



Warszawa, dnia 3 marca 2021 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Dot. Zapytania o wycenę szacunkową zamówienia, którego przedmiotem jest zapewnienie prawidłowej obsługi spotkań oraz funkcjonowania biura NCBR poprzez zapewnienie ekspresów do kawy.

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (Zamawiający), niniejszym udziela odpowiedzi na pytania do przedmiotowego Zapytania o wycenę zamówienia.

Pytanie 1

„Proszę rozwinąć czym jest "10 Realizacja zgłoszeń serwisowych do 24 godzin. Czy chodzi o kontakt telefoniczny czy realną naprawę lub przyjazd serwisanta?"

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż „Realizacja zgłoszeń serwisowych do 24 godzin”, oznacza przyjazd serwisanta i skuteczną naprawę urządzenia lub dostarczenie urządzenia zastępczego w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia.

Pytanie 2

„Czy odkamienianie maszyn ma być po stronie serwisowej, jako osobna usługa czy po stronie klienta (jako bieżąca konserwacja maszyny)?"

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że odkamienianie ekspresów nie będzie należało do obowiązków Wykonawcy wynikających z realizacji przyszłej umowy.

Pytanie 3

„W jaki mieście mają być zainstalowane maszyny?"

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że ekspresy zainstalowane będą w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 47a i Nowogrodzkiej 50. Zamawiający informuje, że w przypadku zmiany adresu siedziby w trakcie obowiązywania umowy, wskazane wyżej lokalizacje mogą zostać zmienione.

Zatwierdzam,
Bartosz Dziadecki
Zastępca Dyrektora
Działu Administracji i Zakupów
/podpis elektroniczny/