

**PROTOKÓŁ**  
**kontroli kompleksowej przeprowadzonej**  
**w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Złocięncu,**  
**prowadzonym przez Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Carpe Diem” w Złocięncu**

**Jednostka kontrolowana:**

Schronisko dla Osób Bezdomnych w Złocięncu  
ul. Kościelna 2  
78-520 Złocieniec

**Jednostka prowadząca Placówkę:**

Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Carpe Diem”  
ul. Kościelna 2  
78-520 Złocieniec

**Kontrolujący:**

1. Anna Karska - inspektor wojewódzki – osoba kierująca zespołem;
2. Natalia Widzińska - inspektor wojewódzki;

na podstawie upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego nr 8/2023 z dnia 10 stycznia 2023 r.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896).

Kierownik Schroniska dla Osób Bezdomnych w Złocięncu, Prezes Stowarzyszenia Klub Abstynenta „Carpe Diem” i Gospodarz Stowarzyszenia Klub Abstynenta „Carpe Diem” zostali powiadomieni o terminie przeprowadzenia kontroli - § 12 ust. 1 i 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej. Zgodnie z § 11 ust. 5 ww. rozporządzenia, w dniu 5 stycznia 2023 r. kontrolujący złożyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie ich od udziału w kontroli.

*(akta kontroli str. 1-9)*

Ilekcroć w niniejszym protokole użyto następujących skrótów, oznaczają one:

1. „Schronisko”, „Schronisko w Złocięncu”, Schronisko „Carpe Diem”, „Placówka” – Schronisko dla Osób Bezdomnych - mieszczące się przy ul. Kościelnej 2 w Złocięncu;
2. „Stowarzyszenie”, „Carpe Diem” - Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Carpe Diem” z siedzibą przy ul. Kościelnej 2 w Złocięncu;
3. „ustawa o pomocy społecznej” - ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm.) – zgodnie ze stanem obowiązującym na dzień kontroli;
4. „rozporządzenie” - rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896).

**Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:**

Kontrolę przeprowadzono w dniach 18-19 stycznia 2023 r.

**Zakres kontroli:**

Zakres kontroli obejmował zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania Schroniska, kwalifikacje kadry, standard obiektu, w którym mieści się Schronisko oraz sposób realizacji usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych.

Ustalenia zawarte w protokole dokonano na podstawie przeprowadzonych oględzin obiektu, analizy wybranych dokumentów oraz informacji udzielonych przez:

- kierownika Schroniska - Panią Beatę Roczniań;
- Prezesa Stowarzyszenia - Panią Anetę Reszka;
- Gospodarza „Carpe Diem” - Pana Ryszarda Kijeńskiego.

Ww. osoby uczestniczyły w oględzinach Schroniska.

Kontrola przeprowadzona została na podstawie *Programu kontroli kompleksowej w schronisku dla osób bezdomnych z dnia 10 stycznia 2023 r.*

(akta kontroli str. 10-19)

**Okres objęty kontrolą:**

Od 1 stycznia 2022 r. do dnia kontroli.

**Ustalenia ogólne**

Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Carpe Diem” mieszczące się przy ul. Kościelnej 2 w Złocięncu zostało wpisane do Rejestru Stowarzyszeń 8 czerwca 2001 r. (Numer KRS 0000017547). Statut Stowarzyszenia został zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Koszalinie 16 września 2010 r.

Zgodnie z § 6 Statutu Celem Stowarzyszenia jest m.in.:

- prowadzenie działalności na rzecz integracji społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, a w szczególności:

- osób uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz członków ich rodzin,
- osób bezdomnych,
- osób chorych psychicznie,
- osób bezrobotnych,
- osób starszych,
- osób niepełnosprawnych,
- osób zwalnianych z zakładów karnych;

- ochrona i promocja zdrowego stylu życia i zdrowia psychicznego, a także zapobieganie patologiom społecznym i zaburzeniom psychicznym;

- dążenie do zapewniania osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym wielostronnej oraz ogólnie dostępnej opieki i pomocy niezbędnej do życia w środowisku społecznym i rodzinnym;

- kształtowanie wobec osób zagrożonych wykluczeniem społecznym właściwych postaw społecznych i przeciwdziałanie ich dyskryminacji;

- prowadzenie działalności charytatywnej;

- prowadzenie i organizacja wolontariatu.

Zgodnie z § 27 Statutu Zarząd Stowarzyszenia składa się z następujących osób:

- Prezesa,
- Sekretarza,
- Gospodarza.

Zarząd kieruje całokształtem działalności Stowarzyszenia; w tym podpisuje umowy i porozumienia wynikające z celowej działalności Stowarzyszenia oraz administruje majątkiem i funduszami Stowarzyszenia. Stowarzyszenie reprezentują wszyscy członkowie Zarządu działający łącznie, a przy rozporządzaniu majątkiem prezes lub zastępca prezesa wraz z sekretarzem.

(akta kontroli str. 10-31)

### **1. Sposób funkcjonowania Schroniska**

Stowarzyszenie „Carpe Diem” w ramach swojej działalności prowadzi Schronisko dla Osób Bezdomnych, które mieści się w siedzibie Stowarzyszenia przy ul. Kościelnej 2 w Złocieńcu. Schronisko posiada Regulamin, który obowiązuje od 6 lutego 2020 r. Regulamin określa strukturę organizacyjną, zasady przyjmowania, obowiązki, prawa oraz zasady zwolnienia osób korzystających ze Schroniska.

W związku z wprowadzonymi zmianami organizacyjnymi w sposobie kierowania Schroniskiem (zawarcie w dniu 18 stycznia 2023 r. umowy o wolontariat w zakresie pełnienia obowiązków kierownika Schroniska), pouczono kierownika jednostki, że należy uaktualnić § 1 Regulaminu, który na dzień przeprowadzania kontroli brzmiał cyt.: „Schroniskiem kieruje Zarząd Stowarzyszenia, który jest odpowiedzialny za właściwe funkcjonowanie placówki oraz personelu, którego jest zwierzchnikiem. Personel podlega bezpośrednio Prezesowi Zarządu Stowarzyszenia”.

Budynek, w którym działa Stowarzyszenie i mieści się Schronisko, należy do Parafii Rzymskokatolickiej pw. Wniebowzięcia Najświętszej Marii Panny w Złocieńcu. Stowarzyszenie podpisało 1 stycznia 2022 r. umowę bezpłatnego użyczenia obiektu na cele statutowe z ww. Parafią, na okres do dnia 31 grudnia 2026 r., z możliwością wypowiedzenia umowy z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Zgodnie z treścią tej umowy, Stowarzyszenie jest odpowiedzialne za:

- utrzymanie przedmiotu użyczenia - obiektu w należyтым stanie;
- wykonanie na własny koszt wszelkich napraw niezbędnych do zachowania przedmiotu użyczenia w stanie nie pogorszonym;
- ponoszenie kosztów eksploatacji obiektu.

W wyniku analizy zapisów ww. umowy uznano, że Stowarzyszenie zapewnia ciągłość prowadzenia działalności Schroniska dla Osób Bezdomnych w Złocieńcu na warunkach wskazanych w ww. umowie.

(akta kontroli str. 20-41 oraz 86 i 88-89)

Stowarzyszenie „Carpe Diem” wykonało w 2022 r. na zlecenie Wojewody Zachodniopomorskiego zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej pt. „Prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych” w ramach obszaru I „Programu współpracy Wojewody Zachodniopomorskiego z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na lata 2022-2023”. Zadanie obejmowało zabezpieczenie miejsc noclegowych dla osób bezdomnych, w tym zapewnienie bieżącej działalności związanej z prowadzeniem Schroniska, a także zabezpieczenie dyżurów specjalistów na terenie Schroniska w okresie objętym umową oraz obsługę finansową zadania.

**Bezpieczeństwo i ochrona przeciwpożarowa, warunki techniczne budynku**

Dokumentacja techniczna obiektu:

Dokumentacja techniczna	Z dnia	Uzupełniono	Data obowiązywania	Aktualny/ Nieaktualny
Protokół z przeglądu technicznego instalacji PPOŻ	Brak aktualnego na dzień kontroli	1.02.2023 r.	1.02.2024 r.	Aktualny
Protokół z przeglądu gaśnic	31.10.2022 r.	Nie dotyczy	31.10.2023 r.	Aktualny
Protokół z przeglądu hydrantów przeciwpożarowych	28.02.2022 r.	Nie dotyczy	02.2023 r.	Aktualny
Instrukcje bezpieczeństwa pożarowego	Brak aktualnej na dzień kontroli Data opracowana: Luty 2019 r. Aktualizowano : 5.01.2021 r.	5.02.2023 r.	5.02.2025 r.	Aktualna
Protokół z przeglądu kominiarskiego	19.09.2022 r.	Nie dotyczy	09.2023 r.	Aktualny
Przegląd instalacji gazowej	29.11.2022 r.	Nie dotyczy	29.11.2023 r.	Aktualny

Aktualny protokół z przeglądu technicznego instalacji PPOŻ oraz zaktualizowaną instrukcję bezpieczeństwa pożarowego dostarczono kontrolującym po przeprowadzeniu kontroli.

