

Zn. spr.: DZ.270.49.2021

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Zakup usługi utrzymania, udostępnienia i rozwoju systemu aukcyjnej sprzedaży drewna e-drewno” Znak sprawy DZ.270.49.2021

Wyjaśnienia treści SWZ

Zamawiający, działając na podstawie art.135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, w związku ze złożonymi wnioskami Wykonawców, przekazuje wyjaśnienia treści do złożonych wniosków o wyjaśnienia treści SWZ

Pytanie nr 1:

Ad. Umowa ROZDZIAŁ 3. Przedmiot Umowy

Ad. §.18 Pracochłonność, usług określonych w 16 pkt 3) ~~1~~ nie jest ograniczona liczbą godzin. Realizacja prac będzie potwierdzona protokołem odbioru.

Ad. §.19 Pracochłonność usług określonych w 3) ~~§.16~~ pkt 2 nie jest ograniczona liczbą godzin. ...

Czy zapisy w §.18 odnoszą się do §.16 pkt. 1, a zapisy w §.19 odnoszą się do §.16 pkt. 2?

Prosimy o potwierdzenie i zmodyfikowanie zapisów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza i informuje, że w ramach wyjaśnień zamieszcza ujednolicony Załącznik nr 8 do SWZ.

Pytanie nr 2:

Ad. Umowa ROZDZIAŁ 4. Opcja

§.20 Zamawiający jest uprawniony do zlecenia zamówienia opcjonalnego w całości lub w części w następującym zakresie:

1) wydłużenie terminu świadczenia usługi Utrzymania Systemu, o którym mowa w 3) ~~§.16~~ ust. 2 Umowy o 3 miesiące tj. maksymalnie do 15 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;

2) zwiększenia liczby godzin usługi Modyfikacji, o których mowa w 3) ~~§.16~~ ust. 3 Umowy o 180 godzin tj. maksymalnie do 900 godzin.

Czy zapisy w §.20 odnoszą się odpowiednio:

- w 1) do §.16 ust. 2
- w 2) do §.16 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie i zmodyfikowanie zapisów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza i informuje, że w ramach wyjaśnień zamieszcza ujednolicony Załącznik nr 8 do SWZ.

Pytanie nr 3:

Ad. Umowa ROZDZIAŁ 6. Harmonogram realizacji

§.29 Usługi, o których mowa w 3) ~~§.16~~ pkt 2 świadczone będą terminie od dnia Uruchomienia Systemu przez okres 12 miesięcy, a w przypadku skorzystania z Opcji, określonej w ROZDZIAŁ 4 Umowy przez maksymalnie 15 miesięcy od dnia zawarcia Umowy .

§.30 Usługi, o których mowa w 3) ~~§.16~~ pkt. 3 świadczone będą na zlecenia Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w ROZDZIAŁ 8 Umowy, każdorazowo przez okres obowiązywania Umowy,.

§.31 Zamawiający dokona pierwszego zlecenia usług w zakresie Usług, o których mowa w 3)§.16 ust.3 nie wcześniej niż 60 dni od dnia zawarcia Umowy.

Czy zapisy w §.29, §.30 i §.31 odnoszą się odpowiednio:

- w §.29 do §.16 pkt. 2
- w §.30 do §.16 pkt. 3
- w §.31 do §.16 pkt. 3

Prosimy o potwierdzenie i zmodyfikowanie zapisów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza i informuje, że w ramach wyjaśnień zamieszcza ujednoczony Załącznik nr 8 do SWZ.

Pytanie nr 4:

Ad. Umowa ROZDZIAŁ 7. Uruchomienie Systemu

§.39 Jeżeli weryfikacja zostanie potwierdzona protokołem, o którym mowa w §.37:

- 1) Zamawiający przekaze wraz z zatwierdzonym protokołem dane niezbędne do aktualizacji danych wszystkich uruchomionych instancji Systemu wg stanu na dzień 30 września 2021 r.;
- 2) Wykonawca najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia przekazania przez Zamawiającego protokołu wykona aktualizację danych wszystkich uruchomionych instancji Systemu wg stanu na dzień 30 września 2021 r.;
- 3) Wykonawca najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia przekazania przez Zamawiającego protokołu udostępni za pośrednictwem własnego łącza internetowego instancję produkcyjną, testową i szkoleniową Systemu w sieci Internet, zasiloną danymi według stanu na dzień 30 września 2021 r.

Prosimy o weryfikację daty „30 września 2021 r.” w §.39 pkt.1, 2 i 3, gdyż wydaje się nieprawidłowa.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że będzie wymagał aktualizacji danych zgodnie z projektowanym postanowieniem § 39 ust. 2 z zastrzeżeniem, że w zależności od daty zawarcia umowy będzie wymagał aktualizacji danych na dzień 31.10.2021 r. lub 30.11.2021 r.

Zamawiający modyfikuje postanowienie umowy. § 39 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3) Wykonawca najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia przekazania przez Zamawiającego protokołu udostępni za pośrednictwem własnego łącza internetowego instancję produkcyjną, testową i szkoleniową Systemu w sieci Internet, zasiloną danymi według stanu na dzień 2021 r.”

Pytanie nr 5:

Ad. Umowa ROZDZIAŁ 9. Odbiór zadania Modyfikacji

§.43 Wykonawca pisemnie zgłosi do odbioru realizację zadania Modyfikacji w terminie podanym w zleceniu, na adres biuro@zilp.lasy.gov.pl lub na adres Zamawiającego określony w §.54 ust. 1 i ust. 2 Umowy, jednak nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych, wraz z zawiadomieniem Wykonawca przekaze Zamawiającemu komplet produktów i wymaganą Dokumentację, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy.

Prosimy o wyjaśnienie, czy Wykonawca może przekazać Zamawiającemu komplet produktów i wymaganą Dokumentację „nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych” od terminu podanym w zleceniu.

W §.43 dopuszcza się przekazanie komplet produktów i wymaganą Dokumentację w ciągu 2 Dni Roboczych od terminu podanym w zleceniu.

Z kolei w załączniku nr 4 do Umowy w pkt. B ppkt.5 znajduje się zapis:

- B. Procedura zgłoszenia do odbioru zadania modyfikacji systemu*
5. Za datę zgłoszenia do odbioru przyjmuje się datę potwierdzenia dostarczenia Zamawiającemu wszystkich elementów wymienionych w punktach 1, 2, 3 i 4.,

który określa, iż dopiero od terminu „dostarczenia Zamawiającemu wszystkich elementów wymienionych w punktach 1, 2, 3 i 4” przyjmuje się za datę zgłoszenia do odbioru.

Odpowiedź Zamawiającego:

§.43 Wykonawca pisemnie zgłosi do odbioru realizację zadania Modyfikacji zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 4 do Umowy pkt B ppkt. 5, na adres biuro@zilp.lasy.gov.pl lub na adres Zamawiającego określony w §.54 ust. 1 i ust. 2 Umowy wraz z zawiadomieniem Wykonawca przekaże Zamawiającemu komplet produktów i wymaganą Dokumentację, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy.

Pytanie nr 6:

Ad. Umowa ROZDZIAŁ 11. Obowiązki Wykonawcy.

§.53 Wykonawca zobowiązuje się do: (...)

4) przestrzegania, podczas i w związku z wykonywaniem Umowy, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, zasad bezpieczeństwa zbiorów danych, w szczególności:

1) przetwarzania informacji stanowiących dane osobowe pracowników Zamawiającego:

a) w celu realizacji przedmiotu umowy opisanego w ROZDZIAŁ 16 Umowy

b) w zakresie: imię i nazwisko, jednostka organizacyjna, dane kontaktowe (nr. telefonu, adres e-mail), zakres kontaktów.

2) informacji chronionych.

Prośba o zastąpienie zwrotu „w szczególności” zwrotem „to jest”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje postanowienia projektowanej umowy i informuje, że w ramach wyjaśnień zamieszcza ujednolicony Załącznik nr 8 do SWZ.

Pytanie nr 7:

Ad. Umowa ROZDZIAŁ 14. Kod źródłowy, repozytorium

§.60 W ramach wynagrodzenia, określonego w §.69 ust. 1 pkt 1 lit a Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania w Repozytorium aktualnego Kodu Źródłowego Systemu, w tym jego aktualizacji wraz ze skryptami kompilacyjnymi i uruchomieniowymi, plikami konfiguracyjnymi oraz niezbędną Dokumentacją pozwalającą na jego rozwijanie przez Zamawiającego.

§.61 W przypadku zmiany Kodu źródłowego Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do zaktualizowania Kodu Źródłowego znajdującego się w Repozytorium w terminie do 10 dni.

Złożenie do Repozytorium ostatniej zmiany Kodu źródłowego Systemu nastąpi w terminie do 14 dni od dnia wygaśnięcia Umowy i zawierać będzie wersję aktualną na dzień złożenia Kodu źródłowego do Repozytorium.

§.62 Kod źródłowy będzie zawierał komentarze, w szczególności komentarze umieszczone w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca nie będzie usuwał komentarzy oraz innych informacji technicznych z Kodu źródłowego

§.63 Jeżeli Repozytorium Kodu źródłowego Systemu nie zostanie zaktualizowane zgodnie z zasadami określonymi ROZDZIAŁ 14 Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji postanowień Umowy z wyznaczeniem terminu 5 dni. Jeżeli po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu okaże się, że Wykonawca uchybił obowiązkowi określonym w §.60 do §.61 §61 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy dzień opóźnienia w złożeniu poprawnie działającej aktualizacji Kodu źródłowego, w sytuacji, w której Kod źródłowy zamieszczony w Repozytorium nie jest aktualny lub nie jest kompletny. Czy aktualizacja Kodu Źródłowego Systemu i Dokumentacji ma dotyczyć tylko zakresu modyfikowanego lub nowego zrealizowanego w ramach zlecanego Zamówienia. Prosimy o potwierdzenie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że aktualizacja dotyczy całego Kodu Źródłowego Systemu i Dokumentacji.

