Załącznik nr 1

...................................................

(Dane identyfikujące podmiot  
 składający sprawozdanie)

**Zestawienie sposobu załatwienia skarg i wniosków w 2019 r.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Wpływ skarg i wniosków w okresie sprawozdawczym** | | | **Sposób załatwienia sprawy (z rubryki 5)** | | | **Liczba spraw załatwionych po terminie  (z rubryki 5)** |
| **Ogółem**  **(4 + 5)** | **w tym** | | **pozytywny** | **negatywny** | **inny** |
| **\* przekazano według właściwości** | **załatwiono we własnym zakresie** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Uzasadnienie przeterminowania w załatwianiu spraw (rubryka 9):

**\*przekazanie według właściwości** - przekazanie skargi/wniosku zgodnie z art. 231 lub 243 kpa właściwemu organowi

**....................................................................**

**(Data, podpis i pieczęć osoby upoważnionej)**