

**ANKIETA**  
**BADANIA POZIOMU ZADOWOLENIA KLIENTA**

1. Czy korzysta Pan/Pani z usług naszego Laboratorium jako:  
 przedstawiciel Firmy/Przedsiębiorstwa  
 osoba prywatna (badanie indywidualne)
2. Z jakiego typu badań/pomiarów Pan/Pani korzystał/a?  
 badania wody  
    ○ fizykochemiczne  
    ○ mikrobiologiczne  
 badania środowiska pracy  
 badanie skuteczności procesu sterylizacji  
 badania do celów sanitarno-epidemiologicznych
3. Czy zakres badań był wystarczający i zgodny z Pana/Pani oczekiwaniami?  
 tak  
 nie, dlaczego? .....
4. Czy zlecone przez Pana/Panią badania/pomiary zostały wykonane w uzgodnionym terminie?  
 tak  
 nie
5. Czy sprawozdanie z badań jest dla Pana/Pani czytelne i zrozumiałe?  
 tak  
 nie, dlaczego? .....
6. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z kontaktów utrzymywanych z Laboratorium w trakcie realizacji zlecenia/umowy?  
 tak  
 nie, dlaczego? .....
7. Jakimi badaniami byłoby Państwo zainteresowani, gdyby znalazły się w naszej ofercie?  
.....

UWAGI DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI ODDZIAŁU LABORATORYJNEGO – OPINIE, PROPOZYCJE

.....  
.....  
.....  
.....

Data: ..... Podpis Klienta: .....

**DZIĘKUJEMY**

Uprzejmie prosimy o zwrot wypełnionej ankiety w dogodnej dla Państwa formie:

e-mail:  
psse.brzozow@sanepid.gov.pl  
lub  
laboratorium.psse.brzozow@sanepid.gov.pl

adres:  
Powiatowa Stacja Sanitarно – Epidemiologiczna w Brzozowie  
Oddział Laboratoryjny  
ul. Moniuszki 17, 36-200 Brzozów