Pytanie nr 8:

Od jakiej daty należy liczyć wymieniony w §.61 termin „do 10 dni” dotyczący zaktualizowania Kodu Źródłowego znajdującego się w Repozytorium? Czy od dnia odbioru zadania modyfikacji Systemu przez Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje zapisy projektowanych postanowień umowy, § 61 otrzymuje brzmienie

„W przypadku zmiany Kodu źródłowego Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do zaktualizowania Kodu Źródłowego znajdującego się w Repozytorium w terminie do 10 dni od dnia odbioru zadania. Złożenie do Repozytorium ostatecznej zmiany Kodu źródłowego Systemu nastąpi w terminie do 14 dni od dnia wygaśnięcia Umowy i zawierać będzie wersję aktualną na dzień złożenia Kodu źródłowego do Repozytorium.”

Pytanie nr 9:

Prosimy o określenie wymaganego zakresu i zasad aktualizacji Kodu źródłowego, a szczególnie zakresu wymaganych komentarzy umieszczonych w Kodach Źródłowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca zobowiązany jest do aktualizowania całego Kodu Źródłowego. Komentarze, o których mowa w §62 projektowanych postanowień umowy powinny być zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w § 1 projektowanych postanowień umowy oraz zawierać co najmniej skrócony opis funkcjonalny Kodu Źródłowego.

Pytanie nr 10:

Prosimy o szczegółowe informacje, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „złożenia poprawnie działającej aktualizacji Kodu źródłowego” w §.63, a także o odpowiedź na pytania:

Pytanie 10a:

Czy wymaganie „złożenia poprawnie działającej aktualizacji Kodu źródłowego” może być spełnione w formie przekazywania Kodów Źródłowych i Dokumentacji na płycie CD?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że przez wymaganie: „złożenia poprawnie działającej aktualizacji Kodu źródłowego” rozumie, złożenie Kodu Źródłowego zgodnego z definicją zawartą w § 1 umowy, wymaganiami określonymi w umowie oraz zleceniu.

Pytanie 10b:

Czy Repozytorium aktualnego Kodu Źródłowego Systemu może być także przekazywane i udostępniane Zamawiającemu przez Wykonawcę w formie płyty CD?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że Repozytorium aktualnego Kodu Źródłowego Systemu może być przekazywane i udostępniane Zamawiającemu przez Wykonawcę w formie płyty CD.

Pytanie 10c:

Czy Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji „złożenia poprawnie działającej aktualizacji Kodu źródłowego” na podstawie dostarczonych Kodów Źródłowych przez Wykonawcę na płycie CD podczas procedury realizacji zadania modyfikacji i przekazania Kodów Źródłowych na etapie zakończenia umowy (opisanych w załączniku do Umowy nr 4)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że będzie dokonywał weryfikacji „złożenia poprawnie działającej aktualizacji Kodu źródłowego” na podstawie dostarczonych Kodów Źródłowych przez Wykonawcę na płycie CD podczas procedury realizacji zadania modyfikacji i przekazania Kodów Źródłowych na etapie zakończenia umowy (opisanych w załączniku do Umowy nr 4).

Pytanie 10d:

W których momentach realizacji umowy Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji „złożenia poprawnie działającej aktualizacji Kodu źródłowego”? Wykonawca identyfikował dwa takie momenty: podczas procedury realizacji zadania modyfikacji i przekazania Kodów Źródłowych na etapie zakończenia umowy. Czy to są wszystkie momenty weryfikacji „złożenia poprawnie działającej aktualizacji Kodu źródłowego”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że będzie dokonywał weryfikacji „złożenia poprawnie działającej aktualizacji Kodu źródłowego” podczas procedury realizacji zadania modyfikacji i przekazania Kodów Źródłowych na etapie zakończenia umowy

Pytanie 10e:

Co dokładnie oznacza słowo „kompletny” na końcu §.63?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zdefiniował Kod Źródłowy § 1 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 11:**Ad. Umowa ROZDZIAŁ 14. Kod źródłowy, repozytorium**

§.65 Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu wsparcia potrzebnego do kompilacji i uruchomienia Kodu źródłowego w środowisku wskazanym przez Zamawiającego. Wsparcie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie zapewnione Zamawiającemu nie później niż w terminie do 3 dni od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w niniejszym punkcie Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500 zł, za każdy przypadek naruszenia.

