**Raport z prekonsultacji publicznych projektu nowych standardów jakości opieki nad dziećmi do lat 3**

Projekt został udostępniony na stronie internetowej Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w dniu 23 maja 2024 r. Termin zgłaszania uwag minął 7 czerwca.

Ponadto, dnia 3 czerwca odbyło się spotkanie prekonsultacyjne Pani Ministry Aleksandry Gajewskiej z przedstawicielami podmiotów zaangażowanych w opiekę nad dziećmi w wieku do lat 3, celem konsultacji projektu rozporządzenia dotyczącego standardów jakości opieki nad dziećmi w wieku do lat 3.

W spotkaniu wzięło udział 32 reprezentantów instytucji:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nazwa Organizacji  |
| 1 | Fundacja Rozwoju Dzieci  |
| 2 | I Ogólnopolskie Stowarzyszenie Publicznych i Niepublicznych Żłobków i Klubów Dziecięcych |
| 3 | Zespół Żłobków Miejskich w Szczecinie |
| 4 | Caritas Diecezji Gliwickiej, Dom dziennego pobytu "Rodzina"  |
| 5 | ŻŁOBKI ELFIKI WARZYWODA SPÓŁKA KOMANDYTOWA  |
| 6 | TYGRYSEK I PRZYJACIELE KAROL MICHALSKI |
| 7 | Gdański Zespół Żłobków |
| 8 | Zespół Żłobków m.st. Warszawy |
| 9 | Akademia Kinder Centrum |
| 10 | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa |
| 11 | Uniwersytet Warszawski |
| 12 | Wrocławski Zespół Żłobków  |
| 13 | Gminny Żłobek w Żmigrodzie |
| 14 | Organizacja Zakładowa nr 3457 "Solidarność" Region Mazowsze, przy Zespole Żłobków m.st. Warszawy. |
| 15 | Maleństwo i Przyjaciele |

Podczas spotkania Pani Ministra przedstawiła idee prowadzonych zmian w systemie opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, elementy prowadzonej polityki rodzinnej i ogólne założenia tworzonego projektu rozporządzenia.

Dyrektor Departamentu Polityki Rodzinnej Pan Tomasz Pactwa zaprezentował etapy zmian systemu opieki (wprowadzenie ustawy „Aktywny Rodzic”, zmiany programu Aktywy Maluch, planowane programy podnoszące wynagrodzenia dla opiekunów, założenia do wybrania instytucji wspierającej oraz przeprowadzania szkoleń dla opiekunów, podmiotów tworzących i prowadzących instytucje opieki, jak również dla gmin, które mają przyczynić się do przygotowania wszystkich stron do wdrożenia standardów od 1 stycznia 2026 r.).

Naczelnik Wydziału Rozwoju Żłobków i Wdrażania Programów Pani Magdalena Kolega przedstawiła projekt rozporządzenia: jakie są obowiązki instytucji, co zawierają załączniki.

Przedstawiciele Fundacji Rozwoju Dzieci im. J.A. Komeńskiego jako „partner społeczny” realizujący podręcznik do wdrażania standardów, przedstawili na spotkaniu elementy i cel tworzonego podręcznika.

W otwartej dyskusji podmioty przede wszystkim wskazywały na konieczność utworzenia standardów obowiązujących w systemie opieki, ponadto:

1. Zaproponowano ustanowienie zawodu „wychowawcy małego dziecka”.
2. Zmianę katalogu kwalifikacji zawodowych i ścieżki awansu.
3. Ograniczenie liczby dzieci w grupie.
4. Konieczność profesjonalizacji kadry.
5. Szkolenia dla gmin z kontroli.
6. Prowadzenia nadzoru nad realizacją standardów.
7. Wzrost wynagrodzeń także dla podmiotów prywatnych.
8. Prowadzenie działań promocyjnych celem poinformowania wszystkich instytucji i rodziców o zmianach w systemie opieki.

W ramach prekonsultacji projektu rozporządzenia w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3 zaproszono podmioty pozarządowe (organizacje ngo, podmioty prowadzące instytucje opieki, jst.) do dyskusji na temat kształtu projektowanych standardów jakości opieki. W trakcie prekonsultacji publicznych, trwających do 7 czerwca 2024 r, uczestnicy przedstawili stanowisko oraz uwagi.

Do MRPiPS przesłano w sumie 146 uwag, dotyczących tematyki:

1. pracy z dzieckiem – 36 uwag
2. pracy z personelem – 26 uwag
3. współpracy z rodzicami – 10 uwag
4. struktury rozporządzenia – 31 uwag
5. innych, dotyczących:

- praktyk pedagogicznych – 19 uwag

- zmian w systemie – 16 uwag

- obawy o nadmierną biurokratyzacją instytucji – 6 uwag

- ogólnej oceny projektu – 2 uwagi

Zmiany w projekcie rozporządzenia, na podstawie ww. zgłoszonych uwag dotyczyły:

1. doprecyzowania zapisów związanych z pracą personelu z dziećmi
2. współpracy osób kierujących instytucją z personelem pod względem doskonalenia zawodowego
3. uwzględnienia rekomendacji podnoszenia standardów opieki w materiałach wspierających
4. obawy przed nadmierną biurokratyzacją instytucji opieki.

Wszystkie zgłoszone uwagi zostały poddane szczegółowej analizie.

Ad. 1 Celem rozporządzenia jest podniesienie jakości opieki w instytucjach opieki nad dziećmi w wieku do 3 lat. Stworzenie standardu jakości i mechanizmu jego stosowania, umożliwiając jednocześnie indywidualny rozwój każdemu miejscu, jak również wprowadzenie mechanizmu stałego systemu wsparcia rozwoju żłobków. Ponadto, opracowanie materiałów wspierających instytucje opieki we wdrażaniu standardów – podręczniki metodyczne dla opiekunów, dla kadry zarządzającej oraz wytycznych do kontroli dla gmin, przygotowanie kadry w żłobkach, jak w gminach do realizacji zadań wynikających z nowotworzonych aktów prawnych – szkolenia z FERS oraz instytucji wspierających.

Standardy jakości pracy z dziećmi dotyczą codziennych doświadczeń dzieci w żłobkach, klubach dziecięcych i instytucjach dziennego opiekuna. Kluczowe dla tych doświadczeń są tworzone przez personel warunki sprawowania opieki, dotyczące zarówno organizacji życia instytucji, jak i panującej w niej atmosfery. Zadaniem personelu jest tworzenie dzieciom możliwości do bezpiecznego angażowania się w interesujące je działania (zabawy), które pozwalają na odkrywanie świata, kreatywność i nadawanie znaczeń, zarówno samodzielnie, z innymi dziećmi, jak i z udziałem wspierających dorosłych. Każde dziecko powinno mieć przy tym zapewnioną możliwość wyboru stopnia swojego zaangażowania. Opracowany zostanie plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny, który obejmie zarówno zagadnienia metodyczne, jak i aktywności wspierające zintegrowany rozwój dzieci.

 Odnosząc się do uwag reprezentantów, w rozporządzeniu zostały uwzględnione poprawki zapisów dotyczących zasad codziennego wychodzenia dzieci na zewnątrz - nie został określony konkretny czas spędzany na zewnątrz, za to został określony warunek niewychodzenia na zewnątrz w wypadku wysokiego poziomie smogu lub ekstremalnej pogody. Została również poprawiona kwestia aranżacji przestrzeni, swobodnego dostępu do wody do picia – przeformułowany wskaźnik określa rozróżnienie na młodsze i starsze grupy dzieci, aby dostosować aranżację do ich możliwości. W ten sam sposób zmieniony został zapis o włączaniu dzieci do podawania posiłku, w tym przypadku zaangażowanie dzieci w działania zależy od ich możliwości rozwojowych.

Mając na uwadze kwestie rozwojowe, przeformułowany został zapis dotyczący podejmowania dodatkowych działań wspierających rozwój umiejętności dziecka – będzie on obowiązywał zważając na aktualne zainteresowania i potrzeby dziecka. Dodatkowo uzupełniony został zapis dotyczący rozwoju sprawności fizycznej dzieci o ćwiczenie koordynacji wzrokowo-ruchowej i równowagi, zabawy wspierające czucie głębokie oraz kształtujące schemat własnego ciała. Zmieniony również został zapis we wstępie do rozporządzenia w taki sposób, aby w standardach jakości uwzględnić potrzeby wszystkich dzieci, w tym pochodzących z rodzin należących do mniejszości narodowych lub etnicznych.

Ad. 2 Standardy jakości pracy personelu dotyczą warunków organizacyjnych pracy instytucji. Dbałość o profesjonalizację usług opiekuńczych i edukacyjnych, a także o rozwój pracowników, przejrzystość i użyteczność procedur oraz odpowiednia aranżacja przestrzeni są

podstawą tworzenia wysokiej jakości instytucji dla najmłodszych dzieci. Doskonalenie świadczonych usług odbywa się dzięki rekomendacjom wynikającym z systematycznej ewaluacji.

 Personel powinien mieć dostęp w ramach swojego czasu pracy do różnych form doskonalenia zawodowego. Zarówno wewnętrzne, jak i zewnętrzne formy wsparcia pracowników powinny być uwzględnione w planie rozwoju instytucji. W nawiązaniu do zgłoszonych uwag, usunięty został wskaźnik o profilu kompetencji osób opiekujących się dziećmi oraz przeformułowany został zapis dotyczący zapewnienia efektywnej komunikacji z rodzicami, aby współdziałać w zakresie najlepszego interesu dziecka.

Ad. 3 Mając na uwadze potrzeby powstania materiałów wspierających, zawierających przykłady oraz rekomendacje spełnienia jakości standardów opieki, powstanie podręcznik składający się z czterech części: opis standardów, narzędzia do monitoringu i ewaluacji, przewodnik dla podmiotów zarządzających instytucjami opieki zawierający wzory wszystkich procedur i polityki w zakresie minimalnych standardów jakości oraz plany opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjne dla różnych grup wiekowych.

 Przedstawione materiały wspomogą osoby kierujące instytucjami opieki w stworzeniu lub uaktualnieniu obecnych procedur mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i wysokiej jakości opieki dzieciom do lat 3. Dodatkowo uporządkują procesy ewaluacji i samooceny pracy personelu, jak również będą zawierać wskazówki metodyczne dla personelu z uwzględnieniem możliwości rozwojowych dzieci.

 W uwagach pojawiła się potrzeba monitorowania rozwoju dziecka poprzez wdrożenie procedury obserwacji. W podręczniku metodycznym zawarte zostaną propozycje metod prowadzenia i dokumentowania obserwacji jako narzędzia do przekazywania rodzicom rzetelnych informacji.

Ad. 4 Standardami pracy personelu są m. in. określenie zasad, procedur i programów służących zapewnieniu dzieciom w wieku do lat 3 wysokiej jakości opieki dostosowanej do ich potrzeb rozwojowych. Istnienie procedur daje więc personelowi poczucie bezpieczeństwa, a rodzicom z kolei pokazuje, że instytucja traktuje z rozwagą kwestie związane z bezpieczeństwem i

dobrostanem dzieci i rodziców i że stałe podnoszenie jakości opieki jest dla niej ważne.

Instytucja powinna mieć określone i spisane zasady funkcjonowania, które są punktem odniesienia do codziennej pracy. Zasady te są znane i zrozumiałe dla personelu i rodziców. Wszystkie osoby pracujące w instytucji, pomimo różnic indywidualnych oraz osobistego światopoglądu, powinny działać we wspólnym systemie wartości dotyczącym opieki nad dziećmi i spraw z tym związanych.

Ponadto, instytucja powinna mieć spisane procedury, zawierające zarówno sposoby reagowania w sytuacjach zagrożenia, jak i działania zapobiegające. Procedury powinny być znane wszystkim pracownikom i rodzicom, co powinno być pisemnie potwierdzone. Procedury te powinny uwzględniać aktualne przepisy regulujące kwestie bezpieczeństwa.

Jasne wytyczne, którymi kieruje się instytucja, umożliwiają rodzicom wybór miejsca, gdzie zarówno dzieci, jak i dorośli będą czuli się dobrze. Kultura pracy instytucji opiera się na wzajemnym szacunku, przejrzystym systemie komunikacji i docenieniu roli każdej pracującej w niej osoby. Za atmosferę w instytucji odpowiedzialna jest każda pracująca w niej osoba.

W celu ograniczenia biurokratyzacji w instytucji opieki, przykłady procedur znajdą się w podręczniku metodycznym. Ponadto, warto zauważyć, że utworzenie niektórych z nich wynika z innych aktów prawnych, np. z ustawy „kamilkowej”. W związku z tym instytucje posiadają już większość ze wskazanych w rozporządzeniu procedur, np. jako element regulaminu.

Podczas wszystkich etapów prekonsultacji, przedstawiciele podmiotów zaangażowanych w opiekę nad dziećmi w wieku do lat 3 zgodnie zaaprobowali ideę wprowadzenia rozporządzenia dot. standardów jakości opieki nad dziećmi w wieku do lat 3. Ponadto, podmioty przekazały MRPiPS merytoryczne uwagi, z których wiele zostanie uwzględnionych w rozporządzeniu. Reprezentanci w dużej mierze podkreślili jak ważne jest zachowanie równowagi pomiędzy elementami opieki, wychowania i edukacji w instytucjach opieki. Nowe regulacje przedstawione przez MRPiPS nasiliły potrzebę stworzenia pomocy metodycznych w postaci materiałów edukacyjnych dla osób kierujących instytucjami i opiekunów. Spotkanie stworzyło przestrzeń na podjęcie odrębnych, ale równie istotnych tematów dot. funkcjonowania instytucji opieki. Prekonsultacje umożliwiły podmiotom zapoznanie się z projektem rozporządzenia oraz dały wydźwięk na potrzeby opiekunów oraz osób kierujących instytucjami.