**PROJEKTOWNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej dla Infolinii Centralnej e-Rejestracji, zwanej dalej “Infolinią CeR”.

Usługa telekomunikacyjna, zwana dalej „usługą”, polegać będzie na przekazywaniu sygnałów pomiędzy siecią telekomunikacyjną, a Infolinią CeR oraz na implementacji wskazanych numerów w sieciach telekomunikacyjnych wraz z interaktywną obsługą osób dzwoniących. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

2. Usługa, o której mowa w ust. 1, prowadzona będzie pod 2 numerami:

1. numerem 989, będącym w dyspozycji Zamawiającego na podstawie rozporządzenia Ministra Cyfryzacji 24 czerwca 2022 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, w których świadczone są publicznie dostępne usługi telefoniczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1337). Usługa w zakresie połączeń dla powyższego numeru jest bezpłatna
2. numerem komórkowym+48 ………… dla osób dzwoniących z zagranicy oraz dla połączeń wychodzących z Infolinii CeR. Koszt połączeń przychodzących pokrywa osoba dzwoniąca (opłata będzie pobierana za połączenie przychodzące według taryfikatora danej sieci, którą pokrywa osoba dzwoniąca). Koszt połączeń wychodzących z tego numeru pokrywa Zamawiający.

**§ 2.**

**Sposób realizacji świadczenia**

1. W ramach wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, Wykonawca zapewni świadczenie usługi zgodnie z umową oraz z Załącznikiem nr 3 do Umowy.

2. Wszelkie wyposażenie niezbędne do instalacji i uruchomienia usługi będącej przedmiotem Umowy, pozostanie własnością Wykonawcy przez cały okres trwania Umowy, a wszystkie prace i nakłady związane z dostarczeniem, montażem, instalacją urządzeń zapewniających właściwą realizację Umowy, a także demontażem, odbiorem i transportem po wygaśnięciu Umowy, stanowić będą koszty Wykonawcy w ramach wynagrodzenia, przysługującego Wykonawcy w każdym okresie rozliczeniowym.

3. Wykonawca w terminie 4 dni roboczych od dnia podpisania Umowy przedstawi do akceptacji Zamawiającego harmonogram prac, zwany dalej „Harmonogramem Prac”.

4. Zamawiający zaakceptuje Harmonogram Prac przedstawiony przez Wykonawcę lub zgłosi do niego uwagi w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy do akceptacji Harmonogramu Prac.

5.W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do Harmonogramu Prac Wykonawca uwzględni je i przedstawi Zamawiającemu poprawiony Harmonogram Prac w terminie 1 dnia roboczego od dnia otrzymania od Zamawiającego uwag do Harmonogramu Prac.

6. Wykonawca uruchomi i skonfiguruje System IVR w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, lecz nie później niż do dnia 25 marca 2023 r.

7.Wykonawca przeprowadzi testy weryfikujące poprawność uruchomienia usługi, w tym:

1) testy systemu IVR - weryfikacja przekierowania połączeń na numery podkładowe;

2) testy wydajnościowe - weryfikacja parametrów wydajnościowych przy 100 osobach dzwoniących jednocześnie przez 8 godzin,

3) testy systemu udostępniającego dane statystyczne.

8. Zamawiający od dnia uruchomienia Systemu IVR, o którym mowa w ust. 6, do dnia uruchomienia Usługi będzie miał możliwość testowania tego Systemu oraz zgłaszania Wykonawcy uwag do jego działania.

9. Wykonawca zobowiązuje się do stałego świadczenia usługi na warunkach Umowy,   
a Zamawiający do terminowego regulowania należności wynikających z tytułu świadczenia usługi.

10. Wykonawca potwierdza możliwość korzystania z numerów określonych w § 1 ust. 2 Umowy przez cały okres świadczenia usługi.

11. Usługa będzie świadczona od 1 kwietnia 2023 r. do 31 marca 2024 r. lub do czasu wyczerpania kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.

12. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji rozszerzenia przedmiotu umowy w zakresie, wydłużenia przewidzianego w ust. 11 okresu świadczenia usługi o maksymalnie 6 miesięcy.

13. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji, zawiadamiając o tym Wykonawcę w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed zakończeniem realizacji przedmiotu Umowy. Warunkiem uruchomienia zamówienia opcjonalnego jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli  w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie.

14.W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że decyzja o skorzystaniu lub niekorzystaniu z prawa opcji stanowi jednostronne dyskrecjonalne uprawnienie Zamawiającego, a Wykonawcy nie przysługuje w żadnym zakresie roszczenie o uruchomienie zamówienia w ramach prawa opcji.

15. W zakresie realizacji zamówienia w ramach prawa opcji stosuje się postanowienia dotyczące zamówienia podstawowego, chyba że co innego wynika z postanowień szczegółowych umowy.

**§ 3.**

**Wynagrodzenie**

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie brutto za prawidłowo wykonany przedmiot umowy wynosi;……………….. …………………………………… zł brutto (słownie: ……………………. złotych brutto), w tym podatek VAT w tym:

1. w ramach zamówienia podstawowego ……………. zł brutto (słownie: ……………………. złotych brutto), w tym podatek VAT oraz
2. w ramach prawa opcji wskazanego w § 2 ust. 11-15 (……………. zł brutto (słownie: ……………………. złotych brutto), w tym podatek VAT.

2. Wynagrodzenie za świadczenie usługi opisanej w § 1, w okresie rozliczeniowym stanowić będzie:

1) suma opłat za połączenia w poszczególnych grupach – rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych;

2) opłata stała brutto (abonament obejmujący miesięczną opłatę za utrzymanie infrastruktury: łączy, transmisji, balansowania ruchu telekomunikacyjnego, serwisu usługi oraz za odtworzenie w danym miesiącu komunikatów głosowych), zawierająca wszelkie pozostałe koszty związane z funkcjonowaniem usługi - rozliczana w miesięcznych okresach rozliczeniowych.

3. Rozliczenia dokonywane będą zgodnie z objaśnieniami do Tabeli Wykazu Cen Jednostkowych zamieszczonej w Załączniku 4 do Umowy.

4. Za usługę świadczoną na podstawie niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie według cen jednostkowych określonych w Załączniku nr 4 do Umowy. Ceny te nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania Umowy, a Zamawiający pozostaje zobowiązany wyłącznie do wysokości kwoty, określonej w ust. 1 Umowy.

5. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za usługi zrealizowane w danym miesiącu kalendarzowym w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, sporządzonej w oparciu o billing (zawierający w szczególności: numer docelowy/infolini, numer dzwoniący, datę i godzinę połączenia, czas połączenia, opłatę netto) połączeń stanowiący załącznik do faktury. Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca kalendarzowego, będącego podstawą rozliczenia należności Zamawiającego wobec Wykonawcy, rozpoczynającego się i kończącego się we wskazanych na fakturze dniach miesiąca, z zastrzeżeniem ust. 14 -16.

6. Wykonawca ma prawo wystawić w danym miesiącu kalendarzowym odrębne faktury   
w zakresie każdej z pozycji Tabeli Wykazu Cen Jednostkowych zamieszczonej w Załączniku 4 do Umowy. Przepis ust. 4 zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio.

7. Zapłata za wykonanie przedmiotu Umowy, będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr **………………………………………..**

8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

9. Wierzytelności wynikające z Umowy nie mogą być przeniesione na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

10. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w tym związanych z transportem, podłączeniem, utrzymaniem oraz odłączeniem łączy telefonicznych oraz innych urządzeń, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

11. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 7 znajduje się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r., poz. 931, z późń. zm.).

12. Wykonawca przekazuje fakturę za dany miesiąc w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy rozliczenie.

13. W przypadku konieczności dokonania korekty dotyczącej okresu rozliczeniowego, za który wystawiona została faktura, korekty dokonuje się w następnym okresie rozliczeniowym.

14. Faktura za grudzień 2023 r. wystawiana jest na podstawie prognozy wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1 i przekazywana przez Wykonawcę Zamawiającemu w terminie do dnia 15 grudnia 2023 r.

15. Faktyczne rozliczenie wynagrodzenia należnego za grudzień 2023 r. wraz z korektą faktury następuje w trybie określonym w ust. 4 w terminie do dnia 9 stycznia 2024 r.

16. W przypadku konieczności dokonania przez Wykonawcę zwrotu środków, o których mowa w ust. 14 wynikającego z rozliczenia o którym mowa w ust. 15, zwrot ten dokonywany jest   
w terminie do dnia 9 stycznia 2024 r. na rachunek dochodów Ministerstwa Zdrowia …….. .

**§ 4.**

**Koordynatorzy Umowy**

1. Wszelkie zawiadomienia lub oświadczenia związane z realizacją Umowy będą sporządzane w formie pisemnej (oprócz raportów statystycznych i wykazów awarii), przy czym doręczenie dokumentów będzie następowało za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Strony doręczają sobie nawzajem korespondencję na elektroniczne skrzynki podawcze ePUAP lub za pośrednictwem korespondencji elektronicznej w formie elektronicznej, podpisane profilem zaufanym, podpisem osobistym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym na następujące adresy:

1) dla Wykonawcy:

a) adres skrzynki podawczej: ePUAP /8tk37sxx6h/SkrytkaESP;

b) adres poczty elektronicznej (e-mail): ……………………..;

2) Dla Zamawiającego:

a) adres do doręczeń skrzynki podawczej: ……………………………,

b) adres poczty elektronicznej. (e-mail): ……………………………

1. 2. Strony wyznaczają jako koordynatorów Umowy:
2. 1) ze strony Wykonawcy:
3. d) imię i nazwisko: ……………….,
4. e) nr telefonu: ……………………..,
5. a) e-mail: ……………………………;
6. 2) ze strony Zamawiającego:
7. a) imię i nazwisko: ……………………….,
8. b) nr telefonu: ………………………….,
9. c) e-mail: ………………………………
10. 3. Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany koordynatorów Umowy, po uprzednim zawiadomieniu drugiej Strony, w sposób opisany w ust. 1.
11. 4. Zmiana koordynatorów i adresów do doręczeń nie wymaga zmiany Umowy, jednak dla swojej skuteczności wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 5.**

**Procedura reklamacyjna**

1. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w art. 106 ustawy prawo telekomunikacyjne,   
w szczególności w trybie i na warunkach określonych w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 104 ust. 4 ustawy (na dzień zawarcia umowy zgodnie z Rozporządzeniu Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).

2. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi do rąk koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy (w formie określonej w § 4 ust. 1 ), korespondencyjnie na adres Wykonawcy wskazany w § 4 ust. 1 pkt 1

3. Reklamacja może zostać złożona w terminie do 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia otrzymania faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.

4. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.

5. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie do 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.

**§ 6.**

**Serwis**

1. Wykonawca zapewni całodobowy dostęp do serwisu technicznego, pełnej obsługi technicznej oraz usunie Usterki w terminie do ……. zgodnie z ofertą Wykonawcy (jednak nie dłużej niż 24 godziny od jej zgłoszenia), a awarię w terminie 2 godzin od jej zgłoszenia. Wszelkie koszty serwisu ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2 niniejszej Umowy.

2. Zgłoszenie Usterki i/lub Awarii przyjmowane będzie przez Wykonawcę za pośrednictwem:

1) poczty elektronicznej, na adres: ……………….;

2) całodobowego bezpłatnego numeru telefonicznego nr ……………dostępnego w trybie 24/7/365.

3. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia Usterki/lub awarii przesłane będzie przez Wykonawcę na adres poczty elektronicznej Zamawiającego:……………………………, w terminie 30 minut. W potwierdzeniu powinna być wskazana data i godzina przyjęcia zgłoszenia Usterki/lub awarii oraz numer zgłoszenia.

4. Czas Awarii liczony jest od momentu zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego do momentu jej usunięcia, potwierdzonego przez Zamawiającego.

**§ 7.**

**Kary umowne**

1. W przypadku przerwy (rozumianej jako Awarii) w świadczeniu usług objętej Umową, Zamawiającemu przysługują następujące kary umowne z tytułu przekroczenia czasu usunięcia Awarii w okresie miesięcznym:

|  |  |
| --- | --- |
| Łączny czas Awarii w okresie miesięcznym dla danego łącza [w godz.] | Kara umowna: % miesięcznej opłaty stałej brutto (o której mowa w umowie § 3 ust. 2 pkt 2 |
| Czas Awarii ≤ 2 | -- |
| 2 < Czas Awarii ≤ 5 | 10 |
| 5< Czas Awarii ≤ 10 | 20 |
| 10 < Czas Awarii ≤ 15 | 30 |
| 15 < Czas Awarii ≤ 24 | 40 |
| 24 < Czas Awarii ≤ 72 | 50 |
| 72 < Czas Awarii ≤ 120 | 75 |
| 120 < Czas Awarii | 100 |

2. Z tytułu naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1500 zł (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych) za każdy przypadek naruszenia zasad ochrony danych osobowych, innych niż określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

3. W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy lub odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy na zasadach wskazanych w § 8 ust. 2 pkt 1 – 5 i 3 Umowy, w wysokości 20% wartości zrealizowanych usług na dzień rozwiązania umowy.

4. W przypadku braku zapłaty przez Wykonawcę lub w przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy lub podwykonawcom, z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w § 10 ust. 16 i 17, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1500 zł (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych).

5. W przypadku nieprzestrzegania czasu usunięcia Usterki wskazanego w § 6 ust. 1 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę w której występowała Usterka.

6. Wykonawca odpowiada za zobowiązania swoich podwykonawców włączonych do realizacji przedmiotu Umowy jak za swoje własne, nie wyłączając odpowiedzialności z tytułu kar umownych.

7. Zamawiający ma prawo do dochodzenia od Wykonawcy pełnego odszkodowania, przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, w przypadku, gdy szkoda wywołana działaniem Wykonawcy przekroczy wartość kary umownej.

8. Wykonawca zapłaci kary umowne określone w ust. 1 – 5 umowy w terminie do 7 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej zawierającej wezwanie do zapłaty na rachunek bankowy w nim wskazany. W przypadku braku powyższej wpłaty w terminie określonym w nocie, Zamawiający dokona potrącenia kary umownej z wystawionej faktury. Termin płatności faktury ulega przedłużeniu o kolejne trzydzieści dni.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.

10. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 – 5 Umowy nie przekroczy 30% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy.

**§ 8.**

**Wygaśnięcie Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem   
1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu Umowy lub naruszania postanowień Umowy.

2. Zamawiający może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia   
w przypadku:

1) nierozpoczęcia świadczenia wszystkich usług, o których mowa w § 1 w terminach określonych Umową lub Harmonogramem Prac;

2) zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia którejkolwiek z usług opisanych w § 1 Umowy;

3) braku możliwości lub ustania możliwości realizowania usługi pod numerami, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy;

4) gdy w okresie 2 godzin od powzięcia informacji o Awarii, Wykonawca nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nieusunięcie Awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych;

5) gdy w miesiącu co najmniej 4 - krotnie w okresie …….. godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy jednak nie dłużej niż 24 godziny) od powzięcia informacji o Usterce, Wykonawca nie podjął żadnych czynności mających na celu usunięcia Usterki;

6) przekroczenia limitu kar umownych, sformułowanych w § 7 ust. 10 Umowy.

3. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi Harmonogramu prac (w tym jego poprawek) wskazanego w załączniku nr 3 do umowy.

4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu prawidłowego wykonania części umowy. Za istotną zmianę okoliczności powodującą, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym strony uznają zmianę o charakterze obiektywnym, niezależnym od Zamawiającego, realnym oraz taką, której zarówno Zamawiający jak i Wykonawca przy zachowaniu należytej staranności nie mogli przewidzieć w chwili zawarcia umowy, przy czym zmiany lub potencjalne zmiany o charakterze cenowym nie stanowią istotnej zmiany okoliczności.

5. Wszelkie oświadczenia woli Stron, o których mowa w niniejszym paragrafie Umowy wymagają dla swojej skuteczności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 9.**

**Poufność i zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018 str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 4.03.2021, str. 35) (zwanego dalej: „RODO”), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781, z późn. zm.) oraz innymi przepisami szczególnymi regulującymi ochronę danych osobowych.

2. W odniesieniu do danych osobowych osób, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 oraz § 4 ust. 2 pkt 1 Zamawiający realizuje obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO w oparciu o klauzulę informacyjną stanowiącą Załącznik nr 7 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać z przedmiotową klauzulą informacyjną osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 oraz § 4 ust. 2 pkt 1.   
3. Wszelkie dane i dokumenty udostępnione drugiej Stronie, w celu realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Strony, która je udostępniła i podlegają zwrotowi za protokołem wraz z zakończeniem czasu obowiązywania Umowy.   
4. Strona nie będzie udostępniała danych, bez zgody Strony udostępniającej, osobom trzecim. Zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obowiązuje przez czas obowiązywania Umowy oraz przez okres 10 lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania, niezależnie od przyczyny.   
5. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, z Wykonawcą zostanie zawarta Umowa o zachowaniu poufności, której wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

**§ 10.**

**Zmiana Umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej.

2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do umowy zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku:

* 1. zaistnienia obiektywnych przeszkód technicznych lub innych okoliczności   
     i zdarzeń uniemożliwiających realizację umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu i których nie mogły przewidzieć w chwili zawierania umowy - termin wykonania przedmiotu umowy przedłużony zostanie o czas trwania okoliczności uniemożliwiających wykonywanie przedmiotu umowy,   
     o których mowa powyżej i - jeśli dotyczy – o czas niezbędny do usunięcia przeszkody uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy w związku z okolicznościami, o których mowa powyżej,
  2. w przypadku niemożności wykonywania przedmiotu umowy w razie zaistnienia okoliczności nadzwyczajnych, w szczególności działań wojennych, aktów terroryzmu, rewolucji, przewrotu wojskowego lub cywilnego, wojny domowej, skażeń radioaktywnych, termin wykonania przedmiotu umowy przedłużony zostanie o czas trwania okoliczności nadzwyczajnych uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy jeśli dotyczy – o czas niezbędny do usunięcia przeszkody uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy, powstałej w związku z okolicznościami nadzwyczajnymi, o których mowa powyżej,
  3. w przypadku niemożności wykonywania przedmiotu umowy w związku z zaistnieniem/istnieniem, klęski żywiołowej, jak huragany, powodzie, trzęsienie ziemi, bunty, strajki, okupacje budowy spowodowane przez osoby inne niż pracownicy Wykonawcy i jego Podwykonawców - termin wykonania przedmiotu umowy przedłużony zostanie o czas trwania okoliczności uniemożliwiających wykonywanie przedmiotu umowy, o których mowa powyżej i - jeśli dotyczy – o czas niezbędny do usunięcia przeszkody uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy w związku z okolicznościami, o których mowa powyżej;
  4. gdy konieczność zmiany jest spowodowana zaistnieniem niezawinionych przez Wykonawcę okoliczności, których nie można było, przy dołożeniu należytej staranności, przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie stanowiących jednak okoliczności, o których mowa w pkt 1-3, a które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 ust. 6 i 10;
  5. zaistnienia zmian po zawarciu umowy przepisów prawa lub wprowadzenia nowych przepisów prawa lub zmiany lub wprowadzenia nowej bezwzględnie obowiązującej normy powodującej konieczność zmiany, modyfikacji lub odstępstwa w odniesieniu do przedmiotu zamówienia.
  6. powstałej po zawarciu umowy sytuacji braku lub ograniczenia środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania przedmiotu umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego umowy, prowadzącego do proporcjonalnego ograniczenia wynagrodzenia Wykonawcy, przy uwzględnieniu cen jednostkowych zawartych w ofercie Wykonawcy.

3. Zgodnie z obowiązkiem wskazanym w art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych, Strony postanawiają, iż w przypadku wystąpienia zmiany (obniżenia lub podwyższenia):

1. stawki podatku od towarów i usług,
2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały bezpośredni wpływ na niezbędne do poniesienia przez Wykonawcę koszty realizacji niniejszej umowy, Strony dokonają zmiany wysokości odpowiedniego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3, poprzez zawarcie pisemnego aneksu, uwzględniającego wzrost lub spadek ponoszonych i wykazanych przez Wykonawcę kosztów, zgodnie z procedurą określoną w ust. 4 - 11.

4. Aneks, o którym mowa w ust. 3 zostanie zawarty na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, złożony najwcześniej w dniu wejścia w życie zmian wskazanych w art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych.

5. Wniosek Wykonawcy, o którym mowa w ust. 4, powinien zawierać propozycję zmiany wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany o których mowa w ust. 3 mają lub będą miały bezpośredni wpływ na niezbędne do poniesienia przez Wykonawcę koszty wykonania umowy oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia, a w szczególności:

1. przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji kosztów wykonania umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń - takimi jak, w szczególności umowy stanowiące podstawę zatrudnienia, dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń lub faktury potwierdzające zmianę stawki podatku od towarów i usług dla towarów lub usług mających kluczowe znaczenie dla zrealizowania przedmiotu umowy bądź towarów dostarczanych w ramach wykonania przedmiotu umowy,
2. wskazanie bezpośredniego wpływu zmian na wysokość kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę,
3. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę.

