



Podręcznik użytkownika Systemu eGate

Spis treści

Wstęp	3
1. Instalacja wymaganego oprogramowania	4
1.1. Szafir Host	4
1.2. Java JRE	7
1.3. Pierwsze uruchomienie aplikacji Szafir Host.....	8
2. Obsługa błędów	12
2.1. Anulowanie procesu podpisywania	12
2.2. Nieoczekiwany błąd	12
2.3. Błędny PIN	13
2.4. Aplikacja Szafir nie wykrywa certyfikatu ZUS.....	13
2.5. Błąd "ERROR: callback dla funkcji doTaskList nie został zdefiniowany!!!" oraz ERROR: callback dla funkcji doTaskListNoWindow1Pass nie został zdefiniowany!!!"	13



Wstęp

e-Gate jest systemem Centrum e-Zdrowia, który dostarcza usługę obsługi podpisów elektronicznych. System e-Gate obsługuje podpisy składane przy użyciu profilu zaufanego (<https://www.gov.pl/web/profilzaufany>), podpis kwalifikowany lub osobisty oraz podpis wykonywany certyfikatem ZUS.

W przypadku podpisu kwalifikowanego lub osobistego oraz certyfikatu ZUS należy zainstalować w przeglądarce komponenty udostępniane przez Krajową Izbę Rozliczeniową. System umożliwia także pobranie i podpisanie dokumentu z użyciem własnego narzędzia do podpisywania dokumentu podpisem kwalifikowanym.

Poniższa instrukcja przeprowadzi Cię przez proces instalacji tych komponentów.

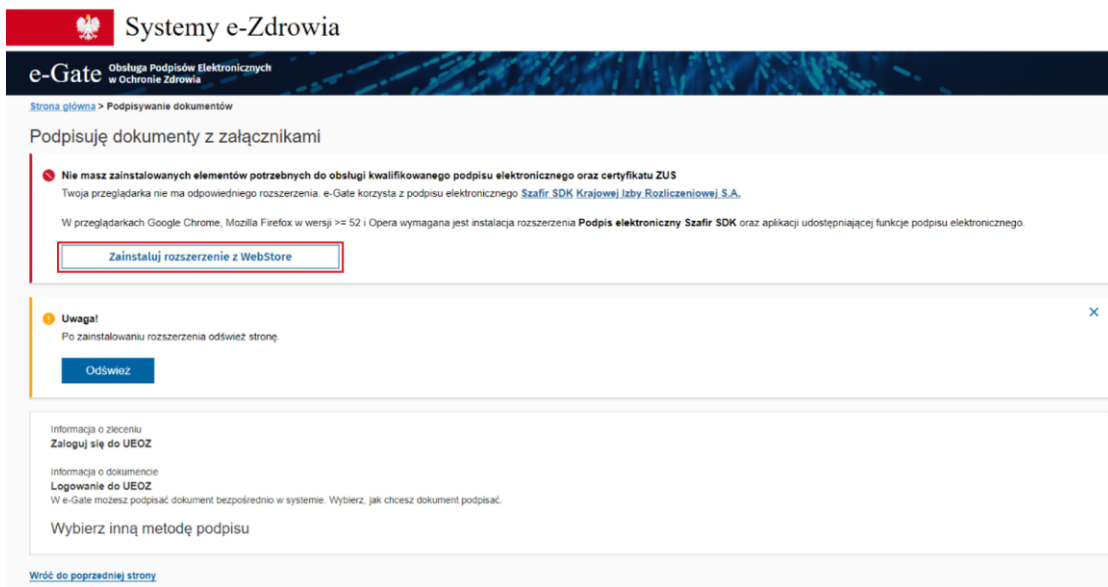


1. Instalacja wymaganego oprogramowania

Dodatkowe oprogramowanie jest niezbędne tylko do autentykacji (uwierzytelniania) z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego.

1.1. Szafir Host

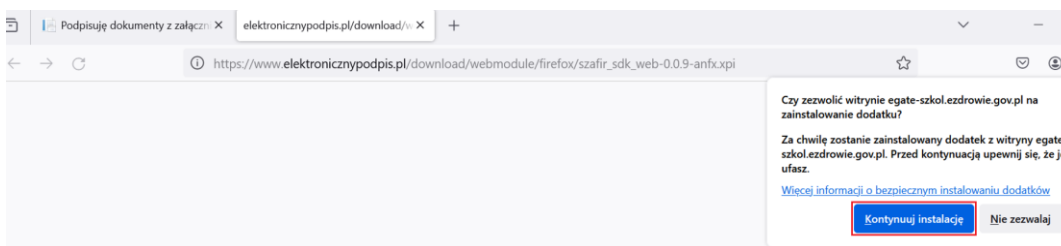
Do używania podpisu kwalifikowanego potrzebne jest odpowiednie oprogramowanie. W przypadku, gdy nie posiadasz na swoim komputerze zainstalowanego właściwego oprogramowania, podczas próby podpisu, zostanie Ci zaprezentowany ekran umożliwiający pobranie wymaganego rozszerzenia przeglądarki.



