



Zasady służby cywilnej i zasady etyki

**podsumowanie wyników
monitoringu wybranych zasad**

styczeń 2025

Spis treści:

▶▶▶	Wprowadzenie	01
▶▶▶	Respondenci	02
▶▶▶	Badanie zasad	03
▶▶▶	Znajomość zasad	04
▶▶▶	Sposoby promocji	05
▶▶▶	Analiza wybranych zasad	06
▶▶▶	Sugestie działań dla ssc	07



Wprowadzenie

- Celem monitoringu było zebranie dodatkowych danych, co ma pomóc lepiej planować i projektować działania z zakresu szeroko rozumianej etyki w służbie cywilnej
- I część ankiet dotyczyła:
 - znajomości zasad
 - działań urzędów w celu zwiększenia wiedzy na temat tych zasad.
- II część:
 - przestrzegania wybranych zasad służby cywilnej w ramach działań dyscyplinujących w roku 2024 wg stanu na 31.10
- Ankieta zawierała także pytania dotyczące sugestii działań dla szefa służby cywilnej, które skutecznie zwiększą wiedzę członków korpusu na temat zasad

Respondenci

- Ankietę skierowaliśmy do wszystkich urzędów, w których zatrudnieni są członkowie korpusu służby cywilnej (1742)
- Była ona dostępna od 28 listopada do 20 grudnia 2024 r.
- Zebraliśmy 1 688 odpowiedzi. Zdecydowana większość respondentów zastosowała się do wytycznych i przekazała jeden wypełniony kwestionariusz. W pojedynczych przypadkach z jednego urzędu wpłynęła więcej niż 1 odpowiedź.

Kategorie urzędów, które przestały odpowiedź

46%

powiatowa
adminisracja
zespolona

25%

pozostała
adminisracja
zespolona

14%

wojewódzka
adminisracja
zespolona

5%

urzędy
centralne

4%

ministerstwa

3%

KAS

3%

urzędy
wojewódzkie



Badanie zasad

- Niemal 30% (441) ankietowanych spośród 1571, którzy odpowiedzieli na to pytanie, potwierdziło, że urząd w ciągu ostatnich 3 lat badał znajomość zasad służby cywilnej lub zasad etyki korpusu wśród pracowników, np. w ramach anonimowej samooceny kultury uczciwości
- Badanie prowadzono m.in. z wykorzystaniem anonimowej samooceny kultury uczciwości.
- Z 1105 odpowiedzi 41% planuje takie działanie w najbliższej przyszłości. Zdecydowana większość, bo 70% spośród nich już w 2025 roku.



Znajomość zasad

na podstawie informacji z 441 urzędów,
w których zbadano znajomość zasad służby
cywilnej i zasad etyki wśród pracowników

44%

BARDZO DOBRA

„bardzo dobry” oznacza, że powyżej 85% pracowników zadeklarowało znajomość zasad

42%

DOBRY

„dobry” – znajomość zasad zadeklarowało 75%-85% pracowników

12%

ŚREDNIA

„średni” – znajomość zasad zadeklarowało 65%-74% pracowników

2%

SŁABY LUB BARDZO SŁABY

„słaby” lub „bardzo słaby” – znajomość zasad zadeklarowało poniżej 64% pracowników

Sposoby promocji zasad w urzędach:

- Zapewnienie szkoleń z etyki i uczciwości (stacjonarnych/ online) – 480 (52% z 922 otrzymanych na to pytanie odpowiedzi)
- Spotkania z pracownikami, w trakcie których kierownictwo zwraca uwagę na znaczenie zasad – 436 (47%)
- Promocja dostępu do kursów e-learningowych z etyki – 365 (40%)
- Promocja zasad za pośrednictwem skrzynki mailowej – 231 (25%)
- Promocja zakładki Serwisu Służby Cywilnej „Etyka w urzędzie” – 224 (24%)
- Promocja zasad w intranecie – 171 (19%)
- Spotkania z doradcą/doradczynią ds. etyki – 146 (16%)
- Promocja zasad za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej (papierowej/ elektronicznej (EZD)) – 122 (13%)
- Działania realizowane przy pomocy plakatów (14%), ulotek (8%), wygaszaczy ekranu (7%) i kalendarzy (4%) – 301 (33%)

