**ZAPYTANIE OFERTOWE**

1. **ZAMAWIAJĄCY**

Ministerstwo Spraw Zagranicznych,

Biuro Informatyki i Telekomunikacji

Al. J.Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa

1. **FORMA POSTĘPOWANIA: ZAPYTANIE OFERTOWE**

Postępowanie w sprawie udzielenia zamówienia prowadzone jest zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku „Prawo zamówień publicznych” (Dz. U.2019 poz. 2019)

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
2. Świadczenie wsparcia technicznego dla stron Instytutów Polskich (https://instytutpolski.pl). Okres świadczenia usługi – 24 miesiące.
3. Integrację systemu polegającą na utworzeniu możliwości wykorzystania kont użytkowników w office365 do logowania do panelu zarządzania treścią.
4. Godziny programistyczne służące implementacji nowych funkcjonalności w systemie oraz modyfikacji istniejących w liczbie przynajmniej 300 roboczo/godzin. Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z godzin programistycznych do końca trwania serwisu gwarancyjnego. Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z zaoferowanych godzin programistycznych.

**Opis systemu**

Strony Instytutów Polskich mają charakter informacyjno-promocyjnym. Silnikiem dwudziestu sześciu stron instytutów jest Wordpress w trybie multisite. Przegląd stron dostępny jest pod adresem <https://instytutpolski.pl>.

**Opis środowiska w którym uruchomiona jest aplikacja:**

System uruchomiony jest w środowisku hostingowym MSZ. Aplikacja posadowiona jest za WAF (Web Application Firewall) i musi z nimi współpracować. Zamawiający nie przewiduje udzielenia dostępu do środowiska produkcyjnego w którym uruchomiona jest aplikacja. Szczegóły współpracy zostaną doprecyzowane na etapie podpisania umowy/spotkań roboczych.

**Wykorzystana technologia** Apache, PHP, MariaDB

Wsparcie ze strony Wykonawcy obowiązuje w godz. 8:00 – 17:00 od poniedziałku do piątku. Okres wsparcia rozpoczyna się w momencie podpisania umowy.

Wszelkie modyfikacje wykonane na stronie muszą spełniać wymagania Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848).

**Czasy reakcji i naprawy:**

1. czas reakcji na zgłoszoną awarię, błąd i usterkę na:
* 2 godziny,
1. czas na usunięcie awarii, błędów i usterek:
2. Awarii - błąd lub niedostępność aplikacji:
* 12 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia.
1. Błędów - nie działa funkcjonalność, ale strona jest dostepna
* 24 godzin dla błędu krytycznego zgłoszonego w godzinach 8-17,
1. Usterek - błąd który nie ma wpływu na realizacje podstawowych zadań systemu, lub zastosowano obejście (zaakceptowane przez Zamawiającego):
* Czas usunięcia błędu ogólnego to 48h
1. czas na dokonanie szacowania i zaproponowania harmonogramu realizacji zadań w ramach godzin programistycznych – 72 godzin.

**Kary umowne**

1. W wypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania niniejszej umowy, z przyczyn za które Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność, Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy kary umowne:
2. Kara za niedotrzymanie terminów w przypadku awarii - 50 PLN za każdą rozpoczęta godzinę
3. Kara za niedotrzymanie terminów w przypadku błędów - 30 PLN za każdą rozpoczęta godzinę
4. za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy – w wysokości 5 000 (słownie: pięć tysięcy) złotych.
5. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z należnego mu wynagrodzenia. W przypadku gdy takie potrącenie nie będzie możliwe, Zleceniobiorca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w terminie 7 dni od otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty.
6. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

**Zakres gwarancji**

1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot Umowy w zakresie działania aplikacji.
2. Wykonawca będzie usuwał wady produktu, czyli udokumentowane błędy w systemie, na żądanie Zamawiającego.
3. Koszty usuwania udokumentowanych błędów w okresie gwarancji ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca przystąpi do usunięcia błędów w możliwie najszybszym terminie; nie późniejszym niż cztery dni od daty złożenia reklamacji.

**Gwarancja nie dotyczy:**

1. Funkcjonowania elementów rozwiązania zapewnianych przez Zamawiającego – między innymi elementów usługi hostingowej.
2. Niezgodności z WCAG 2.1., które powstały w wyniku działania Zamawiającego.
3. **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Oferta powinna być przesłana drogą elektroniczną z opisem w temacie: „*Oferta na świadczenie wsparcia technicznego dla stron Instytutów Polskich oraz godziny programistyczne.*” na adres **kontakt\_oferta@msz.gov.pl** do dnia 19 lipca 2021 r.

1. **OPIS KRYTERIÓW OCENY**

Zamawiający będzie rozpatrywał i oceniał oferty na podstawie prezentowanego wzoru:

$$W=\frac{Minimalna cena za wsparcie techniczne}{Cena za wsparcie techniczne}\*0,65\*100pkt$$

 Punkty za ilość zaoferowanych godzin programistycznych (GP)

Wykonawca który za ustalone wynagrodzenie zaoferuje 300 godzin programistycznych otrzyma 0 pkt

Wykonawca który za ustalone wynagrodzenie zaoferuje nie mniej niż 350 GP otrzyma 10 pkt

Wykonawca który za ustalone wynagrodzenie zaoferuje nie mniej niż 400 GP otrzyma 20 pkt

Wykonawca który za ustalone wynagrodzenie zaoferuje nie mniej niż 450 GP otrzyma 30 pkt

Wykonawca który za ustalone wynagrodzenie zaoferuje nie mniej niż 500 GP otrzyma 35 pkt

 pkt = W + GP

1. **SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY**

Podstawą do określenia ceny jest zakres opisany w punkcie **III** dokumentu, przy czym Zamawiający oszacował, że na realizację podpunktów 1-2 przeznacza do 50 000zł brutto, natomiast na godziny programistyczne określone w punkcie 4 przeznacza 50 000zł brutto.

1. **TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia wsparcia technicznego od momentu podpisania umowy. Integracja z Office 365 nastąpi nie później niż 6 miesięcy po podpisaniu umowy.

1. **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**
2. Oferta musi mieć formę pliku w formacie pdf w języku polskim.
3. Oferta musi zawierać:
4. imię, nazwisko, firmę i dokładny adres wykonawcy, datę sporządzenia oferty oraz imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy;
5. cenę za którą wykonawca zobowiązuje się do wykonania pracy ( netto i brutto);
6. zadeklarowaną ilość godzin programistycznych jakie wykonawca oferuje za kwotę 50 000 brutto;
7. **UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta będzie najwyżej punktowana na podstawie obliczeń wg wzoru w pkt. V.

1. **DODATKOWE INFORMACJE**

Termin ważności oferty winien obejmować 90 dni.

Dodatkowych informacji udziela Pan Łukasz Sienkiewicz drogą elektroniczną pod adresem email: lukasz.sienkiewicz@msz.gov.pl

**Ministerstwo Spraw Zagranicznych zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zawartych w ofertach oraz do nie wybrania żadnej z wpływających ofert.**