6. Wniosek Zamawiającego, o którym mowa w ust. 4, powinien zawierać propozycję zmiany wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz wezwanie Wykonawcy do przedstawienia niezbędnych dokumentów, w szczególności wymienionych w ust. 6, które pozwoliłyby ocenić czy zmiany, o których mowa w ust. 3 mają lub będą miały bezpośredni wpływ na niezbędne do poniesienia przez Wykonawcę koszty wykonania umowy oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić te dokumenty w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania wniosku Zamawiającego.

7. W terminie 14 dni od dnia przedstawienia wniosku Wykonawcy lub przedstawienia niezbędnych dokumentów w trybie ust. 5, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dodatkowych informacji lub dokumentów (oryginałów lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem).

8. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy lub przedstawionych dokumentów w trybie ust. 5 w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania kompletnego wniosku lub zestawu dokumentów.

9. Jeśli Strona nie wykaże, że koszty wykonania umowy zwiększyły się lub zmniejszyły z uwagi na zmiany, o których mowa w ust. 3 oraz nie wykaże okoliczności wskazanych odpowiednio w ust. 6 lub 7, druga ze Stron nie uwzględni jej wniosku.

10. W przypadku:

1. rzetelnego wykazania przez Wykonawcę, że koszty wykonania umowy zmieniły się (zwiększyły się lub zmniejszyły) bezpośrednio z uwagi na zmiany, o których mowa w ust. 3, a jednocześnie wykazania przez Wykonawcę niezbędności poniesienia zmienionych kosztów lub
2. rzetelnego wykazania przez Zamawiającego, po analizie dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę, że koszty wykonania umowy zmieniły się bezpośrednio (zwiększyły się lub zmniejszyły) z uwagi na zmiany, o których mowa w ust. 3,

- Strony podejmą działania w celu wspólnego uzgodnienia treści aneksu do umowy oraz jego zawarcia.

11. Zmiana wysokości wynagrodzenia, w następstwie zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 10, obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych, chyba że we wniosku wskazano inną, późniejszą datę określającą moment wywarcia wpływu przez te zmiany na koszty wykonania zamówienia publicznego przez Wykonawcę.

12. Zgodnie z art. 439 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany (zwiększenia lub zmniejszenia) wynagrodzenia brutto w przypadku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, przy następujących założeniach:

1. zmiana wynagrodzenia zostanie określona w oparciu o kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
2. minimalny poziom zmiany kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 3,0%, w stosunku do kwartału poprzedniego;
3. pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy i będzie dotyczyć wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za usługi zrealizowane po upływie tego terminu, tj. po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, przy czym waloryzacja wynagrodzenia nie dotyczy wynagrodzenia za usługi wykonane przed datą złożenia wniosku lub które zgodnie z umową miały być wykonane w ciągu 6 miesięcy od zawarcia Umowy, chyba, że zwłoka ich wykonania wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;

13. Strona zainteresowana waloryzacją, o której mowa w ust. 12, składa drugiej Stronie wniosek o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem wskazującym wysokość wskaźnika oraz przedmiot i wartość usług podlegających waloryzacji, przy czym:

1) waloryzacja będzie polegała na wzroście lub obniżeniu wynagrodzenia za usługi pozostałe do wykonania po dniu złożenia wniosku, o którym mowa w zdaniu wstępnym, o wartość kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, przy spełnieniu warunku określonego w pkt 2;

2) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia wynosi łącznie 10% wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 3 ust. 1;

3) dopuszcza się łącznie dwie zmiany wynagrodzenia na zasadach, o których mowa w ust. 12 i 13.

14. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ust. 12 i 13, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych, dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

* 1. przedmiotem umowy są usługi,
  2. okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

15. Zmiana umowy z podwykonawcą skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do umowy.

**§ 11.**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części zamówienia określonej ofertą Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.

3. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 1 Dnia roboczego od daty zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy.

4. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 Dni robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.

5. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy, z których prac będzie korzystał w trakcie wykonywania Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę prace oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę prac.

6. Korzystając w ramach wykonywania Umowy z prac Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego Podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy.

7. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni, iż Podwykonawcy, którym Wykonawca powierzy wykonanie prac w ramach usług, będą przestrzegali zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem wszelkich czynności i w związku z dostępem do infrastruktury lub wszelkich innych systemów, bądź też baz danych Zamawiającego.

8. Wykonawca, w każdym przypadku skorzystania z prac Podwykonawcy, ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę jak za działania i zaniechania własne.

9. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez Podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.

10. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia.

11. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie (lub z pomocą innego Podwykonawcy) spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż odpowiednio: wymagania SWZ w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu oraz w odniesieniu do kryteriów kwalifikacji Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów.

12. Korzystanie z prac Podwykonawców niezgodnie z postanowieniami niniejszego Paragrafu Umowy traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków Umowy oraz  powód wypowiedzenia Umowy za 14-dniowym okresem wypowiedzenia. Za działania lub zaniechania jakichkolwiek podmiotów, które uczestniczyły w realizacji Umowy, w szczególności osób uczestniczących w realizacji umowy  Wykonawcy oraz Podwykonawców, Wykonawca odpowiada jak za własne.

13. Od udziału w wykonaniu Umowy wyłączone są osoby uczestniczące w realizacji umowy lub Podwykonawca, w stosunku do którego występuje konflikt interesów.

14. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie powiadomić Zamawiającego o wystąpieniu lub możliwości wystąpienia potencjalnego konfliktu interesów. W przypadku powzięcia informacji o wystąpieniu lub możliwości wystąpienia potencjalnego konfliktu interesów Zamawiający występuje do Wykonawcy o przedstawienie stosownych wyjaśnień. W przypadku stwierdzenia konfliktu interesów Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do niezwłocznego wyłączenia z realizacji Umowy osób lub podmiotów, w stosunku do których występuje ww. konflikt interesów.

15. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy natychmiastowego odsunięcia Podwykonawcy od realizacji Umowy.

16. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z § 10 ust. 4 pkt 1-4 oraz ust. 13, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom zgodnie z § 10 ust. 4 pkt 1-4 oraz ust. 13, w zakresie dotyczącym zobowiązania Podwykonawcy. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z § 10 ust. 4 pkt 1-4 oraz ust. 13, ww. przypadku zawarcia umowy o podwykonawstwo, zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu dowód zmiany umowy z Podwykonawcą (aneks oraz oświadczenie Podwykonawcy) w terminie 30 dni od zawarcia aneksu z Zamawiającym oraz raz na kwartał dowody zapłaty zmienionego wynagrodzenia Podwykonawcy, w szczególności polecenie przelewu oraz oświadczenie Podwykonawcy o otrzymaniu wynagrodzenia lub braku wymagalności takiego wynagrodzenia np. z uwagi, że Wykonawca nie wykonywał w tym okresie usług/dostaw w tym okresie.

17. Postanowienia niniejszej Umowy dotyczące Podwykonawców stosuje się odpowiednio do umów z dalszymi Podwykonawcami.

**§ 12.**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie w szczególności: przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 r.,   
z późn. zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022 r. poz. 1648 i 1933).

2. Strony poddają rozstrzygnięcie sporów powstałych na gruncie niniejszej Umowy właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego sądowi powszechnemu   
w Warszawie.

* 1. 3. Ilekroć Umowa przewiduje obowiązek zachowania formy pisemnej (niezależnie od nadanego rygoru jej niezachowania), Strony wskazują, że dopuszczalne w ramach Umowy jest zastosowanie jako równoznacznej formy elektronicznej określonej w art. 781 Kodeksu cywilnego. Reguła powyższa znajduje zastosowanie również wówczas, gdy Umowa przewiduje obowiązek podpisania dokumentu. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu Kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).

4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że każda ze Stron może podpisać Umowę, według swojego wyboru, zarówno poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy, jak również poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego, spełniającego wymagania, o których mowa w ust. 4,na pliku cyfrowym w formacie pdf, obejmującym treść niniejszej Umowy, niezależnie od formy podpisu drugiej Strony. W przypadku, gdy niniejsza Umowa zostanie podpisana w formie elektronicznej przez którąkolwiek ze Stron, podpisany w ten sposób plik cyfrowy obejmujący treść Umowy zostanie dostarczony poprzez Platformę Zakupową Zamawiającego.

5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.

6. Poniżej wymienionej załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

1) Załącznik nr 1 - dokument uprawniający do reprezentacji Zamawiającego;

2) Załącznik nr 2 - dokument uprawniający do reprezentacji Wykonawcy;

3) Załącznik nr 3 - Opis Przedmiotu Zamówienia;

4) Załącznik nr 4 - Wykaz cen według oferty Wykonawcy;

5) Załącznik nr 5 - Umowa o zachowaniu poufności;

6) Załącznik nr 5a do umowy o zachowaniu poufności – Wzór oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności

7) Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

**ZAŁĄCZNIK NR 4 DO UMOWY – Wykaz cen**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj usługi/ dostawy | | Cena jednostkowa netto PLN | Stawka VAT (%) | Wartość VAT PLN kol. 3 x kol. 4) | Cena całkowita brutto PLN (kol. 3 + kol.5) | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1. | Cena 1 minuty za połączenia przychodzące z telefonów stacjonarnych |  |  |  |  |
| 2. | Cena 1 minuty za połączenia przychodzące z sieci komórkowych |  |  |  |  |
| 3. | Cena 1 minuty za połączenia wychodzące do sieci komórkowych |  |  |  |  | |
| 4. | Cena 1 minuty za połączenia wychodzące do telefonów stacjonarnych |  |  |  |  | |
| 5. | Opłata za przekierowanie rozmów na wskazane przez zamawiającego numery |  |  |  |  |
| 6. | Opłata za każdą minutę za nagrywanie i archiwizację rozmów uruchomiona na wniosek zamawiającego |  |  |  |  |
| 7. | Opłata stała miesięczna za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi (abonament) zgodnie z §3 ust.2 pkt.2 |  |  |  |  | |

**Załącznik nr 5 do umowy**

**UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**

zawarta dnia ………………… roku w Warszawie pomiędzy:

pomiędzy Skarbem Państwa – Ministrem Zdrowia, ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa, NIP 5251918554, Regon 000287987, reprezentowanym przez: ……………………………………..

