

Plan działalności

Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

na rok 2021

**CZEŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2021**

(w tej części planu należy wskazać nie więcej niż pięć najważniejszych celów przyjętych przez ministra/kierownika jednostki do realizacji w zakresie jego właściwości)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1	Terminowa wypłata świadczeń dla funkcjonariuszy zwolnionych ze służby zgodnie z ustawą o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz.U.2020 poz. 723)	Wskaźnik terminowości realizacji wniosków pierwszorazowych o emeryturę (liczba wniosków zrealizowanych w ustawowym terminie w stosunku do ogólnej liczby wniosków).	≥ 97%	1. Bieżące monitorowanie terminowości wypłat świadczeń z wniosków pierwszorazowych o emeryturę na podstawie sprawozdań statystycznych i podejmowanie działań naprawczych w sytuacji wystąpienia ryzyka nieosiągnięcia założonej wartości wskaźnika. 2. Zapewnienie wsparcia merytorycznego pracownikom Zakładu, prowadzenie szkoleń. 3. Bieżąca aktualizacja i udostępnianie pracownikom informacji z zakresu świadczeń emerytalno-rentowych.	
		Wskaźnik terminowości realizacji wniosków pierwszorazowych o rentę inwalidzką (liczba	≥ 97 %	1. Bieżące monitorowanie terminowości wypłat świadczeń z wniosków pierwszorazowych o rentę inwalidzką na podstawie	

		wniosków zrealizowanych w ustawowym terminie w stosunku do ogólnej liczby wniosków)		<p>sprawozdań statystycznych i podejmowanie działań naprawczych w sytuacji wystąpienia ryzyka nieosiągnięcia założonej wartości wskaźnika.</p> <p>2. Zapewnienie wsparcia merytorycznego pracownikom Zakładu, prowadzenie szkoleń.</p> <p>3. Bieżąca aktualizacja i udostępnianie pracownikom informacji z zakresu świadczeń emerytalno-rentowych.</p>	
		Wskaźnik zasadnych reklamacji w zakresie wypłaconych świadczeń (liczba zasadnych reklamacji w stosunku do ogólnej liczby złożonych reklamacji).	$\leq 0,01$	<p>1. Bieżąca kontrola poprawności naliczania wypłat świadczeń oraz podejmowanie ewentualnych działań naprawczych mających na celu wyeliminowanie ujawnionych nieprawidłowości.</p> <p>2. Terminowa obsługa zwrotów wypłat.</p> <p>3. Zapewnienie wsparcia merytorycznego pracownikom Zakładu, prowadzenie szkoleń.</p>	
2	Optymalizacja warunków pracy komisji lekarskich podległych ministrowi właściwemu ds. wewnętrznych	Liczba komisji lekarskich, w których nastąpiła optymalizacja warunków	$\geq 4$	Doskonalenie zasad współpracy z podmiotami leczniczymi podległymi MSWiA w zakresie najmu powierzchni na potrzeby komisji lekarskich.	

### CZEŚĆ B: Cele priorytetowe wynikające z budżetu państwa w układzie zadaniowym do realizacji w roku 2021

(w tej części planu należy wymienić cele zadań w budżecie państwa w układzie zadaniowym, w ramach części budżetowych, których dysponentem jest minister, wskazanych jako priorytetowe na potrzeby opracowania projektu ustawy budżetowej na rok, którego dotyczy plan, wraz z przypisanymi im miernikami oraz podzadaniami służącymi realizacji tych celów. Nie należy wymieniać celów uprzednio wskazanych w części A.)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>3)</sup>		Podzadania budżetowe służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5
1				
2				

### CZEŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2021

(w tej części planu, należy wskazać cele przyjęte do realizacji, które nie zostały wymienione w części A lub B)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>3)</sup>		Najważniejsze zadania służące realizacji celu <sup>4)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	1	Liczba zorganizowanych konsultacji i szkoleń	4	1. Nawiązywanie kontaktów oraz współpraca z przedstawicielami służb mundurowych, wychodzenie z propozycją organizacji konsultacji i szkoleń. 2. Opracowywanie materiałów informacyjnych, tj. broszury, poradniki, ulotki.
3	3	Liczba przeszkolonych pracowników (liczba przeszkolonych do liczby pracowników pionu świadczeń)	≥ 5  > 40%	Organizacja szkoleń z zakresu świadczeń emerytalno- rentowych dla pracowników zajmujących się ustalaniem ww. świadczeń.

**DYREKTOR**

Zakładu Emerytalno-Rentowego  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

*Małgorzata Zafrodowska*

.....  
podpis ministra/kierownika jednostki

**31 GRU. 2020**

.....  
data

**ZASTĘPCA DYREKTORA**

Zakładu Emerytalno-Rentowego  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

*EWA BOGUSIŃSKA*

zelnik

*Jarosław BOGCHA*

**p.o. PRZEWODNICZĄCY**

Centralnej Komisji Lekarskiej  
podległej ministrowi właściwemu ds. wewnętrznych  
w Warszawie

lek. med. Hanna POMORSKA-GRZYBOWSKA