



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 24 października 2022 r.
ZPS.I.431.9.2022.AK

**Pani
Bożena Ziółkowska
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Głubczycach
ul. Pocztowa 6a
48-100 Głubczyce**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach: 26-27 września przeprowadzono w Ośrodku Pomocy Społecznej w Głubczycach¹ kontrolę doraźną w zakresie przyznawania prawa do specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi². Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole.

Pozytywnie z nieprawidłowościami ocenia się działalność Ośrodka w kontrolowanym zakresie.

W trakcie kontroli ustalono, że w okresie od dnia 28.06.2022 r. do dnia 27.09.2022 r. do Ośrodka wpłynęło 12 wniosków o przyznanie prawa do SUO.

W przypadku wniosku o usługi, o których mowa w § 2 ust. 1-4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22 września 2005 r. (Dz.U z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 ze zm.)³ - Ośrodek zgromadził w trakcie postępowania dokumenty stanowiące podstawę do wydania rozstrzygnięcia w zakresie przyznania prawa do tej formy pomocy. W wyniku podjętych działań jednostka dokonała ustaleń i dysponowała dowodami w zakresie:

- potrzeb strony;

¹ Zwany dalej: Ośrodkiem

² Zwane dalej: SUO

³ Zwane dalej: rozporządzeniem.

- spełnienia warunku określonego w art. 50 ust. 1 lub 2⁴ ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U z 2021 r., poz. 2268 ze zm.)⁵;
- stwierdzonej i potwierdzonej odpowiednim dokumentem choroby lub zaburzenia psychicznego;
- możliwości uzyskania świadczeń oraz ich zakresu w ramach innych systemów.

W odniesieniu do wniosków złożonych o przyznanie świadczenia dzieciom – w każdym przypadku – Ośrodek gromadził dowody w zakresie spełnienia warunku określonego w § 2 ust. 5 rozporządzenia, tj.: zapewnienia dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego. Ustalono, że w wyniku podjętych działań jednostka będzie mogła dokonać prawidłowych ustaleń dotyczących:

- potwierdzenia lub nie potwierdzenia odpowiednim dokumentem choroby lub zaburzenia psychicznego dziecka;
- możliwości uzyskania świadczeń oraz ich zakresu w ramach innych systemów.

Mając na uwadze, że są to kluczowe ustalenia w postępowaniach, w sprawach o przyznanie prawa do SUO – wymienione wyżej działania prowadzone przez Ośrodek oceniono pozytywnie.

Nie wnosi się uwag do zachowania terminowości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego lub jego aktualizacji, a z uwagi na daty złożenia wniosków o pomoc społeczną oraz konieczność ich uzupełnienia – nie wnosi się również uwag w zakresie zachowania terminu rozpatrzenia sprawy i wydania decyzji administracyjnej.

W trakcie kontroli Ośrodka **stwierdzono nieprawidłowości w zakresie:**

- 1) żądania dostarczenia przez stronę zaświadczenia o formach rehabilitacji świadczonej przez SP ZOZ – pomimo posiadania przez Ośrodek informacji w tym zakresie, co stanowi naruszenie art. 77 § 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U z 2022 r., poz. 2000);

⁴ Zgodnie z art. 50 ust. 1 ustawy - osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Przepis ten, w ust. 2 stanowi, że usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

⁵ Zwana dalej: ustawą.

- 2) braku daty wpływu na dokumentach donoszonych przez stronę i dołączanych do wniosku w trakcie prowadzonego postępowania, co narusza zasadę pisemności postępowania określoną w art. 14 § 1 k.p.a.;
- 3) braku zgody strony na ponoszenie odpłatności, co narusza zasadę określoną w § 4 ust. 1 rozporządzenia;
- 4) braku oświadczeń majątkowych, w przypadku 4 postępowań, co narusza zasadę określoną w art. 107 ust 1 ustawy.

Przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości: niedostateczna znajomość przepisów: ustawy, rozporządzenia oraz k.p.a.

Skutki stwierdzonych nieprawidłowości: nieprawidłowości, z uwagi na ich charakter i wagę nie stanowią podstawy do negatywnej oceny jednostki. Nie generują również skutków o charakterze finansowym.

Osoby odpowiedzialne za stwierdzone nieprawidłowości:

- pracownicy socjalni w ramach realizacji zadania,
- Kierownik Ośrodka w ramach sprawowanego nadzoru.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy,

zalecam:

- 1) **prorowadzenie postępowań administracyjnych zgodnie z wymogami określonymi w art. 14 § 1 i 77 § 4 k.p.a.;**
- 2) **uzyskanie, w przypadku postępowań prowadzonych w sprawach o przyznawanie prawa do SUO, zgody strony na ponoszenie odpłatności za usługi, zgodnie z wymogami § 4 ust. 1 rozporządzenia;**
- 3) **odbieranie, w trakcie przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego lub jego aktualizacji - oświadczeń majątkowych, zgodnie z zasadą określoną w art. 107 ust 1 ustawy.**

Pouczenie

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
4. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
5. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
6. Organ, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

Z up. Wojewody Opolskiego

Beata Jabłońska

Zastępca Dyrektora

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej