



WOJEWODA  
WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 21 kwietnia 2022 r.

PS-VI.431.3.4.2022.ICZ

**Szanowna Pani  
Barbara Nalińska  
Dyrektor  
Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1  
ul. Chrobrego 4  
82-300 Elbląg**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.172.2022 z dnia 18 marca 2022 roku zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – delegatura Urzędu w Elblągu, w składzie:

1. Iwona Czmochowska – główny specjalista, kierująca zespołem,
2. Stella Maścianica – główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1 w Elblągu. Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 28 marca 2022 roku i zakończono w dniu 29 marca 2022 roku. Zakresem przedmiotowym kontroli objęto zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2022, poz. 447) - zwanej dalej ustawą wrispz,
- Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720).

W niniejszym wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka/Jednostka/kontrolowana Jednostka - co oznacza: Placówkę Opiekuńczo-Wychowawczą Nr 1 w Elblągu,
2. Dyrektor - co oznacza: Dyrektora Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1 w Elblągu, panią Barbarę Nalińską,
3. Zastępca Dyrektora – co oznacza: Zastępcę Dyrektora Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1 w Elblągu, panią Monikę Józefowicz,
4. Regulamin - co oznacza: Regulamin Organizacyjny Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1 w Elblągu,
5. pracownicy pedagogiczni - co oznacza: specjalistów oraz wychowawców zatrudnionych w Placówce do pracy z dziećmi i rodziną, o których mowa w art. 98 ustawy wrispz.

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2021 roku do dnia jej zakończenia. Fakt jej przeprowadzenia odnotowano w rejestrze prowadzonym przez Jednostkę. Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pani Barbary Nalińskiej – Dyrektora kontrolowanej Jednostki oraz pani Moniki Józefowicz - Zastępcy Dyrektora. Ustaleń dokonano w oparciu o rozmowy przeprowadzone z wychowankami oraz pracownikami pedagogicznymi, analizę akt osobowych pracowników, informacje i wyjaśnienia przekazane przez Dyrektora, Zastępcę Dyrektora oraz oględziny Jednostki.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

## **Ustalenia z kontroli**

### **I. Zasady działania i organizacji Placówki**

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 1 w Elblągu jest publiczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego przeznaczoną dla 14 wychowanków.

Działalność kontrolowanej Jednostki określają:

1. Statut Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1 w Elblągu przyjęty Uchwałą Nr XVII/441/2012 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 18 września 2012 roku **/akta kontroli str. 1-5/**.
2. Regulamin Organizacyjny Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1 w Elblągu przyjęty Zarządzeniem Nr 3a/2020 z dnia 1 kwietnia 2020 roku w sprawie wprowadzenia organizacji wewnętrznej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 1 w Elblągu, ze zmianami z dnia 1 kwietnia 2021 roku oraz 6 maja 2021 roku **/akta kontroli str. 6-32/**.

Kontrolujący stwierdzili, że w Regulaminie dookreślono zadania wszystkich pracowników zatrudnionych w Jedenastce.

W dacie kontroli w Placówce było umieszczonych 11 wychowanków, z których 1 od poniedziałku do piątku przebywało w Internacie. Wyciąg z ewidencji wychowanków stanowi **akta kontroli str. 33**.

### **II. Zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami**

W celu zbadania zgodności zatrudnienia Dyrektora, Zastępcy Dyrektora oraz pozostałych pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami, określonymi w przepisach prawa, sprawdzono kwalifikacje 100% kadry zatrudnionej w Jednostce.

W okresie objętym kontrolą Placówką kierował Dyrektor, który w ramach 1 etatu, sprawował również funkcję Dyrektora czterech pozostałych placówek opiekuńczo-wychowawczych, mieszczących się w Elblągu. W celu wsparcia Dyrektora w realizacji zadań, w kontrolowanej Jednostce zatrudniono w ramach 1 etatu Zastępcę Dyrektora.

Zgodnie z przedłożonymi kontrolującym wykazami, stanowiącymi **akta kontroli str. 34-42**, na stanowiskach pracowników pedagogicznych zatrudnionych było, poza Dyrektorem i Zastępcą Dyrektora, łącznie 11 osób, w tym:

- wychowawca – koordynator – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- wychowawca – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,

- starszy wychowawca – 4 osoby w wymiarze 4 etatu,
- starszy pracownik socjalny – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- psycholog – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- pedagog – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- starsza pielęgniarka – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- logopeda – 1 osoba w wymiarze ½ etatu.

Zgodnie z § 6 Regulaminu, obsługę administracyjną, finansową i organizacyjną Placówki zapewnia Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 4 w Elblągu (w ramach pełnienia funkcji placówki obsługującej elbląskie placówki opiekuńczo-wychowawcze). W związku z powyższym w kontrolowanej Jednostce nie zatrudniano osób do obsługi i administracji, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy wripsz.

Ustalono, iż Dyrektor oraz Zastępca Dyrektora spełniali wymogi kwalifikacyjne przewidziane dla osób kierujących placówką opiekuńczo-wychowawczą, określone w art. 97 ust. 3 ustawy wripsz, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie, co najmniej 3-letni staż pracy w instytucji zajmującej się pracą z dziećmi lub rodziną, a także aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające, że są zdolni do kierowania placówką opiekuńczo-wychowawczą.

Na podstawie analizy przedłożonej dokumentacji ustalono, że w Placówce pracownicy pedagogiczni spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy wripsz, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie. Stwierdzono, że w aktach osobowych ww. osób znajdowały się oświadczenia potwierdzające spełnianie przez nich wymogów określonych w art. 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy wripsz, tj., że:

- nie są i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest im zawieszona ani ograniczona,
- wypełniają obowiązek alimentacyjny - w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do nich wynikał z tytułu egzekucyjnego,
- nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Ponadto ustalono, iż wszystkie osoby aktualnie pracujące z dziećmi w kontrolowanej Jednostce zdolne były do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, co zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ustawy wripsz, co zostało potwierdzone zaświadczeniami lekarskimi o braku przeciwwskazań do wykonywania tej pracy.

Z informacji przekazanych przez Dyrektora wynika, że w okresie podlegającym kontroli wobec żadnego pracownika kontrolowanej Jednostki nie wszczęto postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego /akta kontroli str. 43/.

### **III. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe**

W myśl art. 98 ust. 4 ustawy wripsz, pracownicy pedagogiczni, mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Z informacji przekazanej przez Dyrektora,

stanowiącej **akta kontroli str. 44-45** wynika, że wyżej wskazany zapis był realizowany w Placówce poprzez *powierzenie pracownikom zadań adekwatnych do ich możliwości i kompetencji, stwarzanie możliwości uczenia się i rozwoju, poprzez udział w szkoleniach, treningach oraz warsztatach edukacyjnych, prowadzonych przez psychologów zatrudnionych w Placówce.*

Kontrolujący ustalili, że pracownicy Placówki w okresie objętym kontrolą podnosili swoje kwalifikacje poprzez udział w poniżej wskazanych szkoleniach oraz warsztatach:

- *Uzależnienia dzieci i młodzieży,*
- *Seksualność dzieci i młodzieży,*
- *Komunikacja w grupie,*
- *Budowanie atmosfery współpracy w zespole,*
- *Alkohol i narkotyki – dziecko z rodziny dysfunkcyjnej,*
- *Uważność.*

W Placówce prowadzono także rozmowy wspierające, które organizowano w formie spotkań wychowawców z koordynatorem oraz specjalistami zatrudnionymi w kontrolowanej Jednostce, podczas których omawiano sytuacje wymagające wdrożenia wspólnych rozwiązań.

Ponadto od marca 2022 roku część wychowawców zatrudnionych w Jednostce objęto wsparciem w formie superrewizji realizowanej w ramach *programu terapeutycznego z zakresu socjoterapii i profilaktyki uzależnień oraz organizacji czasu wolnego dla placówek opiekuńczo-wychowawczych w Elblągu w ramach zadań wynikających z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dla Gminy Miasta Elbląg na rok 2022. /akta kontroli str. 46-48/*. Działania zaplanowano do grudnia 2022 roku.

Podczas rozmów z kontrolującymi pracownicy Placówki wskazali również, że mogli liczyć na wsparcie Dyrektora, Zastępcy Dyrektora oraz Koordynatora w sytuacjach dla nich trudnych.

#### **IV. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci**

W ramach postępowania kontrolnego zespół inspektorów przeprowadził indywidualne rozmowy kierowane z wychowankami, przebywającymi w Placówce w czasie przeprowadzania czynności kontrolnych. Rozmowy te dotyczyły udzielanego im wsparcia przez wychowawców, specjalistów i Dyrektora, a także jakości sprawowanej opieki.

Podczas rozmów indywidualnych z kontrolującymi, wszyscy wychowankowie pozytywnie wypowiadali się o wychowawcach oraz specjalistach zatrudnionych w Jednostce, a także Dyrektorze i Zastępcy Dyrektora. Potwierdzili zgodnie, że mogli liczyć na wsparcie i pomoc ww. osób. Dzieci wskazały, że nie zdarzały się sytuacje, aby zwracając się z prośbą o pomoc do kadry Placówki nie otrzymali jej. Wszyscy wychowankowie, z którymi przeprowadzono rozmowy stwierdzili, że zarówno wychowawcy jak i pracownicy pedagogiczni pomagali im w rozwiązywaniu ich problemów. Dzieci nie zgłosiły uwag w zakresie wsparcia oraz jakości opieki w Placówce.

#### **V. Uwagi i wnioski**

Mając na względzie wyniki kontroli oraz pozytywne opinie wychowanków na temat opieki sprawowanej przez wychowawców, a także opinie pracowników na temat wsparcia

udzielanego przez Dyrektora Jednostki, w zakresie zapobiegania zjawisku wypalenia zawodowego, rekomenduje się dalsze utrzymanie wysokiego poziomu świadczonych usług.

Jednocześnie w związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w realizacji zadań w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń.

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) do wystąpienia pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy wripsz. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Podstawa prawna:

- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477),
- art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. 2022, poz. 447).

Z up. Wojewody Warmińsko-Mazurskiego

Urszula Jędrychowska

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej

**Stella Maścianica - główny specjalista**

**Iwona Czmochowska - główny specjalista**