



Sękocin Stary, 24-02-2022 r.

Zn. spr.: DZ.270.32.2022

WYKONAWCY

Dotyczy: Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz transmisji danych dla pracowników ZILP przez okres 24 miesięcy. Znak sprawy: DZ.270.32.2022

Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi

Pytanie 1

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że nielimitowane połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS, które mają być wliczone w opłatę za abonament, to będą: połączenia głosowe w kraju, z wyłączeniem połączeń na numery serwisów informacyjnych i rozrywkowych oraz inne numery specjalne), oraz wiadomości SMS/MMS do sieci mobilnych (komórkowych) w z wyłączeniem wiadomości Premium.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że abonament powinien uwzględniać nielimitowane połączenia głosowe, SMS/MMS z wyłączeniem połączeń na numery serwisów informacyjnych i rozrywkowych oraz inne numery specjalne, a także z wyłączeniem wiadomości Premium.

Pytanie 2

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie po jakich cenach mają być rozliczane opłaty za połączenia roamingowe i międzynarodowe w przypadku wyczerpania w czasie obowiązywania umowy kwoty przeznaczonej na te połączenia (6.150,00 zł) ? Czy opłaty za połączenia roamingowe i międzynarodowe mają być rozliczane wg stawek wynikających z cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy dedykowanego dla klientów biznesowych ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że po wyczerpaniu kwoty przeznaczonej na połączenia roamingowe i międzynarodowe (6 150,00zł), Wykonawca zablokuje możliwość wykonywania tego typu połączeń.

Pytanie 3

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że opłaty za usługi wykonane, które nie zostały wycenione w ofercie i nie są wliczone w opłatę za abonament mają być rozliczane wg stawek

wynikających z cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy dedykowanego dla klientów biznesowych ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że opłaty za dodatkowe usługi wykonane, a nie wycenione w ofercie mają być rozliczane wg stawek usług wynikających z cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy dedykowanego dla klientów biznesowych. Do oferty należy dołączyć ww. cennik.

Pytanie 4

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie par 1 ust. 3 umowy w ten sposób, że przywrócenie prawidłowego działania usług nastąpi w terminie do 2 (słownie: dwóch) dni roboczych (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w RP) od dnia zgłoszenia problemów z korzystaniem z tych usług przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian, czyli 2 dni kalendarzowe.

Pytanie 5

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co zamawiający rozumie przez incydent bezpieczeństwa, o którym mowa w par 11 ust. 1 umowy ?

Odpowiedź:

Należy przez to rozumieć pojedyncze zdarzenie lub serię niepożądanych albo niespodziewanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem informacji, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działań Zamawiającego i zagrażają bezpieczeństwu informacji, w szczególności Zamawiający przez incydent bezpieczeństwa rozumie m.in. wyciek informacji typu dane użytkownika, bilingi, statystyki korzystania z internetu, nieuprawnione przekazanie numeru w ramach marketingu itp.

Pytanie 6

W par 11 ust. 3 umowy zamawiający wskazał, że „audyt będzie przeprowadzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (...)”. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie na jakie przepisy prawa zamawiający powołuje się w tym postanowieniu ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Pytanie 7

W par 14 ust. 5 umowy zamawiający przewidział, że „Opóźnienie w czynnościach decyzyjnych określonych w umowie dla Zamawiającego nie może być traktowane jako dorozumiana

odpowieź lub decyzja pozytywna Zamawiającego”. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co zamawiający rozumie przez „czynności decyzyjne określone w umowie” ? Ponadto wykonawca wnosi o wyjaśnienie, jak powinny być traktowane przez wykonawcę takie opóźnienia zamawiającego w czynnościach decyzyjnych, o jakich mowa w tym postanowieniu?

Odpowiedź:

Czynności decyzyjne stanowią otwarty katalog czynności decyzyjnych Zamawiającego i mogą dotyczyć m.in. konieczności akceptacji przez Zamawiającego zmian w regulaminie świadczenia usług, w tym zmian cennika świadczenia usług biznesowych nie objętych umową. Takie opóźnienie nie może być traktowane przez Wykonawcę jako zgoda Zamawiającego/akceptacja zmiany cennika Wykonawcy.