(akta kontroli str. 42-51)

**Sposób prowadzenia dokumentacji mieszkańców, w tym: decyzja kierująca, odpłatność za pobyt, kontrakt socjalny, indywidualny program wychodzenia z bezdomności**

Według informacji przekazanych przez Zarząd Stowarzyszenia, większość osób przebywających w Schronisku samodzielnie opłaca swój pobyt, na co zezwala regulamin Schroniska. W okresie kontroli w Schronisku przebywała jedna osoba skierowana przez gminę na podstawie decyzji administracyjnej. W dokumentacji znajdował się podpisany z tą osobą Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności oraz decyzja przyznająca schronienie i określająca zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w Schronisku. Program szczegółowo opisywał podejmowane działania, cele, terminy, zakładane rezultaty i stopień ich osiągnięcia.

Dla osób przebywających w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Złocięncu opracowywany jest Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności, realizowany w Schronisku. Przedstawione przez Stowarzyszenie umowy na realizację Indywidualnego Programu zawierały:

- indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności, składający się m.in. z:

- a) analizy sytuacji osoby bezdomnej (z uwzględnieniem m.in. sytuacji rodzinnej i materialnej, zdolności do zatrudnienia, powodu i okresu pozostawania osoby w bezdomności, a także sytuacji zdrowotnej oraz dochodowej),
  - b) zakresu działań osoby bezdomnej - aktywizujących,
  - c) zakresu działań pracownika socjalnego - wspierających,
  - d) wykazu partnerów w realizacji zadań (w tym: osób indywidualnych, instytucji),
  - e) harmonogramu działań podejmowanych przez osobę bezdomną;
- wykaz spotkań z datami i podpisami stron;
  - harmonogram, zawierający szczegółowe cele, terminy, działania i rezultaty zakładane do osiągnięcia w toku realizacji Indywidualnego Programu.

W Schronisku funkcjonuje książka zameldowań. Wpisywane są do niej m.in. dane osób bezdomnych przyjętych do Placówki oraz daty ich wyrejestrowań.

(akta kontroli str. 52-81 oraz 121-126)

## 2. Struktura zatrudnienia i kwalifikacje osób świadczących usługi

Zarząd Stowarzyszenia podjął Uchwałę Nr 01/2023 z dnia 3 stycznia 2023 r. w sprawie wykonywania obowiązków kierownika Schroniska dla Osób Bezdomnych, wyznaczając Panią Beatę Rocznik na kierownika Schroniska. W dniu 18 stycznia 2023 r. zawarta została umowa wolontariacka pomiędzy Stowarzyszeniem, a Panią Beatą Rocznik w zakresie pełnienia obowiązków kierownika Schroniska w Złocieńcu, na czas określony - do 31 grudnia 2023 r. W toku przeprowadzania czynności kontrolnych stwierdzono, że w okresie od stycznia 2022 r. do dnia 2 stycznia 2023 r. (tj. przed datą wejścia w życie ww. uchwały) Schronisko nie miało kierownika, Schroniskiem w tym czasie kierował kolegiąlnie Zarząd Stowarzyszenia.

Podczas czynności kontrolnych dokonano analizy akt osobowych kierownika Schroniska, pracowników socjalnych oraz opiekunów pod względem zgodności ich zatrudnienia z kwalifikacjami, wymaganymi na zajmowanych przez nich stanowiskach.

<b>Kierownik Schroniska</b>	
Co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej	posiada
Specjalizacja z zakresu organizacji pomocy społecznej	posiada
<b>Pracownik socjalny</b>	
Stan zatrudnienia pracowników socjalnych (zatrudnienie nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku)	obowiązki pracownika socjalnego wykonuje kierownik, który posiada kwalifikacje pracownika socjalnego
Posiadanie kwalifikacje pracownika socjalnego zgodnie z art. 116 ust. 1 oraz art. 156 art. 116 ust. 1 oraz art. 156 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej	posiada

<b>Opiekun</b>	
Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku, noclegowni, ogrzewalni	tak
Kwalifikacje opiekunów - posiadanie : a) wykształcenia zasadniczego branżowego lub zasadniczego zawodowego, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi; b) wykształcenie, co najmniej średnie lub średnie branżowe	posiadają
Ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy	Nie posiadano w dniu kontroli - szkolenie uzupełniono po zakończeniu kontroli (certyfikaty ukończenia szkolenia z dnia 9.02.2023 r.)

Z analizy dokumentacji wynika, że kierownik Schroniska posiadał kwalifikacje adekwatne do zajmowanego stanowiska. Jednocześnie w 2023 r. obowiązki pracownika socjalnego wykonuje kierownik Placówki, który posiada kwalifikacje pracownika socjalnego. Stowarzyszenie zawarło umowę wolontariacką na okres od dnia 1 stycznia do dnia 31 grudnia 2023 r. z Panią Beatą Rocznik na pełnienie dyżurów w charakterze pracownika socjalnego w Schronisku (w 2022 r. zawarta była analogiczna umowa, jednak Pani Beata Rocznik nie pełniła wówczas funkcji kierownika Placówki).

W Schronisku w Złocieńcu w okresie kontrolnym pracowało w ramach wolontariatu 4 opiekunów. W trakcie kontroli ustalono, że opiekunowie zatrudnieni w Schronisku posiadali wymagane wykształcenie. W dniu kontroli opiekunowie nie posiadali ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Pouczono Kierownika jednostki kontrolowanej o wymogu ukończenia przez wszystkich opiekunów wykonujących czynności w zakresie usług świadczonych w Schronisku dla Osób Bezdomnych szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy na podstawie art. 48a ust. 2g pkt 2 ppkt a) i b) ustawy o pomocy społecznej. Certyfikaty z dnia 9 lutego 2023 r., potwierdzające ukończenie przez pięciu opiekunów szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy, dostarczono do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie po przeprowadzonej kontroli.

Ponadto w Placówce zatrudniony jest pedagog resocjalizacyjny.

*(akta kontroli str. 82-97 oraz 121-126)*

### **3. Zakres i standard świadczonych usług**

**Zapewnienie potrzeb bytowych przebywających osób, w tym: przygotowywanie posiłków dla osób bezdomnych, opieka medyczna. Zapewnienie pomocy w zaspokajaniu potrzeb duchowych i religijnych**

Mieszkańcy Schroniska „Carpe Diem” od poniedziałku do piątku korzystają z gorącego posiłku w stołówce prowadzonej przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu przy ul. Piaskowej 4. Jednocześnie w Schronisku jest możliwość samodzielnego przygotowania posiłków i gorących napojów w kuchniach

wyposażonych w niezbędny sprzęt AGD. W dni wolne od pracy posiłki przygotowywane są przez mieszkańców Placówki. Opieka medyczna świadczona, jest na zasadach określonych przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Mieszkańcy schroniska objęci są opieką medyczną przez lekarza rodzinnego świadczącego usługi w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. Pracownicy Placówki w razie potrzeby udzielają pomocy osobom bezdomnym w dotarciu do lekarza lub w sytuacjach nagłych wzywają ratownicze służby medyczne. Ponadto opiekunowie posiadają przeszkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Schronisko zapewnia pomoc w zaspakajaniu potrzeb religijnych i duchowych poprzez m.in. współpracę z Parafią Wniebowzięcia NMP w Złocięncu. Z oświadczenia zarządu Stowarzyszenia wynika, że Caritas ww. Parafii wspiera mieszkańców Placówki w postaci paczek żywnościowych, natomiast mieszkańcy Schroniska dobrowolnie angażują się w pomoc na rzecz Parafii. Ponadto mieszkańcy mają prawo do swobodnego praktykowania swojej wiary, bez względu na to, jaką wiarę wyznają.