Rysunek 1 Informacja o braku wymaganego rozszerzenia przeglądarki, przycisk „Zainstaluj rozszerzenie w WebStore”

Na zaprezentowanym ekranie użyj przycisku **Zainstaluj rozszerzenie z WebStore**. W przeglądarce zostanie otwarta nowa karta.

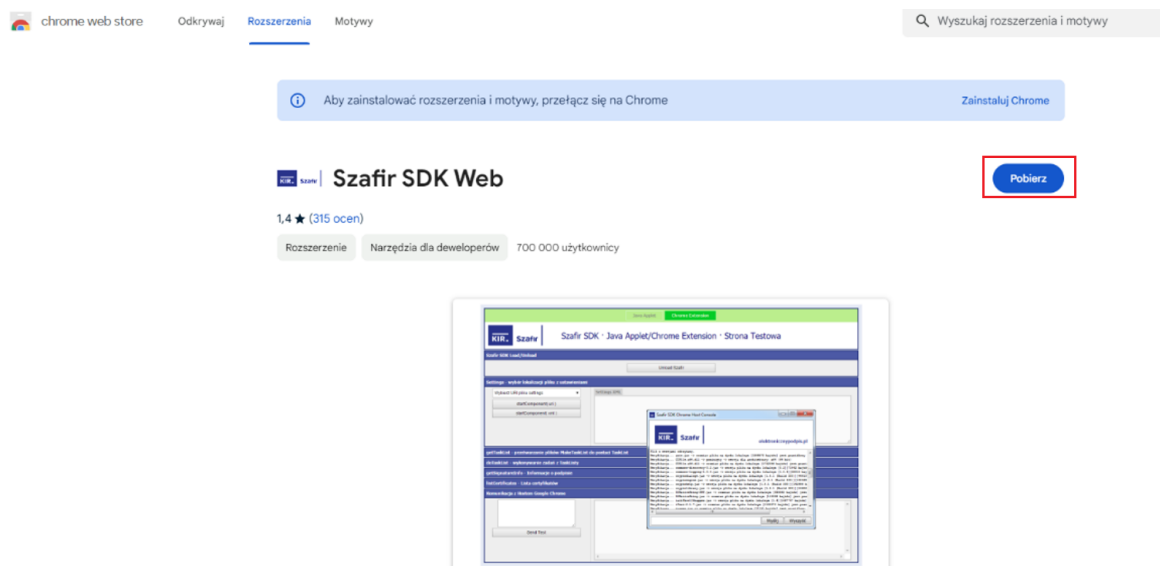
W zależności od używanej przeglądarki, ekran ten może wyglądać odmiennie. Różnić może się także sposób instalacji – w niektórych przeglądarkach (np. Firefox) aplikacja Szafir SDK zostanie pobrana automatycznie i należy jedynie potwierdzić wolę instalacji (patrz przykład poniżej).



Rysunek 2 Ekran instalacji wtyczki Szafir SDK – przeglądarka Firefox.

W innych przeglądarkach (np. Chrome lub Edge) może być konieczne pobranie oraz instalacja rozszerzenia Szafir SDK Web ze strony otwartej w nowej karcie (patrz przykład poniżej).