Pytanie 8

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że używany przez zamawiającego w treści § 4 ust.9 wzoru umowy, termin „przeniesienie numeru” /„cesja” należy interpretować zgodnie z art. 509 § 1 KC oraz 519 KC , co oznacza że na podmiot trzeci przejdą prawa i zobowiązania wynikające z danej (jednostkowej) umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przy czym czynność ta będzie dokonywana na wniosek zamawiającego, po weryfikacji przez wykonawcę dopuszczalności zawarcia tzw. „cesji” (weryfikacji potencjalnego abonenta, tj. dopuszczalności zawarcia przez operatora telekomunikacyjnego ze wskazanym przez zamawiającego podmiotem trzecim umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego)? Ponadto, wykonawca wskazuje, że tzw. „cesja” jest czynnością cenotwórczą po stronie każdego operatora telekomunikacyjnego, ujmowaną w poszczególnych cennikach, stąd wykonawca wnosi o wyjaśnienie, w której pozycji formularza cenowego powinna być ujęta ta pozycja cenowa, względnie wykonawca wnosi o zmodyfikowanie treści formularza ofertowego. Wykonawca wnosi o określenie ilości tzw. „cesji”, które zamawiający planuje przeprowadzić podczas trwania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe. W sytuacji, gdy jest to element cenotwórczy powinien znaleźć odzwierciedlenie w cenniku (patrz: pytanie i odpowiedź nr 3).

Pytanie 9

Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług

telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zawierania umów jednostkowych.

Pytanie 10

W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:

1) aktywację usługi roamingu, w tym: bezpłatne połączenia głosowe/SMS/MMS oraz pakiet minimum: 1GB transmisji danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej.

Czy chodzi Państwu o pełen No limit UE + 1GB UE?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że określił minimalny limit danych. Jeżeli Wykonawca oferuje inny limit, proszę o wskazanie w ofercie.

Pytanie 11

Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie w § 7, ust 1 umowy terminu „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż Wykonawca będzie obciążony obowiązkiem zapłaty kar umownych nawet w sytuacji, gdyby niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich). Czy Zamawiający doprecyzuje zapis umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zastępuje w § 7 ust. 1 wyrażenie „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”.

Pytanie 12

Wykonawca w treści postanowień § 7, ust 3 umowy wskazuje „Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych” - w świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że „łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy”? Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy. Określenie kwoty zobowiązań umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu poprzez wskazanie, że „łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy”. Jednocześnie dodaje do projektu umowy w § 8 ust. 1 lit. d) o treści „gdy łączna wysokość odszkodowania lub kar umownych osiągnie całkowitą wartość umowy”.

Pytanie 13

Zgodnie z treścią § 7, ust 2 umowy: „Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia” - w celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Powyższe wynika z okoliczności, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie wystawieniem noty księgowej wraz z wezwaniem do zapłaty, na które Wykonawca będzie mógł zareagować.

Pytanie 14

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź:

Zamawiające potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy będzie obejmować dane wymagane w art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie 15

Załącznik Nr 1 - OPZ, pkt 3 Zakres świadczonych usług dla telefonii komórkowej, ppkt 7 „Opłata z tytułu połączeń roamingowych oraz międzynarodowych ponad powyższy limit nie może być wyższa niż 6 150, 00 zł brutto w całym okresie świadczenia usług” oraz § 5, ust 1, lit c wzoru umowy – wnosimy o potwierdzenie że to Zamawiający będzie kontrolował wykorzystanie powyżej kwoty i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy?

Ponadto, czy z chwilą wyczerpania kwoty określone w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na Wykonawcy spoczywa obowiązek kontrolowania wykorzystania kwoty 6 150, 00 zł brutto i powiadomienie Zamawiającego o ryzyku wykorzystania ww. kwoty. Z chwilą wyczerpania ww. kwoty, Wykonawca zablokuje możliwość wykonywania tego typu połączeń.

Pytanie 16

W związku ze wskazaniem w § 9, ust. 6 umowy postanowień odnoszących się do udostępnienia danych osobowych, Wykonawca wnosi o ich doprecyzowanie w następujący sposób: „*Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.*

- a. *W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.*
- b. *W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.*
- c. *Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.*
- d. *Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.*
- e. *Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie*

www._____ (wersja Wykonawcy), www._____
(wersja Zamawiającego).”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie treści § 9 ust. 6 Umowy w ten sposób, że Zamawiający dodaje do § 9 ust. 6 treść wskazaną przez Wykonawcę.

Pytanie 17

§ 1, ust 2 umowy „W sytuacji problemów z realizacją połączeń głosowych lub usług transmisji danych występujących w budynkach Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do wykonania nieodpłatnych prac wraz z montażem dodatkowej infrastruktury sprzętowej mających na celu poprawę zasięgu sieci telefonii komórkowej” – wnosimy o wykreślenie zapisu z treści umowy, Wykonawca w trakcie realizacji umowy w okresie 24 miesięcy nie jest w stanie przewidzieć okoliczności mających wpływ na pogorszenie zasięgu sieci Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis § 1 ust.2 umowy.

Z poważaniem
Dariusz Gąsiorowski
Dyrektor Zakładu Informatyki
Lasów Państwowych