### **Sposób prowadzenia usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności i uzyskanie samodzielności życiowej mieszkańców.**

W Schronisku mieszkańcy mają zapewnioną możliwość korzystania z usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności społecznej, m.in. przez:

- trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych;
- trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów;
- uczestnictwo w grupach wzajemnego wsparcia;
- trening prowadzenia gospodarstwa domowego;
- korzystanie z doradztwa pedagoga resocjalizacyjnego;
- korzystanie z pomocy środowiskowych specjalistów Regionalnego Centrum Kryzysowego z Drawska Pomorskiego (w formie wizyt środowiskowych).

Schronisko współpracuje ze Stowarzyszeniem Semafor, które prowadzi Centrum Integracji Społecznej w Złocięncu – porozumienie o współpracy dotyczy m.in. aktywizacji społecznej i zawodowej mieszkańców Schroniska; korzystania z usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności.

Prowadzona jest współpraca Schroniska ze Stowarzyszeniem Klub Abstynenta „Nike” w Złocięncu zapewniającego kompleksową pomoc dla osób z problemem alkoholowym. Mieszkańcy Schroniska mają możliwość uczestniczenia w zajęciach integracyjnych np. ogniskach, grillach, warsztatach. Organizowane są wspólne spotkania świąteczne. Nie wniesiono uwag do sposobu organizowania pomocy.

#### **4. Standard obiektu**

Zespół kontrolerów przeprowadził oględziny obiektu świadczącego usługi dla osób bezdomnych 19 stycznia 2023 r. przy udziale wszystkich członków Zarządu Stowarzyszenia.

Budynek, w którym znajduje się Schronisko dla Osób Bezdomnych składa się z czterech kondygnacji. Posiada dwa wejścia i jest ogrodzony od strony podwórza. Nawierzchnia ulic wokół budynku jest utwardzona. Obiekt nie jest przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Schody wewnątrz budynku są zabezpieczone poręczami. Od strony podwórza zapewniona jest przestrzeń przeznaczona dla mieszkańców Schroniska, w której możliwe jest organizowanie spotkań integracyjnych np. grilla.

Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. W Schronisku znajduje się 19 pomieszczeń, w tym 8 pomieszczeń mieszkalnych. Schronisko posiada

ogółem 30 miejsc, bez podziału na liczbę miejsc dla określonej płci. W czasie kontrolnym w Schronisku mieszkało 11 osób.

Mieszkańcy mają zapewnioną możliwość:

- całodobowego przebywania w Schronisku, gdzie zapewnione jest miejsce do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C;
- spożycia posiłku oraz dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju;
- skorzystania z węzła sanitarnego, w tym z prysznica;
- prania i suszenia odzieży;
- korzystania z pomieszczeń ogólnego użytku oraz pomieszczenia do rozmów indywidualnych;
- dostępu do informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu.

Na podstawie udostępnionej zespołowi kontrolującemu dokumentacji ustalono, że mieszkańcom zapewniona jest opieka jednego opiekuna w porze dziennej i nocnej, na dzień kontroli w formie wolontariatu. Dyżury opiekunów są każdorazowo dokumentowane godzinowo. Zgodnie z oświadczeniem Prezesa Stowarzyszenia „Carpe Diem” Pani Anety Reszki, w Schronisku dla Osób Bezdomnych nie przebywają osoby, których stan zdrowia zagraża zdrowiu i życiu innych osób oraz osoby będące pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych.

*(akta kontroli str. 98-108)*

W pomieszczeniach piwnicznych Schroniska znajduje się:

- kuchnia - składająca się z dwóch pomieszczeń, z dostępem do lodówki i możliwością samodzielnego przygotowania posiłku, wyposażona w kuchnię węglową, mikrofalówkę, czajnik elektryczny, oraz szafki kuchenne, stoły z krzesłami;
- suszarnia - wyposażona w dwie suszarki i sznury na ubrania;
- pomieszczenia nieużytkowane przez Schronisko - 4 .

Na parterze budynku znajduje się:

- pomieszczenie do rozmów indywidualnych;
- pomieszczenie biurowe Stowarzyszenia;
- pomieszczenie mieszkalne nr 1;
- pomieszczenie mieszkalne nr 2;
- pomieszczenie kuchenne; wyposażone m.in. w lodówkę lodówki, zlew z szafką dwa stoliki z krzesłami oraz szafki kuchenne;
- pomieszczenie mieszkalne nr 3, z dostępem do toalety wyposażonej w zlew, miskę ustępową i kabinę prysznicową z urządzeniem natryskowym;
- toaleta: miska ustępowa, zlew, pisuar.