: ………., zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

firmą ……..z siedzibą w Warszawie, adres:………….., wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:………., reprezentowaną przez:……….., zwaną dalej „Wykonawcą”

W związku z podpisaniem umowy nr ……….……… z dnia ……………………., której przedmiotem jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej dla Infolinii Centralnej e-Rejestracji na rzecz Ministerstwa Zdrowiana rzecz Ministerstwa Zdrowia**,** zwanej dalej „umową podstawową”, strony w celu właściwej ochrony danych poufnych udostępnianych wzajemnie w trakcie realizacji umowy podstawowej postanawiają co następuje:

**§ 1.**

Ilekroć w umowie użyte zostają wyrazy „Informacje Poufne” oznaczają one:

1. przekazywane Wykonawcy wszelkie informacje lub dane w formie ustnej, pisemnej lub utrwalone w inny sposób, dotyczące spraw, planów działalności gospodarczej lub przedsięwzięć strony związanych z realizacją umowy podstawowej, w tym Informacje wskazane w § 2 ust. 4;
2. wszelkie rozmowy lub rokowania prowadzone pomiędzy przedstawicielami stron w związku z realizacją umowy oraz informacje przekazywane w ich trakcie przez Zamawiającego.

**§ 2.**

* + - 1. Z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych Wykonawca, zobowiązuje się do:

1) przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych   
w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych oraz ochroną informacji publicznej. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu pierwszym obejmuje wszystkie osoby, które będą współpracować z Wykonawcą przy wykonaniu przez niego przedmiotu umowy;

2) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, niezależnie od formy w jakiej zostały mu przekazane;

3) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie na użytek prowadzonej współpracy   
w zakresie realizacji umowy podstawowej;

4) zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego sposobu przechowywania wszystkich uzyskanych Informacji Poufnych w czasie, gdy znajdują się one w posiadaniu Wykonawcy;

5) ujawnienia Informacji Poufnych wyłącznie osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy lub Podwykonawcy, w tym ich pracowników lub osoby współpracujące, którym informacje te są niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy podstawowej;

6) poinformowania pracowników, o których mowa w pkt 5, o obowiązku zachowania poufności,   
o poufnym charakterze udostępnianych i przekazywanych informacji, pouczenia w sprawie ich traktowania jako poufnych oraz odebrania oświadczenia wskazanego w ust. 2;

7) niekopiowania, niepowielania ani niezwielokrotniania Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób, chyba że wcześniej w sposób wyraźny udzielona zostanie na taką czynność pisemna zgoda i dokonanie czynności jest obiektywnie niezbędne w związku z realizacją umowy;

8) na pisemny wniosek Zamawiającego lub w przypadku zakończenia współpracy, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy podstawowej, niezwłocznego zwrócenia Zamawiającemu lub zniszczenia na własny koszt wszelkich materiałów zawierających jakiekolwiek Informacje Poufne, wraz ze wszystkimi kopiami, będącymi w jego posiadaniu.

* + - 1. Wykonawca, zobowiąże osoby zatrudnione do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych. Dopuszcza się stosowanie wzoru oświadczeń określonego w załączniku nr 4a do niniejszej umowy.
      2. Wszelkie postanowienia umów łączących Strony stanowią tajemnicę Stron. Strony zobowiązują się nie ujawniać treści umów osobom trzecim.
      3. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich, niepodanych do wiadomości publicznej, informacji dotyczących przedmiotu umowy podstawowej oraz drugiej Strony (niezależnie od formy w jakiej zostały mu przekazane), jakie uzyskała w związku   
         z realizacją umowy podstawowej, jak również wszelkich materiałów sporządzanych w trakcie i w związku z realizacją umowy podstawowej („Informacje”), oraz zabezpieczyć Informacje przed ich publicznym ujawnieniem zgodnie z umową. Ujawnienie Informacji objętych tajemnicą może nastąpić tylko za zgodą drugiej Strony udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności. Informacje te mogą być wykorzystywane tylko w celu realizacji prac będących przedmiotem umowy podstawowej.
      4. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy zł 00/100) - za każdą ujawnioną Informację Poufną;

- na żądanie Zamawiającego, w terminie do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy prawidłowo wystawionej noty.

* + - 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania w wysokości przewyższającej karę umowną, w przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Stronę poszkodowaną przekracza wysokość kary umownej, o której mowa w ust. 5.
      2. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych kar umownych wskazanych powyżej, z wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w umowie podstawowej, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.

**§ 3.**

1. Zobowiązania określone w § 2 nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:
2. które są w dniu ujawnienia publicznie znane;
3. których ujawnienie wymagane jest od Wykonawcy na mocy przepisów prawa;
4. co do których Zamawiający udzielił zgody na ujawnienie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Jeżeli Wykonawca zostanie zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia.
6. Wykonawca zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia Informacji Poufnych, będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnej wyłącznie w zakresie wymaganym prawem oraz zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków, mających na celu upewnienie się, że Informacje Poufne są traktowane jako poufne.
7. Zamawiający zobowiązuje się do ujawnienia Informacji Poufnych na potrzeby realizacji umowy osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, które okażą Zamawiającemu upoważnienie do udziału w realizacji umowy podstawowej.

**§ 4.**

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszej umowy przez swoich pracowników, Podwykonawców, pracowników Podwykonawców i inne osoby, które będą zaangażowane w proces realizacji umowy.

**§ 5.**

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania umowy podstawowej, z tym że zobowiązanie do zachowania tajemnicy i poufności Informacji Poufnych i odpowiedzialność z tego tytułu, pozostają w mocy także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej umowy oraz umowy podstawowej, przez okres 3 lat od ich wygaśnięcia lub rozwiązania.

**§ 6.**

Wykonawca potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie będzie uprawniony do nabycia żadnych praw do Informacji Poufnych przekazanych przez Zamawiającego lub od niego uzyskanych.

**§ 7.**

1. Spory powstałe na gruncie niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego sądowi powszechnemu.

2. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszej umowie znajdują zastosowanie w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

**§ 8.**

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 9.**

Załącznik do umowy stanowi jej integralną część.

**§ 10**.

1. Ilekroć umowa przewiduje obowiązek zachowania formy pisemnej (niezależnie od nadanego rygoru jej niezachowania), Strony wskazują, że dopuszczalne jest zastosowanie jako równoznacznej formy elektronicznej określonej w art. 781 Kodeksu Cywilnego. Reguła powyższa znajduje zastosowanie również wówczas, gdy umowa przewiduje obowiązek podpisania dokumentu. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszystkie czynności, dla których Pzp lub umowa wymagają formy pisemnej (w tym zawarcie umowy), mogą być dokonane przez Strony, według swojego wyboru, zarówno poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu dokumentu, jak również poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego, spełniającego wymagania, o których mowa w ust. 1 powyżej, na pliku cyfrowym w formacie pdf, niezależnie od formy podpisu drugiej Strony. W przypadku, gdy dokument zostanie sporządzony w formie elektronicznej przez którąkolwiek ze Stron, zostanie on dostarczony drugiej Stronie poprzez platformę Zakupową Zamawiającego.
3. W przypadku podpisywania umowy w formie papierowej z podpisem własnoręcznym przez przynajmniej jedną ze Stron, Strona ta sporządzi umowę w trzech jednobrzmiących egzemplarzach i każdy z nich opatrzy podpisem.

Podpisano w imieniu Zamawiającego Podpisano w imieniu Wykonawcy

**Załącznik nr 5a do umowy**

**o zachowaniu poufności**

***WZÓR***

……………………………….

(imię i nazwisko)

……………………………….

(nr PESEL a w przypadku jego braku nazwa i nr dokumentu tożsamości)

**OŚWIADCZENIE**

**o zobowiązaniu do zachowania poufności**

Ja niżej podpisany, reprezentując w dniu ……………………… Wykonawcę podczas realizacji umowy ….………………………. z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych, zobowiązuje się do:

* 1. zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy, przedmiotem której jest **…………………………………….** niezależnie od formy   
     w jakiej zostały mi przekazane,

b) wykorzystywania Informacji Poufnych uzyskanych podczas realizacji umowy wyłącznie   
w celu realizacji umowy.

Obowiązek zachowania poufności pozostaje w mocy także przez okres 3 lat od zakończenia lub wygaśnięcia ww. umowy.

Miejscowość, data Czytelny podpis

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z*  *przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), informuję, że:

Administratorem Pana/i danych osobowych jest Ministerstwo Zdrowia z siedzibą w  Warszawie przy ul. Miodowej 15 kod pocztowy: 00-952, reprezentowany przez Ministra Zdrowia.

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych w Ministerstwie Zdrowia: [IOD@mz.gov.pl](mailto:IOD@mz.gov.pl),

Pana/i dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:

▪ art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z realizacją umowy;

▪ art. 6 ust. 1 lit f RODO w celu właściwej realizacji usługi/dostawy, ochrony zasobów Ministerstwa Zdrowia, dochodzenia roszczeń oraz obrony przez roszczeniami.

Pana/i dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na potrzeby realizacji ustawowych zadań Ministerstwa Zdrowia, obrony roszczeń oraz zadań wynikających z ustaw szczególnych, w tym ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

Posiada Pan/i prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetworzenia, prawo do przenoszenia danych (o ile w danych przypadkach przysługuje), prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Przekazane przez Pana/nią dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.

Konsekwencją niepodpisania oświadczenia będzie brak możliwości właściwej realizacji usługi/dostawy.

**Załącznik nr 6 umowy – Klauzula informacyjna**

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Ministra Zdrowia**

**w związku z zawarciem umowy**

Na podstawie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679   
z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1,   
Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 4.03.2021, str. 35), zwanego dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Zdrowia z siedzibą   
   w Warszawie (00-952), przy ul. Miodowej 15. Z Administratorem można kontaktować się listownie, za pomocą e-mail: kancelaria@mz.gov.pl lub za pośrednictwem platformy   
   e-PUAP (adres skrytki): /8tk37sxx6h/SkrytkaESP.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować poprzez   
   e-mail: [iod@mz.gov.pl](mailto:iod@mz.gov.pl), za pośrednictwem platformy e-PUAP lub listownie na adres siedziby.   
   Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowej realizacji niniejszej umowy w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO to jest w sytuacji, w której jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione wyłącznie podmiotom,   
   które uprawnione są do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa lub podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych na postawie zawartej umowy.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzanie w sposób zautomatyzowany w systemie Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją (EZD), ale nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji niniejszej umowy,   
   którą zawarł z Administratorem Pani/Pana pracodawca, a także przez okres wynikający   
   z przepisów o archiwizacji oraz zgodnie z obowiązującą w Ministerstwie Zdrowia instrukcją kancelaryjną.
8. Posiada Pani/Pan prawo:

* dostępu do swoich danych osobowych;
* do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
* ograniczenia przetwarzania;
* wniesienia sprzeciwu.

1. W przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa, posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
2. Pani/Pana dane osobowe obejmujące imię, nazwisko, służbowy numer telefonu   
   oraz adres e-mail Administrator uzyskał od swojego kontrahenta (Pani/Pana pracodawcy)   
   w związku z realizacją niniejszej umowy.