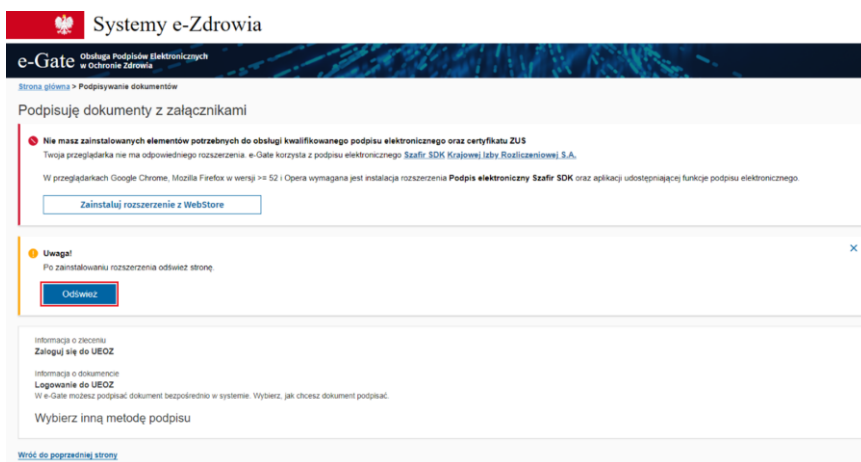
» Instalacja wymaganego oprogramowania



Rysunek 3 Ekran pobierania aplikacji Szafir SDK – przeglądarka Chrome.

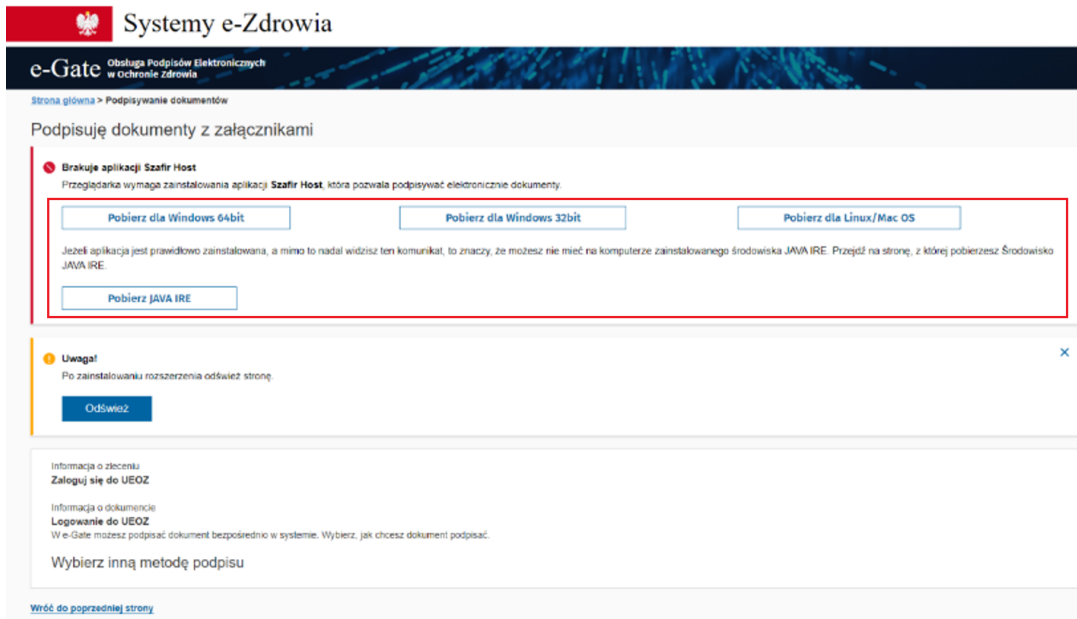
Na wyświetlonym ekranie należy wybrać opcję **Pobierz**. Następnie po pobraniu pliku na dysk należy zainstalować rozszerzenie podążając za krokami prezentowanymi w instalatorze.

Po poprawnym zainstalowaniu rozszerzenia przeglądarki jedną z zaprezentowanych metod, należy odświeżyć stronę e-Gate za pomocą przycisku **Odśwież** znajdującego się w komunikacie na prezentowanej stronie.



Rysunek 4 Informacja o braku wymaganego rozszerzenia przeglądarki, przycisk „Odśwież”

Po odświeżeniu zaprezentowany zostanie dodatkowy komunikat informujący o konieczności instalacji pozostałego oprogramowania jakim jest aplikacja Szafir Host. W celu instalacji właściwej wersji wybierz wersję stosowną względem posiadanego systemu operacyjnego.



Rysunek 5 Komunikat informujący o konieczności instalacji oprogramowania Szafir Host

Wybrana wersja aplikacji zostanie pobrana na dysk komputera. Należy zainstalować oprogramowanie podążając za krokami prezentowanymi w instalatorze aplikacji SzafirHost.

W niektórych przypadkach oprogramowanie nie pobiera się automatycznie, a Użytkownik zostaje przekierowany na stronę <https://www.elektronicznypodpis.pl/informacje/aplikacje/>. W takiej sytuacji należy ręcznie odszukać na liście oprogramowanie SzafirHost (odpowiednie na posiadanej wersji systemu operacyjnego), pobrać je oraz zainstalować. Zgodnie z przykładem poniżej.



