



Konsultacje społeczne dot. strategii cyfryzacji państwa

„Cyfrowe kompetencje i kadry”

Panel prowadzili:

- Katarzyna Nosalska – dyrektor Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych, Ministerstwo Cyfryzacji
- Przemysław Kalinowski – zastępca dyrektora Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych, Ministerstwo Cyfryzacji

Pytania do uczestników konsultacji

Pytania dot. podstawowych kompetencji cyfrowych

1. Jakie działania (instrumenty wsparcia, legislacyjne) należy podejmować w najbliższych latach, aby intensywniej podnosić poziom kompetencji cyfrowych społeczeństwa?
2. Jakich działań, które mogłyby istotnie pomóc w rozwoju kompetencji cyfrowych się nie podejmuje lub podejmuje się za mało?
3. Jakie działania w zakresie podnoszenia kompetencji są mało efektywne i nie przynoszą oczekiwanych rezultatów i nie powinno się ich kontynuować, wspierać?
4. Jakie działania/ inicjatywy rządowe mogłyby zostać wprowadzone, aby lepiej wspierać rozwój kompetencji cyfrowych, obniżyć deficyt kompetencji cyfrowych oraz pozwalać pokonywać ewentualne bariery w nabywaniu kompetencji cyfrowych?

Pytania dot. zaawansowanych kompetencji cyfrowych

1. Które obszary zaawansowanych kompetencji cyfrowych powinny być przede wszystkim wspierane w najbliższym czasie w kontekście zachodzących zmian na rynku pracy oraz rozwoju nowych technologii?

Pytania dot. równości i różnorodności

1. Jak skutecznie zwiększyć udział kobiet wśród specjalistów ICT?
2. Jak skutecznie walczyć z wykluczeniem cyfrowym?
3. Jakie działania w zakresie rozwoju kompetencji cyfrowych należy podejmować w ramach upowszechniania pozytywnych postaw dot. higieny cyfrowej?

Wypowiedzi uczestników konsultacji

Elżbieta Wojciechowska, Fundacja Digital University

Przedstawienie działalności fundacji. Fundacja zajmuje się szkoleniami z zakresu podnoszenia kompetencji cyfrowych, organizuje turnieje i inne działania na rzecz uczniów i nauczycieli, w tym z wykorzystania AI oraz szkolenia dla młodych kobiet.

Blanka Wawrzyniak, Fundacja Instrat

Fundacja prowadzi projekt, którego celem jest przeszkolenie przedstawicieli związków zawodowych w związku ze zmianami wynikającymi z digitalizacji. Odczuwają niską świadomość



roli kompetencji cyfrowych. W Polsce jest jeden z najniższych w UE odsetek dorosłych biorących udział w szkoleniach. Kluczowe jest docieranie do osób dorosłych i zachęcanie ich do udziału w szkoleniach i podnoszenie kompetencji.

[Justyna Soliwoda, Narodowe Archiwum Cyfrowe](#)

Archiwizacja stron internetowych i kompetencje pracowników w tym obszarze są białą plamą – wymaga to zmiany. Aby dynamicznie szkolić te kompetencje, muszą być podejmowane konkretne działania, które przyniosą efekty. Proszą o wsparcie i otwarcie się na dyskusję, żeby mogli podzielić się swoimi doświadczeniami i obserwacjami.

[Jan Pilewski, Play](#)

Postulat o walkę z dezinformacją. Firma mierzy się z bardzo dużą dezinformacją dotyczącą sieci 5G. Występuje z apelem branży, aby móc niwelować białe plamy potrzebując wsparcia edukacyjnego ze strony państwa, żeby nie szerzyć takiej dezinformacji. Prośba o głos administracji rządowej w zakresie edukacji związanej z budową sieci 5G oraz wsparcia w dialogu z samorządami.

[Tomasz Niestuchowski, coach systemu PCC](#)

Obecnie wiele mówi się o kompetencjach twardych (cyfrowych związanych z technicznym wykorzystaniem sprzętu), a jest problem w komunikacji (kompetencje miękkie). Propozycja Pana Tomasza jest taka, żeby obowiązkowo włączać do wszystkich projektów szkoleniowych 15% komponentów związanych z kompetencjami miękkimi.

