**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Niniejsze urządzenia należy objąć serwisem w lokalizacji Zamawiającego.

|  |  |
| --- | --- |
| **S/N** | **Urządzenie** |
| EB4019AF0683 | MX150 |
| EB4019AF0693 | MX150 |
| 90714924902808 | S-MX150-IR |
| 90714924902809 | S-MX150-IR |
| RTU00024748545 | SRX320-JSB |
| RTU00024748544 | SRX320-JSB |
| RTU00024748543 | SRX320-JSB |
| RTU00024748542 | SRX320-JSB |
| RTU00024748541 | SRX320-JSB |
| RTU00024748547 | SRX320-JSB |
| RTU00024748546 | SRX320-JSB |
| 90714923605292 | SRX1500-JSE |
| 90714923605291 | SRX1500-JSE |
| CW2119AF0563 | SRX320 |
| CW2119AF0556 | SRX320 |
| CW2119AF0538 | SRX320 |
| CW1919AN1268 | SRX320 |
| CW1919AN1078 | SRX320 |
| CW2119AF0606 | SRX320 |
| CW2119AF0567 | SRX320 |
| DB0618AK1429 | SRX1500-AC |
| DB0618AK1400 | SRX1500-AC |

1. Z głoszenie awarii (potrzebę wsparcia technicznego) Zamawiający dokona za pośrednictwem Wykonawcy.
2. Wykonawca obowiązany jest do obsługi procesu wymiany urządzania (RMA).
3. Zamawiający wymaga, by ramach wykupionego wsparcia zapewnione było prawo Zamawiającego do dostępu do pomocy technicznej producenta, jego bazy wiedzy w celu wsparcia przy rozwiązywaniu problemów eksploatacyjnych oraz aktualizacji oprogramowania.
4. Urządzenia należy objąć serwisem przez następujące okresy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S/N** | **Urządzenie** | **Data rozpoczęcia wsparcia** | **Data zakończenia wsparcia** |
| EB4019AF0683 | MX150 | 22.10.2023 | 12.08.2026 |
| EB4019AF0693 | MX150 | 22.10.2023 | 12.08.2026 |
| 90714924902808 | S-MX150-IR | 22.10.2023 | 12.08.2026 |
| 90714924902809 | S-MX150-IR | 22.10.2023 | 12.08.2026 |
| RTU00024748545 | SRX320-JSB | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| RTU00024748544 | SRX320-JSB | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| RTU00024748543 | SRX320-JSB | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| RTU00024748542 | SRX320-JSB | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| RTU00024748541 | SRX320-JSB | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| RTU00024748547 | SRX320-JSB | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| RTU00024748546 | SRX320-JSB | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| 90714923605292 | SRX1500-JSE | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| 90714923605291 | SRX1500-JSE | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| CW2119AF0563 | SRX320 | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| CW2119AF0556 | SRX320 | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| CW2119AF0538 | SRX320 | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| CW1919AN1268 | SRX320 | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| CW1919AN1078 | SRX320 | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| CW2119AF0606 | SRX320 | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| CW2119AF0567 | SRX320 | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| DB0618AK1429 | SRX1500-AC | 13.08.2023 | 12.08.2026 |
| DB0618AK1400 | SRX1500-AC | 13.08.2023 | 12.08.2026 |

1. Czas dostawy / wymiany uszkodzonego sprzętu (po weryfikacji konieczności jego wymiany) zależy od typu sprzętu będącego w posiadaniu Zamawiającego.

* dla urządzeń MX150 o numerach seryjnych EB4019AF0683, EB4019AF0693 – nie gorszy niż wynikający z serwisu na poziomie PAR-RTF-MX150 (wymiana sprzętu w przeciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania przez producenta uszkodzonego sprzętu)
* dla urządzeń SRX1500-AC o numerach seryjnych DB0618AK1400, DB0618AK1429 - nie gorszy niż wynikający z serwisu na poziomie PAR-ND-SRX1500HW (Wysyłka na następny dzień roboczy po zgłoszeniu awarii przez Oferenta)
* dla urządzeń SRX320 o numerach seryjnych CW2119AF0563, CW2119AF0556, CW2119AF0538, CW1919AN1268, CW1919AN1078, CW2119AF0606, CW2119AF0567 - nie gorszy niż wynikający z serwisu na poziomie PAR-RTF-SRX320HW  (wymiana sprzętu w przeciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania przez producenta uszkodzonego sprzętu)
* dla oprogramowania (systemu operacyjnego Junos) na w/w urządzeniach – wsparcie w zakresie poprawek oraz nowych wersji oprogramowani – nie gorszy niż wynikający z serwisu na poziomie PAR-SUP. Numery seryjne oprogramowania obecnego na urządzeniach,  podlegające wsparciu:
* 90714923605291,  90714923605292 – wsparcie nie gorsze niż PAR-SUP-SRX1500JSE
* RTU00024748543, RTU00024748544, RTU00024748545, RTU00024748546, RTU00024748547, RTU00024748541,  RTU00024748542 – wsparcie nie gorsze niż PAR-SUP-SRX320JSB
* 90714924902808,  90714924902809 - wsparcie nie gorsze niż PAR-SUP-S-MX150-IR

Podsumowanie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **S/N** | **Urządzenie** | **Poziom wsparcia  (wparcie nie gorsze niż)** |
| EB4019AF0683 | MX150 | PAR-RTF-MX150 |
| EB4019AF0693 | MX150 | PAR-RTF-MX150 |
| 90714924902808 | S-MX150-IR | PAR-SUP-S-MX150-IR |
| 90714924902809 | S-MX150-IR | PAR-SUP-S-MX150-IR |
| RTU00024748545 | SRX320-JSB | PAR-SUP-SRX320JSB |
| RTU00024748544 | SRX320-JSB | PAR-SUP-SRX320JSB |
| RTU00024748543 | SRX320-JSB | PAR-SUP-SRX320JSB |
| RTU00024748542 | SRX320-JSB | PAR-SUP-SRX320JSB |
| RTU00024748541 | SRX320-JSB | PAR-SUP-SRX320JSB |
| RTU00024748547 | SRX320-JSB | PAR-SUP-SRX320JSB |
| RTU00024748546 | SRX320-JSB | PAR-SUP-SRX320JSB |
| 90714923605292 | SRX1500-JSE | PAR-SUP-SRX1500JSE |
| 90714923605291 | SRX1500-JSE | PAR-SUP-SRX1500JSE |
| CW2119AF0563 | SRX320 | PAR-RTF-SRX320HW |
| CW2119AF0556 | SRX320 | PAR-RTF-SRX320HW |
| CW2119AF0538 | SRX320 | PAR-RTF-SRX320HW |
| CW1919AN1268 | SRX320 | PAR-RTF-SRX320HW |
| CW1919AN1078 | SRX320 | PAR-RTF-SRX320HW |
| CW2119AF0606 | SRX320 | PAR-RTF-SRX320HW |
| CW2119AF0567 | SRX320 | PAR-RTF-SRX320HW |
| DB0618AK1429 | SRX1500-AC | PAR-ND-SRX1500HW |
| DB0618AK1400 | SRX1500-AC | PAR-ND-SRX1500HW |