The screenshot shows the 'Aplikacje i sterowniki' (Applications and Drivers) page on the Szafir website. The page features a navigation menu on the left with a search bar and a list of links. The main content area is titled 'Aplikacje i sterowniki' and contains several sections of software downloads, each with a 'pobierz' (download) button. The sections include:

- Pakiet Szafir dla nowych kart Graphite**: Includes a warning about the serial number, a PDF installation manual for Windows, and the CryptoCard Suite application for Windows.
- Oprogramowanie dla systemu operacyjnego macOS**: Includes the CryptoCard Suite application for macOS (BigSur) and the PKCS#11 library for macOS X.
- Oprogramowanie dla systemu operacyjnego Linux**: Includes the PKCS#11 library for Linux.
- Aplikacja Szafir do skłaniania i weryfikacji podpisu elektronicznego**: Includes executables for Windows (EXE, MSI, MSI) and macOS, and a Linux library.
- Oprogramowanie mSzafir - CloudSigner**: Includes installation instructions for Windows and macOS.
- Aplikacja Szafir do weryfikacji**: Includes verification applications for Windows (MSI) and Linux/macOS.
- WebModule / Szafir SDK**: Includes SDKs for Windows (64-bit), Windows (32-bit), and macOS (Linux).
- Aplikacja do obsługi karty kryptograficznej CryptoCard Carbon**: Includes the CryptoCard Suite for Windows and macOS, and a library for Linux.

Rysunek 6 Lista oprogramowania możliwego do pobrania

Po zainstalowaniu programu SzafirHost konieczne jest ponowne odświeżenie strony e-Gate.

1.2. Java JRE

W przypadku, gdy po odświeżeniu nie pojawi się ekran zaprezentowany poniżej, a zaprezentowany zostanie ponownie ekran jak na Rys. 5 – należy dokonać instalacji, tym razem środowiska JAVA JRE.

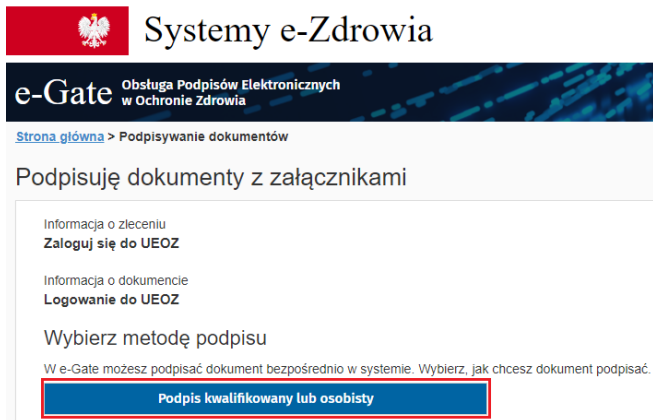
Po użyciu przycisku **Pobierz JAVA JRE**, przejdziesz na stronę umożliwiającą pobranie programu. Konieczna jest instalacja, zgodnie z krokami instalatora.

Uwaga! Kluczem do poprawnego działania aplikacji jest zainstalowana dystrybucja Javy w wersji minimum 1.8.0_411 lub OpenJDK Adopt (Adoptium) 11//15/17/19.

Po przeprowadzeniu wszystkich dotychczasowych instalacji wymagane jest ponowne odświeżenie strony e-Gate.

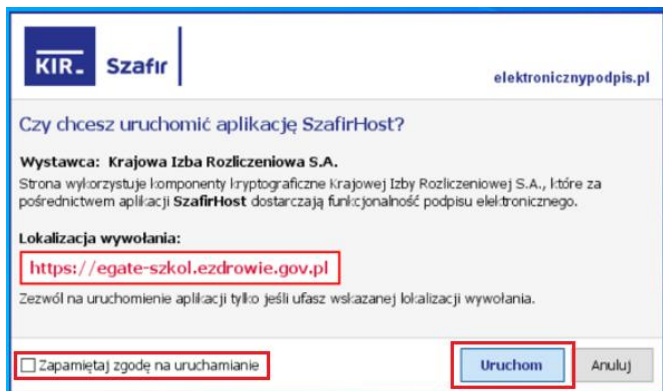
1.3. Pierwsze uruchomienie aplikacji Szafir Host

Na tym etapie posiadasz komplet wymaganego oprogramowania i zostaniesz przekierowany na ekran prezentowany na Rys. 7. Po kliknięciu przycisku **Podpis kwalifikowany lub osobisty** nastąpi uruchomienie aplikacji Szafir.

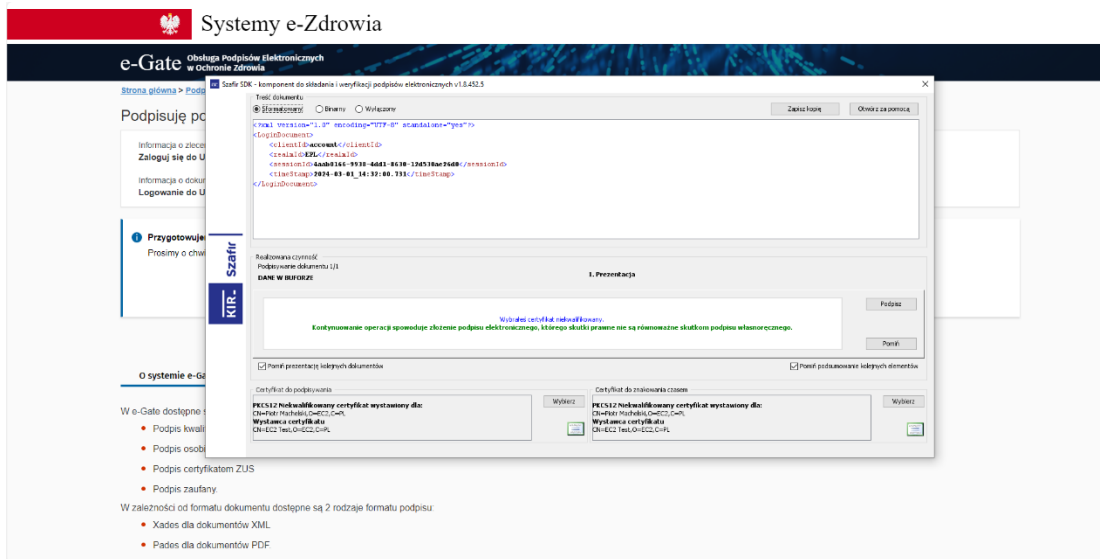


Rysunek 7 Ekran wyboru metody uwierzytelniania za pomocą podpisu kwalifikowanego

Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji Szafir pojawia się okno, w którym należy kliknąć przycisk **Uruchom**. Zaleca się zaznaczenie pole wyboru **Zapamiętaj zgodę na uruchamianie**, by w przyszłości oprogramowanie było uruchamiane bezpośrednio po wybraniu metody uwierzytelniania za pomocą podpisu kwalifikowanego. Następnie zostanie uruchomione oprogramowanie Szafir SDK – komponent do składania i weryfikacji podpisów elektronicznych.

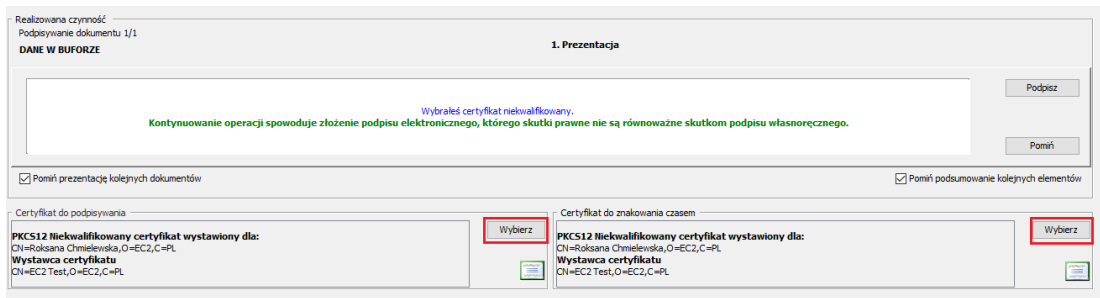


Rysunek 8 Zapamiętanie zgody na uruchamianie aplikacji Szafir



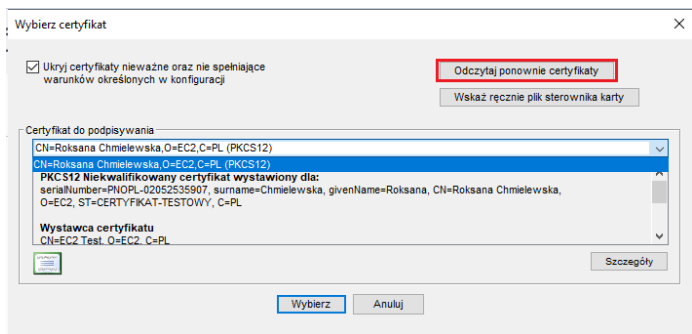
Rysunek 9 Szafir SDK widok główny

Jeśli na komputerze znajduje się więcej certyfikatów, podczas podpisu można wybrać ten, którym chcemy się posłużyć. Jest to możliwe za pomocą sekcji **Certyfikat do podpisywania** oraz **Certyfikat do znakowania czasem**. Kliknij przycisk **Wybierz**, a następnie wybierz właściwy certyfikat z dostępnych na liście.



Rysunek 10 Miejsce wyboru certyfikatu kwalifikowanego przed wykonaniem podpisu

Jeżeli na liście wyboru wyświetla się tylko jeden certyfikat, kliknij przycisk **Odczytaj ponownie certyfikaty**.

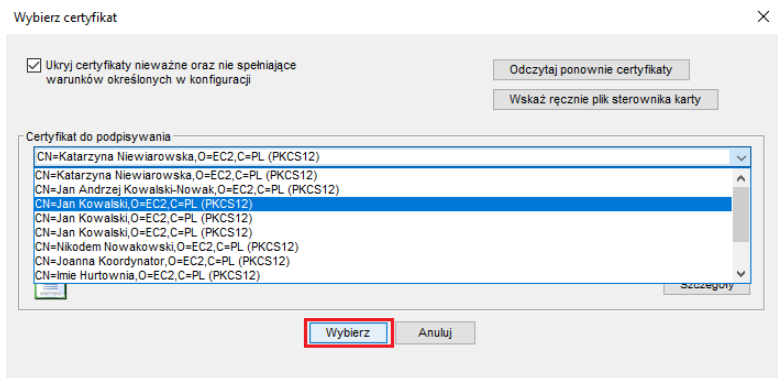


Rysunek 11 Odczytywanie dostępnych certyfikatów

Uwagi:

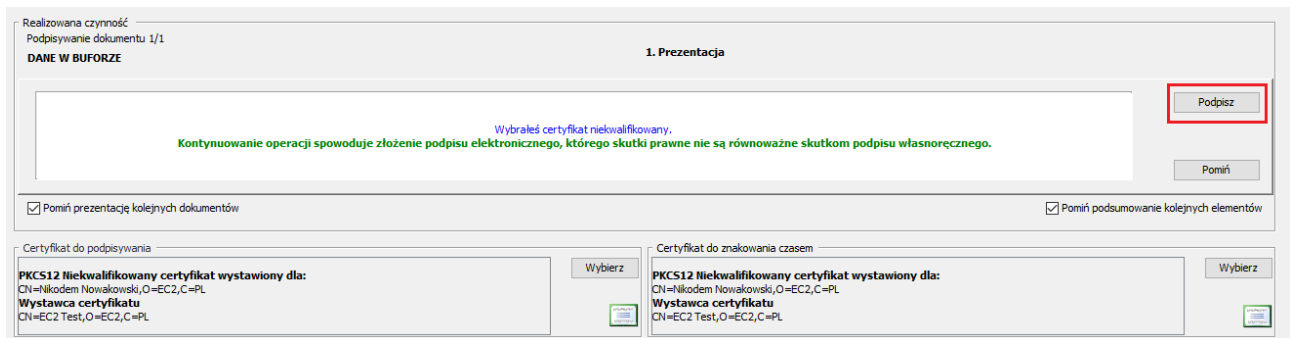
- Certyfikat ZUS powinien znajdować się w katalogu c:/ZUS
- Jeśli podczas podpisu, aplikacja Szafir nie widzi certyfikatu, należy zmienić jego nazwę na cert_zus.pfx

Na liście dostępnych certyfikatów wybierz ten, którym zamierzasz się uwierzytelnić.



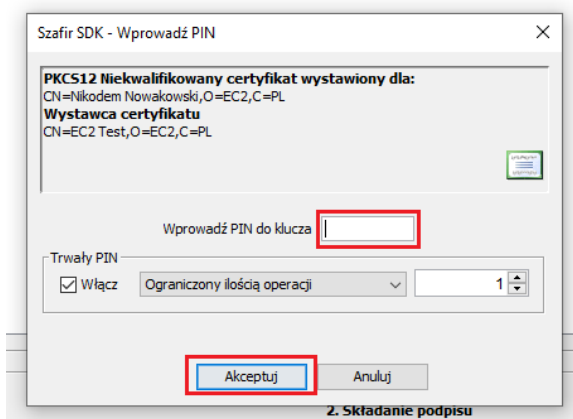
Rysunek 12 Wybór certyfikatu

Zaznacz wybrany certyfikat i kliknij przycisk **Wybierz**. W ten sam sposób wybierasz **Certyfikat do podpisywania** oraz **Certyfikat do znakowania czasem**. W obu miejscach powinien być zaznaczony ten sam certyfikat.



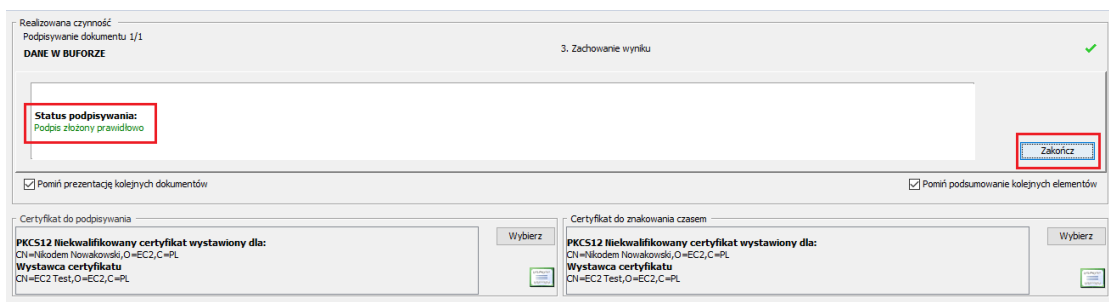
Rysunek 13 Podpis certyfikatem

Po wybraniu właściwego certyfikatu, w celu podpisania dokumentu należy wybrać przycisk **Podpisz**. System poprosi następnie o wprowadzenie PINu nadanego do certyfikatu.



Rysunek 14 Wprowadzanie numeru PIN

Po wprowadzeniu PINu użyj przycisku **Akceptuj** w celu jego potwierdzenia. W przypadku wprowadzenia błędnego PINu, zostaniesz poproszony o ponowne wprowadzenie numeru. Wprowadzenie prawidłowego numeru PIN spowoduje podpisanie dokumentu (zaprezentowany zostanie komunikat **Podpis złożony prawidłowo**).



Rysunek 15 Komunikat prawidłowego podpisu certyfikatem kwalifikowanym

Ostatnim krokiem podpisania w aplikacji Szafir SDK jest użycie przycisku **Zakończ**.

Uwaga! Jeżeli pomimo wprowadzania prawidłowego PINu, pojawi się komunikat o błędnym numerze PIN, rozwiązaniem będzie zainstalowanie odpowiedniej wersji Java JDK np. OpenJDK Runtime Environment Corretto-17.0.10.7.1.

2. Obsługa błędów

Jeśli potrzebujesz wsparcia technicznego lub chcesz dowiedzieć się więcej o systemie e-Gate, skontaktuj się z Centrum e-Zdrowia.

Pomoc można uzyskać telefonicznie:

- 19 239
- dla dzwoniących z zagranicy: +48 515 239 239

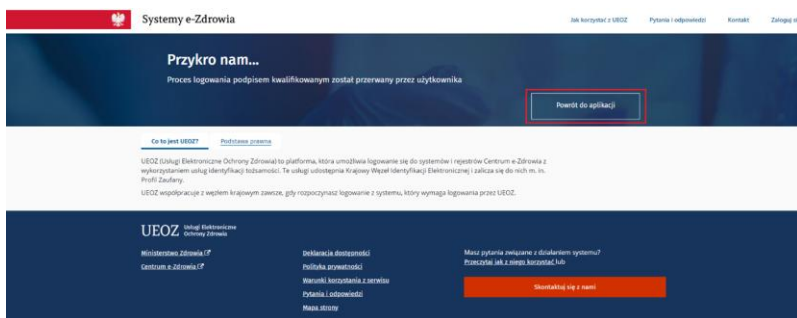
albo e-mailowo:

- egate@cez.gov.pl

Pomoc świadczona jest całodobowo, przez 7 dni w tygodniu (również w święta).

2.1. Anulowanie procesu podpisywania

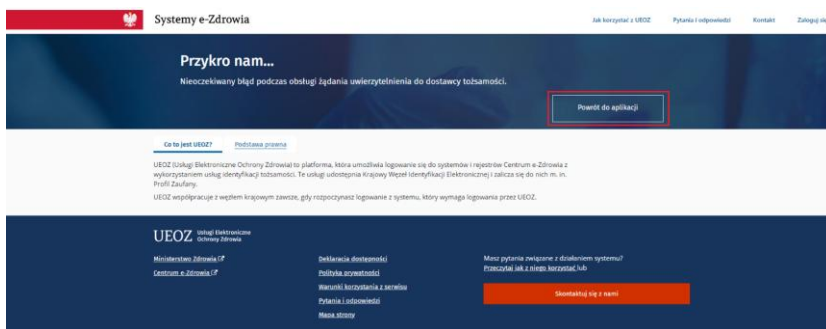
Anulowanie procesu podpisywania przez Użytkownika po przekierowaniu do systemu e-Gate powoduje zaprezentowanie ekranu błędu. W tej sytuacji należy użyć przycisku „**Powrót do aplikacji**” oraz ponowić proces podpisywania.



Rysunek 16 Komunikat o błędzie przy anulowaniu procesu podpisu

2.2. Nieoczekiwany błąd

W przypadku napotkania przez System na nieoczekiwany błąd, zostanie zaprezentowany ekran błędu. W tej sytuacji należy użyć przycisku „**Powrót do aplikacji**” oraz spróbować ponowić proces podpisywania. Jeśli błąd pojawi się ponownie skontaktuj się z Infolinią.



Rysunek 17 Komunikat o błędzie przy napotkaniu nieoczekiwanego błędu

2.3. Błędny PIN

Jeżeli pomimo wprowadzania prawidłowego PINu, pojawi się komunikat o błędnym numerze PIN, rozwiązaniem będzie zainstalowanie odpowiedniej wersji Java JDK np. OpenJDK Runtime Environment Corretto-17.0.10.7.1.

2.4. Aplikacja Szafir nie wykrywa certyfikatu ZUS

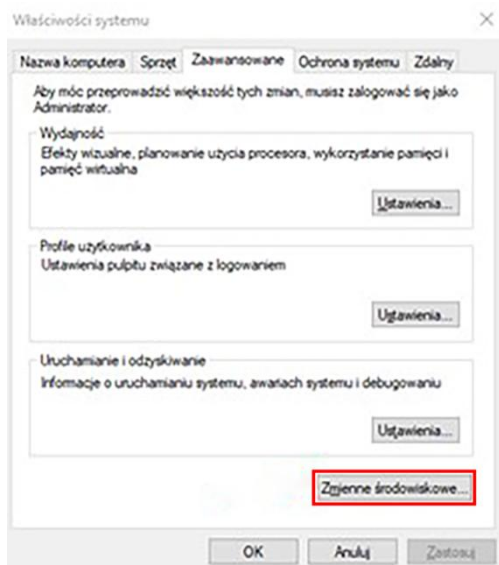
Certyfikat ZUS powinien znajdować się w katalogu c:/ZUS. Jeśli podczas podpisu, aplikacja Szafir nie widzi certyfikatu, należy zmienić jego nazwę na cert_zus.pfx

2.5. Błąd "ERROR: callback dla funkcji doTaskList nie został zdefiniowany!!!" oraz "ERROR: callback dla funkcji doTaskListNoWindow1Pass nie został zdefiniowany!!!"

Jeżeli próba podpisu zakończy się komunikatem błędu „ERROR: callback dla funkcji doTaskList nie został zdefiniowany!!!" lub "ERROR: callback dla funkcji doTaskListNoWindow1Pass nie został zdefiniowany!!!" należy dokonać modyfikacji zmiennej środowiskowej poprzez narzędzie „Właściwości systemu”. Modyfikacji podlega zmienna środowiskowa **PKCS11_USE_240_ONLY**.

Poniżej szczegóły wymaganej zmiany:

1. Należy wywołać okno „Właściwości systemu”.
2. Należy przejść do zakładki „Zaawansowane” oraz użyć przycisk „Zmienne środowiskowe”.



3. System zaprezentuje nowe okno. Należy użyć przycisk „Nowa”.



4. Po pojawieniu się okna „Nowa zmienna systemowa” należy w polu „Nazwa zmiennej” wprowadzić wartość „PKCS11_USE_240_ONLY” oraz wartość „true” polu „Wartość zmiennej”. Następnie należy

potwierdzić wprowadzone dane przyciskiem „OK”.

Dokonanie powyższych czynności spowoduje usunięcie wskazanego błędu. Można ponowić proces podpisu dokumentu.