**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**NA DOSTAWĘ ROZWIĄZANIA INFORMATYCZNEGO OBEJMUJĄCEGO FUNKCJONALNOŚĆ ZARZĄDZANIA URZĄDZENIAMI KOŃCOWYMI**

zawarta w dniu ....................................... pomiędzy

**Skarbem Państwa – ………………………………………………..**

**………………………………………………………………………………..**

 zwanym dalej w treści Umowy „**ZAMAWIAJĄCYM**”,

a

……………………………..

z siedzibą: …………….. ……………….., ……………………….

wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd………………….. pod numerem KRS…………….., posiadającą kapitał zakładowy w kwocie ………………………. zł,
NIP: ………………, REGON: ……………………..

adres do korespondencji: 00-000 …………….., ul. ……………..

reprezentowaną przez:

**…………………………..**  –

zwaną dalej w treści Umowy „**WYKONAWCĄ”,**

w dalszej części Umowy określanymi również łącznie jako „**Strony**”

lub każda z osobna jako „**Strona**”.

## § 1

## Definicje

1. Strony przyjmują następujące znaczenie określeń użytych w Umowie, zarówno w liczbie pojedynczej jak i mnogiej:
	1. **Dokumentacja** – Dokumentację Projektową praz Dokumentację Powykonawczą;
	2. **Dokumentacja Projektowa** – Projekt Wdrożenia Systemu, w tym Dokumentacja Testów Akceptacyjnych;
	3. **Dokumentacja Testów Akceptacyjnych** – opis działań, jakie należy wykonać, aby uzyskać potwierdzenie, że wdrożony System jest zgodny z OPZ i Umową;
	4. **Dokumentacja Powykonawcza** – dokumentacja spełniająca wymogi określone w pkt III.d.2 OPZ;
	5. **Gwarancja** – gwarancja jakości obejmująca w szczególności usługi gwarancyjne, udzielona Jednostkom przez Wykonawcę na System, której warunki określa § 8 i § 9 Umowy oraz OPZ;
	6. **SIWZ** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia ogłoszona w postępowaniu
	7. **Umowa –** niniejsza Umowa o udzielnie zamówienia publicznego, zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą wraz ze wszystkimi Załącznikami oraz Aneksami.
	8. **Jednostka** – jednostka organizacyjna sądu powszechnego, w tym Zamawiający, na rzecz których zawarta została Umowa, wskazana w Wykazie Jednostek stanowiącym Załącznik nr 11 do Umowy; zmiana Wykazu jednostek nie wymaga aneksu do Umowy a jedynie pisemnego powiadomienia Stron;
	9. **Zespół Odbiorowy** – wyznaczone przez Zamawiającego osoby (przedstawiciele) wskazani w Załączniku nr 12 do Umowy, odpowiedzialni za dokonanie odpowiednich protokolarnych odbiorów, o których mowa w niniejszej Umowie;
	10. **Oferta** - oferta złożona przez Wykonawcę w ramach postepowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenia objęte niniejszą Umową, stanowiąca załącznik nr 10 do Umowy;
	11. **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy;
	12. **Oprogramowanie** – całość programów komputerowych, aplikacji oraz wszelkiego pozostałego software’u oraz całość usług wchodzących łącznie w skład Systemu bądź z nim związanych, umożliwiających realizację funkcjonalności Systemu zgodnie z Umową oraz OPZ;
	13. **Personel Kluczowy** – osoby skierowane do realizacji Umowy przez Wykonawcę̨, których niezmienność w trakcie trwania Umowy jest kluczowa dla Stron, z zastrzeżeniem postanowień § 11 Umowy;
	14. **System** – całość oferowanego rozwiązania zawierająca wszystkie niezbędne elementy w tym: wszystkie licencje i Oprogramowanie umożliwiające realizację funkcjonalności Systemu zgodnie z OPZ, dostarczane Jednostkom, rozumiane jako 11 tożsamych instancji Systemu w każdej z 11 lokalizacji, wskazanych w Wykazie lokalizacji dostaw stanowiącym Załącznik nr 11a do Umowy;
	15. **Dni Robocze** - dni pracy Jednostki, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy;
	16. **Informacje Poufne** - niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania informacje Zamawiającego lub Jednostek, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający lub Jednostki oznaczyły jako poufne lub w inny sposób poinformowały Wykonawcę, że traktują je jako poufne oraz inne informacje zgodnie z § 23 Umowy.
	17. **Zgłoszenie Serwisowe** – zgłoszenie awarii Systemu przekazane poprzez zapewnione przez Wykonawcę oprogramowanie umożliwiające zdalne zgłaszanie i monitorowanie statusu zgłoszenia awarii, przekazane przez osobę upoważnioną ze strony Jednostki , zgodne z załącznikiem nr 6 do Umowy.
	18. **Projekt Wdrożenia Systemu** – dokumentacja opisująca sposób wykonania i wdrożenia Systemu zawierająca co najmniej: opis funkcjonalny Systemu, wykaz wymaganych elementów, sposób ich wdrożenia i konfiguracji, wykaz licencji, szczegółowy opis architektury proponowanego rozwiązania wraz z opisem integracji z infrastrukturą sieciową Jednostek oraz harmonogram wdrożenia;
	19. **Protokół Odbioru Projektu** – protokół odbioru stwierdzający sposób wykonania przez Wykonawcę Dokumentacji Projektowej, sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy;
	20. **Protokół Odbioru Wdrożenia Systemu** – protokół stwierdzający sposób wykonania przez Wykonawcę elementów zamówienia podstawowego, które nie podlegają odbiorowi na gruncie innych protokołów, sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy;
	21. **Protokół Odbioru Asysty Technicznej –** protokół stwierdzający sposób wykonania przez Wykonawcę usług asysty technicznej w zakresie objętym prawem opcji, sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Umowy;
	22. **Ustawa PZP –** ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843);
	23. **Ustawa PA** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.).

## § 2

## Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostarczenie i wdrożenie przez Wykonawcę na rzecz Jednostek rozwiązania informatycznego obejmującego funkcjonalność zarządzania urządzeniami końcowymi (tj. stacjami roboczymi, serwerami, urządzeniami mobilnymi) oraz świadczenie innych usług, obejmującego dostarczenie, instalację i wdrożenie Systemu, jak i konfigurację Systemu, w tym integrację z infrastrukturą sieciową obecnie funkcjonującą w Jednostkach, w sposób niezbędny do poprawnego działania tego Systemu.
2. W ramach przedmiotu Umowy stanowiącego **zamówienie podstawowe** Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
	1. dostarczyć, wdrożyć, uruchomić i skonfigurować System w każdej z 11 lokalizacji;
	2. wykonać Dokumentację,
	3. wykonać instruktaż stanowiskowy dla osób wskazanych przez Jednostki,
	4. udzielić lub zapewnić udzielenie Jednostkom wszelkich licencji wymaganych do prawidłowego działania Systemu, jako całości jak i poszczególnych jego elementów , na zasadach określonych w Umowie oraz OPZ,
	5. przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji opracowanej przez Wykonawcę w ramach Umowy,
	6. przenieść na właściwe Jednostki własność Oprogramowania,
	7. udzielić Jednostkom Gwarancji na dostarczony w ramach umowy System, w tym gwarancji Oprogramowanie, na okres 36 miesięcy od podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu oraz świadczyć w tym okresie usługi gwarancyjne, w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy.
3. W ramach **prawa opcji** Zamawiający przewiduje:

zapewnienie przez Wykonawcę w okresie trwania Umowy świadczenia usługi asysty technicznej przez osoby upoważnione przez Wykonawcę w maksymalnej liczbie 1000 roboczogodzin. Procedura składania zamówienia na usługę asysty technicznej została określona w pkt VII OPZ.

1. Szczegółowy zakres, zasady działania i parametry wymaganego Systemu, sposób wdrożenia, zakres usług gwarancyjnych (Gwarancja) oraz asysty technicznej określa OPZ. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają̨, że – z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią OPZ oraz z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania wykonawców, które miały miejsce w toku postepowania poprzedzającego zawarcie Umowy na podstawie art. 38 Ustawy PZP.
2. Umowa obejmuje wszelkie czynności mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu w Jednostkach do czasu podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu oraz świadczenie usług Gwarancyjnych.
3. Wykonawca udziela Jednostkom rękojmi na wykonany przedmiot umowy na okres równy okresowi Gwarancji.

## § 3

## Terminy realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się w **ramach zamówienia podstawowego:**
2. do spełnienia świadczeń określonych w § 2 ust. 2 pkt 1) – pkt 6) Umowy w terminie maksymalnie …………….. od dnia podpisania Umowy przez Zamawiającego

*(termin stanowi kryterium oceny ofert i zostanie wskazany na podstawie oświadczenia
w Formularzu ofertowym)*

przy czym za datę wykonania Umowy w tym zakresie Strony uznają datę podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu przez Zespół Odbiorowy;

1. do świadczenia w ramach wynagrodzenia przysługującego z Umowy usług gwarancyjnych na wdrożony System (Gwarancja), o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 7) Umowy, na zasadach opisanych w OPZ, przez okres 36 miesięcy licząc od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu przez Zespół Odbiorowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się **w ramach prawa opcji**:

do świadczenia usług asysty technicznej przez cały okres obowiązywania Umowy, w tym w okresie Gwarancji lub do daty wykorzystania maksymalnej ilości roboczogodzin asysty technicznej, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy.

1. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wypłatę wynagrodzenia z tytułu niezrealizowania świadczeń objętych prawem opcji, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

## § 4

## Sposób realizacji Przedmiotu Umowy – Postanowienia Ogólne

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać świadczenia wynikające z Umowy z zachowaniem należytej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Strony zobowiązują się do współpracy w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o pojawieniu się jakichkolwiek okoliczności zagrażających należytemu lub terminowemu wykonaniu Umowy, niezwłocznie po ich rozpoznaniu.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie lub przez Jednostkę. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego lub Jednostki Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego lub Jednostki informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą̨ przekazywane w terminie nie dłuższym niż 3 dni, w formie mailowej na adresy osób wskazanych w Załączniku nr 12 do Umowy.
6. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji miedzy Stronami. Dokumentacja oraz wszelkie inne rezultaty prac – o ile Umowa lub OPZ nie stanowi inaczej – zostaną sporządzone i dostarczone w języku polskim.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce, także tymi, które zostały przyjęte lub uchwalone przed dniem zawarcia Umowy, ale wejdą w życie lub zaczną być stosowane po dniu zawarcia Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, by System spełniał wymogi dla systemu informatycznego przewidziane w przepisach prawa, w szczególności Rozporządzeniu PE i RE 2016/679 – ogólne rozporządzenie o ochronie danych. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie realizował wszelkie czynności służące wykonaniu świadczeń wynikających z Umowy w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.
8. Jeżeli realizacja obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy wymagać będzie wyłączenia elementów infrastruktury sieciowej Jednostek, Wykonawca zobowiązuje się do minimalizacji czasu, na jaki konieczne będzie wyłączenie elementów tej infrastruktury. Wszelkie ewentualne wyłączenia zostaną uprzednio uzgodnione z Jednostkami.
9. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający ani Jednostki nie będą zobowiązane do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych, niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego lub Jednostki żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem Wykonawcy, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień w przyszłości. W razie wątpliwości w tym zakresie Strony postanawiają, że wszystkie niezbędne licencje i uprawnienia pozwalające korzystać z Systemu zgodnie z Umową i OPZ zostały udzielone w trybie § 15 - § 17 Umowy.
10. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną̨ do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