Na I piętrze budynku znajdują się:

- sala telewizyjna, z możliwością przeprowadzenia spotkań grupowych, wyposażona w: stół, 6 krzeseł, 4 fotele, szafkę telewizyjną, telewizor, dekodery;
- pomieszczenie gospodarcze, w którym znajduje się magazyn pościeli oraz magazyn środków czystości;
- łazienka, wyposażona w 2 toalety, 2 prysznice, 3 zlewy.

Na II piętrze budynku znajdują się:

- łazienka, wyposażona w 3 toalety, 2 prysznice zlew oraz w pralkę;
- pomieszczenie mieszkalne nr 4;
- pomieszczenie mieszkalne nr 5, wyposażone w umywalkę;
- pomieszczenie mieszkalne nr 6, wyposażone w umywalkę;



- pomieszczenie mieszkalne nr 7, wyposażone w umywalkę;
- pomieszczenia mieszkalne nr 8;
- pomieszczenie nr 9 – nieużytkowane.

Standard obiektu jest określony rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 896). Zgodnie z załącznikiem nr 2, wskazanym w § 2 ust. 2 ww. rozporządzenia: standard obiektu, w którym mieści się schronisko, uznaje się za spełniający warunki, w zakresie usług bytowych, jeżeli znajdują się w nim pokoje mieszkalne - wieloosobowe o powierzchni nie mniejszej niż 4 m<sup>2</sup>/ na osobę, a w przypadku pomieszczeń z łózkami piętrowymi nie mniej niż 3 m<sup>2</sup> na osobę, które są przeznaczone dla nie więcej niż 10 osób w jednym pomieszczeniu.

Wykaz pomieszczeń mieszkalnych wraz z powierzchnią użytkową w Schronisku „Carpe Diem” - zgodny z wynikiem przeprowadzonych oględzin w dniu 19 stycznia 2023 r.:

#### Parter:

Pomieszczenie nr 1 – 38,08 m<sup>2</sup>: 5 osób docelowych = 7,62 m<sup>2</sup> na osobę;  
Pomieszczenie nr 2 – 41,95 m<sup>2</sup>: 6 osób docelowych = 6,99 m<sup>2</sup> na osobę;  
Pomieszczenie nr 3 – 26,31 m<sup>2</sup>: 4 osób docelowych = 6,58 m<sup>2</sup> na osobę.

#### II piętro:

Pomieszczenie nr 4 – 31,03 m<sup>2</sup>: 6 osób docelowych = 5,17 m<sup>2</sup> na osobę;  
Pomieszczenie nr 5 – 11,04 m<sup>2</sup>: 2 osób docelowych = 5,52 m<sup>2</sup> na osobę;  
Pomieszczenie nr 6 – 11,1 m<sup>2</sup>: 2 osób docelowych = 5,55 m<sup>2</sup> na osobę;  
Pomieszczenie nr 7 – 12,47 m<sup>2</sup>: 2 osób docelowych = 6,23 m<sup>2</sup> na osobę;  
Pomieszczenie nr 8 – 12,6 m<sup>2</sup>: 2 osób docelowych = 6,30 m<sup>2</sup> na osobę.

Pomieszczenia mieszkalne wyposażone były w wymagane przez standard meble: łóżka, szafy, stoły, krzesła, szafki nocne. Łóżka posiadały materace, prześcieradła, koce, kołdry, pościel oraz poduszki. Wszystkie pomieszczenia mieszkalne posiadały okna, a ustawienia łóżek umożliwiały swobodny do nich dostęp. W ocenie kontrolujących pomieszczenia te spełniają standard pod względem powierzchni i wyposażenia.

Ogólna liczba urządzeń natryskowych, mis ustępowych oraz umywalk w stosunku do liczby osób przebywających w placówce spełnia wymagania rozporządzenia. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni, w Schronisku powinien znajdować się 1 pisuar dla 20 mężczyzn. W Placówce zapewniono 1 pisuar na 30 mieszkańców. Z uwagi na brak podziału miejsc ze względu na płeć zespół kontrolujący stwierdzili, że obiekt nie spełnia minimalnych standardów w zakresie ilości pisuarów. W świetle powyższego należy stwierdzić, że ponieważ termin realizacji obowiązku dostosowania schronisk dla osób bezdomnych do minimalnych standardów w zakresie podstawowych usług oraz minimalnych standardów obiektów został określony do dnia 31 grudnia 2023 r., dokonane przez zespół kontrolujący ustalenia w tym zakresie pozostaną bez wpływu na ocenę kontrolowanej jednostki. Kierownikowi Schroniska wskazano na konieczność dostosowania ilości pisuarów adekwatnie do regulaminowej liczby miejsc w Schronisku.

Ponadto w budynku znajdują się wymagane przez standard pomieszczenia ogólnego przeznaczenia, tj. zaplecze kuchenne do sporządzania posiłku i gorącego napoju, pomieszczenie kuchenne (mogące pełnić funkcję jadalni) oraz świetlica. W budynku jest wydzielone pomieszczenie na pracownię komputerową, ale w okresie kontroli nie było ono wyposażone w komputer z dostępem do internetu. Kierownikowi Schroniska wskazano na konieczność wyposażenia pracowni komputerowej w niezbędny sprzęt z dostępem do internetu dla potrzeb mieszkańców Placówki do dnia 31 grudnia 2023 r. Temperatura w pomieszczeniach mieszkalnych była zgodna z określoną w rozporządzeniu - mieszkańcy mieli możliwość dostosowania temperatury zgodnie ze swoimi preferencjami. Pomieszczenia były wietrzone. W pokojach znajdują się okna, które zapewniają dostęp do światła dziennego. Czystość na terenie obiektu utrzymują osoby przebywające w Placówce. Podczas czynności kontrolnych w pomieszczeniach sanitarnych, mieszkalnych i pozostałych pomieszczeniach budynku było czysto i schludnie.

*(akta kontroli str. 98-108)*

**5. Umowy zawarte na realizację zadania z zakresu pomocy społecznej na podstawie art. 25 z dnia 12 marca 2004 roku ustawy o pomocy społecznej dotyczące zapewnienia schronienia w schronisku dla osób bezdomnych oraz umowy na zakup usługi udzielenia schronienia**

W kontrolowanym okresie Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Carpe Diem” w Złocieńcu posiadało dwie umowy podpisane z gminami dot. zapewniania tymczasowego schronienia osobom bezdomnym w postaci schroniska dla osób bezdomnych. Podpisano umowę z Gminą Drawsko Pomorskie (umowa nr 65/2022 z dnia 10 sierpnia 2022 r.), zawartą na okres od dnia 1 września 2022 do dnia 31 sierpnia 2023 r. oraz z Gminą Czaplunek (umowa nr 2 z 2 grudnia 2022 r.), zawartą na okres od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. Umowy te nie były wykazane w prowadzonym przez Wojewodę Zachodniopomorskiego rejestrze miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowniach oraz ogrzewalniach. Wskazane gminy zostały zobligowane do dopełnienia obowiązku w tym zakresie i zgłosiły miejsca do rejestru do dnia podpisania protokołu.

*(akta kontroli str. 109-120)*

Na tym kontrolę zakończono.

Na podstawie ustaleń kontroli przeprowadzonej w dniach 18-19 stycznia 2023 r. działalność Schroniska dla Osób Bezdomnych w Złocieńcu prowadzonego przez Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Carpe Diem” w Złocieńcu należy ocenić pozytywnie z uchybieniami. Dokonane przez zespół kontrolujący ustalenia w zakresie dostosowania Schroniska dla Osób Bezdomnych do minimalnych standardów wynikających z rozporządzenia w zakresie podstawowych usług oraz minimalnych standardów obiektów nie miały wpływu na ocenę kontrolowanej jednostki, gdyż termin realizacji ww. obowiązku został określony do dnia 31 grudnia 2023 r.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w książce kontroli.

Zgodnie z § 17 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285), kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy, co nie stanowi przeszkody do sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie wobec zastrzeżeń.

Protokół sporządzono dnia 29 czerwca 2023 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejsce i data podpisania protokołu: Złocieniec, 6 lipca 2023 r.

Kierownik kontrolowanej jednostki:

(-) Beata Roczniak – kierownik Schroniska dla Osób Bezdomnych w Złocięncu

Kontrolujący:

(-) Anna Karska – inspektor wojewódzki

(-) Natalia Widzińska – starszy inspektor wojewódzki

*Właściwe podpisy na oryginale*