Czy za czynności wymienione w §.65 wykonywane przez Wykonawcy dla Zamawiającego przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie? Czy będą one realizowane w formie zamówienia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z § 60 projektowanych postanowień umowy obowiązki związane z utrzymywaniem Repozytorium (...) wykonawca zobowiązany jest wykonać w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, Zamawiający nie przewiduje dodatkowego wynagrodzenia w tym zakresie.

Zamawiający modyfikuje zapis § 60, który otrzymuje brzmienie:

§.65 Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu wsparcia potrzebnego do kompilacji i uruchomienia Kodu źródłowego w środowisku wskazanym przez Zamawiającego. Wsparcie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie zapewnione Zamawiającemu nie później niż w terminie do 3 dni od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego wniosku o wsparcie. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w niniejszym punkcie Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500 zł, za każdy przypadek naruszenia.

Pytanie 12:

Przez jaki okres (tzn. w jakiej liczbie godzin roboczych) Wykonawca ma realizować zadania w ramach „wsparcia potrzebnego do kompilacji i uruchomienia Kodu źródłowego”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający, wyjaśnia że liczba godzin roboczych dla realizacji zadania w ramach „wsparcia potrzebnego do kompilacji i uruchomienia Kodu źródłowego” nie powinna przekroczyć 16 godzin roboczych

Pytanie 13:

Co oznacza „niewykonanie” zobowiązania ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że niewykonanie jest przeciwieństwem wykonania

Pytanie 14:

Co oznacza „nienależyte wykonanie zobowiązania” ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że za nienależyte wykonanie należy rozumieć jako wadliwe wykonanie ciężącego na Wykonawcy zobowiązania wynikającego z postanowień w tym wypadku §65 Umowy. Różnica pomiędzy niewykonaniem a nienależytym wykonaniem polega na tym, że Wykonawca w pierwszym wypadku nie wykonał zobowiązania w drugim wykonał je nienależycie. Kara umowna może zostać naliczona w przypadku wystąpienia niewykonania, jak również w przypadku nienależytego wykonania.

Pytanie 15:

Czy Wykonawca jest odpowiedzialny za uruchomienie systemu na środowisku wskazanym przez Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca odpowiada za uruchomienie Systemu na warunkach określonych w umowie.

Pytanie 16:

Kod Źródłowy zawiera kod programu a do kompilacji i uruchomienia Kodu źródłowego w środowisku wskazanym przez Zamawiającego wymagane są jeszcze standardowe biblioteki (systemowe, PHP, Java itp.). Czy Zamawiający podejmując decyzje o wyborze wskazanego przez niego środowiska do kompilacji i uruchomienia Kodu źródłowego dostarczy wymagane biblioteki i Wykonawca nie ponosi za to odpowiedzialności? Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że podejmując decyzje o wyborze wskazanego przez niego środowiska do kompilacji i uruchomienia Kodu źródłowego dostarczy wymagane biblioteki i Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności w tym zakresie.

Pytanie 17:

Co będzie, jeśli Zamawiający wskaże środowisko do kompilacji i uruchomienia Kodu źródłowego na którym Wykonawca jeszcze nigdy nie kompilował Systemu i nie ma takich kompetencji? Czy w takim przypadku Wykonawca będzie zwolniony ze świadczenia wsparcia potrzebnego do kompilacji i uruchomienia Kodu źródłowego w środowisku wskazanym przez Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca jako profesjonalny uczestnik rynku zamówień publicznych zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentacją postępowania o udzielenie zamówienia publicznego udostępnioną przez Zamawiającego w ramach prowadzonej procedury. Wykonawca posiada odpowiednią wiedzę umożliwiającą ocenę możliwości technicznych Wykonawcy i podjęcie decyzji o złożeniu oferty w postępowaniu przetargowym.

Pytanie 18:

Czy kara, o której mowa w §.65 może wystąpić tylko w przypadku winy leżącej po stronie Wykonawcy w zakresie opisanym w niniejszym zapisie. Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że naliczenie kary umownej, w przypadku określonym w §65 może nastąpić wyłącznie z winy Wykonawcy. W celu wyjaśnienia wątpliwości w tym zakresie Zamawiający modyfikuje postanowienia §65, które otrzymują brzmienie podane w odpowiedzi na pytanie nr 19 Wykonawcy.

Pytanie 19:

Prosimy o wykreślenie zapisu: „*W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w niniejszym punkcie Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500 zł, za każdy przypadek naruszenia.*”

Z uwagi na to, iż Wykonawca nie ma wpływu na kompetencje osób, którym będzie zobowiązany świadczyć wsparcie potrzebne do kompilacji i uruchomienia Kodu źródłowego w środowisku wskazanym przez Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje postanowienia §65, które otrzymują brzmienie:

§.65 Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu wsparcia potrzebnego do kompilacji i uruchomienia Kodu źródłowego w środowisku wskazanym przez Zamawiającego. Wsparcie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie zapewnione Zamawiającemu nie później niż w terminie do 3 dni od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania z winy Wykonawcy, o którym mowa w niniejszym punkcie Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500 zł, za każdy przypadek naruszenia.

Pytanie 20a:

Ad. §.66 W przypadku, w którym udostępniony Zamawiającemu Kod źródłowy jest niekompletny, nieaktualny lub też nie jest możliwy do uruchomienia, w tym z uwagi na braki lub błędy Kodu źródłowego lub braki lub błędy zamieszczonych skryptów kompilacyjnych i uruchomieniowych lub plików konfiguracyjnych, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia zaistniałej nieprawidłowości niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 5 dni od otrzymania informacji o jej zaistnieniu. W przypadku naruszenia zobowiązania, o którym mowa w niniejszym punkcie Zamawiający, jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 2000 zł za każdy dzień zwłoki.

Czy kara, o której mowa w §.66 może wystąpić tylko w przypadku winy leżącej po stronie Wykonawcy w zakresie opisanym niniejszym zapisie? Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że naliczenie kary umownej, w przypadku określonym w §66 może nastąpić wyłącznie z winy Wykonawcy. W celu wyjaśnienia wątpliwości w tym zakresie Zamawiający modyfikuje postanowienia §66, które otrzymują brzmienie podane w odpowiedzi na pytanie nr 20b.

Pytanie 20b:

Prosimy o wykreślenie zapisu: „*W przypadku naruszenia zobowiązania, o którym mowa w niniejszym punkcie Zamawiający, jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 2000 zł za każdy dzień zwłoki.*” z uwagi na to, iż Wykonawca nie ma wpływu na kompetencje osób, którym będzie zobowiązany świadczyć wsparcie potrzebne do kompilacji i uruchomienia Kodu źródłowego w środowisku wskazanym przez Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje postanowienia §66, które otrzymują brzmienie

§.66 W przypadku, w którym udostępniony Zamawiającemu Kod źródłowy jest niekompletny, nieaktualny lub też nie jest możliwy do uruchomienia, w tym z uwagi na braki lub błędy Kodu źródłowego lub braki lub błędy zamieszczonych skryptów kompilacyjnych i uruchomieniowych lub plików konfiguracyjnych, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia zaistniałej nieprawidłowości niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 5 dni od otrzymania informacji o jej zaistnieniu. W przypadku naruszenia zobowiązania z winy Wykonawcy, o którym mowa w niniejszym punkcie Zamawiający, jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 2000 zł za każdy dzień zwłoki.

Pytanie 21:**Ad. Umowa ROZDZIAŁ 15. Transfer wiedzy**

§.68 Wykonawca dokona transferu wiedzy od Wykonawcy do Zamawiającego, który umożliwi Zamawiającemu migrację do systemu informatycznego innego niż System lub zmianę podmiotu utrzymującego System, w szczególności w sytuacji zakończenia obowiązywania Umowy z jakichkolwiek powodów, w całości lub w części, w tym na skutek wypowiedzenia Umowy. Transfer wiedzy dotyczy zasad funkcjonowania, architektury, struktury, budowy i obsługi (administracji) Systemu. Transfer wiedzy nie przekroczy 16 godzin z puli godzin, określonych w §.19.

Prosimy o wykreślenie zapisu §.68 z umowy z uwagi na to, iż Wykonawca nie ma wpływu na kompetencje osób, którym będzie zobowiązany dokonać transferu wiedzy od Wykonawcy do Zamawiającego, który umożliwi Zamawiającemu migrację do systemu informatycznego innego niż System lub zmianę podmiotu utrzymującego System.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 22:

Jeśli Zamawiający nie zgadza się z propozycją wykreślenia §.68, to prosimy o odpowiedź na pytania: Co będzie w przypadku, gdy pracochłonność Wykonawcy przekroczy 16 godzin? Czy Wykonawca ma przerwać świadczenie transferu wiedzy? Czy Wykonawca będzie realizował te prace przez większą ilość godzin (większą niż 16 godz.), za które Zamawiający nie zapłaci?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zakłada, że przyjęta w projektowanych postanowieniach umowy liczba godzin zaspokoi potrzeby Zamawiającego w zakresie Transferu Wiedzy, jednak w przypadku, w którym Zamawiający będzie posiadał większe zapotrzebowanie na wiedzę będącą w posiadaniu Wykonawcy, wówczas zgodnie z przyjętymi zasadami dokona zapłaty za wykonane przez Wykonawcę prace, korzystając z kilku dostępnych możliwości prawnych.

