

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

OPRACOWANIE I EWALUACJA MODELU PROFILAKTYKI PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY WOBEC OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH W RAMACH PROGRAMU „SPRAWIEDLIWOŚĆ”, FINANSOWANEGO ZE ŚRODKÓW NORWESKIEGO MECHANIZMU FINANSOWEGO 2014-2021

### **1. Określenie przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na wypracowaniu modelu wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych zagrożonych i doznających przemocy oraz dla ich rodzin (zwanego dalej „MWOSiN” lub projektem modelu).

1.1 „MWOSiN” powinien uwzględniać sytuację i potrzeby osób starszych i niepełnosprawnych oraz ich rodzin. „MWOSiN” zakłada działania na dwóch płaszczyznach - profilaktyka i działania prewencyjno-pomocowe.

1.2 Głównym celem opracowania „MWOSiN” jest poprawa funkcjonowania systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności wobec osób starszych i osób z niepełnosprawnościami.

1.3. Efektem „MWOSiN” będzie:

- poprawa jakości życia oraz bezpieczeństwa osób starszych i niepełnosprawnych;
- zmniejszenie skali zjawiska przemocy wobec osób starszych i niepełnosprawnych;
- dostosowanie infrastruktury na szczeblu lokalnym do potrzeb osób doznających przemocy, w szczególności osób starszych i niepełnosprawnych;
- wzrost świadomości społecznej i wrażliwości na problem przemocy wobec osób starszych i niepełnosprawnych;
- wzrost liczby przedstawicieli służb i instytucji posiadających kompetencje do udzielania wsparcia osobom starszym i niepełnosprawnym zagrożonym bądź doświadczającym przemocy.

### **2. Zakres zamówienia**

2.1 „MWOSiN” zakłada wypracowanie rozwiązania i dobrych praktyk w zakresie działań profilaktycznych i wsparcia, realizowanego w miejscach, gdzie model będzie testowany, będzie mógł być wdrażany w innych gminach.

2.2 „MWOSiN” zakłada opracowanie działań o charakterze interwencyjnym, terapeutycznym - jak i profilaktycznym.

2.3 „MWOSiN” zakłada opracowanie rekomendacji i zaleceń w ramach modelu profilaktyki i wsparcia dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami zagrożonych lub doznających przemocy w rodzinie.

2.4 „MWOSiN” musi odpowiadać na poniższe problemy wynikające z Raportu badania pn. „Ogólnopolska diagnoza zjawiska przemocy wobec osób starszych i osób niepełnosprawnych” ( zał. 1 do POZ)



**Norway**

grants



**Ministerstwo  
Sprawiedliwości**

- zbyt małą dostępność oraz utrudniony dostęp telefonu zaufania i innych form otrzymania anonimowego wsparcia;
- niedostatek kompleksowych systemów, w których procedura zarządzania sytuacją przemocową byłaby dopracowana i korzystna dla osób doświadczających przemocy;
- niedostatek współpracy pomiędzy poszczególnymi instytucjami w systemie;
- niedostatek świadomości społecznej oraz ogólnej wiedzy na temat dostępności do poszczególnych instytucji;
- brak edukacji na temat przemocy od najwcześniejszych lat.

2.5 „MWOSiN” musi zakładać pomoc w 3 najważniejszych aspektach ( zał. 1 do POZ):

- wsparcie psychologiczne;
- pomoc w odsunięciu się od osoby stosującej przemoc;
- stałą pomoc ze strony przedstawicieli instytucji pomocowych w środowisku domowym, zamieszkania.

2.6 „MWOSiN” musi zawierać opinie i propozycje ekspertów dotyczące przeciwdziałania przemocy wewnątrzrodzinnej, jakiej doświadczają osoby starsze i osoby niepełnosprawne (zał. 1 do POZ):

- konieczności akcentowania aspektów edukacyjnych w tym zakresie;
- upowszechnianie wiedzy w ramach ogólnopolskich kampanii informacyjnych, jak też akcentowanie takich treści w ramach programów nauczania realizowanych w ramach powszechnego obowiązku szkolnego. Dotyczy to zarówno rozwijania wrażliwości społecznej w tym zakresie, jak też doskonalenia kompetencji poznawczych, czy też wiedzy o podmiotach świadczących pomoc w przypadku doświadczania przemocy;
- podejmowanie działań służących rozwijaniu kapitału społecznego środowisk lokalnych, w szczególności o charakterze pomostowym;
- konieczność rozwinięcia systemu pomocy psychologiczno-pedagogicznej;
- zagwarantowanie łatwego, szybkiego, a w przypadku osób doświadczających przemocy bezpośredniego dostępu do opieki i pomocy medycznej;
- tworzenie warunków gwarantujących poczucie bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego osobom, doświadczającym takiej przemocy, a co za tym idzie - potrzebę poszerzania sieci bazy materialnej, w tym lokali, którymi dysponować będą lokalne instytucje pomocowe;
- poszerzenie operatywności lokalnych instytucji pomocowych (zasoby kadrowe tych instytucji, zmiany w systemie uposażania tej grupy zawodowej);
- regulacji prawnych, jak systemu profesjonalnych szkoleń adresowanych w szczególności do pracowników socjalnych, asystentów rodziny i kuratorów sądowych.

2.7 „MWOSiN” musi zawierać minimum 15 rekomendacji ekspertów ( zał. 1 do POZ) takich jak:

- ogólnopolska kampania społeczna;
- rozpowszechnienie oferty aktywizacyjnej;
- rekonceptualizacja procedur udzielania wsparcia ofiarom przemocy domowej i zwiększenie ich przejrzystości;
- przeprowadzenie kampanii informacyjnej na temat profesji pomocowych;
- środki masowego przekazu;
- uniwersytety trzeciego wieku;
- wykłady i prelekcje skierowane do seniorów.;
- budżety obywatelskie;



Norway

grants

- siłownie na otwartym powietrzu;
- lekcje przedsiębiorczości i oszczędzania;
- organizacje pozarządowe (NGO)
- pracownicy socjalni, asystenci rodziny, kuratorzy sądowi;
- kościoły, parafie i wspólnoty wiernych;
- bezpośredni dostęp do opieki i pomocy medycznej.

### 3 Struktura Modelu

3.1 Poziomy modelu:

3.1.1 krajowy

3.1.2 regionalny

3.1.3 lokalny

3.2 Obszary modelu:

3.2.1 profilaktyka

3.2.2 interwencja

3.3 Model musi wskazywać na każdym z poziomów oraz dla każdego obszaru:

3.3.1 działania, które powinny być prowadzone;

3.3.2 narzędzia niezbędne do efektywnego wdrożenia działań.

#### Przykładowa macierz Modelu:

Poziom/Obszar	Profilaktyka		Interwencja	
Krajowy	Działanie 1	Narzędzie 1.1 Narzędzie 1.2	Działanie 1	Narzędzie 1.1 Narzędzie 1.2
	Działanie .....	Narzędzie ....1 Narzędzie ....2	Działanie .....	Narzędzie ....1 Narzędzie ....2
Regionalny	Działanie 1	Narzędzie 1.1 Narzędzie 1.2	Działanie 1	Narzędzie 1.1 Narzędzie 1.2
	Działanie .....	Narzędzie ....1 Narzędzie ....2	Działanie .....	Narzędzie ....1 Narzędzie ....2
Lokalny	Działanie 1	Narzędzie 1.1 Narzędzie 1.2	Działanie 1	Narzędzie 1.1 Narzędzie 1.2
	Działanie .....	Narzędzie ....1 Narzędzie ....2	Działanie .....	Narzędzie ....1 Narzędzie ....2

### 4 Zespół Wykonawcy.

4.1 Do opracowania „MWOSiN”, Wykonawca musi powołać grupę ekspertów niezależnych, zatrudnionych z zewnątrz tzw. Zespół do przygotowania „MWOSiN”, w składzie minimum 3 osób spełniających poniższe kryteria:

- 4.1.1 Kierownik Zespołu w zakresie prac badawczych, musi posiadać doktorat z zakresu nauk społecznych albo w ciągu ostatnich 3 lat kierował co najmniej dwoma projektami z zakresu zapobiegania przemocy w rodzinie.
  - 4.1.2 Ekspert z zakresu przeciwdziałania przemocy wobec osób starszych - doświadczenie w sektorze zapobiegania przemocy, dyplom ukończenia studiów na jednym z kierunków: Specjalista przeciwdziałania przemocy w rodzinie, psychologia, pedagogika, pedagogika specjalna, nauki o rodzinie, politologia, politologia i nauki społeczne w zakresie pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej, resocjalizacji lub pracy socjalnej, albo na innym kierunku uzupełnionym studiami podyplomowymi w zakresie psychologii, pedagogiki, resocjalizacji; w ciągu ostatnich 3 lat uczestniczył w realizacji co najmniej 2 projektów dotyczących opracowania działań w zakresie zapobiegania przemocy wobec osób starszych,
  - 4.1.3 Ekspert z zakresu przeciwdziałania przemocy wobec osób niepełnosprawnych, dyplom ukończenia studiów na kierunku: Specjalista przeciwdziałania przemocy w rodzinie, psychologia, pedagogika, pedagogika specjalna, nauki o rodzinie, politologia, politologia i nauki społeczne w zakresie pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej, resocjalizacji lub pracy socjalnej, albo na innym kierunku uzupełnionym studiami podyplomowymi w zakresie psychologii, pedagogiki, resocjalizacji; w ciągu ostatnich 3 lat uczestniczył w realizacji co najmniej 2 projektów dotyczących opracowania działań w zakresie zapobiegania przemocy wobec osób niepełnosprawnych,
- 4.2 Zamawiający nie dopuszcza łączenia funkcji.

## **5 Ewaluacja Ekspertka**

- 5.1 W trakcie opracowania „MWOSiN” musi zostać przeprowadzona ewaluacja ekspercka. Celem ewaluacji ma być ocena, czy model osiągnął swój cel i cele zamierzone, jakie były określone na początku, oraz określenie ich skuteczności, efektywności i jakości. Ewaluacja powinna pomóc w identyfikowaniu mocnych i słabych stron „MWOSiN”, a także wskazać obszary, w których można wprowadzić ulepszenia i usprawnienia. Ewaluacja ma również na celu zapewnienie, że model jest skuteczny i efektywny.
- 5.2 Ewaluacja ekspercka powinna być przeprowadzona w sposób systematyczny i obiektywny przez niezależny od zespołu badawczego zespół ekspertów.
- 5.3 Wymagania dla zespołu ewaluacyjnego:
  - 5.3.1 Ekspert z zakresu polityki społecznej, musi posiadać doktorat z zakresu nauk społecznych.
  - 5.3.2 Ekspert przeciwdziałania przemocy, musi posiadać wykształcenie wyższe oraz 3 letni staż pracy w instytucjach realizujących zadania na rzecz przeciwdziałania przemocy wobec, (dokumenty potwierdzające: umowa o pracę w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie lub osób niepełnosprawnych oraz zaświadczenie w zakresie przeprowadzania ewaluacji).
  - 5.3.3 Ekspert z zakresu wsparcia dla osób starszych lub niepełnosprawnych, musi posiadać wykształcenie wyższe oraz co najmniej 3 letni staż pracy w instytucjach realizujących zadania na rzecz wsparcia osób starszych lub niepełnosprawnych, (dokumenty potwierdzające: umowa o pracę w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie lub osób niepełnosprawnych oraz zaświadczenie w zakresie przeprowadzania ewaluacji).
  - 5.3.4 Ekspert wskazany przez Zamawiającego.
- 5.4 Raport z ewaluacji eksperckiej zostanie przedstawiony na piśmie i zostanie zaakceptowany przez wszystkich członków zespołu ewaluacyjnego.

## **6 Harmonogram prac i zadania Wykonawcy**

6.1 Zadania Wykonawcy w zakresie Opracowania „MWOSiN” będą realizowane maksymalnie przez 90 dni licząc od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą. Termin ten obejmuje również terminy przeznaczone na realizację przez Zamawiającego wszystkich czynności wynikających z Umowy, w tym terminy na wykonanie czynności związane z akceptacją projektów dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę oraz odbiorem Przedmiotu umowy tj. zaakceptowanego „MWOSiN”.

### **6.2 Ramowy harmonogram zadań obejmuje:**

- 6.2.1 Przygotowanie przez Wykonawcę konspektu/spisu treści do „MWOSiN” – 5 dni od podpisania umowy.
- 6.2.2 Przygotowanie przez Wykonawcę wstępnej wersji „MWOSiN” – 75 dni od podpisania umowy.
- 6.2.3 Przygotowanie raportu z ewaluacji eksperckiej „MWOSiN” – 80 dni od podpisania umowy.
- 6.2.3.1 Przygotowanie finalnej wersji „MWOSiN” – 90 dni od podpisania Umowy.

### **7 „MWOSiN” musi spełniać następujące warunki:**

- 7.1 „MWOSiN” będzie opracowany w języku polskim;
- 7.2 „MWOSiN” będzie opracowany w formacie PDF, zoptymalizowany na wydruk A4, pionowo, powinien zawierać wprowadzenie, spis treści, spis rysunków, wykresów i grafiki, bibliografię,
- 7.3 Informacje oraz dane zawarte w „MWOSiN” wolne będą od błędów literowych, rzeczowych i logicznych;
- 7.4 „MWOSiN” będzie sporządzony poprawnie pod względem stylistycznym i ortograficznym;
- 7.5 „MWOSiN” będzie zgodny z zapisami Opisu przedmiotu zamówienia oraz oferty Wykonawcy.

## **6. Sposób realizacji zadań**

Wykonawca w celu prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, zobowiązany jest do:

- 1) realizowania zadań objętych przedmiotem umowy na zasadach oraz w terminie określonym w umowie i OPZ w tym w Ogólnym harmonogramie prac;
- 2) do bezzwłocznego, pisemnego informowania Zamawiającego o zdarzeniach mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu zamówienia oraz na konieczność wprowadzenia zmian w umowie;
- 3) komunikowania się zgodnie z ustalonymi zasadami (udział w wideokonferencjach w aplikacjach np. TEAMS/ ZOOM, kontakt e-mailowy, kontakt telefoniczny);
- 4) udziału w spotkaniach uzgodnieniowych (online) w sytuacjach wskazanych w pkt. 3 OPZ (wydatki Wykonawcy związane z udziałem w spotkaniach są wliczone w wartość wynagrodzenia za wykonanie zamówienia i z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie);
- 5) przestrzegania wyznaczonych terminów realizacji prac.

Załączniki do OPZ:

Zał. nr 1 - Raport z badania pn. „Ogólnopolska diagnoza zjawiska przemocy wobec osób starszych i osób niepełnosprawnych” Projekt Predefiniowany „Przeciwdziałanie przemocy wobec osób starszych i osób niepełnosprawnych” realizowany w ramach Programu „Sprawiedliwość” i finansowany z Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021