

**Odpowiedzi na pytania do zapytania ofertowego  
na sprzedaż i dostawę serwera  
na potrzeby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu**

W dniu 07.06.2024 r. Wykonawca zwrócił się z prośbą o zmianę zapisów w projekcie umowy.

**Pytanie nr 1**

§5.8. Czas wykonania naprawy w ramach serwisu gwarancyjnego nie może przekroczyć 7 dni roboczych, liczonych od dnia zgłoszenia.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o wydłużenie terminu naprawy do 10 dni.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu naprawy, o którym mowa w § 5 ust. 8.

**Pytanie nr 2**

§5.10. Wykonawca wraz ze sprzętem stanowiącym przedmiotem umowy dostarczy Zamawiającemu: karty gwarancyjne producenta sprzętu i klucze licencyjne (product key) oprogramowania.

Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty w formie fizycznej tj.: karty gwarancyjne. Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu tzw. Service Tag. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie [www.dell.com](http://www.dell.com) w języku angielskim. Prosimy zatem o naniesienie zmiany w postaci zastąpienia sformułowania „karty gwarancyjne” terminem "Ogólne Warunki Gwarancji Producenta”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu, o którym mowa w § 5 ust. 10, naniesienie proponowanej zmiany nastąpi na etapie podpisywania umowy z wybranym Wykonawcą.

**Pytanie nr 3**

§5.15. W przypadku opisanym w ust. 14 Wykonawca zobowiązuje się, w ramach reklamacji, do dostarczenia przedmiotu Umowy wolnego od wad, w zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie terminie: 7 dni roboczych od dnia stwierdzenia istnienia nie dających się usunąć wad i/lub uszkodzeń.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o wydłużenie terminu dostawy do 14 dni, z uwagi na fakt, iż każda konfiguracja sprzętu dobierana jest pod indywidualne wymagania Zamawiającego, a dostarczany sprzęt byłby produkowany na zamówienie - cały proces produkcyjny oraz logistyczny trwa. Biorąc powyższe pod uwagę 7 dni to zdecydowanie za krótki okres na spełnienie ww. wymogu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu dostawy, o którym mowa w § 5 ust. 15 do 14 dni, naniesienie proponowanej zmiany nastąpi na etapie podpisywania umowy z wybranym Wykonawcą.

**Pytanie nr 4**

§6.1.2) w razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy przez Wykonawcę – w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia umownego określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki,

3) w razie zwłoki Wykonawcy w wymianie wadliwych sprzętów lub usunięcia innych wad lub usterek stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi za wady – w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia umownego określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki, (...)

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o obniżenie wysokości kar w powyższych punktach do 0,2%.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kar, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 2 i 3.