[Włodzimierz Marciński, PTI](#)

Kompetencje cyfrowe to nie tylko umiejętności wykorzystywania nowych technologii, ale także umiejętności informatyczne. Pochwała MC za kontynuację Programu Rozwoju Talentów Informatycznych. Warto uwzględnić wybitnych uczniów, oni lepiej przyswajają wiedzę od swoich kolegów. Pan Włodzimierz wskazał także, że 2015 r. w MC był realizowany projekt, który objął informatyków administracji publicznej, a miał na celu zintegrowanie środowiska. Apeluje o to, żeby szkolenia kończyły się certyfikatami. Wtedy szkolenia będą przynosiły właściwe rezultaty. Przypomniał także o działalności Szerokiego Porozumienia na Rzecz Umiejętności Cyfrowych.

[Marcin Krasuski, Google](#)

Wyposażenie uczniów w urządzenie jest ważne, ale to o czym się nie pamięta, to system informatyczny, który będzie monitorował jak uczniowie to wykorzystują - zapewni to im bezpieczeństwo. Chodzi o pozyskanie mierzalnych wyników żeby zobaczyć jak te urządzenia są wykorzystywane. Kolejną kwestią są kompetencje cyfrowe. W jego odczuciu jest dużo gorzej, niż to co widzimy w rankingach. Stąd powinna być większa otwartość systemu polskiej edukacji na małe projekty, które można realizować w ramach informatyzacji szkół (z dyrektorami, z samorządami). Powinno pamiętać się również o tym, aby zapewniać ewaluację takich projektów i tutaj można do tego zaangażować IBE. Kolejną kwestią jest to że powinniśmy kształcić uczniów, żeby byli gotowi na rynek pracy. Ważnym tematem jest tutaj temat higieny cyfrowej.

[Justyna Jasiewicz, PwC](#)

Wyrażono zadowolenie z kontynuacji Programu Rozwoju Talentów Informatycznych. Podkreślała znaczenie współpracy z regionami. Należy szukać dużej synergii z regionami. W jej opinii sam Program Rozwoju Kompetencji Cyfrowych nie wystarczy, szkolenia w ramach KRC czy C2.1.3 KPO nie wywindują Polski w rankingu DESI, dlatego współpraca z regionami jest niezwykle ważna. Skalujemy projekty szkoleniowe w regionach, bo to nam pozwala zobaczyć prawdziwe efekty. Szukajmy środków w regionach. Postulowała stworzenie platformy wymiany informacji



między uczestnikami ekosystemu kompetencji cyfrowych oraz wykorzystania tego, co już jest na rynku, żeby nie dublować działań.

Michał Hryciuk, Stowarzyszenie ISACA

Podkreślono, że jeśli przekaże się środki na uczenie (szkolenia), ale bez ewaluacji tego co się nauczyło, to niestety środki te mogą okazać się zmarnowane. Wskazano także, że za mało jest nauki języka angielskiego w szkołach i proponowano, aby MEN wskazał jakąś aplikację, rozwiązanie, które wesprą dzieci w nauce angielskiego.

Rafał Górski, Instytut Spraw Obywatelskich

Wskazanie na następujące rzeczy:

- Odgórne wprowadzenie ograniczenia wykorzystywania smartfonów w szkołach. Należy się uczyć na błędach innych krajów. Jest zadowolony, że w przedszkolach nie ma cyfryzacji.
- Należy wprowadzić edukację technologiczną tj. uczyć dzieci co nam daje technologia, ale też co nam zabiera. Każda technologia ma jasną oraz ciemną stronę. Należy to wywarzyć w strategii cyfrowej.
- Należy wprowadzić Cyfrowy Fundusz Korkowy na wzór funduszu korkowego. Duże korporacje powinny wpłacać na profilaktykę i leczenie dzieci uzależnionych od technologii cyfrowych.

Iwona Brzózka-Złotnicka, Stowarzyszenie Cyfrowy Dialog

Postulat o unormowanie sprawy dotyczącej wykorzystania technologii cyfrowych w szkołach. Należy także podjąć działania mające wyrównać poziom kompetencji cyfrowych. W każdej szkole mamy grupę ludzi która nie chce się szkolić i trzeba ich objąć tymi szkoleniami. Dodatkowo, należy w projektach określić definicję kompetencji cyfrowych oraz robić ewaluację projektów i wyciągać z nich wnioski.

Agnieszka Aleksiejczuk, Urząd Wojewódzki Województwa Podlaskiego

Pochwała pomysłu powołania zespołu do współpracy z regionami w zakresie rozwoju kompetencji cyfrowych. W ramach tej współpracy należy docenić wagę wymiany doświadczenia, która jest kluczowa. CRKC powinno prowadzić koordynację nad kompetencjami cyfrowymi w kraju. Ponadto, należy budować trwałe rozwiązania oraz rozmawiać jak wykorzystać to co już zostało wypracowane. Wskazano na rolę Szerokiego Porozumienia na Rzecz Umiejętności Cyfrowych.

Emir Chahed, Fundacja Zwolnieni z Teorii

Podejmowanych działań jest dużo, ale są plastrami na system, który powinien zostać zmieniony. Podstawa programowa ma za mało praktyki a za dużo teorii. Apel o zmiany do funkcjonowania polskiej szkoły, zmiany w podstawie programowej oraz wprowadzenie większej ilości praktyki w szkołach. Nie powinniśmy się zamykać na internet i nowe rozwiązania – nowoczesne technologie i AI wykorzystywane w szkołach. Centralne podejście do cyfryzacji szkół.

Zuzanna Karcz, Fundacja Off School

Młode osoby funkcjonują w przestrzeni cyfrowej i nie można tego ograniczyć. Edukacja rówieśnicza jest w stanie zmieniać podejście do nauczania (peer to peer) i dawać lepsze efekty. Trzeba postawić na pozaformalne doskonalenie. Młode osoby powinny móc przekazywać sobie wiedzę tak, żeby ich to ciekawiło. Wskazano na efektywność metody warsztatowego prowadzenia zajęć i budowania sieci edukatorów i edukatorek.



Paweł Hrubieszowski, Polska Telewizja Kablowa

Telewizja lokalna kablowa może wspomóc nabywanie kompetencji cyfrowych. Emeryci mogliby korzystać z materiałów e-learningowych: jak korzystać z np. mObywatela. Brak takiej formy wsparcia dla osób starszych i wykluczonych cyfrowo. Powinno się stworzyć program grantowy, którego celem byłoby stworzenie takich materiałów. Należy także stworzyć listę aplikacji zarządzanych przez MC, które mogą być przedmiotem szkoleń.

Dominika Sielska

MC ma wsparcie ze strony organizacji pozarządowych w zakresie działań podejmowanych na rzecz kompetencji cyfrowych. Organizacje są chętne do dialogu. Należy mówić o tym, co się udało, ale też o tym co się nie udało. Powinniśmy korzystać z tego zasobu. Powinniśmy zacząć korzystać z wiedzy ekspertów. Należy utworzyć jedno ciało które będzie zbierało, to co jest dostępne z zakresu kompetencji cyfrowych już na rynku. Postulat Pani Dominiki: Zarządzajmy tym!

Joanna Karczewska, seniorka

Podkreślono potrzebę szkoleń dla seniorów, z innym podejściem niż do młodych ludzi. Postulat zaangażowania seniorów jako osób prowadzących szkolenia dla seniorów.

Marek Średniawa, Politechnika Warszawska

Wskazano niską pozycję Polski w rankingu DESI oraz podejście do definicji kompetencji cyfrowych. To nie jest tylko wykorzystywanie Word-a czy wyszukiwarki internetowej. Chodzi o rozumienie, że komputer, to nie jest tylko maszyna do pisania, że daje nam możliwość załatwiania spraw urzędowych. Nie ma takiego metapoziomu, który na to pozwoli.