***Załącznik nr 6 do Umowy nr …***

Warunki gwarancji

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone oprogramowanie, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy (dalej Oprogramowanie) jest zgodne ze stanem prawnym obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe działanie Oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy.
3. Za nieprawidłowość w działaniu Oprogramowania Strony rozumieją działanie Oprogramowania niezgodne z charakterystykami Oprogramowania zawartymi w aktualnej „Instrukcji użytkownika".
4. Prawo do wykonywania zmian w Oprogramowaniu mają jedynie pracownicy Wykonawcy;
5. Gwarancja nie obejmuje nieprawidłowego działania Oprogramowania, a Wykonawca nie ponosi za nie odpowiedzialności, jeśli wynika ono z następujących powodów:
6. używania Oprogramowania przez Zamawiającego lub jego pracowników niezgodnie z instrukcją użytkownika;
7. wad środowiska, w którym Oprogramowanie pracuje, to znaczy: niewłaściwej pracy sprzętu komputerowego, sieci komputerowej lub oprogramowania systemowego, wynikającą z ich wad fizycznych, niewłaściwej implementacji lub konfiguracji; wykorzystywania sprzętu komputerowego lub oprogramowania systemowego niespełniających następujących wymagań minimalnych dla programów pracujących w środowisku Microsoft Windows:

* procesor klasy Intel Pentium IV lub równoważny;
* pamięć RAM 512 MB;
* wolna przestrzeń na dysku 200 MB;
* karta graficzna i monitor minimalnej rozdzielczości 1024x768 (4:3);
* system operacyjny: Windows XP, Windows Vista, Windows 7;
* dostęp do sieci Internet;
* środowisko uruchomieniowe Java: JRE Version 6 Update 37 (wersja 32-bitowa);

1. wykorzystywania innego oprogramowania, które może zakłócić pracę programu lub uszkodzić jego zbiory danych, bądź zmienić jego położenie Oprogramowania jakikolwiek sposób, nawet jeśli wynika to z zaplanowanych funkcji i poprawnego działania tego oprogramowania.
2. Gwarancja i odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmują sytuacji, w których Zamawiający sam doprowadzi do nieprawidłowego działania Oprogramowania, przez dokonanie we własnym zakresie zmian w Oprogramowaniu.
3. Wykonawca nie odpowiada za utratę danych Zamawiającego wynikłą na skutek działania siły wyższej (huraganu, pożaru, powodzi, trzęsienia ziemi i innych o charakterze siły wyższej będących poza kontrolą Wykonawcy).
4. W żadnym wypadku Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Zamawiającego, będące następstwem używania lub niemożności używania Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem.