

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 2.

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy, zwanym dalej „Zamówieniem”, jest:

1. Dostawa i wdrożenie oprogramowania umożliwiającego prowadzenie, przechowywanie i archiwizację dokumentacji pracowniczej w postaci elektronicznej, dalej zwanego „Oprogramowaniem”.
2. Udzielenie 24 miesięcznej gwarancji na Oprogramowanie.
3. Usługi na dodatkowe zlecenie Zamawiającego:
 - a) przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń dla administratorów oraz użytkowników Oprogramowania,
 - b) wsparcie merytoryczne w zakresie opracowania optymalnego zestawu metadanych oraz inicjalne zasilenie Oprogramowania rekordami danych pracowników.

§ 3.

Termin wykonania Umowy

1. Wykonawca dostarczy i wykona wdrożenie Oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 1, w terminie do dni (*zostanie uzupełniony o dane z oferty*) od dnia udostępnienia przez Zamawiającego środowiska infrastrukturalnego, jednak nie później niż trzy miesiące od dnia jego udostępnienia.
2. Wykonawca udzieli gwarancji na Oprogramowanie, o której mowa w § 2 ust. 2 na okres 24 miesięcy, licząc od daty odbioru dostawy i wdrożenia Oprogramowania, o których mowa w § 2 ust. 1, na zasadach określonych w § 7.
3. Wykonawca wykona usługi, o których mowa w § 2 ust. 3 lit. a) i b) w terminie nie dłuższym niż trzy tygodnie od ich zlecenia.

§ 4.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie:
 - 1) w zakresie zgodnym z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy z dnia r. stanowiącą Załącznik nr 4 do Umowy;
 - 2) z zachowaniem należytej staranności i profesjonalizmem, wynikającymi z zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności;
 - 3) przy ścisłej współpracy z Zamawiającym.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez osoby realizujące Umowę po stronie Wykonawcy w mieniu Zamawiającego w związku z realizacją Umowy.

3. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie jest rozwiązaniem informatycznym zabezpieczającym integralność, rozliczalność, poufność oraz bezpieczeństwo danych oraz zabezpieczonym przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby, o których mowa w rozdziale VI pkt 2 lit. d) Opisu Przedmiotu Zamówienia, w okresie realizacji Umowy będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r.- Kodeks pracy w wymiarze pełnego etatu.
5. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, przedłoży Zamawiającemu w określony przez niego sposób, wskazane poniżej, dowody potwierdzające spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 4:
 - 1) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopia umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 3) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopia dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji;
 - 4) oświadczenie zatrudnionego pracownika;
 - 5) inne dokumenty – zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. Wykonawca umożliwi pracownikowi Zamawiającego przeprowadzenie kontroli dokumentów potwierdzających zatrudnienie w siedzibie i w godzinach pracy Wykonawcy, za okazaniem imiennego upoważnienia.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonane przez niego w ramach umowy o pracę i dzieła, w tym dostarczone przez niego materiały, informacje oraz oprogramowanie potrzebne do wykonania Zamówienia nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie wynalazczości, znaków towarowych, praw autorskich oraz uczciwej konkurencji oraz udzieli Zamawiającemu praw do tych produktów.
6. Wykonawca może powierzyć wykonanie Zamówienia podwykonawcom. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie Zamówienia, Wykonawca odpowiada jak za własne.

§ 5.

Zasady udzielenia licencji na Oprogramowanie

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Wykonania Zamówienia (zgodnie z procedurą określoną w § 9), w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 lit. a), Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji umożliwiającej 30 jednoczesnych dostępów dla pracowników merytorycznych Zamawiającego.
2. Strony wskazują jako pola eksploatacji:
 - 1) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów i do sieci wewnętrznej;
 - 2) odtwarzanie;
 - 3) utrwalanie;
 - 4) korzystanie z wszystkich funkcjonalności;
 - 5) trwałe i czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części, wszystkimi znanymi technikami, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową i w formie dysków twardych, tasiemek streamerów, dyskietek, nośników CD-R/RW, DVD/RW, przenośnej pamięci zewnętrznej, poczty elektronicznej, przesyłania za pomocą sieci wewnętrznej;
 - 6) przekazywanie;
 - 7) przechowywanie;
 - 8) wyświetlanie;
 - 9) stosowanie;
 - 10) instalowanie i deinstalowanie;
 - 11) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym Oprogramowaniem;
 - 12) tłumaczenie;
 - 13) przystosowywanie (customizacja);
 - 14) wprowadzanie zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian, w tym uzupełniania, skracania, przeróbki oraz sporządzenia nowej wersji z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ustępie pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób;
 - 15) udostępnianie w celach szkoleniowych;
 - 16) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania;
 - 17) używanie w celu obsługi archiwum zakładowego Zamawiającego, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi.
3. Zamawiający otrzymuje ciągle, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z Oprogramowania i dokumentacji na zasadach określonych w ust. 1 - 2. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku

wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 rok ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie do Oprogramowania i dokumentacji, które nie są obciążone prawami osób trzecich, a zawarcie Umowy nie narusza praw osób trzecich.
5. W przypadku skierowania przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu jakichkolwiek roszczeń dotyczących Oprogramowania lub dokumentacji, Wykonawca zobowiązuje się przejść na siebie te roszczenia oraz zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności. Niezależnie od powyższego, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie odszkodowania, kary i inne koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z takimi roszczeniami, pod warunkiem, że Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawcę o roszczeniach.

§ 6.

Zasady dostarczenia i wdrożenia Oprogramowania

1. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie zgodne z wymaganiami określonymi w rozdziale IV Opisu Przedmiotu Zamówienia.
2. Dostarczenie oraz wdrożenie Oprogramowania odbędzie się na zasadach określonych w rozdziale II Opisu Przedmiotu Zamówienia.
3. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia środowiska infrastrukturalnego, zgodnie ze specyfikacją umieszczoną w rozdziale X Opisu Przedmiotu Zamówienia w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Wykonawca zobowiązany jest w tym terminie do przeprowadzenia konsultacji niezbędnych do konfiguracji i instalacji środowiska.

§ 7.

Zasady udzielenia gwarancji na Oprogramowanie

1. Wykonawca obejmie 24 miesięczną gwarancją dostarczone i wdrożone Oprogramowanie, o której mowa w § 2 ust. 2.
2. Gwarancja na Oprogramowanie będzie świadczona zgodnie z wymaganiami rozdziału VI Opisu Przedmiotu Zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że gwarancja na Oprogramowanie świadczona będzie zgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją obsługi, zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz z należytą starannością.

§ 8.

Zasady świadczenia usług na dodatkowe zlecenie Zamawiającego

1. Usługi świadczone na dodatkowe zlecenie Zamawiającego, o których mowa w § 2 ust. 3, będą świadczone przez Wykonawcę na podstawie zlecenia Zamawiającego.
2. W ramach usług świadczonych na dodatkowe zlecenie Zamawiającego, Zamawiający może zlecić:
 - a) przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń dla administratorów oraz merytorycznych użytkowników Oprogramowania,

- b) wsparcie merytoryczne w zakresie opracowania optymalnego zestawu metadanych oraz inicjalne zasilenie Oprogramowania rekordami danych pracowników.
3. W przypadku zlecenia usług o których mowa w pkt 2, lit a) Zlecenie Usług Szkoleniowych będzie zawierać w szczególności terminy i szczegółowy harmonogram realizacji szkoleń, oraz koszt przeprowadzenia szkoleń zgodny z Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 4 do Umowy.
 4. W przypadku zlecenia usług o których mowa w pkt 2, lit b) Zlecenie Usług Wsparcia będzie zawierać w szczególności termin realizacji usług oraz koszt usług zgodny z Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 4 do Umowy.
 5. Usługi, o których mowa w § 2 ust. 3, będą świadczone w sposób określony w rozdziale VII Opisu Przedmiotu Zamówienia.

§ 9.

Sposób odbioru wykonania Zamówienia

1. Odbiór dostawy i wdrożenia Oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 1 będzie dokonywany na następujących zasadach:
 - 1) Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu do odbioru wykonanie dostawy i wdrożenia Oprogramowania w terminie wskazanym w § 3 ust 1. Wraz ze zgłoszeniem do odbioru Wykonawca przekaże plan testów oraz scenariusze testowe według których Zamawiający będzie mógł przeprowadzać testy Oprogramowania.
 - 2) W terminie 10 dni roboczych¹ od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt 1), Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania dostawy i wdrożenia Oprogramowania o którym mowa w § 2 ust. 1 .
 - 3) Jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2), Zamawiający stwierdzi, że dostawa i wdrożenie Oprogramowania zostało wykonane należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą Protokół Odbioru Wykonania Zamówienia.
 - 4) Protokół powinien zawierać w szczególności:
 - a) datę i miejsce jego sporządzenia,
 - b) oświadczenie Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń do sposobu i jakości wykonania Umowy albo o nie wykonaniu całości lub części Umowy,
 - c) podpisy Stron,
 - d) do Protokołu Odbioru Wykonania Zamówienia Wykonawca dołączy dokument potwierdzający udzielenie licencji na dostarczone Oprogramowanie.
 - 5) Jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2), Zamawiający stwierdzi, że dostawa i wdrożenie Oprogramowania zostało wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający przekaże Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie nieodpłatnie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie zgłosi Zamawiającemu do odbioru wykonanie dostawy i wdrożenia Oprogramowania o którym mowa w § 2 ust. 1.

¹ Przez „dni robocze” Strony zgodnie rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

- 6) W terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego zgłoszenia, o którym mowa w pkt 5), Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania dostawy i wdrożenia Oprogramowania o którym mowa w § 2 ust. 1.
 - 7) Jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 6), Zamawiający stwierdzi, że dostawa i wdrożenie Oprogramowania zostało wykonane należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą Protokół Odbioru Wykonania Zamówienia.
 - 8) Jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 6), Zamawiający stwierdzi, że dostawa i wdrożenie Oprogramowania ponownie zostało wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
 - a) odmówić odbioru wykonania Zamówienia; wówczas odmowa odbioru wykonania Zamówienia jest równoznaczna z jego niewykonaniem, także w rozumieniu § 11 ust. 1 lit. a),
albo
 - b) przekazać Wykonawcy listę swoich zastrzeżeń w tym zakresie; przekazanie Wykonawcy po raz drugi listy zastrzeżeń jest równoważne z nieterminowym wykonaniem Zamówienia także w rozumieniu § 11 ust. 2 lit. a).
 - 9) Jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 8) lit. b), wówczas postanowienia pkt 5) – 8) stosuje się odpowiednio.
2. Odbiór wykonania gwarancji na Oprogramowanie o której mowa w § 2 ust. 2, będzie dokonywany na następujących zasadach:
- 1) Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
 - 2) Nie później niż 5 dni roboczego każdego miesiąca Wykonawca przygotowuje i przedłoży Zamawiającemu raport miesięczny za poprzedni miesiąc kalendarzowy ze świadczenia gwarancji, a Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od otrzymania przedmiotowego raportu dokona sprawdzenia prawidłowości jego wykonania. Forma raportu zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym niezwłocznie po zawarciu Umowy. Raport musi zawierać co najmniej informacje o zgłoszonych w danym okresie błędach i wadach Oprogramowania oraz czasie ich rozwiązania albo o ich braku.
 - 3) Zaakceptowany przez Zamawiającego raport, o którym mowa w pkt 2, będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT opiewającej na wynagrodzenie za świadczenie gwarancji.
3. Odbiór wykonania usług na dodatkowe zlecenie Zamawiającego, o których mowa w § 2 ust. 3, będzie dokonywany na następujących zasadach:
- 1) Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu do odbioru wykonanie Zlecenia Usług Szkoleniowych o których mowa w § 2 ust. 3 lit. a) niezwłocznie po wykonaniu usługi w terminie wskazanym na podstawie § 8 ust. 3.
 - 2) Wykonawca sporządzi protokół zawierający w szczególności: termin realizacji, tematykę, listę uczestników szkolenia oraz informację o miejscu prowadzenia szkolenia.
 - 3) Protokół o którym mowa w pkt 2), przekazany i zaakceptowany przez Zamawiającego będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.
 - 4) Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu do odbioru wykonanie Zlecenia Usług Wsparcia o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b) w terminie wskazanym na podstawie § 8 ust. 4.
 - 5) W terminie 8 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt 4), Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania Zlecenia Usług Wsparcia o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b).

