

PROTOKÓŁ
kontroli kompleksowej przeprowadzonej
w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi,
w Noclegowni i w Ogrzewalni,
przebiegających przez Spółdzielnię Socjalną SIRIA w Drawnie

Jednostka kontrolowana:

Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi, Noclegowania i Ogrzewalnia
ul. Kolejowa 1
73-220 Drawno

Podmiot prowadzący placówkę:

Spółdzielnia Socjalna SIRIA
ul. Kolejowa 1
73-220 Drawno

Kontrolujący:

1. Anna Karska - inspektor wojewódzki, osoba kierująca zespołem;
2. Patrycja Matuszewska – starszy inspektor wojewódzki,
3. Natalia Widzińska – starszy inspektor wojewódzki;

na podstawie upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego nr 11/2024 z dnia 15 lutego 2024 r.

Kontrolę kompleksową przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896). Zgodnie z § 10 ust. 1 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej w dniu 16 lutego 2024 r. kontrolujący złożyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie ich od udziału w kontroli.

Ilekcją w niniejszym protokole użyto następujących skrótów, oznaczają one:

1. „Spółdzielnia Socjalna SIRIA”, „Spółdzielnia”, „SIRIA”, „Spn.s.” - Spółdzielnia Socjalna SIRIA, z siedzibą przy ul. Kolejowej 1 w Drawnie;
2. „Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi”, „Schronisko” – Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi mieszczące się przy ul. Kolejowej 1 w Drawnie;
3. „Noclegownia”, „Noclegownia w Drawnie” – Noclegownia przy ul. Kolejowej 1 w Drawnie;
4. „Ogrzewalnia”, „Ogrzewalnia w Drawnie” – Ogrzewalnia przy ul. Kolejowej 1 w Drawnie;
5. „ustawa o pomocy społecznej” - ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.);

6. „rozporządzenie” - rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018, poz. 896);
7. KRS – Krajowy Rejestr Sądowy.

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 28-29 lutego 2024 r.

Zakres kontroli:

Zakres kontroli obejmował zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi, Noclegowni i Ogrzewalni, a także kwalifikacje kadry, standard obiektu, w którym mieszczą się ww. placówki oraz sposób realizacji usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych.

Ustaleń zawartych w protokole dokonano na podstawie przeprowadzonych oględzin obiektu, analizy wybranych dokumentów oraz informacji udzielonych przez Prezesa Zarządu Spółdzielni Socjalnej SIRIA w Drawnie – Panią Irminę Olejnik-Czerwonkę.

Kontrola przeprowadzona została na podstawie *Programu kontroli kompleksowej w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz noclegowni i ogrzewalni w Drawnie* z dnia 15 lutego 2024 r.

(akta kontroli str. 1-21)

Okres objęty kontrolą:

Od 1 stycznia 2023 r. do dnia kontroli.

Ustalenia ogólne

Spółdzielnia Socjalna SIRIA mieszcząca się przy ul. Kolejowej 1 w Drawnie została wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego 28 grudnia 2017 r. (Numer KRS 0000710845) jako spółdzielnia. Spółdzielnia prowadzi działalność w ramach pomocy społecznej oraz działalność gospodarczą m.in. sprzedaż detaliczną żywności i napojów prowadzoną w wyspecjalizowanych sklepach. Na dzień kontroli Spółdzielnia zatrudniała 14 pracowników.

Zgodnie z uchwałą Nr 9/2023 Walnego Zgromadzenia Członków SIRIA Spółdzielni Socjalnej z dnia 30 czerwca 2023 r. od dnia 1 stycznia 2024 r. prezesem Spółdzielni Socjalnej SIRIA została Pani Irmina Olejnik-Czerwonka. W 2023 r. Prezesem Zarządu Spółdzielni był Pan Marcin Tomasz Czerwonka, który na dzień kontroli był wykazany w Krajowym Rejestrze Sądowym jako organ uprawniony do reprezentacji podmiotu. W dniu kontroli poinformowano o oczekiwaniu zgłoszenia zmiany osoby reprezentującej podmiot w Krajowym Rejestrze Sądowym. Na dzień sporządzenia protokołu zweryfikowano dokonanie zmiany osoby Prezesa Zarządu w informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z Krajowego Rejestru Sądowego.