Analiza wybranych zasad służby cywilnej*

Zasada odpowiedzialności za działanie lub zaniechania działania

Zasada profesjonalizmu

Zasada legalizmu, praworządności i pogłębiania zaufania obywateli do organów administracji publicznej

*Zgodnie z informacją ze sprawozdania ssc za 2023 rok, kwestie naruszania zasad były przedmiotem większości działań dyscyplinujących w urzędach. Podobnie jak w ubiegłych latach, w roku 2023, spośród zasad służby cywilnej, najczęściej analizowano możliwość naruszenia zasady odpowiedzialności za działanie lub zaniechania działania, zasady profesjonalizmu, a także zasady legalizmu, praworządności i pogłębiania zaufania obywateli do organów administracji publicznej.



Zasada odpowiedzialności za działanie lub zaniechania działania

**277 urzędów, tj.
19% z 1456**

potwierdza analizę przestrzegania tej zasady w ramach działań dyscyplinujących w 2024 r.

**89% z tych
urzędów**

już zrealizowało lub wkrótce zrealizuje działania prewencyjne, które miałyby zapobiec sytuacjom naruszania zasad w tym zasady odpowiedzialności za działanie lub zaniechanie działania w przyszłości

Zasada profesjonalizmu

**230 urzędów, tj.
16% z 1436**

potwierdza analizę przestrzeganie tej zasady w ramach działań dyscyplinujących w 2024 r.

**88% z tych
urzędów**

już zrealizowało lub wkrótce zrealizuje działania prewencyjne, które miałyby zapobiec sytuacjom naruszania zasad w tym zasady profesjonalizmu w przyszłości

Zasada legalizmu, praworządności i pogłębiania zaufania obywateli do organów administracji publicznej

**211 urzędów, tj.
15% z 1427**

potwierdza analizę przestrzeganie zasady w ramach działań dyscyplinujących w 2024 r.

**92% z tych
urzędów**

już zrealizowało lub wkrótce zrealizuje działania prewencyjne, które miałyby zapobiec sytuacjom naruszania zasad w tym zasady legalizmu (...) w przyszłości

Najczęściej podejmowane działania prewencyjne w przypadkach wszystkich trzech, analizowanych zasad



Omawianie tego, jak należy właściwie rozumieć i przestrzegać zasady na spotkaniach kierownictwa z pracownikami



Szkolenia/
warsztaty/kursy
online/ kursy e-
learningowe



Upowszechnienie
dostępnych
wytycznych/ zaleceń
/ dobrych praktyk



Działania informacyjno-promocyjne, w tym ulotki, plakaty, wygaszacze ekranu, np. z wykorzystaniem materiałów publikowanych w Serwisie Służby Cywilnej



Sugestie dla szefowej służby cywilnej

Na ostatnie pytanie dot. działań, które SSC mogłaby podjąć lub zintensyfikować, aby skutecznie zwiększać wiedzę członków korpusu służby cywilnej na temat zasad, udzielono 585 odpowiedzi. Znaczna część z odpowiedzi brzmiała „brak uwag/działania są wystarczające”.

- Darmowe szkolenia z zakresu etyki i przestrzegania zasad, wymiana wiedzy, webinary i konferencje, spotkania doradców ds. etyki, liderów
- Nowe, nieodpłatne promocyjne materiały cyfrowe
- Badania diagnostyczne korpusu w zakresie szeroko rozumianej etyki
- Projekty gotowych procedur, rozwiązań, materiały edukacyjne z zakresu etyki



DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ



<https://www.gov.pl/web/sluzbacywilna/etyka-w-urzedzie>



etyka@kprm.gov.pl