

SZCZEGÓŁOWY HARMONOGRAM UDZIELANIA WSPARCIA

Nazwa Beneficjenta: MINISTER FINANSÓW

Nr projektu: POWR.02.18.00-00-0016/18

Tytuł projektu: Zarządzanie relacjami z klientem KAS

Lp.	Rodzaj wsparcia (w przypadku szkoleń -dokładna nazwa szkolenia)	Grupa	Tytuł warsztatu	Data udzielenia wsparcia (wraz z godzinami)	Liczba uczestników	Dokładny adres realizacji wsparcia	Nazwa Wykonawcy
1	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 1	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	20.02.2023 r. godz. 9.00 – 16.15 21.02.2023 r. godz. 9.00 – 16.15 22.02.2023 r. godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Warszawa HOTEL HOLIDAY PARK ul. Heroldów 1B, 01-991 Warszawa	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

2	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 2	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	27.02.2023 r godz. 9.00 – 16.15 28.02.2023 r godz. 9.00 – 16.15 01.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Kraków Hotel Zakliki ul. Zygmunta Starego 130, 30-198 Kraków	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 3	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	06.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15 07.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15 08.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15	15 osób	Wrocław Hotel Śląsk ul. Oporowska 60 (boczna Grabiszyskiej), 53-434 Wrocław	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
4	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 4	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	08.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15 09.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15 10.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Gdańsk AMBER Hotel ul. Powstańców Warszawskich 45, 80-165 Gdańsk	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

5	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 5	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	13.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15 14.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15 15.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Kraków Hotel Zakliki ul. Zygmunta Starego 130, 30-198 Kraków	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
6	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 6	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	22.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15 23.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15 24.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Gdańsk AMBER Hotel ul. Powstańców Warszawskich 45, 80-165 Gdańsk	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
7	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 7	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	27.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15 28.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15 29.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Poznań HOTEL KOREL ul. 28 Czerwca 1956 r. 209, 61- 485 Poznań	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
8	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum	Gr. 8	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół –	29.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Kraków Hotel Zakliki ul. Zygmunta Starego 130,	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

	komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.		budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	30.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15 31.03.2023 r godz. 9.00 – 16.15		30-198 Kraków	
9	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanałowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 9	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	03.04.2023 r godz. 9.00 – 16.15 04.04.2023 r godz. 9.00 – 16.15 05.04.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Warszawa HOTEL HOLIDAY PARK ul. Heroldów 1B, 01-991 Warszawa	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
10	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanałowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 10	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	17.04.2023 r godz. 9.00 – 16.15 18.04.2023 r godz. 9.00 – 16.15 19.04.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Warszawa HOTEL HOLIDAY PARK ul. Heroldów 1B, 01-991 Warszawa	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
11	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanałowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i	Gr. 11	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	19.04.2023 r godz. 9.00 – 16.15 20.04.2023 r godz. 9.00 – 16.15 21.04.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Wrocław Hotel Śląsk ul. Oporowska 60 (boczna Grabiszyńskiej),	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

	Ministerstwa Finansów.					53-434 Wrocław	
12	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 12	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	24.04.2023 r godz. 9.00 – 16.15 25.04.2023 r godz. 9.00 – 16.15 26.04.2023 r godz. 9.00 – 16.15	14 osób	Poznań HOTEL KOREL ul. 28 Czerwca 1956 r. 209, 61-485 Poznań	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
13	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 13	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	08.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15 09.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15 10.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Kraków Hotel Zakliki ul. Zygmunta Starego 130, 30-198 Kraków	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
14	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 14	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	10.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15 11.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15 12.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Warszawa HOTEL HOLIDAY PARK ul. Heroldów 1B, 01-991 Warszawa	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

15	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 15	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	15.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15 16.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15 17.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Warszawa HOTEL HOLIDAY PARK ul. Heroldów 1B, 01-991 Warszawa	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
16	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 16	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	17.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15 18.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15 19.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Kraków Hotel Zakliki ul. Zygmunta Starego 130, 30-198 Kraków	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
17	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 17	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	22.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15 23.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15 24.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15	15 osób	Lublin AGIT HOTEL CONGRESS & SPA, ul. Wojciechowska 29, 20-704 Lublin	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
18	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum	Gr. 18	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko.	22.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Poznań HOTEL KOREL	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

	komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.		Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	23.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15 24.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15		ul. 28 Czerwca 1956 r. 209, 61-485 Poznań	
19	Specjalistyczne warsztaty dla koordynatorów obsługi klienta multikanalowego centrum komunikacyjnego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych KAS i Ministerstwa Finansów.	Gr. 19	Dzień 1 - Klucz do efektywnej komunikacji w zespole i nie tylko. Dzień 2 - Lider i jego zespół – budowanie, zarządzanie, rozwijanie Dzień 3 - Trudne sytuacje w życiu Lidera.	29.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15 30.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15 31.05.2023 r godz. 9.00 – 16.15	16 osób	Kraków Hotel Zakliki ul. Zygmunta Starego 130, 30-198 Kraków	IBD Business School Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.