Spółdzielnia Socjalna SIRIA posiada status przedsiębiorstwa społecznego i jest wykazana w elektronicznym wykazie przedsiębiorstw społecznych prowadzonym przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Spółdzielnia SIRIA posiada Statut, w którym w § 7 określono, że przedmiotem jej działalności jest m.in.:

- Pomoc społeczna z zakwaterowaniem zapewniająca opiekę pielęgnarską,

- Pomoc społeczna bez zakwaterowania dla osób w podeszłym wieku i osób niepełnosprawnych,
- Pozostała pomoc społeczna bez zakwaterowania.

Zgodnie z § 40 Statutu Organami Spółdzielni są:

- Walne Zgromadzenie,
- Zarząd,
- Rada Nadzorcza.

Walne Zgromadzenie jest najwyższym Organem Spółdzielni (§ 44 Statutu). Członków Zarządu wybiera i odwołuje Walne Zgromadzenie. Członkowie Zarządu są wybierani na czas nieokreślony. Na stanowisko Prezesa, Wiceprezesa i Członka Zarządu przeprowadza się oddzielne głosownie (§ 64). Zarząd składa się z od 1 do 3 osób: Prezesa, Wiceprezesa i Członka Zarządu. Zgodnie z § 62 Statutu Zarząd kieruje działalnością Spółdzielni i reprezentuje ją na zewnątrz. Spółdzielnia prowadzi działalność gospodarczą na zasadach rachunku ekonomicznego, przy zapewnianiu korzyści swoim członkom (§ 73).

Budynek, w którym mieści się Noclegownia i Ogrzewalnia oraz działka Spółdzielni SIRIA należy do Spółki Agro Synergia (reprezentowaną przez Panią Irminę Olejnik-Czerwonka) i w ramach dzierżawy lokalu użytkowego został nieodpłatnie przekazany w użytkowanie Spn.s. SIRIA (umową z dnia 20 lutego 2019 r.). Umowa została zawarta na czas nieoznaczony. Zgodnie z treścią umowy lokal ma być przeznaczony na prowadzenie działalności gospodarczej – siedzibę podmiotu SIRIA Spółdzielnia Socjalna. W wyniku analizy zapisów ww. umowy uznano, że zapewniono ciągłość prowadzenia działalności Noclegowni i Ogrzewalni w danej lokalizacji.

(akta kontroli str. 22-58)

Bezpieczeństwo i ochrona przeciwpożarowa, warunki techniczne budynku

Dokumentacja techniczna obiektu:

Dokumentacja techniczna	Z dnia	Data obowiązywania	Aktualny/ Nieaktualny
Protokół z przeglądu technicznego instalacji PPOŻ	20.03.2023 r.	20.03.2024 r.	Aktualny
Protokół z przeglądu gaśnic	Brak - gaśnic nie ma w obiekcie z uwagi na remont	-	
Protokół z przeglądu stanu technicznego przewodów kominowych	lokal ogrzewalny elektrycznie	-	-

W czasie kontroli w znacznej części obiektu trwał remont. W budynku nie przebywały osoby bezdomne. Pani Prezes Irmina Olejnik-Czerwonka oświadczyła; cyt.: „Obiekt posiada dokument „Sposoby postępowania na wypadek pożaru i innego zagrożenia

wraz z wykazem telefonów alarmowych, natomiast nie posiada instrukcji bezpieczeństwa pożarowego”.

Kontrolującym okazano do wglądu aktualny protokół z przeglądu technicznego instalacji PPOŻ. Na dzień kontroli stwierdzono brak protokołu z przeglądu stanu technicznego przewodów kominowych. Według oświadczenia Pani Prezes Irminy Olejnik-Czerownka, cyt.: „Lokal oczekuje na montaż instalacji CO i CWO. Obecnie lokal posiada ogrzewanie elektryczne i nie wymaga dopuszczenia technicznego przewodów kominowych”. Ponadto stwierdzono brak gaśnic w obiekcie. Pani Prezes poinformowała zespół kontrolujący cyt.: „W dniu kontroli na terenie obiektu nie ma gaśnicy, która została wywieziona na czas remontu”. Poinformowano Prezes Spółdzielni o konieczności uzupełnienia gaśnic.

(akta kontroli str. 59-62)

1. Ustalenia dotyczące funkcjonowania Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi

Na dzień kontroli ustalono, że Spółdzielnia Socjalna SIRIA nie prowadzi wsparcia i zabezpieczania osób bezdomnych w formie Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi. Wobec powyższego odstąpiono od oględzin i kontroli standardu obiektu i usług w ramach tego typu Placówki.

W okresie kontrolowanym obowiązywała umowa nr 4/2022 zawarta w dniu 2 listopada 2022 r. pomiędzy Gminą Krzęcin, a Spn.s. SIRIA, zgodnie z którą SIRIA miała świadczyć schronienie na rzecz 1 osoby w formie schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w okresie od 2 listopada 2022 r. do 31 marca 2023 r. Pani Prezes Spółdzielni oświadczyła, że cyt.: „W okresie od 2 listopada 2022 r. do 31 marca 2023 r. Spółdzielnia zawarła umowę z Gminą Krzęcin na świadczenie usług dla 1 osoby w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Zawarto umowę, ale nie świadczone usługi w związku z brakiem osoby skierowanej do tej formy wsparcia. Po 31 marca 2023 r. nie zawarto umowy z żadną jednostką samorządu terytorialnego na formę schroniska z usługami opiekuńczymi, jednak gotowość przyjęcia osoby w okresie obowiązywania umowy z Gminą Krzęcin utrzymano”.

Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi nie posiadało regulaminu.

(akta kontroli str. 63-67)

2. Sposób funkcjonowania Noclegowni i Ogrzewalni

Spółdzielnia Socjalna SIRIA w Drawie w ramach swojej działalności prowadzi Noclegownię i Ogrzewalnię, które mieszczą się w budynku dzierżawionym przez tę Spółdzielnię przy ul. Kolejowej 1 w Drawnie. Jednostki posiadają wspólny *Regulamin dla osób korzystających z usług Noclegowni i Ogrzewalni dla osób bezdomnych w Drawnie*, który obowiązuje od 1 października 2018 r. *Regulamin* określa zakres działania i świadczonych usług, zasady funkcjonowania Noclegowni i Ogrzewalni, a także zasady przyjmowania do placówek oraz obowiązki i prawa osób korzystających z tych obiektów. W regulaminie w § 3 określono, że Noclegownia jest pomieszczeniem przeznaczonym dla maksymalnie 12 osób zdolnych do samoobsługi, a Ogrzewalnia dla maksymalnie 6 osób.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi

i ogrzewalni: *Noclegownia jest czynna cały rok, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 1 października do 31 marca od godz. 18.00 do 8.00, a w okresie od 1 kwietnia do 30 września od 19.00 do 7.00.* Nie stwierdzono takiego zapisu w *Regulaminie* ww. jednostek. W dniu kontroli stwierdzono, że na tablicy informacyjnej umieszczonej na bramie wjazdowej prowadzącej do Noclegowni/Ogrzewalni znajduje się ogólnodostępna informacja: *Noclegownia czynna jest od godz. 18.00 do 8.00 (od X do IV)*, co jest niezgodne z obowiązującym rozporządzeniem. W trakcie kontroli jako kierownik Noclegowni - Pani Irmina Olejnik-Czerwonka oświadczyła, że Noclegownia jest przygotowana do funkcjonowania przez cały rok w godzinach określonych ww. rozporządzeniem, jednakże gminy nie wykazują zainteresowania podpisywaniem umów zapewniających tymczasowe schronienie w okresie wiosenno-letnim.

Pracownicy Noclegowni i Ogrzewalni prowadzą ewidencję osób przebywających w placówkach w postaci książki ewidencji przyjęć. Do książki wprowadza się dane osoby przebywającej (imię, nazwisko, nr dowodu osobistego), datę, godzinę przyjęcia i godzinę opuszczenia placówki oraz podpis osoby przebywającej w placówce, potwierdzający, że zapoznała się z *Regulaminem* i zobowiązała do jego bezwzględnego przestrzegania.

W wyniku analizy kontrolnej stwierdzono, że regulamin jest wspólny dla obydwu jednostek i nie rozdziela ich w przejrzysty sposób. Wobec powyższego np. osoba korzystająca z Noclegowni jednocześnie powinna złożyć swój podpis, jako że zastała zapoznana z regułami panującymi w Ogrzewalni, choć nie korzystała z jej usług.

W § 3 pkt. 3 *Regulaminu* widnieje zapis, cyt.: „*Noclegownia jest pomieszczeniem, którego temperatura nie jest niższa niż 18 st. C...*”. Zgodnie z rozporządzeniem w Noclegowni w pomieszczeniach przeznaczonych do spania temperatura nie powinna być niższa niż 20 st. C. Poinformowano kierownika Noclegowni o konieczności dostosowania tego zapisu w *Regulaminie* do obowiązujących przepisów.

Paragraf 15 *Regulaminu* określa, że osoby korzystające z Noclegowni i Ogrzewalni mają prawo do składania skarg i wniosków do Prezesa Zarządu Spółdzielni SIRIA, poprzez opiekunów.

W jednostce obowiązuje także tzw. księga zameldowań. Dokument zawiera liczbę porządkową, imię i nazwisko, imiona rodziców, datę i miejsce urodzenia osoby, datę przybycia do placówki, ewentualny adres ostatniego zamieszkania, numer dowodu osobistego, numer pokoju, w którym przybywa oraz podpis osoby przyjmującej do Placówki.

Zespół kontrolny ustalił, że w okresie kontrolnym w Noclegowni w okresie od 20 grudnia 2023 r. do 15 lutego 2024 r. przebywała 1 osoba. W okresie objętym kontrolą nikt nie korzystał z usług Ogrzewalni. Pani Prezes Zarządu SIRII przedstawiła zespołowi kontrolującemu grafik dyżurów oraz podpisane przez opiekunów karty pracy w Noclegowni w miesiącach, w których w placówce przebywała osoba bezdomna (grudzień 2023 r., styczeń i luty 2024 r.).

(akta kontroli str. 68-79)

3. Struktura zatrudnienia i kwalifikacje osób świadczących usługi

Podczas czynności kontrolnych dokonano analizy struktury zatrudnienia wraz z przeglądem akt osobowych pod względem zgodności zatrudnienia z kwalifikacjami wymaganymi na zajmowanych stanowiskach.

Kierownik Schroniska z Usługami Opiekuńczymi/Noclegowni/Ogrzewalni		
Co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej	posiada	
Specjalizacja z zakresu organizacji pomocy społecznej	posiada	
Osoba świadcząca usługi opiekuna w:	Noclegowni	Ogrzewalni
Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w placówce	Zatrudnionych jest 5 opiekunów	Zatrudnionych jest 5 opiekunów
Kwalifikacje opiekunów - posiadanie: a) wykształcenia zasadniczego branżowego lub zasadniczego zawodowego co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi; b) wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe	opiekunowie posiadali kwalifikacje zgodne z przepisami	opiekunowie posiadali kwalifikacje zgodne z przepisami
Ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy	posiadają	

Z analizy dokumentacji wynika, że Prezes Zarządu Spółdzielni SIRIA Pani Irmina Olejnik-Czerwonka w okresie kontrolowanym pełniła funkcję kierownika Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi, Noclegowni i Ogrzewalni. Pani Prezes posiada kwalifikacje adekwatne do pełnionej funkcji. Zgodnie z art. 48a ust. 3a i 4a ustawy o pomocy społecznej do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w Ogrzewalni/Noclegowni zatrudnia się osoby spełniające wymogi wskazane w ww. tabeli. Na dzień kontroli w kontrolowanych placówkach zatrudnionych było 5 opiekunów. Wszystkie osoby ukończone miały szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy oraz posiadały udokumentowane kwalifikacje dotyczące wykształcenia. W placówkach zapewniono również osoby posiadające uprawnienia do zapewnienia opieki medycznej/przedmedycznej. Nie wniesiono uwag do kontrolowanego obszaru.

(akta kontroli str. 80-83)

4. Zakres i standard świadczonych usług w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi

W związku ze złożonym oświadczeniem przez Prezes Zarządu Spółdzielni SIRIA Panią Irminę Olejnik-Czerwonkę, że od 1 stycznia 2023 r. nie prowadzi Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi, odstąpiono od badania tego obszaru.

(akta kontroli str. 63)

5. Zakres i standard świadczonych usług w Noclegowni

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni: *Noclegownia jest czynna cały rok, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 1 października do 31 marca od godz. 18.00 do 8.00, a w okresie od 1 kwietnia*

do 30 września od 19.00 do 7.00. Nie ma takiego zapisu w *Regulaminie* Noclegowni prowadzonej przez SIRIĘ. Ponadto na tablicy informacyjnej znajdującej się na bramie wjazdowej prowadzącej do Noclegowni/Ogrzewalni znajduje się ogólnodostępna informacja: *Noclegownia czynna jest od godz. 18.00 do 8.00 (od X do IV)*. Umowy zawarte z gminami w kontrolowanym okresie dotyczą okresu jesienno-zimowego tj. okresu od października do kwietnia. Zgodnie z oświadczeniem kierownika Noclegowni, cyt.: *„W placówce istnieje możliwość zabezpieczenia osób bezdomnych w formie noclegowni w okresie od 1 maja do 30 września, jednak nie ma zapotrzebowania na powyższe usługi w podanym przedziale czasowym”*. Wynika to z braku zainteresowania gmin na podpisywanie umów zapewniających tymczasowe schronienie w okresie wiosenno-letnim.

Zgodnie z ww. rozporządzeniem Noclegownia powinna zapewnić tymczasowe schronienie w postaci miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20 st. C. W trakcie kontroli odstąpiono od pomiaru temperatury, z uwagi na brak osób przebywających w Noclegowni oraz trwający remont części pomieszczeń.

Stwierdzono, że Noclegownia zapewnia spożycie ciepłego posiłku oraz zapewnia gorący napój – kontrolującym przedstawiono faktury za dostarczane do Noclegowni posiłki w okresie przebywania tam osoby bezdomnej (XII 2023 r. do II 2024 r.). Noclegownia ma przygotowaną infrastrukturę umożliwiającą wymianę, a także, pranie i suszenie odzieży. Noclegownia w Drawnie przeznaczona jest dla maksymalnie 12 osób, bez podziału na płeć. Zapewnia opiekę przez co najmniej jednego opiekuna dla osób przebywających w placówce.

(akta kontroli str. 85-91)

6. Zakres i standard świadczonych usług w Ogrzewalni

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni *Ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 1 października do 30 kwietnia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18.00 do 8.00 lub przez całą dobę – jeżeli na terenie gminy nie funkcjonuje noclegownia.*

Zgodnie z informacją znajdującą się w regulaminie Ogrzewalni oraz na bramie prowadzącej do Ogrzewalni funkcjonuje ona w godzinach od 18.00 do 8.00 przez 7 dni w tygodniu w okresie od października do kwietnia.

Zgodnie z ww. rozporządzeniem Ogrzewalnia powinna zapewnić tymczasowe schronienie w postaci miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18 st. C. W trakcie kontroli odstąpiono od pomiaru temperatury, z uwagi na brak osób przebywających w Ogrzewalni oraz trwający remont niektórych pomieszczeń.

Podczas oględzin Placówki stwierdzono, że Ogrzewalnia ma możliwość zapewniania gorącego napoju. Osoby korzystające ze schronienia mają możliwość wymiany odzieży. Ogrzewalnia SIRII przeznaczona jest dla maksymalnie 6 osób, bez podziału na płeć. Zapewniona jest opieka przez co najmniej 1 opiekuna dla osób przebywających w placówce. Nie stwierdzono nieprawidłowości w kontrolowanym zakresie.

(akta kontroli str. 92-96)

7. Standard obiektu

Zespół kontrolerów przeprowadził oględziny obiektu świadczącego usługi dla osób bezdomnych 28 lutego 2024 r. przy udziale Prezesa Zarządu Spółdzielni SIRIA, będącego jednocześnie kierownikiem prowadzonych w obiekcie placówek dla osób bezdomnych. Budynek, w którym znajduje się Noclegownia i Ogrzewalnia jest parterowy, otoczony ogrodzonym terenem zielonym. Podczas wykonywania czynności kontrolnych stwierdzono, że trwają prace budowlane wokół budynku, a także część budynku jest w remoncie i ma być przeznaczona jest na prowadzenie innej działalności. W część przeznaczoną na Noclegownię i Ogrzewalnię znajduje się 10 pomieszczeń, w tym 4 pomieszczenia noclegowe/pobytowe. Brak jest wyraźnego podziału pomiędzy pomieszczeniami świadczącymi usługi w formie Noclegowni i Ogrzewalni. Poinformowano Kierownika ww. placówek o konieczności wyodrębnienia poszczególnych pomieszczeń przeznaczonych na Ogrzewalnię i Noclegownię. Zgodnie z informacją podaną przez Prezesa Zarządu SIRII, placówka posiada ogółem 16 miejsc, w tym 10 w formie Noclegowni i 6 w formie Ogrzewalni, bez podziału na płeć. W czasie kontroli w Noclegowni i Ogrzewalni nie przebywały osoby bezdomne.

Korzystający z Noclegowni i Ogrzewalni mają zapewnioną możliwość m.in. do:

- przebywania w obiekcie, gdzie zapewnione jest miejsce do spania w ogrzewanym pomieszczeniu,
- spożycia posiłku oraz dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju,
- skorzystania z węzła sanitarnego, w tym z prysznica,
- prania i suszenia odzieży oraz jej wymiany;
- korzystania z pomieszczeń ogólnego użytku, w tym m.in. z jadalni, dostępności wyodrębnionej przestrzeni jako świetlicy, biura,
- dostępu do informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu.

W budynku znajdują się:

- wydzielone pomieszczenie do prac biurowych, w razie potrzeby służące również do spotkań indywidualnych,
- pomieszczenie kuchenne wyposażone w stoły, krzesła, regały i zabudowę, mikrofalówkę, lodówkę i czajnik bezprzewodowy,
- pralnia wyposażona w pralkę z magazynem odzieży i środków czystości,
- przestrzeń korytarza wyodrębniona spotkań grupowych wyposażona w miejsca odpoczynku, telewizor, fotele,
- 3 łazienki wyposażone m.in. w urządzenia natryskowe, miski ustępowe, umywalki podłączone do bojlera na wodę; w tym jedna przeznaczona dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim,
- suszarnia,
- 4 pomieszczenia noclegowe wyposażone w m.in. łóżka, łóżka piętrowe, stoliki, krzesła, szafki.

Standard obiektu jest określony rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni z dnia 27 kwietnia 2018 r.

Zgodnie z § 2 ust. 1 rozporządzenia standard obiektu, w którym mieści się Noclegownia, uznaje się za spełniający warunki w zakresie usług bytowych, jeżeli znajdują się w nim pomieszczenia noclegowe:

- dla nie więcej niż 100 osób łącznie,
- wieloosobowe o powierzchni nie mniejszej niż 3 m² na osobę, a w przypadku pomieszczeń z łózkami piętrowymi nie mniej niż 2 m² na osobę,
- przeznaczone dla nie więcej niż 20 osób w jednym pomieszczeniu.

Zgodnie z § 2 ust. 4 rozporządzenia standard obiektu, w którym mieści się Ogrzewalnia uznaje się za spełniający warunki pobytowe, jeżeli:

- liczba miejsc w ogrzewalni jest nie większa niż 50,
- powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu wynosi nie mniej niż 2 m² na osobę,
- przeznaczone jest dla nie więcej niż 25 osób w jednym pomieszczeniu,
- osoba przebywająca w Ogrzewalni ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni.

Wykaz pomieszczeń noclegowych/pobytowych wraz z powierzchnią użytkową w Noclegowni i Ogrzewalni prowadzonej przez Spółdzielnię Socjalną SIRIA:

Pomieszczenie nr 1 – 14,4 m² przeznaczone na 4-6 osób;

Pomieszczenie nr 2 – 10 m² przeznaczone na 4 osoby;

Pomieszczenie nr 3 – 11,1 m² przeznaczone na 4 osoby;

Pomieszczenie nr 4 – 17,1 m² przeznaczone na 6 osób.

Pomieszczenia mieszkalne wyposażone były w: łóżka, łóżka piętrowe, szafy, stoły/stoliki, 12 krzeseł, szafki. Łóżka posiadały materace, prześcieradła, koce, kołdry, pościel, pościel jednorazową oraz poduszki. Wszystkie pomieszczenia posiadały okna, a ustawienia łóżek umożliwiały swobodny do nich dostęp. Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniach była zgodna z ww. rozporządzeniem. W wyniku oględzin stwierdzono, że w 4 pomieszczeniach jest łącznie 20 miejsc, a więc o 4 więcej niż ogólna liczba miejsc zadeklarowana przez Spółdzielnię.

W placówce znajdują się 3 łazienki.

Łazienka nr 1

- urządzenie natryskowe – 1 szt.
- miska ustępowa – 1 szt.
- pisuar – 1 szt.
- umywalka – 1 szt.

Łazienka nr 2

- urządzenie natryskowe – 1 szt.
- miska ustępowa – 1 szt.
- umywalka – 1 szt.

Łazienka nr 3

- urządzenie natryskowe – 2 szt.
- miska ustępowa – 2 szt.
- umywalka – 2 szt.
- dostępność dla osób z niepełnosprawnościami.