Pytanie 23:

Wykonawca podpisując niniejszą umowę, nie ma świadomości zakresu wiedzy, której transferu może zażądać Zamawiający. Co będzie jeśli zakres wiedzy dotyczący „Transferu wiedzy” opisanego w §.68 przekroczy kompetencje Wykonawcy? Czy w takim przypadku Wykonawca będzie zwolniony ze świadczenia określonego w §.68?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca składając ofertę oświadcza, że zapoznał się z projektowanymi postanowieniami umowy, w której zawarte są oświadczenia Wykonawcy w zakresie posiadania wszelkich umiejętności, kompetencji i zasobów do wykonania Umowy zgodnie z jej postanowieniami, w sposób niezawodny i profesjonalny. Ponadto składa oświadczenie, że zapoznał się z opisem przedmiotu zamówienia i akceptuje go bez zastrzeżeń, jak również że możliwa jest jego realizacja na zasadach określonych w Umowie, która jest dla Wykonawcy zrozumiała, nie budząca wątpliwości i nie wymagająca uzupełnienia.

Zamawiający zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma możliwości swobodnego kształtowania postanowień umowy po terminie otwarcia ofert, zatem nie ma również możliwości wymagania od Wykonawcy zakresu innego niż opisany w OPZ, zatem Zamawiający zakłada, że jeżeli Wykonawca składa przytoczone oświadczenia jest również w stanie przekazać Zamawiającemu wiedzę w tym zakresie.

Pytanie 24:**Ad. Umowa ROZDZIAŁ 16. Wartość Umowy**

§.69 Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w 3)§.16 Wykonawca otrzyma, zgodnie ze złożoną ofertą: ...

Czy zapisy w §.69 odnoszą się do §.16? Prosimy o potwierdzenie i zmodyfikowanie zapisów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza i informuje, że w ramach wyjaśnień na wnioski Wykonawców zamieszcza ujednolicony załącznik nr 8 do SWZ.

Pytanie 25:

Ad. Umowa ROZDZIAŁ 18. Rękojmia za wady

Czy rękojmia opisana w rodz. 18 dotyczy tylko zakresu modyfikacji wykonanych w ramach umowy przez Wykonawcę?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z postanowieniami § 79 projektowanych postanowień Umowy, Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady oprogramowania i dokumentacji powstałych w wyniku realizacji Umowy.

Pytanie 26:

Z przyczyn braku dostępu do Kodów Źródłowych i środowiska z uruchomionym Systemem po zakończeniu Umowy, Wnioskujemy o rękojmię tylko na czas obowiązywania Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe projektowane postanowienia umowy.

Pytanie 27:

Czy Zamawiający utraci uprawnienie określone w §.80 przypadku dokonywania samodzielnych zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci działający na jego rzecz? Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza i informuje, że w ramach wyjaśnień na wnioski Wykonawców zamieszcza ujednolicony załącznik nr 8 do SWZ. Postanowienia § 81 otrzymują brzmienie:
§81 Zamawiający utraci uprawnienie określone w **Error! Reference source not found.** w przypadku dokonywania zmian samodzielnie lub przez podmiot trzeci w kodach Systemu: źródłowym lub maszynowym, lub w strukturze bazy danych Systemu.

Pytanie 28:

Ad. Umowa ROZDZIAŁ 19. Kary umowne

§.86 Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w następujących przypadkach: (...)

- 9) 150 zł za przekroczenie czasu na usunięcie błędów, o których mowa w pkt. 4 ppkt 1.5. Załącznika nr 1 do Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę ponad dopuszczalny czas;
- 10) 150 zł za nie dotrzymania parametrów dostępności serwisu określonego w pkt 4 pkt 1 ppkt 1.7. Załącznika nr 1 do Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę ponad dopuszczalny limit;
- 11) 150 zł za nie dotrzymanie parametrów dostępności serwisu określonego w pkt 4 pkt 1 ppkt 1.8. Załącznika nr 1 do Umowy, za każdą niedostępność serwisu ponad dopuszczalny limit;

Ad. §86 pkt.9 - Czy zgodnie z §.93 czas usunięcia błędu od momentu zatwierdzenia błędu przez koordynatora Zamawiającego określony w pkt. 4 ppkt 1.5. Załącznika nr 1 do Umowy nie uwzględnia czasów trwania czynności realizowanych przez Zamawiającego w ramach swoich obowiązków? Przykładowo - Czy czas udzielania przez Zamawiającego odpowiedzi na zadane przez Wykonawcę pytania lub też czas weryfikacji i testów przez Zamawiającego poprawności usunięcia błędu skutkuje automatycznym wydłużeniem czasu danego Wykonawcy na usunięcie

zgłoszonego błędu o czas realizowanych czynności przez Zamawiającego? Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami § 93 projektowanych postanowień umowy: „Zamawiający zastrzega, że do okresów kar umownych nie wlicza się dni, w których Zamawiający wykonuje czynności decyzyjne związane z przedmiotem Umowy, w szczególności do okresu kar umownych nie wlicza się terminu, w którym wykonywane są czynności odbioru.”

