



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 6 lipca 2022 r.

Znak: ZPS-3.431.10.1.2022.DW

**Pan**  
**Łukasz Durajczyk**  
**Dom Seniora „Stokrotka”**  
**Stobno 54G**  
**72-001 Kołbaskowo**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 22 pkt 10 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2286 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 7 – 8 kwietnia 2022 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora „Stokrotka”, prowadzonej w ramach działalności gospodarczej przez podmiot: Dom Seniora „Stokrotka” Łukasz Durajczyk, Stobno 54G, 72-001 Kołbaskowo.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące jakości działalności Domu, na podstawie art. 68, 68a, 68b i 68c ustawy o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2021 r. do dnia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 6 czerwca 2022 r., do którego nie wniósł Pan zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

#### **Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie.<sup>1</sup>**

Decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 21 października 2019 r., znak: ZPS-3.9421.13.2019.DW podmiot uzyskał zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku i wpisany został do *Rejestru placówek* pod nr 27. Dom przeznaczony jest na 16 miejsc.

W trakcie kontroli ustalono, że podstawą świadczenia usług w placówce jest *Umowa o świadczenie usług opiekuńczych* zawierana między podmiotem prowadzącym placówkę,

---

<sup>1</sup> Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

a osobą wnoszącą opłatę za usługi (głównie członkami rodziny) oraz mieszkańcem Domu. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz mieszkańca usług tj: zakwaterowanie, całodzienne wyżywienie, doraźna pomoc medyczna, podawanie leków zaleconych przez lekarza, pranie odzieży, zapewnienie podstawowych środków do higieny osobistej, a także udział w terapii zajęciowej oraz zajęciach i imprezach rozrywkowych odbywających się na terenie Domu.

Placówka usytuowana jest w dwukondygnacyjnym budynku. Teren wokół niej jest zagospodarowany. Budynek wyposażony jest w system alarmu przeciwpożarowego. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz otworów drzwiowych przy pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych pozwala na swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego. Wejścia do pomieszczeń pozbawione są progów. Schody wewnątrz budynku są szerokie i zabezpieczone poręczami. Obiekt wyposażony jest w windę.

Powierzchnia pokoi oraz ich wyposażenie są zgodne ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Dom spełnia jednocześnie wymogi określone w art. 68 ust. 5 pkt 3 ww. ustawy w zakresie odpowiedniej liczby urządzeń sanitarnych. Łazienki wyposażone są w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

Podczas oględzin ustalono również, że do dyspozycji mieszkańców pozostaje pokój dziennego pobytu służący jako jadalnia oraz pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia, zgodnie z art. 68 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy.

W trakcie kontroli stwierdzono, że Dom udziela mieszkańcom pomocy w czynnościach życiowych i opiece higienicznej. Na rzecz mieszkańców świadczone są usługi pielęgnacyjne. Placówka zapewnia podstawowe środki czystości, higieny osobistej i przybory toaletowe.

Pracownicy Domu udzielają mieszkańcom niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych. Personel na bieżąco monitoruje zaopatrzenie w odzież i obuwie. Ponadto placówka, dostosowując się do indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz ich stanu zdrowia, zapewnia kontakt z otoczeniem oraz organizuje im czas wolny. Z okazji urodzin i świąt religijnych oraz okolicznościowych organizowane są uroczyste spotkania, a mieszkańców odwiedzają rodziny i bliscy.

Z ustaleń kontroli wynika, że wszyscy mieszkańcy zadeklarowani są do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. W nagłych przypadkach do mieszkańców wzywane jest pogotowie ratunkowe.

Dom zapewnia trzy podstawowe posiłki dziennie oraz dwa posiłki dodatkowe, w tym posiłki dietetyczne zgodnie ze wskazaniem lekarza. Ostatni posiłek podawany jest nie wcześniej niż o godzinie 18, a przerwy między posiłkami są nie krótsze niż 4 godziny. Dom umożliwia również spożywanie posiłków w pokojach mieszkalnych, a w razie potrzeby karmienie.

Podczas oględzin placówki pokoje mieszkańców, pomieszczenia sanitarne i ogólnodostępne były czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Należy zatem stwierdzić, że Dom świadczy usługi opiekuńcze i bytowe zgodnie z art. 68 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

W dniach przeprowadzania kontroli standard zatrudnienia w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz kwalifikacje osób w niej zatrudnionych nie obowiązywał

w placówkach całodobowej opieki, które uzyskały zgodę na jej prowadzenie przed 1 stycznia 2020 r. Niemniej jednak podczas kontroli analizie poddano stan zatrudnienia w Domu Seniora „Stokrotka”. Na podstawie *Wykazu pracowników* ustalono, że pracę na rzecz mieszkańców świadczy dziewięć osób, w tym: 4 osoby na umowę o pracę i 5 osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna, na podstawie umowy zlecenia. Stwierdzono, że stan zatrudnienia pracowników umożliwia realizację usług pielęgnacyjno-opiekuńczych.

Na podstawie analizy losowo wybranych akt osobowych mieszkańców ustalono, że prowadzona przez Dom dokumentacja zawiera m.in. umowę o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne osoby przebywającej w placówce, dane kontaktowe najbliższej rodziny oraz informacje dotyczące stanu zdrowia osoby przebywającej w placówce. W okresie objętym kontrolą w Domu nie przebywały osoby ubezwłasnowolnione.

Podczas kontroli ustalono, że mieszkańcy wyrażają zgodę na pobyt w placówce poprzez złożenie stosownego podpisu na zawieranej umowie. Analiza akt osobowych mieszkańców wykazała, że w jednym przypadku dokumentacja zawierała zgodę mieszkanki na pobyt w placówce, którą wyraziła ona poprzez tuszowy odcisk palca.

Zgodnie z art. 79 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r., poz.1145 ze zm.) osoba niemogąca pisać może złożyć oświadczenie woli w formie pisemnej w ten sposób, że uczyni na dokumencie tuszowy odcisk palca, a obok tego odcisku osoba przez nią upoważniona wpisze jej imię i nazwisko oraz złoży swój podpis, albo w ten sposób, że zamiast składającego oświadczenie podpisze się osoba przez niego upoważniona, a jej podpis będzie poświadczony przez notariusza, wójta (burmistrza, prezydenta miasta), starostę lub marszałka województwa z zaznaczeniem, że został złożony na życzenie osoby niemogącej pisać.

Na kontrolowanej dokumentacji stwierdzono jednak brak obok tuszowego odcisku palca: imienia i nazwiska mieszkanki Domu oraz podpisu osoby upoważnionej przez mieszkankę – co jest niezgodne z art. 79 ustawy Kodeks cywilny.

Pismem z dnia 6 czerwca 2022 r. poinformował Pan o uzupełnieniu ww. dokumentacji o imię i nazwisko mieszkanki Domu oraz podpis osoby upoważnionej przez mieszkankę. Do pisma dołączona została kopia umowy, na podstawie której stwierdzono realizację art. 79 ustawy Kodeks Cywilny.

Podczas kontroli dokumentów ustalono, że w okresie objętym kontrolą w Domu nie stosowano przymusu bezpośredniego. Żadnemu z mieszkańców nie ograniczono możliwości samodzielnego opuszczania placówki.

Stwierdzono jednak, że w okresie objętym kontrolą placówka nie prowadziła *Ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych realizowanych na terenie placówki*, co jest niezgodne art. 68a pkt 1 lit. d ustawy o pomocy społecznej.

Pismem z dnia 6 czerwca 2022 r. poinformował Pan, że od dnia przeprowadzenia kontroli tj. 8 kwietnia 2022 r. w Domu Seniora „Stokrotka” prowadzona jest *Ewidencja przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych realizowanych na terenie placówki*. Do pisma dołączona została kopia *Ewidencji*, która zawiera datę i zakres świadczeń zdrowotnych oraz dane świadczeniodawcy udzielającego świadczeń, co potwierdza realizację art. 68a pkt 1 lit. d ustawy o pomocy społecznej.

Przy wejściu do budynku umieszczono tablicę zawierającą informacje o rodzaju posiadanego zezwolenia, wymaganą na podstawie art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy

społecznej. Ponadto, na tablicy ogłoszeń znajdującej się wewnątrz budynku, umieszczono informacje określone w art. 68a pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

**W związku z wyeliminowaniem stwierdzonych podczas kontroli nieprawidłowości odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.**

.....

*- właściwy podpis na oryginale -*