## § 5

## Sposób realizacji Przedmiotu Umowy – Postanowienia szczegółowe

1. W celu realizacji Przedmiotu Umowy Jednostka może udostępnić Wykonawcy zdalny dostęp (VPN) przez sieć Internet, z uwzględnieniem obowiązujących w Jednostce procedur bezpieczeństwa. Zamawiający lub Jednostka zastrzega sobie prawo do odmowy udostępnienia zdalnego dostępu w dowolnym momencie bez podawania przyczyny. Odmowa lub wycofanie zgody na zdalny dostęp nie narusza innych postanowień Umowy. Z tytułu odmowy lub wycofania zgody na zdalny dostęp Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że gdy realizacja Przedmiotu Umowy wymagać będzie pracy na miejscu (on-site), to prace te będą wykonywane w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00, chyba, że Wykonawca i Jednostka zgodnie ustalą inaczej.
3. Wykonawca w terminie **14 dni kalendarzowych** od daty zawarcia Umowy, zobowiązuje się wykonać i przekazać Zespołowi Odbiorowemu w formie elektronicznej Dokumentację Projektową opracowaną na podstawie OPZ. Wykonując Projekt Wdrożenia Systemu, Wykonawca zobowiązany jest:
	1. uwzględnić, że Projekt Wdrożenia Systemu ma na celu uszczegółowienie Przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jej realizacji. W trakcie prac mających na celu stworzenie Projektu Wdrożenia Systemu Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zespołowi Odbiorowemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągniecia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację wymagań dotyczących Systemu, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zespół Odbiorowy , z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian;
	2. uwzględnić wszystkie wymagania opisane w Umowie. Strony dopuszczają odstępstwa od wymagań opisanych w Umowie, jeżeli taka zmiana jest zgodna z przepisami prawa oraz zostanie zaakceptowana przez Zespół Odbiorowy . Jakiekolwiek proponowane odstępstwo od wymagań Umowy wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania tego faktu przez Wykonawcę oraz podlega akceptacji przez Zespół Odbiorowy z zastrzeżeniem postanowień § 20 Umowy. Wszelkie odstępstwa będą opisane w odrębnym od głównego tekstu Projektu Wdrożenia Systemu dokumencie zatytułowanym „Odstępstwa od Umowy”;
	3. Nieuwzględnienie wymagań Umowy w Projekcie Wdrożenia Systemu bez spełnienia powyższych przesłanek (uzgodnienia i opisania w odrębnym dokumencie oraz dopuszczalności danej zmiany w świetle przepisów prawa) oznacza nienależyte wykonanie Umowy w tym zakresie i wadę Projektu Wdrożenia Systemu, a także innych świadczeń, których niespełnione wymaganie dotyczy. Zatwierdzenie przez Zespół Odbiorowy Projektu Wdrożenia Systemu nie może być uznane za zgodę na rezygnację z wymagań Umowy, jeżeli nie zostały spełnione przesłanki opisane w niniejszym postanowieniu.
	4. Postanowienia niniejszego ustępu nie ograniczają ani nie wyłączają prawa Zamawiającego do niewyrażenia zgody na odstępstwa od OPZ lub Umowy.
4. Odbiór i akceptacja Dokumentacji Projektowej przebiegała będzie według następujących zasad:
	1. W terminie określonym w ust. 3 Wykonawca sporządza i przedkłada Zespołowi Odbiorowemu do odbioru i akceptacji wstępną wersję Dokumentacji Projektowej;
	2. Zespół Odbiorowy w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze od dnia przedłożenia mu wstępnej wersji Dokumentacji Projektowej może zgłosić uwagi lub zastrzeżenia do wstępnej wersji Dokumentacji Projektowej, które Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić;
	3. Wykonawca może uwzględnić uwagi lub zastrzeżenia Zespołu Odbiorowego do wstępnej wersji Dokumentacji Projektowej, poprzez wykazanie braku zasadności merytorycznej lub celowości ich uwzględnienia w Dokumentacji Projektowej. W takim przypadku Wykonawca związany jest stanowiskiem końcowym Zespołu Odbiorowego, który może żądać wprowadzania uwag lub zastrzeżeń do Dokumentacji Projektowej pomimo stanowiska Wykonawcy.
	4. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zespół Odbiorowy do wstępnej wersji Dokumentacji Projektowej, Zespół Odbiorowy wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, jednak nie dłuższy niż 3 Dni Robocze, na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości lub uwzględnienie stwierdzonych uwag lub zastrzeżeń.
	5. Po uwzględnieniu uwag lub zastrzeżeń Zespołu Odbiorowego , Wykonawca ponownie przedkłada Zespołowi Odbiorowemu do akceptacji Dokumentację Projektową.
	6. Akceptacja Dokumentacji Projektowej następuje poprzez podpisanie przez Zespół Odbiorowy oraz Wykonawcę Protokołu Odbioru Projektu.
5. Zmiana harmonogramu wdrożenia stanowiącego element Projektu Wdrożenia Systemu może zostać dokonana na każdym etapie wdrożenia Systemu, na podstawie pisemnego uzgodnienia pomiędzy Wykonawcą a Zespołem Odbiorowym, w szczególności w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 20 ust. 10 Umowy.

## § 6

## Odbiór – Postanowienia Ogólne

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania ze wsparcia osób trzecich w trakcie przeprowadzania odbiorów, o których mowa jest w niniejszej Umowie. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych określonych w szczególności w Dokumentacji Testów Akceptacyjnych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami czy sposobami.
2. Strony potwierdzają, że przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem komputerowym oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru Wdrożenia Systemu. Jakiekolwiek odbiory, akceptacje, czy zatwierdzenia poszczególnych etapów czy prac wykonanych w związku z Umową, nie wyłączają prawa Zamawiającego lub Jednostek do weryfikacji całości przedmiotu Umowy.
3. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy System spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron – w tym w ramach Projektu Wdrożenia Systemu.
4. Za dzień odbioru uważa się dzień podpisania przez Zespół Odbiorowy Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru Wdrożenia Systemu. Protokół Odbioru Wdrożenia Systemu sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru Wdrożenia Systemu jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 13 ust. 2 pkt 1 Umowy.
5. Odbiór Wdrożenia Systemu jest czynnością jednostronną Zamawiającego. Nie dopuszcza się jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę na żadnym etapie wdrożenia czy realizacji Umowy.
6. Dokonanie Odbioru Wdrożenia Systemu nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu odbioru.

## § 7

## Odbiór – Postanowienia Szczegółowe

1. Wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 2 pkt 1) – pkt 6) Umowy zostanie potwierdzone przez Zespół Odbiorowy pisemnie w Protokole Odbioru Wdrożenia Systemu.
2. Wykonawca dokona zgłoszenia Zespołowi Odbiorowemu gotowości prac do Odbioru Wdrożenia Systemu bezzwłocznie po ich pełnym wykonaniu, z zastrzeżeniem, że termin zgłoszenia gotowości prac przez Wykonawcę musi zapewniać możliwość przeprowadzenia testów akceptacyjnych przed upływem terminu określonego w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy. Wraz ze zgłoszeniem gotowości do Odbioru Wdrożenia Systemu, Wykonawca przedkłada Zespołowi Odbiorowemu Dokumentację Powykonawczą.
3. Po zgłoszeniu gotowości do Odbioru Wdrożenia Systemu, Zespół Odbiorowy wykona testy akceptacyjne zgodnie z Dokumentacją Projektową. Warunkiem dokonania Odbioru Wdrożenia Systemu jest dostarczenie kompletnego Systemu, przeniesienie praw autorskich do Dokumentacji i udzielenie niezbędnych licencji w zakresie określonym w Umowie, dokonanie instruktażu stanowiskowego oraz przeprowadzenie z wynikiem pozytywnym wszystkich testów akceptacyjnych.
4. Zespół Odbiorowy rozpocznie Odbiór Wdrożenia Systemu, w tym testy akceptacyjne nie później niż 2 Dni Robocze od zgłoszenia gotowości do Odbioru Wdrożenia Systemu przez Wykonawcę i zakończy je w terminie do 7 Dni Roboczych od rozpoczęcia.
5. W przypadku braku uzyskania pozytywnego wyniku testów akceptacyjnych, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych w trakcie testów akceptacyjnych wad we wdrożeniu Systemu i ponownego przedstawienia Systemu Zespołowi Odbiorowemu do Odbioru Wdrożenia Systemu, w terminie 4 dni kalendarzowych od zakończenia testów akceptacyjnych zakończonych innym wynikiem niż pozytywny, przy czym do ponownego odbioru mają zastosowanie postanowienia ust. 2 - 4. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru Wdrożenia Systemu bez zastrzeżeń lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.
6. Odbiór Asysty Technicznej każdorazowo realizowanej przez Wykonawcę, zostanie potwierdzony przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, wskazane w Załączniku nr 12 do Umowy, poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Asysty Technicznej wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4do Umowy.

## § 8

## Gwarancja – Postanowienia Ogólne

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Jednostkom Gwarancji na System na zasadach opisanych w Umowie oraz OPZ.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, a Wykonawcy nie jest należne jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja udzielona jest na okres 36 miesięcy, począwszy od dnia podpisania przez Zespół Odbiorowy bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone w ramach gwarancji awarie, nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania Gwarancji.
4. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych.
5. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
6. Wszelkie koszty transportowe związane z realizacją obowiązków wynikających z Gwarancji i rękojmi za wady, jak i koszty pracy osób wykonujących odpowiednie czynności, materiałów, sprzętów i narzędzi oraz wszelkie inne koszty pośrednie pokrywa Wykonawca.
7. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania Gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Wykonawca zapewnia nabycie autorskich prawa majątkowych lub licencji do utworów dostarczonych w ramach Gwarancji, odpowiednio na zasadach określonych w Umowie.
8. Gwarancja jakości nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady dzieła, mogą być wykonywane niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność ta powstaje i wygasa na takich samych zasadach (terminach) jak Gwarancja.

## § 9

## Gwarancja – Postanowienia Szczegółowe

1. Zasady świadczenia usług gwarancyjnych, w tym czasu reakcji na awarie krytyczne i awarie niekrytyczne określa OPZ.
2. Wykonawca na każde żądanie Jednostki zobowiązuje się w ramach udzielonej Gwarancji do implementacji wydanej przez producenta nowej wersji oprogramowania elementów Systemu w terminie do 40 dni kalendarzowych od przesłania ww. żądania przez Jednostkę. W uzasadnionych przypadkach Jednostka będzie mieć prawo do wydłużenia terminu ww. implementacji, co nie stanowi zmiany do Umowy i nie wymaga formy pisemnego aneksu.
3. Na każde żądanie Jednostki Wykonawca zobowiązuje się w ramach udzielonej Gwarancji do przywrócenia wersji oprogramowania elementów Systemu do stanu sprzed implementacji nowej wersji oprogramowania w terminie do 10 dni kalendarzowych od przesłania ww. żądania przez Jednostkę. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy, Jednostka będzie mieć prawo do wydłużenia ww. terminu przywrócenia do poprzedniej wersji oprogramowania, co nie stanowi zmiany do Umowy i nie wymaga formy pisemnego aneksu.
4. W przypadku zaimplementowania nowej wersji oprogramowania w ramach udzielonej Gwarancji Wykonawca jest zobowiązany na wniosek Jednostki zapewnić instruktaż stanowiskowy dla administratorów wskazanych przez jednostkę w zakresie wprowadzonych zmian związanych z nową wersją oprogramowania. Zadania związane z instruktażem stanowiskowym będą realizowane na zasadach określonych w OPZ.
5. Terminy usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonych przez osoby upoważnione przez Jednostkę awarii liczone są od momentu wysłania Zgłoszenia Serwisowego zgodnie z OPZ.
6. Jednostka zawrze w Zgłoszeniu Serwisowym informacje istotne w ocenie Jednostki dotyczące nieprawidłowego działania Systemu, niezbędne dla zdiagnozowania i usunięcia przez Wykonawcę nieprawidłowości w działaniu Systemu.

## § 10

## Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego lub Jednostek wynikające z Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy wszelkie oświadczenia zawarte w Ofercie dotyczące posiadania niezbędnej zdolności technicznej lub zawodowej są aktualne, oraz że nadal spełnione są warunki udziału w postepowaniu, w tym nie toczy się wobec niego postepowanie upadłościowe, ani że nie ogłoszono upadłości ani że według najlepszej wiedzy Wykonawcy nie zachodzą przesłanki do wszczęcia takiego postepowania w stosunku do niego.
4. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

## § 11

## Personel Kluczowy i pozostały Personel Wykonawcy

1. Wykonawca gwarantuje, że do kierowania pracami objętymi niniejszą Umową oddeleguje osoby wskazane w Ofercie, spełniające warunki udziału w postępowaniu określone w SIWZ [**Personel Kluczowy**]:

Specjalista wdrożeniowy I – Pan/i - ……………………..

Specjalista wdrożeniowy II – Pan/i - ……………………..

Specjalista wdrożeniowy III – Pan/i - ……………………..

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości (niezmienności) składu osobowego Personelu Kluczowego w czasie trwania Umowy, z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. Członkowie Personelu Kluczowego nie mogą być odsunięci przez Wykonawcę od wykonywania przedmiotu Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej (pod rygorem nieważności), przy czym Wykonawca zawiadamia Zmawiającego o planowanym odsunięciu na piśmie (pod rygorem nieważności) nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed planowanym odsunięciem wraz z uzasadnieniem takiej konieczności.
3. Obowiązek uzyskania zgody Zamawiającego, o której mowa w ust. 3 nie dotyczy wyłącznie przypadków, gdy: odsunięcie członka Personelu Kluczowego od wykonywania Umowy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak potwierdzona stosownym zaświadczeniem lekarskim choroba członka Personelu Kluczowego, ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia lub współpracy danego członka Personelu Kluczowego lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego członkowi Personelu Kluczowego pełnienie swoich funkcji, przy czym Wykonawca niezwłocznie zawiadamia Zamawiającego o wystąpieniu takich okoliczności.
4. Zmiana członka Personelu Kluczowego może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Personelu Kluczowego jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Personelu Kluczowego narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania tajemnicy Informacji Poufnych, polityk ochrony danych lub zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego lub w Jednostkach, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy. Każdorazowe żądanie Zamawiającego o zmianę członka Personelu Kluczowego będzie złożone na piśmie i będzie posiadać uzasadnienie dla dokonania zmiany.
5. W przypadkach odsunięcia albo zmiany członka Personelu Kluczowego, o których mowa w ust. 3 - ust. 5 powyżej, Wykonawca wskazuje Zamawiającemu kandydata na nowego członka Personelu Kluczowego, wykazując jednocześnie że kwalifikacje i doświadczenia kandydata są takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia odsuniętego albo zmienianego członka Personelu Kluczowego. Wskazanie kandydata powinno nastąpić nie później niż do 7 dni kalendarzowych przed planowanym skierowaniem nowej do realizacji Umowy. Zamawiający wyraża zgodę w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) albo zakwestionuje kandydata, jeśli nie spełnia on niezbędnych wymagań – decyzja Zamawiającego jest ostateczna, a Wykonawca zobowiązany jest wskazać nowego kandydata. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedkłada dodatkowe dokumenty lub oświadczenia potwierdzające spełnienie przez kandydata niezbędnych wymagań.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę, w tym w szczególności wszelkie koszty związane z przeszkoleniem lub wdrożeniem w realizację Umowy nowego Personelu Kluczowego.
7. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że w wykonywaniu przedmiotu Umowy mogą uczestniczyć również osoby nienależące do Personelu Kluczowego – jednak Wykonawca zobowiązany jest zapewnić realizację prac objętych niniejszą Umową przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje zawodowe, wiedzę techniczną i doświadczenie niezbędne do należytego świadczenia usług zgodnie z Umową.
8. Jakakolwiek przerwa w realizacji przedmiotu Umowy wynikająca z braku Personelu będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
9. Zapisy ustępów poprzedzających znajdują odpowiednie zastosowanie w przypadku złożenia przez Wykonawcę propozycji powiększenia składu personelu.
10. Wykonawca zobowiązuje się, aby wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji Umowy:
	1. przestrzegały obowiązujących w Jednostkach zasad bezpieczeństwa systemów informatycznych , które zostaną przedstawione Wykonawcy po podpisaniu Umowy;
	2. przestrzegały polityki bezpieczeństwa informacji w Jednostkach, w tym w szczególności w zakresie ochrony danych – w tym celu, Wykonawca zobowiązany jest w dniu zawarcia niniejszej Umowy do zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (wzór określony w załączniku 8 do Umowy);
	3. zachowały w poufności i nie ujawniały bez zgody Jednostek Informacji Poufnych. Wykonawca odbierze od członków Personelu Kluczowego i Pozostałego Personelu Wykonawcy pisemne oświadczenie zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania oraz pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób skierowanych do realizacji przedmiotu Umowy, w tym także w zakresie przestrzegania zasad i polityk, o których mowa w ust. 11 powyżej, jak za własne działania lub zaniechania.

## § 12

## Przedstawiciele Stron

1. Lista osób upoważnionych po każdej ze Stron do bieżącej współpracy w zakresie wykonywania Umowy, dokonywania czynności odbiorowych, dokonywania czynności związanych ze świadczeniem usług gwarancyjnych oraz zlecania i odbioru asysty technicznej, stanowi Załącznik nr 12 do Umowy.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu Zamawiającego lub Jednostek czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od niej.
3. Zmiana osób wymienionych w Załączniku nr 12 w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy wymagającej formy pisemnego aneksu.
4. Wykonawca oraz Zamawiający i Jednostki zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony. W przypadku braku powiadomienia, doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa powyżej, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.
5. Wykonawca oraz Zamawiający i Jednostki , o ile Umowa nie stanowi inaczej, będą przekazywać sobie informacje oraz dokumenty wymagane w toku realizacji Umowy, dla których nie została zastrzeżona pod rygorem nieważności forma pisemna, pocztą elektroniczną na adresy poczty elektronicznej wskazane w ust. 1.

## § 13

## Cena Przedmiotu Umowy i warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy podstawowego oraz realizowanego w ramach prawa opcji wynosi ……………… zł brutto (słownie: ………………… zł brutto).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w następujący sposób:
	1. W ramach **zamówienia podstawowego**: z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 2 Umowy w kwocie ……………… zł brutto (słownie: …………….. zł brutto) płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu przez Zespół Odbiorowy;
	2. W ramach **prawa opcji**: z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 3 Umowy, w łącznej maksymalnej kwocie ………… zł brutto (słownie: ……………zł brutto), przy czym cena za jedną roboczogodzinę asysty technicznej wynosi …………… zł brutto (słownie: …………… zł brutto).
3. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności wynagrodzenie za udzielenie licencji i przeniesienia autorskich praw majątkowych w zakresie określonym w Umowie, świadczenie usług gwarancyjnych zgodnie z Umową, opłaty, podatki itp.
4. Wynagrodzenie za usługi w zakresie asysty technicznej będzie płatne na podstawie faktury obejmującej wynagrodzenie za wykonanie danego zlecenia. Wynagrodzenie to zostanie obliczone poprzez pomożenie kwoty określonej za jedną roboczogodzinę, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) powyżej i ilości roboczogodzin wykorzystanych na realizację danego zlecenia.
5. Faktura, o której mowa w ust. 4 może zostać wystawiona, po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Asysty Technicznej przez osoby , o których mowa w § 12 ust. 1 Umowy.
6. Wykonawcy nie przysługuje prawo do żądania od Zamawiającego lub Jednostek odszkodowania w przypadku niezrealizowania w całości lub w części maksymalnej wartości Przedmiotu Umowy, wskazanej w ust. 2 pkt 2 Umowy – Wykonawca zrzeka się roszczenia w tym zakresie.
7. Zamawiający zastrzega, iż Wykonawca, wystawiając fakturę za wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 2 Umowy, może zostać zobowiązany do wyszczególnienia na fakturze/fakturach w szczególności następujących elementów:
8. nazwy i ilości dostarczonych w ramach Umowy licencji na oprogramowanie, ceny jednostkowej licencji;
9. ceny za wykonanie i przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji.

Zamawiający poinformuje Wykonawcę o elementach koniecznych do wyszczególnienia na fakturze nie później niż do czasu podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu.

1. Zamawiający zastrzega, iż wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy może zostać zapłacone na podstawie jednej lub wielu faktur, zgodnie z przekazanym przez Zamawiającego wykazem płatników. Wykaz płatników zostanie przekazany przez Zamawiającego najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu przez Zespół Odbiorowy. W takim przypadku Wykonawca wystawi faktury zgodnie z wykazem.
2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze lub fakturach w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez płatnika prawidłowo wstawionej faktury wraz z właściwym protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez Zespół Odbiorowy.
3. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego płatnika należną Wykonawcy kwotą.
4. O ile po stronie Wykonawcy występuje Konsorcjum Wykonawców, realizacja płatności choćby na rzecz tylko jednego z członków Konsorcjum oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych wobec wszystkich członków Konsorcjum.\*
5. Wykonawcy działający w formie Konsorcjum wskazują ……………….. jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji Umowy.\*

*\* nie dotyczy, jeżeli nie występuje konsorcjum.*

1. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2018 poz. 2191) Wykonawca ma prawo do przesłania wskazanym jako płatnicy Jednostkom, w tym Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania na konto odpowiednio Jednostki lub Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest oraz pozostanie w okresie realizacji i rozliczenia umowy zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług i posiada numer NIP …………………. .
3. Zamawiający będzie dokonywał płatności na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie na podstawie, którego Jednostka będąca płatnikiem ma dokonać płatności.
4. Wykonawca potwierdza, iż wskazywany przez niego rachunek bankowy na fakturze lub w niniejszej Umowie lub innym dokumencie na podstawie, którego Jednostka będąca płatnikiem ma dokonać płatności jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2357 z późn. zm.) i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego.
5. Wykonawca potwierdza, iż jego wskazany rachunek bankowy na wystawionej fakturze lub innych dokumentach na podstawie, który Jednostka będąca płatnikiem ma dokonać płatności zostanie umieszczony i będzie uwidoczniony przez cały okres trwania i rozliczenia Umowy w wykazie, o którym mowa w art.96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106 dalej: Wykaz).
6. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z Wykazu lub utraty charakteru czynnego podatnika VAT. Naruszenie tego obowiązku skutkuje powstaniem odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy.
7. W przypadku, gdyby rachunek bankowy nie został uwidoczniony w Wykazie, Zamawiający, Jednostka będąca płatnikiem zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności do momentu wyjaśnienia sytuacji i określenia rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodów w rozumieniu przepisów podatkowych.
8. Wstrzymanie płatności, o którym mowa w zdaniu powyższym nie wywoła żadnych negatywnych konsekwencji dla Zamawiającego, Jednostki będącej płatnikiem w tym w szczególności nie powstanie obowiązek zapłacenie odsetek od zaległości lub kar umownych na rzecz Wykonawcy.
9. Przy dokonywaniu płatności zastosowany zostanie mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106).

## § 14

## Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego lub Jednostek albo odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 2 pkt 1) Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego (na podstawie § 18 Umowy), jak i na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jak i zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis prawa to przewiduje.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie, terminu dostarczenia Dokumentacji Projektowej, o której mowa w § 5 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 złotych brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie (zwłoka), terminu realizacji Przedmiotu Umowy, określonego w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 2 pkt. 1) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów ustalonych w zaakceptowanym przez Wykonawcę i osoby, o których mowa w § 12 ust. 1 Umowy zleceniu w zakresie asysty technicznej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (zwłoka), Wykonawca zapłaci Jednostce, na rzecz której zlecono świadczenie asysty technicznej karę umowną w wysokości 1% wartości danego zlecenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, którego dotyczy to zlecenie.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie, terminu aktualizacji do nowej wersji elementów Systemu (zwłoka), o którym mowa jest w § 9 ust. 2 Umowy lub przywrócenia do poprzedniej wersji o którym mowa jest w § 9 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Jednostce żądającej wykonania tych czynności karę umowną w wysokości 200 złotych brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
6. W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek Informacji Poufnej w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia takiej Informacji Poufnej.
7. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie terminów dotyczących świadczenia usług gwarancyjnych w ramach udzielonej gwarancji, w zakresie czasu napraw określonych w OPZ:
	* 1. w przypadku zwłoki w usunięciu awarii krytycznej Wykonawca zapłaci Jednostce dokonującej Zgłoszenia Serwisowego karę umowną w wysokości 300 zł brutto za każdy rozpoczętą godzinę zwłoki,
		2. w przypadku zwłoki w usunięciu awarii niekrytycznej Wykonawca zapłaci Jednostce dokonującej Zgłoszenia Serwisowego karę umowną w wysokości 500 zł brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
8. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Jednostce, będącej Administratorem danych osobowych, których naruszenie dotyczy, kar umownych określonych w § 4 ust. 3 Umowy o powierzeniu do przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 8), w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę określonych w umowie obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
9. W przypadku nieobecności członka Personelu Kluczowego, na którą Zamawiający nie wyraził zgody albo niewynikającej z okoliczności wskazanych w § 11 ust. 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 13 ust. 2 pkt 1) Umowy dziennie, za każdy stwierdzony przypadek nieobecności członka Personelu Kluczowego.
10. W przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę lub podmiot trzeci bezterminowych licencji na Oprogramowanie lub jakichkolwiek innych licencji dostarczonych w związku z wykonaniem Umowy, powodujących jakiekolwiek ograniczenie lub pozbawienie Jednostek możliwości korzystania z Systemu, jego elementów lub funkcjonalności przed upływem 10 lat od dnia podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100% wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 13 ust. 2 pkt 1) Umowy.
11. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie, za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie i podlegają sumowaniu, z zastrzeżeniem, że pojedyncza kara jak i suma kar umownych:
	* 1. naliczonych w związku z jednym zdarzeniem lub zaniechaniem, nie może przekroczyć poziomu 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 2 pkt 1) Umowy, ograniczenie to nie dotyczy jednak kary, o której mowa w § 14 ust. 1 oraz § 14 ust. 10 Umowy.
		2. nie może przekroczyć poziomu 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 2 pkt 1) Umowy, ograniczenie to nie dotyczy jednak kary, o której mowa w § 14 ust. 10 Umowy.
12. W przypadku naliczenia kar umownych, właściwa Jednostka przekaże Wykonawcy notę księgową, w której zostanie określona wysokość kary oraz podstawy jej naliczenia. Naliczone kary umowne mogą być potrącane z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy, jak również pobierane z z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.
13. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy, niezależne od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
14. Niezależnie od zastosowanych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

## § 15

##  Prawa autorskie – postanowienia ogólne

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy – odpowiednio – przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Dokumentacji oraz udzieli Jednostkom licencji opisanych Umową. Celem jest zapewnienie Jednostkom możliwości korzystania z Systemu jako całości, jak i wszystkich jego elementów, w sposób i w celu opisanym w Umowie w pełnym zakresie i bez dodatkowych kosztów. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania ze wszelkich dóbr własności intelektualnej, w tym Oprogramowania, innych programów komputerowych, aplikacji itp., wykorzystywanych w celu wykonania Umowy oraz zapewnienia Jednostkom prawa do korzystania z nich zgodnie z celem Umowy.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu zgodnie z Umową nie wymagają ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych opłat lub kosztów na rzecz Wykonawcy lub innych podmiotów. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Systemu zgodnie z Umową.
4. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Systemu podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów akceptacyjnych, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie udzieli lub zapewni udzielenie stosownych licencji na czas realizacji Umowy, obejmującej prawo korzystania z danego Oprogramowania wchodzącego w zakres Systemu na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, a także przystosowywanie, konfiguracja i związane z tym zmiany, w tym zmiany w zakresie funkcjonalności lub sposobu zapewnienia funkcjonalności Systemu.
5. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Jednostek w tym Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób, niż opisany Umową. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu wszelkich ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia autorskich praw majątkowych lub osobistych, w tym za naruszenie przepisów ustawy PA. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody, którą poniósł Zamawiający lub Jednostka, w tym zwrotu wszelkich kwot zasądzonych lub które zostały zapłacone, w tym także uzasadnionych kosztów pomocy prawnej w związku z tym poniesionych.
6. Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z prawami własności intelektualnej zostanie zgłoszone (lub będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia, lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), Wykonawca na własny koszt zmodyfikuje lub zastąpi dotychczas przekazany Jednostkom System lub jego elementy, przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości oraz funkcjonalności co oryginalny System. W tej sytuacji Wykonawca upoważni (licencje) również Jednostki (lub zapewni, że osoby uprawnione udzielą Jednostkom upoważnienia) do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych elementów, zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie i w ramach przewidzianego Umową wynagrodzenia.
7. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Gwarancji dojdzie do zmiany Systemu albo jego elementów, Dokumentacji lub innych utworów wykonanych w związku z Umową i jej realizacją, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw autorskich lub udzielenia licencji stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje najpóźniej z chwilą przekazania Zamawiającemu lub Jednostkom takich zmian, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
8. Jeżeli w przypadku realizacji usług asysty technicznej dojdzie do zmiany Systemu albo jego elementów, Dokumentacji lub innych utworów wykonanych w związku z Umową i jej realizacją Wykonawca albo dostarczenia lub wytworzenia nowych utworów w rozumieniu ustawy PA, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw autorskich lub udzielenia licencji stosuje się odpowiednio do takich zmian lub utworów. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje najpóźniej z chwilą przekazania Zamawiającemu lub Jednostkom takich zmian lub utworów, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
9. Ilekroć w Umowie mowa jest o licencji na System lub licencji na Oprogramowanie, należy przez to rozumieć także wszelkie subskrypcje, abonamenty, dostępy i inne prawa do korzystania z Systemu lub Oprogramowania w sposób określony w Umowie lub OPZ, niezależnie od ich nazw handlowych czy szczegółowego charakteru.

## § 16

## Prawa autorskie – postanowienia szczegółowe (przeniesienie praw autorskich)

1. Wykonawca z chwilą wydania i nie później niż z chwilą podpisania odpowiedniego protokołu odbioru lub Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu, przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Dokumentacji oraz wszelkich innych niż Oprogramowanie utworów w rozumieniu ustawy PA, jeżeli zostały wytworzone lub dostarczone w związku lub na podstawie Umowy – w tym takich jak instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 1, upoważnia do korzystania z tych utworów na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu przeniesienia autorskich praw majątkowych, w tym wymienionych w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy PA, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby bez ograniczeń, w tym na następujących polach eksploatacji:
	1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
	2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
	3. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 1) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie digitalizacji;
	4. korzystania przez Zamawiającego i podmioty, którym udostępni on utwory na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, w szczególności do prowadzenia prac związanych z modyfikacją Systemu;
	5. dokonywania zmian, modyfikacji, tłumaczeń i adaptacji w utworach z zaznaczeniem, iż nie pochodzą one od Wykonawcy.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust.1.
4. Przeniesienie wszelkich autorskich praw majątkowych zostaje dokonane na czas nieokreślony, chyba że w OPZ wskazano inaczej, i jest nieograniczone terytorialnie.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 1 następuje wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz wraz z prawem do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań utworu (wykonywania praw autorskich zależnych), tj. prawem zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej – na zasadach wyłączności.
6. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów określonych w ust. 1 nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego, Jednostek lub jakichkolwiek osób trzecich działających na ich zlecenie.
7. Z chwilą przekazania danych egzemplarzy i nośników Zamawiający nabywa w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie także własność przekazanych egzemplarzy utworu oraz nośników, na których utwór utrwalono.
8. Wykonawca oświadcza, że dostarczone w ramach realizacji Umowy utwory wymienione w ust. 1 będą oryginalne i nie będą naruszać praw osób trzecich. Wykonawca oświadcza, że w momencie przekazywania utworów, co do których następuje przeniesienie autorskich praw majątkowych, będzie wyłącznym dysponentem majątkowych praw autorskich do tych utworów.
9. Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Odbiorcy Dokumentacji i innych utworach, o których mowa w ust. 1. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

## § 17

## Prawa autorskie – postanowienia szczegółowe (licencje)

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia na rzecz Jednostek wszelkich licencji niezbędnych do korzystania z Systemu w sposób określony w Umowie lub OPZ, jako całości, jak i jego elementów lub innych części, wprowadzania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy Oprogramowania do Systemu, jak i do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zapewnienia Jednostkom licencji uprawniających je do korzystania z dostarczonego Systemu na warunkach licencyjnych określonych przez producenta.
2. Najpóźniej z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego Umową, udziela Jednostkom w możliwie najszerszym zakresie definiowanym celem Umowy i sposobem korzystania z Systemu opisanym w OPZ oraz Umowie, wszelkich licencji niezbędnych do korzystania z Systemu jako całości jak i jego elementów lub innych części.
3. Wykonawca oświadcza, że wszystkie licencje mają charakter licencji niewyłącznej, nieograniczonej czasowo, tj. bezterminowej i uprawniają Jednostki do korzystania z Systemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji Jednostki otrzymują prawo do korzystania z Systemu i wszelkiego (także niewymienionego wprost w Umowie) składającego się nań Oprogramowania, na polach eksploatacji pozwalających na korzystanie z Systemu zgodnie z przeznaczeniem określonym w OPZ oraz w Umowie, jak i w zakresie umożliwiającym Jednostkom eksploatację Systemu dla ich potrzeb w zakresie określonym w OPZ oraz Umowie, na warunkach określonych przez producenta Oprogramowania dostarczonego w ramach Przedmiotu Umowy.
5. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z OPZ lub Umową korzystania z Systemu, Jednostki są uprawnione do udzielania wszelkich sublicencji.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają̨, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Systemu za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Systemu, tworzenie raportów itp., Jednostki uprawnione są do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów, nabywania licencji lub ponoszenia dodatkowych opłat lub kosztów.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
	1. warunki licencyjne korzystania z Systemu lub Oprogramowania, nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego lub Jednostki dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów Oprogramowania przez cały okres korzystania z Systemu;
	2. w ramach wynagrodzenia Wykonawcy mieści się opłata za dodatkowe świadczenia, w szczególności za dostarczanie aktualizacji i poprawek błędów Oprogramowania, jeśli wydane zostaną przez jego producenta przez cały okres korzystania z Systemu;
	3. Szczegółowe warunki licencji określą umowy licencyjne Oprogramowania, które Wykonawca zobowiązany jest przekazać Odbiorcy wraz z dokumentami licencyjnymi w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy.
8. Jednostki i Wykonawca zobowiązują się do przestrzegania warunków licencyjnych dotyczących wdrożonego Systemu.
9. W przypadku, gdy dostarczony przez Wykonawcę System wykorzystuje oprogramowanie Open Source, Wykonawca:
	1. oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie programowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego lub Jednostek w zakresie pełnego korzystania z Systemu, w tym nie może nakładać na Zamawiającego lub Jednostki obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym licencja na dane oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia objętego nią oprogramowania Open Source z innym oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wszelkiego oprogramowania w sposób nienakładający na Zamawiającego lub Jednostki obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym;
	2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie przez niego jakiegokolwiek oprogramowania Open Source nie będzie skutkować nałożeniem na Zamawiającego lub Jednostki obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania Open Source.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić trwałość licencji bezterminowych na Oprogramowanie lub jakichkolwiek innych licencji bezterminowych dostarczonych w związku z wykonaniem Umowy nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 10 lat, pod rygorem zapłaty kary umownej określonej w § 14 ust. 10 Umowy.