Pytanie 29:

Ad. §86 pkt.10 – Czy zgodnie z §.93 „Łączny dopuszczalny czas niedostępności platformy systemowo-sprzętowej w okresie trwania umowy” nie uwzględnia czasów trwania czynności realizowanych przez Zamawiającego w ramach swoich obowiązków? Przykładowo – Czy czas udzielania przez Zamawiającego odpowiedzi na zadane przez Wykonawcę pytania lub też czas weryfikacji i testów przez Zamawiającego poprawności usunięcia błędu skutkuje automatycznym nieuwzględnieniem czasu realizowanych czynności przez Zamawiającego w wartości „Łącznego dopuszczalnego czasu niedostępności platformy systemowo-sprzętowej w okresie trwania umowy”. Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami § 93 projektowanych postanowień umowy: „Zamawiający zastrzega, że do okresów kar umownych nie wlicza się dni, w których Zamawiający wykonuje czynności decyzyjne związane z przedmiotem Umowy, w szczególności do okresu kar umownych nie wlicza się terminu, w którym wykonywane są czynności odbioru.”

Pytanie 30:

Ad. §86 pkt.11 – Czy zgodnie z §93 „Liczba dopuszczalnych niedostępności serwisu nie dłuższych aniżeli 1 godz. dziennie” nie uwzględnia czasów trwania czynności realizowanych przez Zamawiającego w ramach swoich obowiązków? Przykładowo – Czy czas udzielania przez Zamawiającego odpowiedzi na zadane przez Wykonawcę pytania lub też czas weryfikacji i testów przez Zamawiającego poprawności usunięcia błędu skutkuje automatycznym nieuwzględnieniem wpływu czasu realizowania czynności przez Zamawiającego na wartość „Liczby dopuszczalnych niedostępności serwisu nie dłuższych aniżeli 1 godz. dziennie”? Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami § 93 projektowanych postanowień umowy: „Zamawiający zastrzega, że do okresów kar umownych nie wlicza się dni, w których Zamawiający wykonuje czynności decyzyjne związane z przedmiotem Umowy, w szczególności do okresu kar umownych nie wlicza się terminu, w którym wykonywane są czynności odbioru.”

Pytanie 31:

Ad. Umowa ROZDZIAŁ 19. Kary umowne

§.89 W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Umowy w stosunku do jakiegokolwiek terminu określonego w Umowie lub ustalonego przez osoby posiadające niezbędne umocowanie do reprezentowania Stron w tym zakresie w formie pisemnej, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,015 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia netto, o której mowa w §.69, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, chyba że Umowa przewiduje inną karę za zwłokę.

Prosimy o wykreślenie zapisu z §.89, ponieważ te zapisy są sprzeczne z zapisem np. §.86. W przypadku podjęcia decyzji o ich pozostawieniu prosimy o podanie przypadków jego zastosowania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje zapisy projektowanych postanowień umowy, wykreśla zapisy § 89 i informuje, że w ramach wyjaśnień na wnioski Wykonawców zamieszcza ujednolicony załącznik nr 8 do SWZ.

Pytanie 32:

Ad. §.92 Jeżeli Zamawiający po raz trzeci odmówi podpisania protokołu odbioru i zwróci Wykonawcy przedmiot Umowy naliczy Wykonawcy kary umowne zgodnie z §.86 ust. 1 Umowy. Termin obciążony karami liczony jest od dnia, w którym po raz pierwszy powinien zostać zgłoszony do odbioru wykonany produkt/zadanie.

Czy kara, o której mowa w §.92 może wystąpić tylko w przypadku winy leżącej po stronie Wykonawcy. Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapis § 92 i wyjaśnia, że zgodnie z zapisami § 93 projektowanych postanowień umowy do

„Zamawiający zastrzega, że do okresów kar umownych nie wlicza się dni, w których Zamawiający wykonuje czynności decyzyjne związane z przedmiotem Umowy, w szczególności do okresu kar umownych nie wlicza się terminu, w którym wykonywane są czynności odbioru.”

Pytanie 33:

Ad. Umowa ROZDZIAŁ 22. Klauzula poufności

§.122 W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi do Zamawiającego z roszczeniami, w szczególności wynikającymi z naruszenia przepisów ww. ustawy o ochronie danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do postępowania sądowego lub administracyjnego na wezwanie Zamawiającego. W przypadku gdy roszczenia osoby trzeciej wynikły z niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty postępowania sądowego lub administracyjnego, w tym koszty zastępstwa procesowego, oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie, koszty polubownego załatwienia sprawy oraz inne koszty wynikające z takich roszczeń.

Czy kara, o której mowa w §.122 może wystąpić tylko w przypadku winy leżącej po stronie Wykonawcy? Prosimy o potwierdzenie

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 122 i uznaje, że zapis § 122 precyzyjnie określa zagadnienie ewentualnej kary umownej i możliwych przypadków jej naliczenia.

