

Opis przedmiotu Zamówienia / Umowy

I. Odnowienie posiadanych licencji.

W ramach realizacji Umowy, Wykonawca dostarczy odnowienie wsparcia technicznego producenta dla posiadanych przez jednostki organizacyjne Lasów Państwowych licencji oprogramowania ActiveIdentity:

ActiveClient User License, **12 498** szt.

ActiveID CMS, **12 444** szt

4Trees AAA Server, **12 456** szt.

na okres do 31.12.2024 r.

Wsparcie techniczne producenta musi zapewnić:

- prawo do korzystania z najnowszych dostępnych na rynku wersji oprogramowania, uaktualnień i poprawek,
- dostęp do pomocy technicznej producenta, w tym prawo do zgłaszania problemów związanych z działaniem oprogramowania.

II. Dostarczenie nowych licencji.

W ramach realizacji Umowy, Wykonawca dostarczy dodatkowe licencje, posiadanego przez jednostki organizacyjne Lasów Państwowych oprogramowania ActiveIdentity, zgodnie z wykazem zamieszczonym w załączniku nr 7 do Umowy:

ActiveClient User License, **587** szt.

ActiveID CMS, **613** szt.

4Trees AAA Server, **605** szt.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zamówienia w ramach prawa opcji dodatkowych licencji w/w oprogramowania. Wartość zamawianych w ramach prawa opcji licencji nie przekroczy 25% wartości licencji wymienionych w p. II.

Dostarczone licencje powinny być objęte wsparciem technicznym producenta na okres do 31.12.2024 r.

Zamawiający dopuszcza zastosowanie produktów równoważnych, przez które należy rozumieć produkty o parametrach i funkcjonalnościach nie gorszych od przedstawionych w opisie przedmiotu zamówienia, kompatybilne (współpracujące) z posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturą sieciowo-systemowo-sprzętową w tym samym zakresie, co produkty określone w opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca, który złoży ofertę na produkty równoważne musi do oferty załączyć dokładny opis oferowanych produktów, z którego wynikać będzie zachowanie warunków równoważności. W przypadku złożenia oferty równoważnej, składający ofertę ma obowiązek wykazania zgodności produktów poprzez porównanie parametrów oferowanych produktów z parametrami przedmiotu zamówienia. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, Wykonawca na swój koszt wykona migrację danych na dostarczone rozwiązanie w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od daty dostarczenia i instalacji jednak nie później niż w zaoferowanym terminie realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo - programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo - programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających

właściwe działanie środowiska sprzętowo - programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu produktu równoważnego.

III. Wsparcie wykonawcy

Wsparcie wykonawcy będzie świadczone przez cały okres obowiązywania Umowy (od dnia jej zawarcia do dnia 31 grudnia 2024 r.), w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00, w formie telefonicznej, e-mail oraz przy pomocy usługi zdalnego dostępu – VPN lub w siedzibie Dyrekcji Generalnej Lasów Państwowych.

Wsparcie wykonawcy obejmuje infrastrukturę AAA, Microsoft Certification Authority – CA z infrastrukturą klucza publicznego (PKI) oraz rozwiązania autoryzacji serwisów WEB, a w szczególności:

1. Analiza zgłoszonych przez administratorów Płatnika lub Zamawiającego błędów w działaniu systemu,
2. Usuwanie na życzenie DGLP zatwierdzonych i zaakceptowanych do usunięcia błędów,
3. Wprowadzanie, na żądanie DGLP, drobnych korekt, poprawek i napraw systemu przy pomocy usługi zdalnego dostępu (VPN) lub w siedzibie DGLP.
4. W ramach realizacji Umowy, Wykonawca dokona aktualizacji oprogramowania/urządzeń :
 - ActiveID CMS,
 - SecureLogin SSO per User License,
 - 4Trees AAA Server,
 - HSM
 - Microsoft CA z infrastrukturą klucza publicznego do najnowszych dostępnych wersji oprogramowania.
 - i. Aktualizacje krytyczne – Wykonawca zgłasza do Zamawiającego konieczność wykonania krytycznej aktualizacji, po zatwierdzeniu Wykonawca instaluje aktualizację w czasie do 24h.
 - ii. Pozostałe aktualizacje Zamawiający realizuje na żądanie Zamawiającego
 - iii. Przed końcem obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do zaktualizowania ActivIdentity AAA, CMS oraz Microsoft Certification Authority – CA z infrastrukturą klucza publicznego (PKI) do najnowszej stabilnej wersji oprogramowania.
5. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest dostosowywać konfiguracje Infrastruktury AAA, Microsoft CA do przepisów prawa krajowego i europejskiego. Poziom bezpieczeństwa zastosowanych rozwiązań w odniesieniu do infrastruktury Zamawiającego ma spełniać wymogi kryptograficzne dla rozwiązań przejętych w kraju oraz standardów EU.
6. W pierwszym kwartale obowiązywania umowy Wykonawca:
 - uruchomi i przetestuje mechanizm "Card Auto-Update"
 - opracuje i wdroży raporty:
 - i. Raport posiadanych przez użytkownika aktualnych certyfikatów wraz z podaniem daty ważności posiadanych certyfikatów, certyfikaty odwołane nie mają być brane pod uwagę
 - ii. Raport zakończenia ważności certyfikatów użytkowników w którym:

- a) w zadanej dacie skończy się ważność certyfikatów lub już wcześniej się
- b) skończyła lub użytkownik nie posiadających certyfikatów logowania lub/i szyfrowania
- c) z podziałem na certyfikaty logowania oraz szyfrowania
- d) należy odrzucić certyfikaty odwołane, a z pozostałych wziąć pod uwagę najnowszy w danej kategorii tj. logowanie / szyfrowanie
- e) w przypadku posiadania ważnego certyfikatu przez daną osobę należy podać datę ważności najnowszego certyfikatu z podziałem na logowanie i szyfrowanie.

Raporty mając być uruchamiane dla danej osoby / jednostki / rdhp / LP.

IV. Zadania dodatkowe

W ramach zadań dodatkowych Zamawiający może zlecić wykonawcy wykonanie następujących prac:

1. Modyfikacje istniejących raportów Active Identity CMS I 4Tees server
2. Wykonanie nowych raportów Active Identity CMS I 4Tees serve

Zadania dodatkowe będą realizowane opcjonalnie na żądanie Zamawiającego lub DGLP. Na realizację zadań dodatkowych Zamawiający przewiduje maksymalnie 200 roboczogodzin

V. Wsparcie producenta

1. Wsparcie producenta dla dostarczonych licencji oraz odnowienie wsparcia dla oprogramowania ActivIdentity w tym: 4TRESS AAA Server, ActivIdentity CMS, portal użytkownika (My Digital ID Card) na okres do dnia 31 grudnia 2024 roku.
2. Wsparcie producenta dla posiadanych przez DGLP 2 sztuk urządzeń HSM, LUNA SA 1700 (908-000161-005-000) na okres do 1 września 2022 roku w trybie „Enhanced” obejmujący:
 - i. Realizacja zgłoszeń w trybie 24 x 7 x 365
 - ii. Reakcja na zgłoszenia:
 1. 1 godzina dla zgłoszeń krytycznych
 2. 4 godziny dla zgłoszeń z priorytetem wysokim
 3. 8 godzin roboczych dla zgłoszeń z priorytetem średnim i niskim
 4. Wymiana uszkodzonego sprzętu – następny dzień roboczy
 - iii. Nieodpłatne aktualizacje oprogramowania (w tym firmware)