- 6) Jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5), Zamawiający stwierdzi, że Zlecenie Usług Wsparcia o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b) zostało wykonane należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania Zlecenia.
- 7) Jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5), Zamawiający stwierdzi, że Zlecenie Usług Wsparcia o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b) zostało wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający przekaze Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie nieodpłatnie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie zgłosi Zamawiającemu do odbioru wykonanie Zlecenia Usług Wsparcia o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b).
- 8) W terminie 8 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego zgłoszenia, o którym mowa w pkt 7), Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania całości Zlecenia Usług Wsparcia o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b).
- 9) Jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 8), Zamawiający stwierdzi, że Zlecenie Usług Wsparcia o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b) zostało wykonane należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania Zlecenia Usług Wsparcia o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b).
- 10) Jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 8), Zamawiający stwierdzi, że Zlecenie Usług Wsparcia o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b) ponownie zostało wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
 - a) odmówić odbioru wykonania Zlecenia Usług Wsparcia o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b); wówczas odmowa odbioru wykonania Zlecenia jest równoznaczna z jego niewykonaniem, także w rozumieniu § 11 ust. 1 lit c
 - albo
 - b) przekazać Wykonawcy listę swoich zastrzeżeń w tym zakresie; przekazanie Wykonawcy po raz drugi listy zastrzeżeń jest równoważne z nieterminowym wykonaniem Zlecenia Usług Wsparcia o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b), także w rozumieniu § 11 ust. 2 lit c.
- 11) Jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 10) lit. b), wówczas postanowienia pkt 7) – 10) stosuje się odpowiednio.

§ 10.

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie:
 - a) z tytułu dostawy i wdrożenia Oprogramowania, o których mowa w § 2 ust. 1 w wysokości zł netto (słownie: złotych .../100), co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości zł (słownie: złotych /100) stanowi kwotę zł (słownie: złotych /100) brutto,
 - b) za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia gwarancji, o której mowa w § 2 ust. 2 – w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości zł (słownie: złotych /100) stanowi kwotę zł (słownie: złotych /100) brutto, przy czym, w razie świadczenia usług przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usług; dla ustalenia tej proporcji Strony

przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usług stanowi równowartość 1/30 wynagrodzenia miesięcznego,

c) z tytułu świadczenia usług na dodatkowe zlecenie Zamawiającego, o których mowa w § 2 ust. 3:

- i. w przypadku usług o których mowa w § 2 ust. 3 lit. a) w wysokości zł netto (słownie: złotych /100), co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości zł (słownie: złotych /100) stanowi kwotę zł (słownie: złotych /100) brutto,
- ii. w przypadku usług o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b) w wysokości zł netto (słownie: złotych /100), co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości zł (słownie: złotych /100) stanowi kwotę zł (słownie: złotych /100) brutto.

2. Wynagrodzenie całkowite z tytułu wykonywania Umowy wyniesie nie więcej niż zł netto (słownie: złotych /100), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi zł (słownie: zł /100) brutto.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewystawiania zleceń wykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 3, tj. Zlecenia Usług Szkoleniowych lub Zlecenia Usług Wsparcia.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy stanowi całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania wszelkich zobowiązań określonych w Umowie. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie dodatkowe za realizację przedmiotu Umowy.
5. Zapłata każdego z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 1, następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury jest: Departament Informatyki, Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa. Podstawą wystawienia faktur opiewających na wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 litera a, jest podpisanie przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Podstawą wystawienia faktury opiewającej na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 litera b, jest zaakceptowanie przez Zamawiającego miesięcznego raportu za świadczenie gwarancji.
6. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej. Faktura zostanie przesłana z adresu mailowego Wykonawcy: na adres mailowy Zamawiającego: faktury@mfi.gov.pl lub za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (adres PeF Zamawiającego: NIP – 5262895199).
7. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy na osoby trzecie.
8. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
9. Zamawiający przewiduje możliwości zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy w następujących przypadkach i w następujący sposób:

- a) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego - wartości netto pozostaną bez zmian, a nowe kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy zostaną wyliczone na podstawie nowych przepisów;
 - b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących Zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia;
 - c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany;
 - d) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych przez Wykonawcę zatrudniającego osoby bezpośrednio wykonujące Zamówienie na rzecz Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wniosek o dokonanie zmiany Umowy, w okolicznościach, o których mowa w ust. 8 pkt a) – d), w formie pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny).
 11. Wykonawca wystąpi z wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem liczonym na koniec miesiąca wobec wnioskowanej daty obowiązywania nowego wynagrodzenia.
 12. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem.
 13. Do wniosku o dokonanie zmiany Umowy, w okolicznościach, o których mowa w ust. 8 pkt b) – d) Wykonawca powinien załączyć dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego czy zmiany, o których mowa wyżej, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia.
 14. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może mieć miejsce wyłącznie wtedy, gdy zmiany, o których mowa w ust. 8 lit a) – d) będą mieć wpływ na koszty realizacji Umowy przez Wykonawcę.
 15. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 8 lit a) – będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego, oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
 16. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 8 lit b), c) lub d) – odnosić się będzie wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki

godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, albo zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

17. Zamawiający przewiduje możliwości dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. Zmiana ta jest możliwa raz w roku o wartość średniorocznego wskaźnika cen i usług konsumpcyjnych ogółem, publikowanego na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, o ile wskaźnik ten ogółem liczony od dnia obowiązywania Umowy przekroczy poziom 110 % (wzrost cen o 10 %).
18. Pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy obowiązywania Umowy.
19. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 16, wynosi 2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 2.
20. Do zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 16, postanowienia ust. 9-15 stosuje się odpowiednio.
21. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 16, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, z którymi zawarł umowę.
22. W razie zmiany waluty obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kwota wynagrodzenia, określonego w ust. 1 litera a oraz b, zostanie zmieniona poprzez przeliczenie zgodne z oficjalnie obowiązującym kursem wymiany – z zachowaniem formy pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny), tj. w drodze aneksu do Umowy.
23. Zamawiający oświadcza, że Zamówienie jest współfinansowane ze środków Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.

§ 11.

Kary umowne

1. Za niewykonanie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:
 - a) dostawy i wdrożenia Oprogramowania, o których mowa w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % kwoty brutto wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 lit. a).
 - b) Zlecenia Usług Szkoleniowych o których mowa w § 2 ust. 3 lit. a), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % kwoty brutto wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 lit. c) pkt i.
 - c) Zlecenia Usług Wsparcia o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % kwoty brutto wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 lit. c) pkt ii.
2. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu:
 - a) dostawy i wdrożenia Oprogramowania, o których mowa w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 % kwoty brutto wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 lit. a).
 - b) Zlecenia Usług Szkoleniowych o których mowa w § 2 ust. 3 lit. a), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 % kwoty brutto wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 lit. c) pkt i.

- c) Zlecenia Usług Wsparcia o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 % kwoty brutto wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 lit. c) pkt ii.
3. Za każdy przypadek nienależytego wykonania:
- a) dostawy i wdrożenia Oprogramowania, o których mowa w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty brutto wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 lit. a).
 - b) Zlecenia Usług Szkoleniowych o których mowa w § 2 ust. 3 lit. a), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty brutto wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 lit. c) pkt i.
 - c) Zlecenia Usług Wsparcia o których mowa w § 2 ust. 3 lit. b), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty brutto wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 litera c) pkt ii.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
- 1) 300 zł brutto (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w usunięciu błędu krytycznego;
 - 2) 200 zł brutto (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w usunięciu błędu niekrytycznego;
 - 3) 100 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w usunięciu błędu pozostałego.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego wskazanej w § 10 ust. 1 lit. b, za każdy przypadek niespełnienia któregośkolwiek wymogu, o którym mowa w rozdziale V oraz w rozdziale VI pkt 1, pkt 2 lit. a) - d), g) - i) Opisu Przedmiotu Zamówienia.
6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności informacji chronionych, w tym przez jakąkolwiek osobę, z pomocą której Wykonawca wykonuje Umowę, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) za każdy przypadek takiego naruszenia i nie dotrzymania postanowień w tym zakresie.
7. Naliczone kary umowne będą sumowane.
8. W przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kary umownej określonej w ust. 4, 5 i 6 lub gdy naliczone przez Zamawiającego kary umowne osiągną równowartość 20% kwoty brutto wskazanej w § 10 ust. 2, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20 % kwoty brutto wskazanej w § 10 ust. 2.
10. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający wynosi 25 %, wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 2.
11. Zamawiający z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, w tym w okolicznościach, o których mowa w § 10 ust. 20, przewiduje obciążenie Wykonawcy karami umownymi, w wysokości 100 zł brutto, (słownie: sto złotych brutto) za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100), za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty podwykonawcom.
12. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
13. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z dowolnego wynagrodzenia Wykonawcy kwotę stanowiącą

równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy, a gdy potrącenie nie będzie możliwe Wykonawca zapłaci kary umowne w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty.

§ 12. Zasady poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji chronionych dotyczących infrastruktury teleinformatycznej oraz rozwiązań technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych eksploatowanych systemów i sieci teleinformatycznych Zamawiającego, uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy zapisu, sposobu przekazania i źródła tych informacji.
2. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji chronionych swoim pracownikom i podwykonawcom, wyłącznie gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania poufnego statusu informacji chronionych przez jego pracowników i podwykonawców, a w przypadku naruszenia przez nich zasad poufności ponosi odpowiedzialność, jak za własne działanie bądź zaniechanie. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żadna osoba trzecia, w tym żaden pracownik lub firma (podwykonawca) otrzymująca informacje chronione, nie ujawni tych informacji ani ich źródła osobom lub firmom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
4. Każda ze Stron jest zobowiązana zabezpieczyć w sposób należyty informacje chronione, w szczególności materiały i nośniki z danymi chronionymi, przed nieuprawnionym dostępem, osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji chronionych w czasie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej zakończeniu, a także po odstąpieniu od niej lub jej rozwiązaniu.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji chronionych:
 - a) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
 - b) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji,
 - c) które są powszechnie znane,
 - d) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności,
 - e) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy,
 - f) które dotyczą faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Stron oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji,
 - g) które dotyczą faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na uzasadnione żądanie podmiotu świadczącego Zamówienie pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
7. W przypadku nałożenia na Stronę obowiązku ujawnienia jakichkolwiek informacji chronionych dotyczących drugiej Strony, Strona ta nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia uzyskania takiej wiedzy zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę na piśmie.

W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności, Strona ta niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę.

8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, podpisanego przez osoby skierowane do realizacji zamówienia oryginału oświadczenia o zachowaniu poufności, którego wzór stanowi Załącznik Nr 6 do Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych ochroną danych osobowych w tym, przed przystąpieniem do wykonania Umowy, zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 13.

Współpraca

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Zamówienia upoważnia się:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
2. Do podpisywania protokołów odbioru upoważnia się:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 oraz zmiana numeru rachunku bankowego i adresów e-mail, o których mowa w § 10 ust. 3 i ust. 4 , następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 15 ust.1.

§ 14.

Rozwiązanie Umowy

1. Dopuszcza się rozwiązanie Umowy w każdym czasie, za pisemnym porozumieniem Stron.
2. W przypadku braku środków finansowych w budżecie Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej przeznaczonych na pokrycie przez Zamawiającego wydatków związanych z realizacją Zamówienia w latach 2023, 2024, 2025 Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy tylko taką część wynagrodzenia, jaka odpowiada części Zamówienia wykonanej do dnia rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy. W celu ustalenia zakresu wykonania Zamówienia Strony niezwłocznie podpiszą stosowny protokół.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z art. 455 ustawy, o której mowa w § 1 ust.1.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy, o której mowa w § 1 ust.1.
3. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

4. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 dla Wykonawcy, 3 dla Zamawiającego.
5. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego.
 - 2) Załącznik nr 2 – Odpis z właściwego rejestru, dotyczący Wykonawcy.
 - 3) Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
 - 4) Załącznik nr 4 – Kopia Oferty Wykonawcy.
 - 5) Załącznik nr 5 – Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 - 6) Załącznik nr 6 – Oświadczenie o zachowaniu poufności.
 - 7) Załącznik nr 7 – Oświadczenie wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego/rozeznania rynku.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA