



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 20.04.2023

r.

Znak: ZPS-3.431.12.11.2023.KC-Ś

**Pani  
Małgorzata Zambrzycka – Chomont  
Kierownik  
Placówki Wsparcia Dziennego  
w Lubiczu**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Na podstawie art. 186 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej<sup>1</sup> oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli<sup>2</sup>, w dniu 4 kwietnia 2023 r. została przeprowadzona kontrola w trybie zwykłym w Placówce Wsparcia Dziennego w Lubiczu, mieszczącej się pod adresem Lubicz 56, Widuchowa. Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 45/2023 z 13 marca 2023 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Karolina Czaja-Śmietana – starszy inspektor wojewódzki, osoba kierująca zespołem i Sylwia Buczkowska – główny specjalista. Przedmiotem kontroli były zagadnienia dotyczące działalności placówki w zakresie standardu opieki i wychowania oraz kwalifikacji zatrudnionych osób. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2021 r. do 4 kwietnia 2023 roku.

akta kontroli str. 1 – 19

Podstawy dokonanych ustaleń:

- informacje przekazane przez pana Zygmunta Pyszkowskiego – Prezesa Zarządu TPD ZOR w Szczecinie i upoważnionych pracowników oraz kierownika placówki,
- anonimowe ankiety przeprowadzone z 4 wychowankami,
- obserwacja dzieci i zajęć,
- oględziny pomieszczeń placówki,
- dokumentacja prowadzona w placówce.

### **Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie.<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 447 ze zm.)

<sup>2</sup> Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477)

<sup>3</sup> Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Oceny działalności dokonano na podstawie szczegółowej analizy realizacji przez placówkę następujących zadań.

## **1. Prowadzenie placówki**

Placówka Wsparcia Dziennego w Lubiczu prowadzona jest na podstawie umów o wsparcie zadania publicznego zawartych pomiędzy Gminą Widuchowa a Towarzystwem Przyjaciół Dzieci ZOR w Szczecinie. Aktualna umowa została zawarta na okres od 05.01 do 30.04.2023 r. Do końca 2022 r. placówka funkcjonowała na podstawie projektu „Nie ma jak w domu” realizowanego przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Zachodniopomorski Oddział Regionalny w Szczecinie na terenie Gminy Widuchowa. Działa w oparciu o statut i regulamin przyjęte przez Prezesa Zarządu TPD ZOR w Szczecinie. Prowadzona jest w formie pracy podwórkowej. Kierownikiem placówki jest pani Małgorzata Zambrzycka – Chomont, która spełnia wymagania określone w art. 25 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

akta kontroli str. 20 – 22

## **2. Przestrzeganie standardów opieki i wychowania, o których mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**

Zgodnie z zapisami w regulaminie organizacyjnym placówki, pobyt dzieci w placówce jest nieodpłatny i dobrowolny, chyba że do placówki skieruje sąd. Nie określono liczby miejsc przeznaczonych dla dzieci, wskazano jedynie, że na zajęciach, w tym samym czasie, nie może przebywać więcej niż 15 osób.

Żadne dziecko nie zostało skierowane do placówki przez sąd. W placówce prowadzony był dziennik zajęć wychowawczych, roczny plan pracy oraz lista obecności wychowanków. W dniu kontroli na liście wychowanków znajdowało się 34 dzieci w wieku od 6 do 16 lat. Zapewnienie wychowankom właściwej opieki skontrolowano na podstawie analizy wpisów z 18 dni wybranych losowo (5, 15 i 25 dzień miesiąca) z ostatniego półrocza (w okresie 05.10.2022 r. – 25.03.2023 r.). W dwóch przypadkach stwierdzono, że liczba dzieci przebywających w placówce w tym samym czasie przekroczyła 15 osób. Z wyjaśnień udzielonych przez kierownika placówki wynika, że dzieci uczęszczają do placówki w dwóch turach, w zależności od tego, jak kończą zajęcia w szkole. W ciągu dnia następuje więc rotacja wychowanków, a liczba dzieci przebywających pod opieką wychowawcy nie przekracza 15. Podczas kontroli wskazano, aby odnotowywać godziny, w których dzieci przebywają w placówce.

W dzienniku zajęć znajdowały się zapisy potwierdzające współpracę z rodzicami dzieci oraz placówkami oświatowymi. Brakowało natomiast potwierdzenia, że placówka współpracuje z podmiotami leczniczymi, co narusza art. 23 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zgodnie z informacjami uzyskanymi od pracowników placówki i wpisami w dziennikach zajęć, dzieci korzystały z pomocy w nauce i odrabianiu lekcji, a czas wolny organizowano im między innymi poprzez udział w zajęciach plastycznych, sportowych, muzycznych, kulinarnych oraz zajęciach z elementami socjoterapii. W zależności od pogody i pory roku organizowane były gry i zabawy na powietrzu. Dzieci chętnie korzystały z wyjść do kina i lodziarni. Organizowano pikniki i imprezy okolicznościowe. Dzieci chętnie włączały się również w organizację imprez społeczności lokalnej, np. Dzień Dziecka, Dzień Strażaka. Zgodnie z art. 24 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej placówka wsparcia dziennego prowadzona w formie pracy podwórkowej realizuje działania animacyjne i socjoterapeutyczne. W ramach projektu placówka realizuje programy Aflotoun oraz „Żółty

Talerz”. W ramach bieżącej działalności dzieci brały udział w zajęciach z elementami socjoterapii, realizowanych w oparciu o opracowany w placówce program socjoterapeutyczny.