Noclegownia i Ogrzewalnia zapewniają stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz możliwość przeprowadzania zabiegów higienicznych. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni, w Noclegowni powinien znajdować się 1 pisuar dla 20 mężczyzn, 1 urządzenie natryskowe dla 15 osób, 1 miska ustępowa dla 10 kobiet oraz 1 - dla 20 mężczyzn, a także 1 umywalka dla 5 osób. Ogólna liczba urządzeń sanitarnych w stosunku do ogólnej, zadeklarowanej liczby osób mogących przebywać w Noclegowni spełnia wymagania ww. rozporządzenia.

W przypadku Ogrzewalni powinien znajdować się 1 pisuar dla 20 mężczyzn, 1 miska ustępowa dla 20 kobiet oraz 1 - dla 30 mężczyzn, a także umywalka 1 dla 5 osób. Ogólna liczba urządzeń sanitarnych w stosunku do ogólnej, zadeklarowanej liczby osób mogących przebywać w Ogrzewalni spełnia wymagania ww. rozporządzenia.

W budynku znajdują się wymagane przez standard pomieszczenia ogólnego przeznaczenia. Podczas czynności kontrolnych w pomieszczeniach sanitarnych, noclegowych i pozostałych pomieszczeniach budynku było czysto i schludnie.

(akta kontroli str. 84-96)

8. Umowy zawarte na realizację zadania z zakresu pomocy społecznej na podstawie art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, dotyczące zapewnienia schronienia dla osób bezdomnych oraz umowy na zakup usługi udzielenia schronienia

W kontrolowanym okresie Spółdzielnia Socjalna SIRIA wykazała 14 umów podpisanych z gminami z województwa zachodniopomorskiego, dotyczących zapewniania tymczasowego schronienia osobom bezdomnym, w tym: 7 umów dotyczących zapewnienia miejsc w Noclegowni, 7 w Ogrzewalni i 1 umowę na zapewnienie 1 miejsca w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi (w okresie od 2 listopada 2022 r. do 31 marca 2023 r.). Umowy zawarte z gminami w kontrolowanym okresie dotyczą okresu jesienno-zimowego, tj. obowiązywały w przedziale od października do kwietnia.

Umowy zawarte były w trybie zamówienia publicznego z gminami: Krzęcin, Drawno, Recz, Kalisz Pomorski. Powyższe umowy były wykazane w prowadzonym przez Wojewodę rejestrze miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowniach oraz ogrzewalniach.

(akta kontroli str. 97-104)

Na tym kontrolę zakończono.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w książce kontroli pod numerem 1/2024.

Na dzień kontroli ustalono, że Spółdzielnia Socjalna SIRIA nie prowadzi wsparcia i zabezpieczania osób bezdomnych w formie Schroniska dla Osób Bezdomnych

z Usługami Opiekuńczymi wobec powyższego odstąpiono od kontroli standardu obiektu i usług tej placówki.

Na podstawie ustaleń kontroli przeprowadzonej w dniach 28-29 lutego 2024 r., działalność Noclegowni i Ogrzewalni dla osób bezdomnych, prowadzonych przez Spółdzielnię Socjalną SIRIA **oceniono pozytywnie z uchybieniami.**

Na dzień kontroli stwierdzono, że ww. Placówki spełniają standardy określone w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni. Stwierdzone uchybienia dotyczą kwestii formalnych i nie mają wpływu na osoby korzystające z Noclegowni i Ogrzewalni. Za stwierdzone uchybienia odpowiedzialny jest Kierownik kontrolowanych Placówek. Stwierdzone uchybienia skutkowały niedostosowaniem prowadzonej dokumentacji Placówek do stanu faktycznego, a także koniecznością podniesienia poziomu zabezpieczenia przeciwpożarowego m.in. poprzez uaktualnienie dokumentacji w tym zakresie oraz uzupełnienie brakujących gaśnic.

Zgodnie z § 17 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy, co nie stanowi przeszkody do sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie wobec zastrzeżeń.

Protokół sporządzono dnia 27 maja 2024 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejsce i data podpisania protokołu: Szczecin, 21 czerwca 2024 r.

Kierownik kontrolowanej jednostki:

(-) Irmina Olejnik-Czerwonka – kierownik Noclegowni i Ogrzewalni w Drawnie

Kontrolujący:

(-) Anna Karska – inspektor wojewódzki

(-) Natalia Widzińska – starszy inspektor wojewódzki

(-) Patrycja Matuszewska – starszy inspektor wojewódzki

Właściwe podpisy na oryginale