Pytanie 34:

Ad. Umowa ROZDZIAŁ 23. Zabezpieczenie Umowy

§.125 W przypadku zbliżającego się upływu terminu ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, przy jednoczesnym braku podstaw do zwrotu zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest, na 30 dni kalendarzowych przed upływem okresu ważności zabezpieczenia, do przedłużenia okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy. W razie zwłoki w wykonaniu tego obowiązku, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 złotych za każdy dzień zwłoki w przedłużeniu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

Prosimy o wyjaśnienie intencji zapisu i okoliczności, kiedy taka sytuacja „braku podstaw do zwrotu zabezpieczenia” wystąpi?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 125 i wyjaśnia, że dokona zwrotu lub zatrzymania zabezpieczenia należytego wykonania umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i zapisami umowy. Zamawiający zwraca również uwagę, że zapisy projektowanych postanowień umowy stanowią integralną całość i należy je czytać łącznie.

Pytanie 35:

Ad. §.128 Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od daty wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

Kiedy dokładnie zostanie zwrócona kwota zabezpieczenia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że podniesione postanowienie umowy wynika wprost z ustawy PZP. W tym miejscu Zamawiający zwraca uwagę, że zamówienia publiczne to stosunki prawne nawiązywane pomiędzy profesjonalnymi uczestnikami rynku. Zamawiający odsyła zatem do obszernej literatury i orzecznictwa KIO w tej sprawie.

Pytanie 36:

Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie części zapisu w postaci „i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane”, gdyż przedmiotowa umowa kończy się bez potwierdzenia tego faktu protokołem odbioru?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że podniesione postanowienie umowy wynika wprost z ustawy PZP.

Pytanie 37:

Jeżeli Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie ww. zapisu, to w jakiej formie i kiedy Zamawiający uzna, że Umowa została należyte wykonana?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że za datę uznania umowy jako należyte wykonaną Zamawiający uzna datę, w której bez zastrzeżeń dokona odbioru ostatniego ze zobowiązań Wykonawcy wynikających z umowy oraz przekazania Kodu źródłowego, o którym mowa w § 53 ust. 3 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 38:

Ad. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia / Wymagania funkcjonalne dla systemu, zakres usług i parametry ich świadczenia

Ad. część 1, pkt.2 Uruchomienie systemu e-drewno

- *kopie instancji produkcyjnej – uruchomioną w Centrum Przetwarzania Danych Lasów Państwowych – infrastrukturę sprzętową zapewnia Zamawiający, na środowisko to będą replikowane (asynchronicznie) dane z instancji produkcyjnej.*

Czy za uruchomienie *kopii instancji produkcyjnej* Zamawiający uzna przekazanie przez Wykonawcę obrazów serwerów (z zainstalowanym środowiskiem e-drewno) w formacie VMware pracownikom Zamawiającego, którzy samodzielnie uruchomią przekazane obrazy w Centrum Przetwarzania Danych Lasów Państwowych? Jeżeli nie, to proszę o wskazanie szczegółowych czynności związanych z uruchomieniem instancji zapasowej, które powinien wykonać Wykonawca.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że uzna przekazanie obrazów serwerów w formacie VMware za prawidłowe wykonanie zadania.

Pytanie 39:

Ad. Załącznik nr 1, pkt 4 pkt 1 ppkt 1.7. i ppkt 1.8. Czy parametry „Łączny dopuszczalny czas niedostępności platformy systemowo-sprzętowej w okresie trwania umowy” i „Liczba

dopuszczalnych niedostępności serwisu nie dłuższych aniżeli 1 godz. dziennie” zostaną w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z „prawa opcji” zwiększone proporcjonalnie do wydłużenia terminu świadczenia usługi?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że w przypadku skorzystania przez Zamawiającego Opcji zdefiniowanej w projektowanych postanowieniach umowy Zamawiający proporcjonalnie wydłuży dopuszczalny czas niedostępności platformy systemowo-sprzętowej.

Pytanie 40:

Ad. Umowa Rozdział II § 12 oraz SIWZ rozdz. II pkt 7.4) a)

W związku z faktem, że wymagany przez Zamawiającego certyfikat ISO 20000-1 nie ma związku z realizacją przedmiotowej usługi, wnosimy o wykreślenie wymogu jego posiadania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 41:

Prosimy o sprawdzenie i korektę odnośników do załączników w treści umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że w ramach wyjaśnień zamieszcza ujednolicony załącznik nr 8 do SWZ.

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi nie zmieniają treści ogłoszenia o zamówieniu i nie skutkują zmianą terminu składania ofert.

Udzielone odpowiedzi obowiązują Wykonawców przy składaniu ofert.

Z poważaniem: