

UMOWA nr

zawarta w dniu 2022 r. w Miliczu pomiędzy:

Zleceniodawcą:

Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe Nadleśnictwem Milicz

ul. Trzebnicka 18, 56-300 Milicz

NIP 916-000-20-01

REGON 931024020

Reprezentowanym przez: Nadleśniczego – Marcina Całowa

a

Zleceniobiorcą:

.....

NIP:

reprezentowanym przez:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest zorganizowanie wyjazdu poznawczo – pobytowego do Republiki Greckiej, zwanej w dalszej części umowy „IMPREZĄ TURYSTYCZNĄ” w terminie 19-24.09.2022 r. na warunkach określonych w umowie oraz ofercie Wykonawcy, stanowiącej integralną część umowy.
2. W wycieczce uczestniczyć będzie minimum 45 osób, maksimum 49 osób, w tym 6 dzieci w wieku od 9 do 16 lat.
3. Zgłoszonym przez Zleceniodawcę uczestnikom wycieczki Zleceniobiorca zapewnia następujące świadczenia: przejazd autokarem tam i z powrotem na lotnisko we Wrocławiu, przejazdy autokarem w Grecji (klimatyzacja, WC, video), zakwaterowanie w hotelu trzygwiazdkowym w miejscowości Livanátaí (max. 600 m od plaży), pokoje dwuosobowe + 3 pokoje trzyosobowe + 1 pokój czterosobowy + 2 pokoje jednoosobowe; wyżywienie: 4 x śniadanie, 3 x obiadokolacja (w tym jedna obiadokolacja z muzyką na żywo i nauką tańca Greka Zorby) oraz 1 x obiad (obiad w Atenach); opieka przewodnika mówiącego po polsku; bilety wstępu do wszystkich atrakcji wymienionych w programie; 1 x butelka wody dla każdego uczestnika; 2 x bilet na lot rejsowy linią lotniczą (Wrocław- Ateny-Wrocław), opłaty za bagaż: minimum 1 sztuka bagażu podręcznego (40 x 20 x 25 cm) na lot + bagaż rejestrowany do 20 kg w dwie strony.
4. Program wycieczki stanowi załącznik nr 1 do umowy.

§ 2

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia wymagane prawnie do świadczenia usług turystycznych wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2019 r, poz. 238 z późn. zm), jak również z ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2019, poz. 548 ze zm.), tj. :
- Zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych pod nr zezwolenia:
.....
2. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje: pokrycie kosztów powrotu uczestników wycieczki do kraju, w przypadku gdy organizator turystyki/pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, pokrycie zwrotu kosztów poniesionych przez uczestników wycieczki w razie niewykonania przez organizatora turystyki/pośrednika turystycznego zobowiązań umownych oraz opłata na turystyczny fundusz gwarancyjny w wysokości ?????? zł/osobę.
3. Zleceniodawca we własnym zakresie zawrze na rzecz uczestników wycieczki umowy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków kosztów leczenia na kwotę i bagażu.

Zleceniobiorca zobowiązuje się do działania z najwyższą starannością w celu zapewnienia wysokiego standardu usług.

§ 3

1. Cena za organizację wycieczki dla 1 uczestnika wynosi brutto: ??????? PLN (słownie złotych: ??????? złotych) dla osoby dorosłej oraz ??????? PLN (słownie złotych: ??????? złotych) dziecka.
2. Wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy stanowi iloczyn liczby uczestników biorących udział w wycieczce i ceny za organizację wycieczki dla 1 uczestnika, nie mniej jednak niż 45 osób i nie więcej niż 49 osób; w innym przypadku Zleceniobiorca może zmienić koszty wyjazdu.
3. Cena ryczałtowa za 1 osobę, określona w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia. Zleceniobiorca zobowiązuje się do utrzymania stałej ceny przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Wynagrodzenie należne Zleceniobiorcy płatne będzie przelewem, na konto wskazane w fakturze, w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej pod względem formalnym i rachunkowym faktury VAT- MARŻA . Zleceniobiorca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT w terminie 14 dni od otrzymania pełnej i ostatecznej listy uczestników wycieczki, nie wcześniej jednak niż 30 dni przed wykonaniem usługi.
5. W przypadku zmiany liczby osób dorosłych oraz dzieci uczestniczących w wycieczce w terminie krótszym niż 30 dni przed wykonaniem usługi, Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia dodatkowych kosztów, o ile wystąpią, związanych ze zmianą. W takim wypadku Zleceniobiorca wystawi na rzecz Zleceniodawcy dodatkową fakturę VAT w terminie 7 dni licząc od otrzymania zmienionej listy. W przypadku, gdyby wynagrodzenie Zleceniobiorcy z uwagi na zmianę okazało się niższe, wówczas Zleceniobiorca wystawi fakturę korygującą w terminie 7 dni licząc od otrzymania zmienionej listy i dokona zwrotu nadpłaconej części w terminie 7 dni licząc od wystawienia faktury korygującej.
6. Terminem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
7. Zleceniodawca przewiduje możliwość udzielenia zaliczki na poczet zamówienia w wysokości do 50% od ceny wskazanej w ust. 1.
8. Wypłata zaliczki nastąpi jednorazowo po podpisaniu umowy, na podstawie faktury zaliczkowej, w terminie 14 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury zaliczkowej.

§ 4

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniobiorcę któregośkolwiek ze świadczeń, określonych w umowie i w ofercie Zleceniobiorcy, w tym w szczególności zmiany programu wskazanego w załączniku nr 1 lub dat wycieczki, Zleceniobiorca zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 20% wartości umowy brutto, określonej zgodnie z § 3 ust. 2 umowy. Jeżeli dojdzie do odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zapłaci karę umowną w wysokości 30 % wartości umowy brutto, określonej zgodnie z § 3 ust. 2 umowy.
2. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
3. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wartość kar umownych, na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.
4. W przypadku niestawienia się uczestnika Imprezy Turystycznej na wyjazd, Zleceniodawca płaci za niego pełną sumę. Zmiana liczby osób może być dokonana do 7 dni przed wyjazdem.

§ 5

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Zleceniodawca stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Zleceniobiorcę.
2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Zleceniodawca może złożyć organizatorowi turystyki reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji organizator wycieczki jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.

4. Jeżeli organizator turystyki nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, uważa się, że uznał reklamacje za uzasadnioną.

§ 6

1. Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć Zleceniobiorcy dane osobowe uczestników wycieczki (imię, nazwisko, nr PESEL (na potrzeby zakupu biletów samolotowych) najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki.
2. Zleceniodawca, jako administrator danych osobowych uczestników wycieczki, powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie na czas i w celu realizacji umowy.
3. Zleceniobiorca oświadcza, iż dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi zapewniającymi ochronę przetwarzanych danych, w tym należnymi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.), oraz spełnia wymagania określone w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”). W zakresie przestrzegania tych przepisów Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność jak podmiot przetwarzający dane osobowe. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
4. Na wniosek Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia mu informacji koniecznych do stwierdzenia, że Zleceniobiorca przetwarza i zabezpiecza powierzone mu dane osobowe w sposób zgodny z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej umowy.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, o których mowa w ust. 1, także po wygaśnięciu niniejszej umowy.
6. Zleceniodawca wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych uczestników wycieczki firmie ubezpieczającej ich w zakresie NNW, KL i bagażu.

§ 7

1. Strony zastrzegają możliwość zmiany umowy, bez konieczności podpisania umowy w następujących przypadkach:
 - a) zmiany polegającej na rozszerzeniu programu zwiedzania bez zmiany ceny oferty,
 - b) zmiany kolejności zwiedzanych obiektów/miejsc,
 - c) w każdym przypadku, gdy zmiana ta jest korzystna dla Zleceniodawcy (np. gdy obniży to koszty realizacji umowy).

§ 8

Wszystkie szkody wyrządzone przez uczestnika Imprezy Turystycznej, pokryje uczestnik który wyrządził szkodę.

§ 9

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, po rygorem nieważności.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, jak również z ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych .

§ 11

Wszelkie spory na tle stosowania niniejszej umowy, rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

§ 12

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....