Podczas kontroli wskazano, że 9 wychowanków objęto wzmożonym wsparciem w zakresie pokonywania trudności edukacyjnych, w tym: pomoc w nauce, zajęcia wyrównawcze, zajęcia z elementami socjoterapii, konsultacje psychologiczne. W wyniku tych działań wychowankowie systematycznie nadrabiali zaległości szkolne, poprawie uległo ich zachowanie.

Podczas kontroli przeprowadzono rozmowy i ankiety z 4 wychowankami w wieku od 8 do 11 lat. Dzieci wskazały, że w placówce mają prawo m. in. do zabawy, bycia sobą, odrabiania lekcji, nauki oraz rozwijania pasji. Wychowankowie potwierdzili, że w placówce otrzymują pomoc przy odrabianiu lekcji, realizują swoje zainteresowania oraz mają osobę, do której mogą zwrócić się z problemami i porozmawiać o różnych sprawach. Rodzice lub inni członkowie rodzin mogą przychodzić do placówki oraz brać udział w organizowanych przez nią imprezach.

Wszystkie dzieci określiły swoje relacje z pracownikami jako pozytywne.

Podczas kontroli nie stwierdzono stosowania przez pracowników zajmujących się wychowankami żadnej z form przemocy. Przeprowadzone wśród wychowanków ankiety oraz rozmowy kierowane wskazały jednak na występowanie w placówce przypadków przemocy rówieśniczej, co zostało przedstawione w tabeli poniżej.

Na pytanie o występowanie w placówce zachowań przemocowych, dzieci odpowiedziały następująco:

	nie	spotkało mnie	widziałem	kto był sprawcą?	
				dorosły	dziecko
kopania, bicia, szarpania, itp.	2	1	1	0	1
wyzywania, wyśmiewania obrażania, itp.	2	1	1	0	1
zastraszania, prześladowania, gnębienia, poniżania	3	0	1	0	0
wymuszania, wyłudzenia pieniędzy lub innych rzeczy, kradzieży	3	0	1	0	0
namawiania do stosowania środków odurzających (alkohol, narkotyki, dopalacze)	4	0	0	0	0
namawiania do oglądania szkodliwych treści (przemoc, okrucieństwo wobec zwierząt, pornografia, zachowania szkodliwe dla zdrowia – patostreamy, wyzwania)	4	0	0	0	0

Wskazuję zatem kierownikowi placówki na konieczność obserwacji wychowanków i podejmowania działań w celu przeciwdziałania nieprawidłowym zachowaniom.

W regulaminie organizacyjnym placówki zawarte zostały prawa i obowiązki wychowanka oraz nagrody i kary, jakie mogą być stosowane w placówce. Analiza ankiet oraz rozmów przeprowadzonych wśród dzieci potwierdza, że w placówce są stosowane nagrody (rzeczowe). Odpowiedzi udzielone przez dzieci wskazują, że w placówce nie stosuje się kar.

Dzieci lubią przychodzić do placówki z uwagi m. in. na: zabawy, kolegów, komputer.

Na pytanie „Co chcesz zmienić w placówce?” wszystkie dzieci podały, że nic.

Podczas kontroli dokonano obserwacji dzieci i zajęć prowadzonych przez kierownika i wychowawcę placówki. Z uwagi na uczestnictwo części wychowanków w kołach zainteresowań, w zajęciach uczestniczyło tylko 4 dzieci w wieku od 8 do 11 lat.

Obserwowano zajęcia dowolne oraz przygotowanie podwieczorku. Dwoje wychowanków wykonywało prace plastyczne, a dwoje przygotowywało podwieczorek – koktajl owocowy i tosty. Dzieci zachowywały się swobodnie. Zajęcia były adekwatne do wieku i potrzeb wychowanków, odbywały się w przyjaznej atmosferze, a zachowanie dzieci wskazywało na ich cykliczność. Pracownicy byli mili, opanowani, okazali zainteresowanie każdemu dziecku. Informacje i polecenia przekazywali w sposób zrozumiały. Wychowankowie chętnie uczestniczyli w zajęciach, byli zaangażowani. Obserwowane zajęcia oceniono pozytywnie.

akta kontroli str. 26 – 48

### **3. Kwalifikacje osób zatrudnionych do opieki nad dziećmi oraz pozostałych pracowników placówki, a także wolontariuszy współpracujących z placówką**

W placówce, w okresie objętym kontrolą, zatrudnione były następujące osoby:

- 1) pani ..... – pełniąca funkcję kierownika placówki od 01.09.2022 r., spełnia wymagania opisane w art. 25 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 2) pani ..... – zatrudniona na stanowisku pedagoga rodzinnego od 06.10 do 31.12.2022 r., spełniała wymagania opisane w art. 26 ust. 1 – 2 ustawy,
- 3) pani ..... – zatrudniona na stanowisku pedagoga rodzinnego oraz nauczyciela od 02.09.2019 r. do 31.08.2022 r., spełniała wymagania opisane w art. 26 ust. 1 – 2 ustawy, w tym samym okresie pełniła również funkcję kierownika placówki, spełniała wymagania opisane w art. 25 ust. 2 ustawy,
- 4) pani ..... - zatrudniona na stanowisku wychowawcy od 25.10.2019 R. do 30.04.2023 r., spełnia wymagania opisane w art. 26 ust. 1 – 2 ustawy,

Placówka nie korzystała ze wsparcia wolontariuszy.

akta kontroli str. 23 – 25

### **4. Warunki lokalowe**

W związku z tym, że placówka prowadzona jest w formie pracy podwórkowej, nie dotyczy jej zapis art. 18 b ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Do dyspozycji dzieci są pomieszczenia znajdujące się na parterze budynku Sołectwa Lubicz, w tym:

- 1) jedna duża sala, wyposażona w stoły i krzesła oraz telewizor,
- 2) salka wyposażona w stoliki i krzesła, komputery i pomoce dydaktyczne,
- 3) toalety,
- 4) kuchnia wyposażona w niezbędny sprzęt AGD oraz przybory kuchenne.

Przy placówce znajduje się plac zabaw oraz zewnętrzna siłownia.

akta kontroli str. 49 – 50

### **5. Sposób prowadzenia dokumentacji określonej w regulaminie placówki**

W placówce prowadzona była następująca dokumentacja: wniosek o przyjęcie dziecka, karta dziecka (zawierająca podstawowe informacje o wychowanku i jego rodzinie), zgody rodziców/opiekunów prawnych, dziennik zajęć obowiązujący w danym roku. Wszystkie dzieci objęte były wsparciem placówki na podstawie zgody rodziców. Nie było wychowanków skierowanych do placówki przez sąd.

Podczas kontroli analizie poddano dokumentację 4 losowo wybranych dzieci (.....).

W teczkach dzieci znajdowały się: wniosek o przyjęcie dziecka do placówki, zgody rodziców oraz karta dziecka, w której opisano sytuację szkolną, rodzinną i zdrowotną dziecka, a także jego potrzeby, informacje o współpracy z rodzicami i placówkami oświatowymi. W dokumentacji placówki znajdowały się również zapisy świadczące o współpracy wychowawcy placówki z asystentem i kuratorem. Nie ujęto natomiast informacji o kontaktach z placówkami leczniczymi (co wskazano już w pkt. 2 wystąpienia).

akta kontroli str. 51 – 58

## 6. Przygotowanie placówki do wypełniania zadań określonych w regulaminie

Zgodnie ze statutem placówki działa ona od poniedziałku do piątku, minimum 4 godziny dziennie przez cały rok, we wszystkie dni robocze, w zależności od potrzeb lokalnego środowiska oraz dzieci. Na dzień kontroli do opieki nad dziećmi zatrudnieni byli kierownik i wychowawca.

Zgodnie ze statutem i regulaminem placówka prowadziła zajęcia opiekuńcze, wychowawcze i dydaktyczne dla dzieci i młodzieży, organizowała dla nich wypoczynek oraz pomoc w realizacji obowiązku szkolnego. W realizacji zadań współpracowała z rodzicami, kuratorem i asystentem rodzin a także z placówkami oświatowymi.

Placówka funkcjonuje minimum przez pięć dni w tygodniu, co najmniej 4 godziny dziennie, w dni nauki szkolnej, w godzinach popołudniowych. Zapewnia możliwość przygotowania posiłku z wykorzystaniem zaplecza kuchennego placówki.

akta kontroli str. 22

### Podsumowanie ustaleń kontroli.

stwierdzone nieprawidłowości/ uchybienia	brak dokumentacji potwierdzającej współpracę placówki z podmiotami leczniczymi
przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości / uchybień	niedopatrzenie
skutki stwierdzonych nieprawidłowości / uchybień	braki formalne
osoby odpowiedzialne za stwierdzone nieprawidłowości/ uchybienia	kierownik placówki, wychowawca
wpis w książce kontroli	66
uprawnienia jednostki kontrolowanej	zgodnie z art. 197d ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wydanych zaleceń pokontrolnych w terminie 7 dni od daty jego otrzymania
wystąpienie otrzymują	1) kierownik Placówki Wsparcia Dziennego w Lubiczu 2) a/a

W związku ze stwierdzonym uchybieniem, w celu jego wyeliminowania oraz podniesienia jakości opieki nad dziećmi

### wydają zalecenie zwykłe:

dokumentować współpracę z podmiotami leczniczymi.

W przypadku braku zastrzeżeń, proszę poinformować mnie w ciągu 30 dni od daty otrzymania wystąpienia o sposobie realizacji zaleceń.

.....

Zespół inspektorów:

.....

.....

Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej  
Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

.....

Na oryginale właściwe podpisy