## § 18

## Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty powzięcia informacji o zaistnieniu przesłanki do odstąpienia od Umowy (z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych, określonych w § 14 Umowy) w przypadku:
2. niedokonania w terminie do dnia 30 grudnia 2020 r. Odbioru Wdrożenia Systemu, potwierdzonego bezusterkowym Protokołem Odbioru Wdrożenia Systemu;
3. zwłoki Wykonawcy skutkującej tym, że przekroczono termin, określony w § 3 ust. 1. pkt 1) Umowy – o więcej niż 14 dni,
4. zwłoki Wykonawcy w świadczeniu usług gwarancyjnych, w tym zawłaszcza zwłoki w usunięciu awarii krytycznej lub awarii niekrytycznej, polegającej na przekroczeniu terminu wynikającego z OPZ lub Umowy o co najmniej 100%;
5. dostarczenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek rezultatu prac dotkniętego wadą prawną i nieusunięcia bezzwłocznego takiej wady mimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego;
6. wprowadzenia do realizacji Przedmiotu Umowy podwykonawcy z pominięciem procedury określonej w Umowie;
7. skierowanie do realizacji Umowy innej osoby w ramach Personelu Kluczowego, niż wskazana w Ofercie, bez akceptacji Zamawiającego;
8. otwarcia likwidacji Wykonawcy,
9. wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
10. jakiejkolwiek zmiany organizacyjnej Wykonawcy lub zmiany powodującej zmianę osobowości prawnej lub formy organizacyjnej Wykonawcy, która skutkowałaby poważnym utrudnieniem lub uniemożliwiałaby wykonanie Umowy;
11. ujawnienia przez Wykonawcę bądź osoby kierowane przez niego do realizacji Przedmiotu Umowy jakiejkolwiek Informacji Poufnej lub powierzonych do przetwarzania danych osobowych, albo jakiegokolwiek innego naruszenia zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych lub danych osobowych;
12. otwarcia likwidacji członka konsorcjum Wykonawców, z którym została zawarta Umowa, z zastrzeżeniem postanowień § 20 ust. 3 Umowy. \*

*\*(w przypadku zawarcia umowy z konsorcjum).*

1. Niezależenie od powyższego, Zamawiający w terminie 30 dni kalendarzowych od daty powzięcia informacji o zaistnieniu przesłanki do odstąpienia, jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy suma naliczonych kar umownych określonych w § 14 Umowy, przekroczy 20% maksymalnej wartości Umowy wskazanej w § 13 ust. 2 pkt 1) Umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa
lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy potwierdzonej protokołem odbioru bez zastrzeżeń podpisanym przez Zespół Odbiorowy.
3. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznie działań prowadzących do szybkiego i uporządkowanego zakończenia prac objętych Umową, jednak nie dłużej niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od odstąpienia od Umowy.
4. W razie odstąpienia od Umowy, Wykonawca niezwłocznie i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządza sprawozdanie o stanie wykonania prac. Na podstawie sprawozdania Wykonawcy, Zespół Odbiorowy sporządzi protokół odbioru prac w toku, które uzna za należycie wykonane.
5. Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek dalszych płatności na rzecz Wykonawcy za usługi lub dostawy realizowane po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na uprawnienia wynikające z Gwarancji i rękojmi, w zakresie świadczeń wykonanych do chwili odstąpienia od Umowy oraz uprawnienia do naliczenia jakichkolwiek kar umownych, o których mowa w § 14 Umowy.
6. Strony przyjmują, że odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części Umowy, chyba że spełniona część świadczenia nie będzie miała
dla Zamawiającego znaczenia ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie. Zamawiający poinformuje Wykonawcę w terminie 5 Dni Roboczych od dnia odstąpienia od Umowy, czy zatrzyma rezultaty prac, a Wykonawca zachowa należne za nie Wynagrodzenie (odstąpienie w części).
7. Jeżeli Zamawiający:
8. nie chce zatrzymać prac wykonanych do chwili odstąpienia od Umowy (odstąpienie w całości), to:
	1. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenia za ich wykonanie;
	2. z tytułu korzystania przez Zamawiającego lub Jednostki z prac wykonanych w związku z Umową lub innych świadczeń zrealizowanych przez Wykonawcę w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę do dnia ich zwrotu wskutek odstąpienia, Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.
9. chce zatrzymać prace wykonane do chwili odstąpienia od Umowy (odstąpienie w części), to:
	1. Strony ustalą w dobrej wierze wysokość wynagrodzenia odpowiadającą wartości zatrzymanych prac niepodlegających zwrotowi lub w razie braku możliwości porozumienia powołają w tym celu biegłego;
	2. Zamawiający zachowa prawa autorskie a Jednostki licencje w zakresie zatrzymanych prac albo je nabędą zgodnie z postanowieniami Umowy, jeśli do tej pory nie miało to jeszcze miejsca;
	3. względem zatrzymanych prac stosuje się postanowienia dotyczące Gwarancji i podlegają one usługom gwarancyjnym na zasadach określonych w Umowie;
	4. z tytułu korzystania przez Zamawiającego lub Jednostki z prac wykonanych w związku z Umową lub innych świadczeń zrealizowanych przez Wykonawcę w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę, Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.
10. Odstąpienie ma skutek od dnia jego złożenia drugiej Stronie.
11. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem podstawy odstąpienia.

## § 19

##  Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej 3% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 13 ust. 1 Umowy, tj. ……… zł brutto (słownie złotych: ……………… brutto), w formie …………..
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności, kar umownych i niedotrzymania terminu wykonania Umowy, jak również z tytułu roszczeń osób trzecich.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 100% wartości zabezpieczenia – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wykonania Przedmiotu Umowy i uznania zamówienia za należycie wykonane, na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu przez Zespół Odbiorowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie okresu obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca na 7 Dni Roboczych przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłacić odpowiednie zabezpieczenie w pieniądzu. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet zabezpieczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności kar umownych.

## § 20

##  Zmiana treści Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zastosowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian określonych w § 1 ust. 1 pkt. 8, § 9 ust. 2 i ust. 3, § 11 oraz § 12 ust. 3 Umowy wymagających zastosowania formy wskazanych w tych przepisach.
2. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnej lub wielokrotnej zmiany Umowy w zakresie zmiany któregokolwiek z terminów określonych w § 3 ust. 1 Umowy bez zmiany poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 i ust. 2 Umowy, w przypadku zaistnienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy w szczególności w przypadku:
	1. zaistnienia przynajmniej jednej z wymienionych okoliczności: technicznych, technologicznych, organizacyjnych lub prawnych uniemożliwiających lub znacznie utrudniających dochowanie wskazanych wyżej terminów.
	2. działania siły wyższej rozumianej jako okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności i podjęcia wszelkich działań w normalnym zakresie, nie można było przewidzieć oraz im zapobiec, bądź się im przeciwstawić w sposób skuteczny pod warunkiem iż:
		1. działanie siły wyższej oraz czas jej trwania zostanie przez Wykonawcę uprawdopodobnione za pomocą odpowiednich oświadczeń i dokumentów,
		2. zmiana terminów polegać będzie na ich wydłużeniu o okres wynikający z działania tych okoliczności, w tym okoliczności siły wyższej uniemożliwiającej prawidłowe wykonywanie Umowy,
		3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wystąpieniu okoliczności siły wyższej niezwłocznie.

Za działanie siły wyższej w rozumieniu niniejszego punktu uznaje się także okoliczności (skutki) powodowane wystąpieniem COVID-19, których to okoliczności (skutków) pomimo zachowania należytej staranności i podjęcia wszelkich działań w normalnym zakresie, nie można było przewidzieć oraz im zapobiec, bądź się im przeciwstawić w sposób skuteczny

* 1. zaistnienia przerwy w realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Zamawiającego lub Jednostek lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postepowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postepowania lub wynikających z przedłużenia rozstrzygnięcia postepowania poprzedzającego zawarcie Umowy;
	2. w wyniku zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego lub Jednostek, mających wpływ na termin wykonania prac przez Wykonawcę.
1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy polegającej na zmianie Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia w przypadku spełnienia łącznie następujących warunków:
	1. Umowa została zawarta z Wykonawcami występującymi wspólnie w postępowaniu prowadzonym w celu zawarcia niniejszej Umowy (np. konsorcjum, spółka cywilna),
	2. zmiana polega na zaprzestaniu realizacji zamówienia przez jednego lub kilku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielnie zamówienia,
	3. Wykonawca lub Wykonawcy, którzy realizować będą zamówienie po wprowadzeniu zmiany, zobowiązani są wspólnie wykazać spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie określonym w Rozdz. VII SIWZ,
	4. w celu wykazania spełniania warunków udziału, o których mowa w pkt 3) Wykonawca/-y, który/-rzy realizować będą zamówienie po wprowadzeniu zmiany, przedstawi/-ą Zamawiającemu odpowiednie dokumenty, o których mowa w Rozdz. IX SIWZ aktualne na dzień wprowadzenia zmiany,
	5. zmiana ta nie powoduje zmiany poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy,
	6. zmiana nie powoduje zmian w sposobie realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnej lub wielokrotnej zmiany Umowy polegającej na zmianie poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w § 13 ust. 1 i ust. 2 Umowy, w przypadku wprowadzania zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dotyczących wysokości stawki podatku od towarów i usług lub innych podatków i opłat mających bezpośrednie zastosowanie do cen zaoferowanych przez Wykonawcę, pod warunkiem, iż zmiana ta nie powoduje zmian w sposobie realizacji Umowy, a zakres zmian wynikać będzie z wprowadzonych zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnej lub wielokrotnej zmiany Umowy polegającej na zmianie poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w § 13 ust. 1 i ust. 2 Umowy, w przypadku wprowadzania zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dotyczących wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisu art. 2 ust. 3 -5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub innych przepisów prawa dotyczących wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, mających bezpośrednie zastosowanie do cen zaoferowanych przez Wykonawcę, pod warunkiem, iż zmiana ta nie powoduje zmian w sposobie realizacji Umowy, a Wykonawca przedstawi odpowiednie oświadczenia i dokumenty uprawdopodobniające wpływ zmiany przepisów prawa na poziom wynagrodzenia dla pracowników wykonujących prace związane z realizacją Umowy wraz ze szczegółową kalkulacją zmiany kosztów w tym zakresie oraz pod warunkiem, że zakres zmian wynikać będzie z wprowadzonych zmian przepisów prawa.
4. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnej lub wielokrotnej zmiany Umowy polegającej na zmianie poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w § 13 ust. 1 i ust. 2 Umowy , w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, mających bezpośrednie zastosowanie do cen zaoferowanych przez Wykonawcę, pod warunkiem, iż zmiana ta nie powoduje zmiany w sposobie realizacji Umowy, a Wykonawca przedstawi odpowiednie oświadczenia i dokumenty uprawdopodobniające wpływ zmiany przepisów prawa na poziom wynagrodzenia dla pracowników wykonujących prace związane z realizacją Umowy wraz ze szczegółową kalkulacją zmiany kosztów w tym zakresie oraz pod warunkiem, że zakres zmian wynikać będzie z wprowadzonych zmian przepisów prawa.
5. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnej lub wielokrotnej zmiany Umowy polegającej na zmianie poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w § 13 ust. 1 i ust. 2 Umowy, w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, mających bezpośrednie zastosowanie do cen zaoferowanych przez Wykonawcę, pod warunkiem, iż zmiana ta nie powoduje zmiany w sposobie realizacji Umowy, a Wykonawca przedstawi odpowiednie oświadczenia i dokumenty uprawdopodobniające wpływ zmiany przepisów prawa na poziom wynagrodzenia dla pracowników wykonujących prace związane z realizacją Umowy wraz ze szczegółową kalkulacją zmiany kosztów w tym zakresie oraz pod warunkiem, że zakres zmian wynikać będzie z wprowadzonych zmian przepisów prawa.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w zakresie zmiany podwykonawcy oraz części zamówienia wykonywanej przez podwykonawcę, wskazanych w § 21 ust. 1 Umowy, lub wprowadzenia nowego podwykonawcy, każdorazowo w przypadku zmiany podwykonawcy lub zakresu zamówienia wykonywanego przez podwykonawcę na podstawie informacji przekazanej przez Wykonawcę zgodnie z § 21 ust. 6 Umowy, a zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 i ust. 2 Umowy oraz nie spowoduje zmiany zakresu ilościowego dostaw lub usług przewidzianych w ramach Umowy.
7. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w zakresie zmiany podwykonawcy wskazanego w postanowieniu § 21 ust. 2 Umowy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w przypadku zmiany lub rezygnacji przez Wykonawcę z podwykonawcy oraz pod warunkiem, że zmiana w tym zakresie nie spowoduje zmiany poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 i ust. 2 Umowy oraz nie spowoduje zmiany Przedmiotu Umowy, a Wykonawca wykaże, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia, poprzez przekazanie stosownych dokumentów, o których mowa w Rozdz. IX SIWZ, w zakresie co najmniej dotyczącym warunków udziału, na które Wykonawca powoływał się w postępowaniu o udzielnie zamówienia publicznego prowadzącego do zawarcia Umowy oraz aktualnych na dzień wprowadzenia zmiany, a także dostarczy prawidłowe dokumenty, o których mowa powyżej do oceny przez Zamawiającego w terminie co najmniej na 10 Dni Roboczych przed terminem zmiany podwykonawcy, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na późniejsze ich przekazanie.
8. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnej lub wielokrotnej zmiany funkcjonalności Systemu lub poszczególnych elementów Systemu lub zmian w sposobie zrealizowania funkcjonalności Systemu, o których mowa w OPZ:
	1. w przypadku wprowadzenia zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub wskazania szczegółowych wytycznych, mających wpływ na konieczność zmiany, ograniczenia lub rozszerzenia funkcjonalności, z których korzystają Jednostki,
	2. przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub wycofania z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Oprogramowania wchodzącego w skład Systemu przed zakończeniem wdrożenia Systemu, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu Oprogramowania lub innego elementu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w OPZ;
	3. w przypadku, gdy przyczyny techniczne powodować będą, że rezygnacja z danego wymagania określonego w OPZ lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Jednostek, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzgledniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
	4. w przypadku ujawnienia się wad oferowanych przez Wykonawcę rozwiązań lub narzędzi informatycznych, Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie realizacji przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego elementu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ dla elementu lub funkcjonalności zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad,

pod warunkiem, że zmiana ta nie spowoduje zmiany poziomu wynagrodzenia o którym mowa w § 13 ust. 1 lub ust. 2 Umowy.

12. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnej lub wielokrotnej zmiany wykazu lokalizacji wskazanych w Załączniku nr 11a do Umowy, w przypadku zmian organizacyjnych w strukturze sądownictwa powszechnego lub ujawnienia się w toku wykonania Umowy uwarunkowań technicznych lub funkcjonalnych lub sieciowych, które uniemożliwiały lub utrudniałby wdrożenie Systemu w sposób pierwotnie zakładany, poprzez zastąpienie Jednostki lub Jednostek inną Jednostką lub Jednostkami, w obrębie tej samej lub innej apelacji.

13. Wykonawca wskazuje na konieczność zmiany Umowy, wskazując uzasadnienie takie konieczności, a w przypadku zmian polegających na zmianie sposobu realizacji, wykazując uzasadnienie równoważności proponowanych rozwiązań zamiennych. Stroną ostatecznie rozstrzygającą o wprowadzeniu zmian jest Zamawiający w porozumieniu z Zespołem Odbiorowym.

## § 21

##  Podwykonawstwo

1. Wykonawca powierza wykonanie następujących części (zakresu) zamówienia podwykonawcy:[●]

/*wskazać część (zakres) zamówienia objętego podwykonawstwem, nazwa firmy podwykonawcy – jeżeli dotyczy*/

1. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w wyniku którego zawarta została Umowa, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Wykonawca powołał się na zasoby następujących podwykonawców: [●]

/*wskazać część (zakres) zamówienia objętego podwykonawstwem, nazwa firmy podwykonawcy – jeżeli dotyczy*/

1. Wykonawca ponosi wobec Zmawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie prace, których wykonanie powierzył podwykonawcom.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z podwykonawcami.
3. Realizacja Przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków Umownych. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.
4. Wykonawca, w przypadku chęci dokonania zmiany podwykonawcy, o którym mowa w ust. 1 lub ust. 2 powyżej, lub wprowadzenia nowego podwykonawcy, zobowiązuje się każdorazowo przekazać Zamawiającemu informacje zawierające dane identyfikujące podwykonawców i część (zakres) zamówienia objętego podwykonawstwem, co stanowić będzie podstawę ewentualnego dokonania zmiany Umowy zgodnie z § 20 ust. 8-9 Umowy.
5. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zadań objętych przedmiotem Umowy podwykonawcy, bez zgody Zamawiającego.

## § 22

## Dane osobowe

1. Zamawiający jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - „RODO”) w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy i osób, których dane osobowe zostały przez Wykonawcę udostępnione w ramach wykonywania niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazał lub zobowiązuje się – w ramach wykonywania umowy – przekazać wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnił Zamawiającemu, treść klauzuli informacyjnej udostępnionej mu przez Zamawiającego.
3. Wykonawcy powierza się przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania niniejszej Umowy, w zakresie i na zasadach określonych w zawartej pomiędzy Stronami Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawartej według wzoru stanowiącego załącznik nr 8 do Umowy.

## § 23

## Informacje Poufne

1. Za Informacje Poufne w rozumieniu Umowy uważa się:
	1. Tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczeniu nieuczciwej konkurencji, a także
	2. jakiekolwiek inne przekazane lub udostępnione drugiej Stronie („Strona otrzymująca”) oraz powzięte przez Stronę otrzymującą w związku z współpracą gospodarczą z drugą Stroną („Strona udostępniająca”) informacje dotyczące działalności Strony udostępniającej.
2. Informacje Poufne w szczególności:
	1. obejmują informacje organizacyjne, zarządcze, technologiczne, finansowe, prawne, techniczne i handlowe dotyczące przedsiębiorstw Stron oraz ich działalności, zarówno związane z realizacją Umowy, jak i jakiekolwiek inne informacje przekazane lub udostępnione Stronie otrzymującej w związku ze współpracą wynikającą z niniejszej Umowy;
	2. mogą być wyrażone w jakiejkolwiek formie (np. pisemnej, elektronicznej, ustnej);
	3. nie muszą posiadać wartości gospodarczej (majątkowej).
3. Informacje Poufne obejmują także informacje pozyskane w wyniku rozmów, negocjacji i składanych wizyt.
4. Informacje Poufne nie obejmują informacji, które:
	1. były znane Stronie odbierającej przed ich udostępnieniem, na co istnieje pisemne potwierdzenie;
	2. były lub zostały upowszechnione lub ujawnione, jednakże nie nastąpiło to wskutek zaniedbania czy też świadomego działania Strony odbierającej.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych:
	1. co do których Strona udostępniająca wyraziła pisemną zgodę na ich ujawnienie lub udostępnienie – w zakresie udzielonej zgody;
	2. których obowiązek ujawnienia lub udostępnienia przez Stronę odbierającą wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa – w zakresie wynikającym z tych przepisów.
6. Informacje Poufne Strony zobowiązują się:
	1. traktować ściśle poufnie oraz zachować w tajemnicy;
	2. nie wykorzystywać w innym celu niż cel, dla którego zostały udostępnione przez Stronę udostępniającą;
	3. nie ujawniać osobom trzecim.
7. Informacje Poufne będą wykorzystane przez Stronę otrzymującą wyłącznie w celu realizacji Umowy.
8. Strony zobowiązują się stosować bezpieczny sposób przekazywania między sobą Informacji Poufnych. Dla formy służącej przekazywaniu Informacji Poufnych nie jest wymagany podpis żadnej ze Stron.
9. Strona otrzymująca zobowiązuje się podjąć skuteczne działania celem zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich ujawnieniem lub niezgodnym wykorzystaniem.
10. W szczególności Strona otrzymująca zobowiązuje się:
	1. ograniczyć krąg osób, które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, do osób niezbędnych dla prawidłowej realizacji współpracy Stron;
	2. zobowiązać osoby, którym Strona otrzymująca powierzy Informacje Poufne, do ich utrzymania w tajemnicy;
	3. przekazywać Informacje poufne osobom oraz zagwarantować przekazywanie pomiędzy osobami, o których mowa w pkt 1, z zachowaniem zasad poufności;
	4. kopiować i utrwalać Informacje Poufne jedynie w ilościach, w sposób i w zakresie, który jest niezbędny dla prawidłowej realizacji współpracy Stron;
	5. przechowywać Informacje Poufne w sposób zapewniający ochronę przed ujawnieniem oraz dostępem osób trzecich;
	6. powiadomić Stronę udostępniającą o żądaniu i udostępnieniu organom państwowym Informacji Poufnych, opartym na powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
	7. po zakończeniu współpracy Stron zwrócić Stronie udostępniającej lub zniszczyć wszelkie zbędne Informacja Poufne,
	8. bezzwłocznie poinformować Stronę udostępniającą o każdym stwierdzonym przypadku utraty i nieautoryzowanego ujawnienia lub powielenia Informacji Poufnych, a także o każdym innym przypadku niedotrzymaniu poufności.
11. Udostępnienie Informacji poufnych nie będzie rozumiane jako udzielenie Stronie otrzymującej praw własności intelektualnej do Informacji Poufnych, chyba że co innego wynika z zapisów Umowy, dotyczącej informacji przekazywanych przez Wykonawcę Zamawiającemu lub Jednostkom.
12. Obowiązek zachowania poufności Informacji Poufnych obowiązuje przez cały okres realizacji Umowy i co najmniej przez 10 lat po jej pełnym wykonaniu (z uwzględnieniem świadczeń z tytułu Gwarancji i rękojmi). W celu usunięcia ewentualnych wątpliwości, Strony ustalają, że obowiązek zachowania poufności Informacji Poufnych obowiązuje przez ten sam okres także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy niezależnie od podstawy, w szczególności wskutek odstąpienia.
13. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 dni kalendarzowych materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na podwykonawcach oraz personelu Wykonawcy.

## § 24

## Postanowienia końcowe

1. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego (pod rygorem nieważności) Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy ani regulować ich w drodze kompensaty.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Gdyby jakiekolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem postanowieniem, realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy
i odzwierciedlającym pierwotną intencję Stron.
5. W razie gdyby powstały wątpliwości prawne w zakresie skuteczności zastrzeżenia w Umowie jakichkolwiek uprawnień lub praw wynikających z niniejszej Umowy na rzecz Jednostek, w tym w szczególności skuteczności nabycia przez Jednostki licencji, o których mowa w Umowie, należy przyjąć, że takie uprawnienia lub prawa nabył w całości i pełnym zakresie określonym w Umowie i właściwych przepisach Zamawiający, pozostając uprawnionym do ich przeniesienia na Jednostki oraz do realizacji w tym samym zakresie lub stopniu.
6. Strony deklarują, że w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji
lub wykonania Umowy podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego , w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o:
	1. złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie;
	2. otwarciu likwidacji oraz każdej zmianie w tym zakresie;
	3. tłoczącym się wobec Wykonawcy jakimkolwiek postępowaniu egzekucyjnym, karnym skarbowym lub o zajęciu składników majątku Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy/ Umowę sporządzono w formie elektronicznej.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
10. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia

załącznik nr 2 Oświadczenie o zachowaniu poufności

załącznik nr 3 Protokół Odbioru Wdrożenia Systemu

załącznik nr 4 Protokół Odbioru Asysty Technicznej

załącznik nr 5 Protokół Odbioru Projektu

załącznik nr 6 Minimalny Zakres Elementów Treści Zgłoszenia Serwisowego

załącznik nr 7 Odpis z Rejestru Przedsiębiorców

załącznik nr 8 Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

załącznik nr 9 Wykaz dostarczonych w ramach Umowy licencji

załącznik nr 10 Oferta Wykonawcy

załącznik nr 11 Wykaz Jednostek

załącznik nr 11a Wykaz lokalizacji dostaw

załącznik nr 12 Wykaz Przedstawicieli Stron

## Załączniki

**Załącznik nr 1**

Opis przedmiotu zamówienia

**Załącznik nr 2**

**OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**

Ja niżej podpisany/a niniejszym oświadczam, że:

1. nie ujawniębezstosownego upoważnienia wydanego przez Jednostki żadnych informacji, w szczególności prawnie chronionych, a także o sposobach zabezpieczenia stosowanych w Jednostkach, o ile wejdę w ich posiadanie, oraz nie przyczynię się do ich ujawnienia lub innych działań związanych z ich przetwarzaniem lub utratą itp. mogących spowodować szkodę dla Jednostek, innych osób i podmiotów lub naruszenie przepisów prawa, w tym regulacji Jednostek, zarówno w trakcie wykonywania prac w związku z zawartą przez ………………umową ………………… jak i po ich zakończeniu oraz będę przestrzegał/a wszelkich przepisów w tym zakresie;
2. zobowiązuję się nie wykraczać poza nadane mi uprawnienia oraz zobowiązuję się wykorzystywać przydzielone mi środki pracy, w tym systemy i urządzenia informatyczne, tylko do celów realizacji ww. umowy;
3. zobowiązuję się przestrzegać oraz jestem świadomy/a odpowiedzialności za naruszenie obowiązujących zasad, wynikających w szczególności z:
4. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
5. ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 412),
6. rozdziału XXXIII ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2017 r., poz. 2204 z późn. zm.).

Oświadczenie dot. zgody na przetwarzanie danych osobowych

1. W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), zgodnie z art. 13 RODO od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu\* przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana\* danych osobowych przez ……… .
2. Administratorem Pani/Pana\* danych osobowych jest ……..z siedzibą w ……., tel.: ……..
3. Inspektorem ochrony danych w ………jest Pan/i ……… e-mail: ……., tel. ………
4. ……….. może przetwarzać Pani/Pana\* dane osobowe, w celu wykonania umowy oraz realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celu wskazanym w pkt 4, Pani/Pana\* dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Pani/Pana\* dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO w związku z zawartą umową oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „rozporządzeniem 2016/679”oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
7. Pani/Pana\* dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz przez czas archiwizacji dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Posiada Pani/Pan\* prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, aktualizacji i przenoszenia.
9. Przysługuje Pani/Panu\* prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. gdy uzna Pani/Pan\*, że przetwarzanie Pani/Pana\* danych osobowych narusza przepisy rozporządzeniem 2016/679.
10. Pani/Pana\* dane nie będą profilowane.
11. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 imię i nazwisko PESEL podpis

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 miejscowość data

**Załącznik nr 3**

**PROTOKÓŁ ODBIORU WDROŻENIA SYSTEMU**

**Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 2 pkt 1) – 6) Umowy nr … z dnia …………**

1. Wykonawca: ……………………………………………………………………………………….……………………………………… reprezentowany przez: ………………………………….……………..
2. Zamawiający: ……………………………………………………………………...………………..…………………………………… reprezentowany przez Zespół Odbiorowy w składzie: ………………….……………………………...
3. W dniu ………………………………. dokonano odbioru Przedmiotu Umowy, w następującym zakresie:
	1. Wykonawca dostarczył Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1) – 6) Umowy, tj.:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Rodzaj dostarczonych licencji (model, typ, ilość, krótki opis)** | **Liczba** | **Cena jednostkowa netto w zł** | **Cena jednostkowa brutto w zł** |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| …. |  |  |  |  |

* 1. Wykonawca opracował i dostarczył Dokumentację, o której mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do Umowy),
	2. Wykonawca uruchomił i dokonał konfiguracji Oprogramowania w ………. lokalizacjach, w oparciu o założenia Dokumentacji Projektowej, i wymagania w zakresie wdrożenia, o których mowa Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do Umowy),
	3. Wykonawca przeprowadził instruktaż stanowiskowy, o którym mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do Umowy);
	4. Wykonawca udzielił lub zapewnił udzielenie licencji Jednostkom w zakresie określonym w Umowie i przeniósł na Zamawiającego prawa autorskie w zakresie określonym w Umowie;
1. Wykonawca zrealizował ww. Przedmiot Umowy:
2. należycie tj. zgodnie z postanowieniami Umowy\*,
3. nienależycie z uwagi na\*: …………………………………………………………….
4. Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie\* - liczba dni opóźnienia w zakresie pkt ….. wynosi ……...
5. Niniejszy Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za Zamawiającego:****/podpis Przewodniczącego Zespołu Odbiorowego/**(imię, nazwisko, data i podpis) |  | **Za Wykonawcę:**(imię, nazwisko, data i podpis) |
|  |  |  |

*\* - niewłaściwe skreślić*

**Załącznik nr 4**

**PROTOKÓŁ ODBIORU ASYSTY TECHNICZNEJ**

**Data odbioru: ……………..**

Protokół potwierdza wykonania usługi asysty technicznej:

* okres realizacji usługi : …………………………………………...,
* liczba zrealizowanych roboczogodzin: ……………………………………………………….,
* liczba roboczogodzin pozostałych do zrealizowania w ramach Umowy: ……………….,

zgodnie ze zgłoszonym Zleceniem stanowiącym załącznik do Protokołu odbioru asysty technicznej.

WYKONAWCA ………………………………………

ZAMAWIAJĄCY: ………………………………… reprezentowany przez osoby upoważnione: ………………….……………………………...

Akceptuję bez uwag/ Nie akceptuje z uwagi na:

……………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………..

Załącznik do protokołu:

**ZLECENIE NA ASYSTĘ TECHNICZNĄ EKSPERTA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Formularz zgłoszenia** | ***Nr zgłoszenia:*** | ……………………… |
| **Zlecenie na asystę techniczną** | ***Data:*** | ….-….-…….. |

***Zapotrzebowanie na usługi asysty technicznej eksperta w zakresie:***

|  |
| --- |
| *Opis szczegółowy zlecenia (kryteria jakościowe, maksymalny termin realizacji zlecenia, wstępne określenie czasu potrzebnego na wykonanie zlecenia): ……………………………………………………………..**Informacja dotycząca wyrażenia zgody na wykonanie zlecenia poprzez zdalny dostęp: TAK/NIE\* Szczegółowe informacje udzielenia zdalnego dostępu……………………………………………………………..**W przypadku, gdy w związku z realizacją zlecenia zostaną wytworzone utwory w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia autorskich praw majątkowych do tych utworów lub zapewnienia licencji na zasadach określonych w Umowie.* |

***ZAMAWIAJĄCY/podpisy osoby upoważnionej przez Zamawiającego do odbioru asysty technicznej/ ……………………………………….***

|  |
| --- |
| *<nazwa firmy>* |
| ***Imię i nazwisko:*** |  | ***Data:***  | …-…-….. |
| **przyjmuje zgłoszenie** |
|  |
|  |
| ***Możliwość wykonania: ………………………………………………………………………………………………*** |
|  |

**Załącznik nr 5**

**Protokół Odbioru Projektu**

**Data odbioru: ……………..**

Protokół potwierdza wykonanie Dokumentacji Projektowej.

ZAMAWIAJĄCY: ……………………………………………………………………...………………..…………………………………… reprezentowany przez Zespół Odbiorowy w składzie: ………………….……………………………...

Akceptuję bez uwag/ Nie akceptuje z uwagi na:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY:

………………………………… /podpis Przewodniczącego Zespołu Odbiorowego/

……………………………………..

**Załącznik nr 6**

**MINIMALNY ZAKRES ELEMENTÓW TREŚCI ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO**

|  |
| --- |
| Data i godzina zgłoszenia |
| Osoba zgłaszająca (imię i nazwisko, tel. kontaktowy)  |
| Osoba do kontaktu(imię i nazwisko, tel. kontaktowy)  |
| Lokalizacja oprogramowania |
| Opis awarii  |
| Informacja dotycząca wyrażenia zgody na wykonanie zlecenia poprze zdalny dostęp: TAK/NIE\* Szczegółowe informacje udzielenia zdalnego dostępu…………………………………………………………….. |
| Podpis osoby zgłaszającej |

**Załącznik nr 7**

Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS\* / wydruk zaświadczenia

z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej\* aktualny na dzień zawierania Umowy

**Załącznik nr 8**

**do Umowy nr …………….z dn. … … 2020 r.**

|  |
| --- |
| **Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych** |

Zawarta dnia …………………..………. roku w ………………………………. pomiędzy:

Skarbem Państwa reprezentowanym przez /wskazać dane właściwej Jednostki/, z siedzibą przy ………………………….., zwanym w dalszej części Umowy „Administratorem”,

reprezentowanym przy zawieraniu niniejszej umowy przez …………………………… na podstawie upoważnienia ……………………… z dnia …………

a

………………………………………………………………………………………………..

 zwaną dalej „Podmiotem przetwarzającym”, reprezentowaną przez:

…………………………………………………………………………………………………

Zważywszy, że w dniu …………………… r. zawarta została umowa nr ……………………….., zwaną dalej „Umową o współpracę”, której przedmiotem jest …………………………. przez Podmiot przetwarzający, na podstawie której Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe powierzone mu przez Administratora na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „rozporządzeniem”;

Strony postanawiają zawrzeć umowę o następującej treści:

§1.

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z rozporządzeniem i innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa lub wolności osób, których dane dotyczą oraz niniejszą umową.
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie określonym w § 1 i § 2 ust. 3 oraz w celu przewidzianym w niniejszej umowie oraz Umowie o współpracę.
3. Dane osobowe powierzone do przetwarzania Podmiotowi przetwarzającemu dotyczą tylko i wyłącznie danych osobowych przetwarzanych na nośnikach w wersji elektronicznej, do których Podmiot przetwarzający uzyska dostęp zgodnie z postanowieniami Umowy o współpracę.
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie zawartej pomiędzy Stronami Umowy o współpracę.
5. Podmiot przetwarzający może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w formie papierowej lub elektronicznej.
6. Podmiot przetwarzający stwierdza, że jest mu znana treść obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych.

§2.

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się wykonać wszelkie czynności z zakresu ochrony danych osobowych na rzecz Administratora z najwyższą starannością.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje wymagania określone rozporządzeniem oraz przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. W związku z realizacją Umowy o współpracę Podmiot przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora, w Systemie ……………………., który jest ich administratorem w rozumieniu rozporządzenia:
4. nazwa zbioru danych……………………………………………………
5. rodzaj danych osobowych……………………………………………...
6. kategorie osób, których dane dotyczą:…………………………………

w zakresie: …………………………. *(np. przeglądania, zbierania, utrwalania, opracowywania)*.

§3.

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w celu realizacji Umowy
o współpracę, dane w zakresie określonym w § 2 ust. 3 z administrowanego przez niego zbioru.
2. Podmiot przetwarzający nie będzie udostępniał przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy danych osobowych stronom trzecim, w szczególności odbiorcom.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 rozporządzenia.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest:
	1. do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem rozporządzenia, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
	2. dopuścić do obsługi Systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania danych, wyłącznie osoby posiadające wydane przez niego upoważnienie; w celu wykonania niniejszej umowy Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do udzielania ww. upoważnień;
	3. w odniesieniu do osób upoważnionych przez Podmiot przetwarzający do przetwarzania danych osobowych - zapewnić kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane zwłaszcza, gdy przekazywane są za pomocą teletransmisji danych;
	4. prowadzić ewidencję osób upoważnionych przez niego do przetwarzania danych osobowych;
	5. zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 4, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń, w szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do odebrania od tych osób stosownych oświadczeń zobowiązujących te osoby do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia także po wygaśnięciu zawartych z tymi osobami umów o pracę, umów cywilnoprawnych lub porozumień, na podstawie których osoby te świadczyły pracę lub usługi na rzecz Podmiotu przetwarzającego;
	6. udostępnić na żądanie Administratora informacji w związku z koniecznością
	wywiązywania się przez Administratora z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 rozporządzenia;
	7. po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłosić ten fakt w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia osobom do kontaktu określonym w § ………… Umowy o współpracy oraz na adresy e-mail wskazane w § 7 ust. 1 pkt 1 niniejszej umowy. Zgłoszenie musi zawierać co najmniej elementy opisane w art. 33 ust. 3 rozporządzenia;
	8. wykonywać obowiązki przewidziane w rozporządzeniu dla podmiotu przetwarzającego dane osobowe oraz w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych, w tym prowadzić rejestr wszystkich czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 rozporządzenia;
	9. w terminie 7 dni od zgłoszenia żądania przez Administratora do podjęcia działań związanych ze zgłoszonym przez osobą fizyczną żądaniem na podstawie art. 15 – 21 rozporządzenia – wykonać żądanie Administratora oraz poinformować go o podjętych w tym zakresie działaniach;
	10. zapewnić środki techniczne i organizacyjne w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie realizacji jej praw określonych w rozdziale III rozporządzenia;
	11. na każde żądanie Administratora – w terminie przez niego wskazanym – udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 rozporządzenia;
	12. umożliwić Administratorowi lub osobie upoważnionej przez Administratora przeprowadzenie audytów oraz przyczyniać się do nich;
	13. współpracować z organem nadzorczym ochrony danych osobowych;
	14. wyznaczyć inspektora ochrony danych osobowych spełniającego wymagania określone w art. 37 ust. 5 rozporządzenia oraz informować Administratora o jego zmianie w terminie 2 dni od wyznaczenia nowego inspektora;
	15. zapewnić status inspektora ochrony danych określony w art. 38 rozporządzenia.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że:
	* 1. urządzenia i Systemy informatyczne służące do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych są zgodne z wymaganiami rozporządzenia oraz będzie przetwarzał dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem oraz przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi ochrony danych osobowych;
		2. wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z rozporządzeniem oraz przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi ochrony danych osobowych i będzie w stanie powyższe wykazać;
		3. środki, o których mowa w pkt 2, będzie poddawał przeglądom i uaktualnieniom;
		4. obowiązują u przedsiębiorcy wymagane przez rozporządzenie dokumenty oraz polityka ochrony danych - zgodne z rozporządzeniem.
6. Administrator lub upoważniony przez niego podmiot jest uprawniony do przeprowadzenia audycji, w tym inspekcji, Podmiotu przetwarzającego w zakresie stosowania przez niego rozporządzenia i przepisów powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych oraz w zakresie wywiązania się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy. W wypadku wykazania jakichkolwiek uchybień Administrator zobowiązuje Podmiot przetwarzający do ich usunięcia, a w razie niezastosowania się do zaleceń Administrator może wypowiedzieć niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. W ramach audytu Administrator, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) rozporządzenia, ma prawo do sprawdzenia, w tym inspekcji, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
7. Audyt, o którym mowa w ust. 6, Administrator może przeprowadzić w każdym czasie obowiązywania niniejszej umowy.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu
w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni.
9. Podmiot przetwarzający ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Administratora, za szkody powstałe w związku z nienależytą ochroną powierzonych danych osobowych, o których mowa w niniejszej umowy, lub nienależytym przetwarzaniem danych osobowych.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem Umowy o współpracę, a także sposobów zabezpieczenia tych danych, zarówno w trakcie trwania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
11. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej umowy oraz Umowy o współpracę, które wiążą się z ochroną danych osobowych, w szczególności nie będzie bez upoważnienia wykorzystywał danych osobowych w celach niezwiązanych z realizacją Umowy o współpracę.
12. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora.
13. Podmiot przetwarzający nie powierzy przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy innemu podmiotowi bez pisemnej zgody Administratora. Podmiot przetwarzający, na pisemne żądanie Administratora, zobowiązany jest niezwłocznie wypowiedzieć umowę z podmiotem, któremu powierzył przetwarzanie danych osobowych wskazanych w niniejszej umowie. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, aby przetwarzanie danych przez podmiot, któremu powierzył przetwarzanie danych osobowych wskazanych w niniejszej umowie, odpowiadało wymogom rozporządzenia, a także, aby na podmiot ten zostały lub zostaną nałożone - nie później niż w chwili powierzenia do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszej umowie - wszystkie obowiązki przewidziane niniejszą umową dla Podmiotu przetwarzającego.

§4.

1. W przypadku gdy naruszenie ochrony danych osobowych przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, któremu powierzył wykonanie całości lub części umowy może spowodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Podmiot przetwarzający w terminie 12 godzin od stwierdzenia naruszenia zobowiązany jest poinformować osoby do kontaktu działające w imieniu Administratora określone w§ 6Umowy o współpracy oraz osoby wskazane w § 7 ust. 1 pkt 1 niniejszej umowy, o takim naruszeniu. Zgłoszenie powinno językiem jasnym i prostym opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych oraz zawierać przynajmniej informacje i środki, o których mowa w art. 33 ust. 3 lit. b), c) i d) rozporządzenia. Powyższe zawiadomienie nie jest wymagane w przypadkach wskazanych w art. 34 ust. 3 rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podmiot, któremu powierzył wykonanie całości lub części umowy obowiązków ochrony danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zapłaci Administratorowi karę umowną:
	* 1. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy lub naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej umowy przez Podmiot przetwarzający - w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego brutto Umowy o współpracę za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy lub naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej umowy przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, który w jego imieniu przetwarza dane osobowe,
		2. w przypadku wypowiedzenia niniejszej umowy przez Administratora ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia - w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego brutto Umowy o współpracę,
		3. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w § 6 ust. 5 lub ust. 7 przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, który w jego imieniu przetwarza dane osobowe - w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego brutto Umowy o współpracę.

Kara umowna, o której mowa powyżej, przysługuje Administratorowi także w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy.

1. Administrator ma prawo do żądania od Podmiotu przetwarzającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.
2. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkodę wyrządzoną Administratorowi jak i osobie trzeciej w przypadku, gdy okaże się on odpowiedzialny lub współodpowiedzialny za szkodę, którą poniosła osoba, której dane dotyczą, w wyniku naruszenia przepisów rozporządzenia lub niniejszej umowy. Administrator zobowiązany jest każdorazowo do poinformowania Podmiotu przetwarzającego o każdym zdarzeniu, które mogłoby stanowić podstawę zgłoszenia przez Administratora roszczeń, o których mowa w zdaniu poprzednim w przypadku, gdy okoliczności zdarzenia wskazują na odpowiedzialność lub współodpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego w powstaniu szkody oraz umożliwi mu odniesienie się i wskazanie okoliczności, które wyłączają obowiązek naprawienia ewentualnej szkody przez Podmiot przetwarzający.
3. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba fizyczna lub podmiot trzeci, organizacja lub zrzeszenie, wystąpiły z roszczeniami wobec Administratora z tytułu naruszenia odpowiednio jej praw lub praw osoby fizycznej przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, któremu powierzył on wykonanie całości lub części umowy, Podmiot przetwarzający w szczególności:
4. wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Administratorowi,
5. zapewni należytą ochronę interesów Administratora,
6. zwolni Administratora z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw przysługujących osobie fizycznej na mocy rozporządzenia,
7. w przypadku gdy Administrator wykonał obowiązki nałożone przez sądy lub organy nadzoru ochrony danych osobowych - zwróci Administratorowi kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
8. zwolni Administratora od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
9. zwróci Administratorowi wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Administratorowi osób trzecich z tytułu naruszenia praw osób fizycznych.

§5.

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy o współpracę.
2. Administrator może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
	* 1. kontrola Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych wykaże, że Podmiot przetwarzający nie spełnia wymagań określonych w rozporządzeniu lub w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych,
		2. zostało stwierdzone przez organ wskazany w pkt 1 naruszenie ochrony danych osobowych,
		3. zasądzono odszkodowanie za szkodę w związku z naruszeniem przez Podmiot przetwarzający rozporządzenia,
		4. Podmiot przetwarzający rażąco narusza zobowiązania wynikające z niniejszej umowy lub Umowy o współpracę, które wiążą się z ochroną danych osobowych.
3. Administrator może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli przyczyny wypowiedzenia niniejszej umowy wskazane w ust. 2 dotyczą podmiotu, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie danych osobowych lub dalszemu podwykonawcy.
4. Niniejsza umowa wygasa po zrealizowaniu Umowy o współpracę, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu albo po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.
5. Podmiot przetwarzający, z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o współpracy, zobowiązuje się zwrócić przekazane przez Administratora dane osobowe oraz usunąć wszelkie dane osobowe z wszystkich posiadanych nośników, w szczególności ze sporządzonych kopii zapasowych, oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie i zobowiązuje się zniszczyć wszelkie informacje mogące posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, powierzone dane osobowe.
6. Podmiot przetwarzający sporządza z czynności usunięcia danych osobowych protokół, który przesyła Administratorowi w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o współpracy.
7. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków wskazanych w ust. 5 i 6 przez podmiot, któremu powierzył wykonanie całości lub części umowy lub dalszych podwykonawców.

§6.

1. Strony ustalają następujące dane kontaktowe do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy:
	* 1. ze strony Administratora:
			1. Inspektor Ochrony Danych - …………………., tel. ……………, e-mail …………………..,
			2. …………………………… - tel. ……………, e-mail …………………..,
		2. ze strony Podmiotu przetwarzającego:
			1. Inspektor Ochrony Danych - …………………., tel. ……………, e-mail …………………..,
			2. …………………………… - tel. ……………, e-mail …………………..,
2. Strony mają prawo do zmiany osób i danych teleadresowych wskazanych w ust. 1 w każdym czasie trwania umowy, informując o tym pisemnie drugą Stronę bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

§7.

Niniejsza umowa zostanie zrealizowana przez Podmiot przetwarzający w ramach wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie Umowy o współpracę.

§8.

1. O ile umowa nie stanowi inaczej, uzupełnienie lub zmiana umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Administratora oraz jeden dla Podmiotu przetwarzającego.

|  |  |
| --- | --- |
| ...................................................................Administrator  | .......................................................................Podmiot przetwarzający  |

**Załącznik nr 9- Wykaz dostarczonego w ramach Umowy Sprzętu i licencji**

**Załącznik nr 10- Oferta Wykonawcy**

**Załącznik nr 11- Wykaz Jednostek**

**Załącznik nr 11a- Wykaz lokalizacji dostaw**

**Załącznik nr 12- Wykaz Przedstawicieli Stron**

**WYKAZ PRZEDSTAWICIELI STRON**

- do bieżącej współpracy w zakresie wykonywania Umowy, upoważnione są następujące osoby:

* 1. Po stronie Zamawiającego lub Jednostek:

- do bieżących kontaktów w sprawie Umowy:

* + 1. Pan/i ………………. e-mail: ………………….
		2. Pan/i ………………. e-mail: ……………...….

- do czynności Odbioru Projektu oraz Odbioru Wdrożenia Systemu - Zespół Odbiorowy:

1. Pan/i ………………. e-mail: …………………. – Przewodniczący uprawniony do podpisania protokołów odbioru
2. Pan/i ………………. e-mail: ……………...….

- do czynności związanych z utrzymaniem, Gwarancją, zgłoszeniami dot. nowszej wersji/przywrócenia wersji:

1. Pan/i ………………. e-mail: ………………….
2. Pan/i ………………. e-mail: ……………...….

- do czynności zlecania i Odbioru Asysty Technicznej:

1. Pan/i ………………. e-mail: ………………….– osoba uprawniona do podpisania protokołów odbioru
2. Pan/i ………………. e-mail: ……………...….

lub inne osoby wskazane pisemnie przez Zamawiającego w toku realizacji Umowy.

* 1. Po stronie Wykonawcy:

- do bieżących kontaktów w sprawie Umowy:

1. Pan/i ………………. e-mail: ………………….
2. Pan/i ………………. e-mail: ……………...….

- do czynności Odbioru Projektu oraz Odbioru Wdrożenia Systemu:

1. Pan/i ………………. e-mail: ………………….
2. Pan/i ………………. e-mail: ……………...….

- do czynności związanych z utrzymaniem, Gwarancją, zgłoszeniami dot. nowszej wersji/przywrócenia wersji:

1. Pan/i ………………. e-mail: ………………….
2. Pan/i ………………. e-mail: ……………...….

- do świadczenia usług asysty technicznej:

1. Pan/i ………………. e-mail: ………………….
2. Pan/i ………………. e-mail: ……………...….

lub inne osoby wskazane pisemnie przez Wykonawcę w toku realizacji Umowy.