# Załącznik nr 1

# Wniosek o dopuszczenie do udziału w szacowaniu wartości zamówienia

**Zapraszający:**

**Prokuratura Krajowa**

**Departament do Spraw Cyberprzestępczości**

**i Informatyzacji**

**ul. Postępu 3**

**02-676 Warszawa**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Dane podmiotu wnioskującego |
| **nazwa firmy:** |  |
| **adres:** |  |
| **Tel. fax:** |  |
| **e-mail:** |  |
| **osoba do kontaktu:** |  |
| **telefon, fax, e-mail:** |  |

1. Wnioskuję o dopuszczenie do  **udziału w szacowaniu wartości zamówienia polegającego** na świadczeniu usług utrzymania oraz rozwoju Centralnych Usług Infrastrukturalnych.
2. Informuję, iż firma wykonała w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie):

1) jednej usługi polegającej na wdrożeniu lub utrzymaniu usług katalogowych opartych o Microsoft   
 Active Directory, obejmujących co najmniej 2000 użytkowników w co najmniej   
 40 różnych lokalizacjach,

2) jednej usługi polegającej na wdrożeniu lub utrzymaniu oprogramowania centrum certyfikacji, pozwalającego na obsługę co najmniej 2000 użytkowników,

3) jednej usługi polegającej na wdrożeniu lub utrzymaniu systemu zarządzania tożsamością,   
 pozwalającego na zarządzanie tożsamościami co najmniej 2000 użytkowników;

4) jednej usługi polegającej na wdrożeniu lub utrzymaniu systemu centralnej poczty, opartej o rozwiązanie Microsoft Exchange, pozwalającego na obsługę co najmniej 2000 skrzynek pocztowych użytkowników;

5) jednej usługi polegającej na wdrożeniu lub utrzymaniu systemu (oprogramowania) do zarządzania infrastrukturą techniczno- systemową, pozwalającego na zarządzanie co najmniej 2000 stanowisk komputerowych;

6) jednej usługi polegającej na wdrożeniu lub utrzymaniu systemu (oprogramowania) wspierającego eksploatację infrastruktury techniczno - systemowej, obsługującego procesy przewidziane w ramach metodyki ITIL lub standardu/ metodyki równoważnej do ITIL oraz obejmującego zarządzanie konfiguracją sprzętu (baza CMDB);

7) jednej usługi polegającej na wdrożeniu lub utrzymaniu systemu (oprogramowania) HelpDesk, pozwalającego na obsługę co najmniej 2000 użytkowników oraz obsługującego procesy przewidziane w ramach metodyki ITIL lub standardu/ metodyki równoważnej do ITIL.

Przez różne lokalizacje rozumie się różne miejscowości.

Przez standard/ metodykę równoważną do ITIL rozumie się zbiór norm postępowania stworzony i utrzymywany przez określony podmiot, określający sposób dostarczania i zarządzania usługami IT z odniesieniem do procesów o zakresie co najmniej takim samym jaki określony jest w ITIL v 3.

Zamawiający dopuszcza, aby usługi i dostawy wskazane w celu wykazania się posiadaniem odpowiedniego doświadczenia zrealizowane były w ramach jednego zamówienia.

| Lp. | Opis przedmiotu wykonanej usługi, poprzez podanie informacji dotyczącej wykonanej usługi, np. poprzez użycie określenia, sformułowania: „usługa utrzymania …”, „usługa wdrożenia …” | Wartość zamówienia brutto | Odbiorca wykonanej usługi ze wskazaniem co najmniej nazwy  i adresu siedziby odbiorcy | Data, (dzień, miesiąc, rok) wykonania usługi - tj. data rozpoczęcia wykonania usługi i data zakończenia wykonania usługi a w przypadku aktualnie realizowanych usług, należy podać co najmniej datę (dzień, miesiąc, rok) rozpoczęcia wykonywania (realizowania) usługi (odpowiednio umowy), np. zakres dat (od … do …) oraz określenie, że np. „usługa trwa do chwili obecnej” lub „umowa trwa dalej”, „umowa trwa nadal” „umowa trwa do chwili obecnej” |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |

1. Dysponuję zespołem, który spełnia następujące wymagania:

###### Role związane z SZT

###### Architekt bezpieczeństwa SZT

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Architekt bezpieczeństwa systemów zarządzania tożsamością |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | 1. praktyczne doświadczenie w realizacji usług wsparcia dla systemu NetIQ Identity Manager. Wymagane jest wskazanie co najmniej 2 środowisk NetIQ Identity Manager z których każde obsługuje nie mniej niż 12 000 użytkowników w których wskazana osoba świadczyła usługi wsparcia przez co najmniej 3 miesiące w ciągu 24 miesięcy przed terminem wyznaczonym na składanie ofert wraz z danymi osoby kontaktowej u klienta końcowego, który może potwierdzić należyte wykonanie usług, |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. Biegłą znajomość języka polskiego w mowie i piśmie 2. kompetencje z zakresu bezpieczeństwa systemów informacyjnych potwierdzone certyfikatami 3. znajomość zagadnień ochrony danych osobowych potwierdzona certyfikatem 4. kompetencje z zakresu ZSBI (Zintegrowanego Systemu Bezpieczeństwa Informacji) potwierdzone odpowiednim certyfikatem 5. znajomość zagadnień ITIL i podejścia procesowego opisywanego przez ten kodeks postepowania potwierdzone certyfikatem 6. wiedzę z zakresu zarządzania projektem potwierdzoną certyfikatem 7. ugruntowana znajomość oprogramowania NetIQ Identity Manager potwierdzoną certyfikatem |
| Wymagane certyfikaty | 1. Certyfikat CISA 2. Certyfikat CISSP 3. CDPSE (Certified Data Privacy Solutions Engineer) 4. ISO 27001 na poziomie audytora wiodącego 5. ITIL co najmniej na poziomie Foundation lub certyfikatem audytora wewnętrznego systemu ISO 20000 6. PRINCE 2 lub PMP lub równoważny 7. Certified NetIQ Identity Manager Administrator lub równoważnym wydanym przez producenta tego oprogramowania co najmniej 24 miesiące przed terminem wyznaczonym na składanie ofert 8. poświadczoną certyfikatem Identity Manager Technical Specialist |

###### Architekt systemowy SZT

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Architekt systemowy systemów zarządzania tożsamością |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | 1. praktyczne doświadczenie w realizacji usług wsparcia dla systemu NetIQ Identity Manager. Wymagane jest wskazanie co najmniej 2 środowisk NetIQ Identity Manager z których każde obsługuje nie mniej niż 12 000 użytkowników, w których wskazana osoba świadczyła usługi wsparcia przez co najmniej 3 miesiące w ciągu 24 miesięcy przed terminem wyznaczonym na składanie ofert wraz z danymi osoby kontaktowej u klienta końcowego, który może potwierdzić należyte wykonanie usług |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. Biegłą znajomość języka polskiego w mowie i piśmie 2. znajomość zagadnień ochrony danych osobowych potwierdzona certyfikatem 3. znajomość zagadnień ITIL i podejścia procesowego opisywanego przez ten kodeks postepowania potwierdzona certyfikatem 4. ugruntowana znajomość oprogramowania NetIQ Identity Manager potwierdzona certyfikatem |
| Wymagane certyfikaty | 1. CDPSE (Certified Data Privacy Solutions Engineer) 2. ITIL co najmniej na poziomie Foundation lub certyfikat audytora wewnętrznego systemu ISO 20000 3. certyfikat Identity and Security Advanced Technical Specialist wydany przez producenta oprogramowania 4. Certified NetIQ Identity Manager Administrator lub równoważnym wydanym przez producenta tego oprogramowania co najmniej 24 miesiące przed terminem wyznaczonym na składanie ofert 5. certyfikat Identity Manager Technical Specialist |

###### Specjalista SZT

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Specjalista systemów zarządzania tożsamością |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | 1. Posiada doświadczenie w zakresie serwisowania Systemu Zarządzania Tożsamością posiadanego przez Zamawiającego, potwierdzone udziałem w co najmniej dwóch projektach powyżej 12 000 użytkowników trwających nie krócej niż 24 miesiące. Projekty powinny dotyczyć wdrożenia wraz ze wsparciem w utrzymaniu środowiska oraz integracji z zewnętrznym oprogramowaniem np. Microsoft AD oraz oprogramowaniem ERP np. SAP lub systemy dedykowane tworzone na indywidualne potrzeby Zamawiającego. |
| W ymagana wiedza i umiejętności | 1. Biegłą znajomość języka polskiego w mowie i piśmie 2. ugruntowana znajomość oprogramowania NetIQ Identity Manager potwierdzone certyfikatem |
| Wymagane certyfikaty | 1. Certified NetIQ Identity Manager Administrator lub równoważnym wydanym przez producenta tego oprogramowania co najmniej 24 miesiące przed terminem wyznaczonym na składanie ofert 2. certyfikat Identity Manager Technical Specialist |

###### Konsultant systemów zarządzania tożsamością

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Konsultant systemów zarządzania tożsamością |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | 1. Posiada doświadczenie w zakresie serwisowania Systemu Zarządzania Tożsamością posiadanego przez Zamawiającego, potwierdzone udziałem w co najmniej dwóch projektach powyżej 12 000 użytkowników trwających nie krócej niż 24 miesiące. Projekty powinny dotyczyć wdrożenia wraz ze wsparciem w utrzymaniu środowiska oraz integracji z zewnętrznym oprogramowaniem np. Microsoft AD oraz oprogramowaniem ERP np. SAP lub systemy dedykowane tworzone na indywidualne potrzeby Zamawiającego. |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. Biegłą znajomość języka polskiego w mowie i piśmie 2. znajomość oprogramowania NetIQ Identity Manager potwierdzoną certyfikatem |
| Wymagane certyfikaty | 1. Identity Manager Technical Certification; 2. certyfikat Identity Manager Technical Specialist |

###### Role związane z Centrum Certyfikacji.

###### Architekt CC

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Architekt centrum certyfikacji |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | 1. posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży informatycznej, rozumiane jako staż pracy w podmiotach realizujących projekty informatyczne, 2. posiada praktyczne doświadczenie w projektowaniu, wdrażaniu i realizacji usług wsparcia dla systemu Centrum Certyfikacji 3. w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert brał udział w co najmniej dwóch projektach informatycznych jako osoba odpowiedzialna za zaprojektowanie i przygotowanie do wdrożenia centrum certyfikacji, obsługującego co najmniej 15 000 użytkowników każdy 4. w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert brał udział w co najmniej dwóch projektach informatycznych jako osoba odpowiedzialna za zaprojektowanie i przygotowanie do wdrożenia centrum certyfikacji, obsługującego co najmniej 15 000 kart elektronicznych wraz personalizacją logiczną i graficzną tychże kart każdy 5. w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert brał udział w co najmniej dwóch projektach informatycznych jako osoba odpowiedzialna za zaprojektowanie i przygotowanie do wdrożenia usług centrum certyfikacji wykorzystującego sprzętowe urządzenia HSM |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. posiada wiedzę na temat produktów i rozwiązań, które Wykonawca zamierza wykorzystać do świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego, wparcia eksperckiego oraz administracyjnego na posiadane przez Zamawiającego Centrum Certyfikacji 2. posiada wiedzę i doświadczenie w integracji CC z innymi systemami wykorzystującymi infrastrukturę PKI (IDM, Microsoft Active Directory, SCOM, SCCM) 3. biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie |

###### Specjalista ds. wdrożenia i utrzymania CC

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Specjalista ds. wdrożenia i utrzymania CC |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | 1. posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży informatycznej, rozumiane jako staż pracy w podmiotach realizujących projekty informatyczne, 2. posiada praktyczne doświadczenie we wdrażaniu i realizacji usług wsparcia dla systemu Centrum Certyfikacji 3. w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert brał udział w co najmniej dwóch projektach informatycznych jako osoba uczestnicząca we wdrożeniu centrum certyfikacji, obsługującego co najmniej 15 000 użytkowników 4. w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert brał udział w co najmniej dwóch projektach informatycznych jako osoba uczestnicząca we wdrożeniu centrum certyfikacji, obsługującego co najmniej 15 000 kart elektronicznych wraz personalizacją logiczną i graficzną tychże kart 5. w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert brał udział w co najmniej dwóch projektach informatycznych jako osoba uczestnicząca we wdrożeniu usług centrum certyfikacji wykorzystującego sprzętowe urządzenia HSM |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. posiada wiedzę na temat produktów i rozwiązań, które Wykonawca zamierza wykorzystać do świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego oraz wparcia administracyjnego na posiadane przez Zamawiającego Centrum Certyfikacji 2. biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie |

###### Konsultant ds. systemu CC

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Konsultant ds. systemu CC |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | 1. posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży informatycznej, rozumiane jako staż pracy w podmiotach realizujących projekty informatyczne, 2. posiada praktyczne doświadczenie w realizacji usług wsparcia dla systemu CC 3. w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert brał udział w co najmniej dwóch projektach informatycznych jako osoba realizująca usługi wsparcia dla systemu centrum certyfikacji, obsługującego co najmniej 15 000 użytkowników 4. w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert brał udział w co najmniej dwóch projektach informatycznych jako osoba realizująca usługi wsparcia dla systemu centrum certyfikacji, obsługującego co najmniej 15 000 kart elektronicznych wraz personalizacją logiczną i graficzną tychże kart 5. w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert brał udział w co najmniej dwóch projektach informatycznych jako osoba realizująca usługi wsparcia dla systemu centrum certyfikacji wykorzystującego sprzętowe urządzenia HSM |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. posiada wiedzę na temat produktów i rozwiązań, które Wykonawca zamierza wykorzystać do świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego oraz wparcia administracyjnego na posiadane przez Zamawiającego Centrum Certyfikacji 2. biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie |

###### Role związane z technologiami Microsoft

###### Architekt rozwiązań Microsoft

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Architekt rozwiązań Microsoft |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | a. posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży informatycznej, rozumiane jako staż pracy w podmiotach realizujących projekty informatyczne,  b. W ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert realizował zadania w minimum 1 projekcie w którym pełnił rolę architekta rozwiązań Microsoft realizując zadania:   1. Projektowania rozwiązań w oparciu o technologię Microsoft    1. w oparciu o rozwiązania on-premises,    2. w organizacji zatrudniającej co najmniej 15 000 użytkowników,    3. w organizacji liczącej co najmniej 100 lokalizacji rozproszonych geograficznie na terenie Unii Europejskiej,    4. z uwzględnieniem delegowania uprawnień w organizacji posiadającej rozproszone zespoły utrzymania w oddziałach   b) Wykonywania przeglądów konfiguracji dla rozwiązań Microsoft zbudowanych w architekturze wysokiej dostępności. |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. Ekspercka wiedza z zakresu rozwiązań on-premises Microsoft 2. Bardzo dobra znajomość usługi katalogowej Active Directory 3. Bardzo dobra znajomość systemu pocztowego Exchange w wersji co najmniej 2019 4. Ekspercka wiedza z zakresu CC Microsoft 5. biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie 6. znajomość zagadnień ochrony danych osobowych |
| Wymagane certyfikaty | Potwierdzeniem wiedzy z tego obszaru będzie posiadanie przynajmniej 1 z poniższych certyfikatów:   1. Microsoft Certified Solutions Associate: Office 365 2. Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure 3. Microsoft Certified Solutions Expert: Messaging 4. Microsoft Certified Solutions Expert: Productivity 5. Microsoft Certified Trainer |

###### Administrator usługi katalogowej oraz systemu pocztowego

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Administrator usługi katalogowej oraz systemu pocztowego |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | W ciągu ostatnich 5 lat realizował zadania w minimum 1 projekcie o budżecie co najmniej 1 mln zł w którym pełnił rolę inżyniera systemowego lub administratora realizując zadania:   1. Rekonfiguracja usługi katalogowej 2. Rekonfiguracja systemu pocztowego 3. Bieżąca administracja usługą katalogową 4. Bieżąca administracja systemem pocztowym |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. Praktyczna wiedza o usłudze katalogowej na poziomie inżyniera systemowego 2. Praktyczna wiedza o systemie pocztowym na poziomie inżyniera systemowego 3. Znajomość serwerowego systemu operacyjnego na poziomie inżyniera systemowego 4. Znajomość usług powiązanych takich jak: kopia zapasowa, system antyspamowy, infrastruktura klucza publicznego 5. biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie |
| Wymagane certyfikaty | Potwierdzeniem wiedzy z tego obszaru będzie posiadanie przynajmniej 1 z poniższych certyfikatów:   1. Microsoft Certified Solutions Expert: Core Infrastructure 2. Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure 3. Microsoft Certified Solutions Expert: Messaging 4. Microsoft Certified Solutions Expert: Productivity 5. Microsoft Certified Solutions Expert: Server Infrastructure |

###### Administrator systemu zarządzania oraz systemu monitorowania

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Administrator systemu zarządzania CSZ |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | W ciągu ostatnich 5 lat realizował zadania w minimum 1 projekcie o budżecie co najmniej 1 mln zł, w którym pełnił rolę inżyniera systemowego lub administratora realizując zadania:   1. Wdrożenie lub utrzymanie systemu zarządzania środowiskiem stacji roboczych i/lub serwerów 2. Bieżącej administracji systemem zarządzania środowiskiem stacji roboczych i/lub serwerów 3. Wdrożenie systemu Microsoft Endpoint Confguration Manager 4. Wdrożenie środowiska Intune w trybie Co-management z MCM 5. Wdrożenie środowiska przechowywana kluczy bitlocker MBAM |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. Praktyczna wiedza o użytkowanym systemie zarządzania środowiskiem stacji roboczych 2. Znajomość serwerowego systemu operacyjnego na poziomie inżyniera systemowego 3. Znajomość usług powiązanych takich jak: kopia zapasowa, infrastruktura klucza publicznego 4. biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie |
| Wymagane certyfikaty | Potwierdzeniem wiedzy z tego obszaru będzie posiadanie przynajmniej 3 z poniższych certyfikatów:   1. Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate 2. Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure 3. Microsoft Certified Solutions Expert: Enterprise Devices and Apps 4. Microsoft Certified Solutions Expert: Server Infrastructure 5. Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate 6. Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert 7. Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Administrator systemu zarządzania CSM |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | W ciągu ostatnich 5 lat realizował zadania w minimum 1 projekcie o budżecie co najmniej 1 mln zł, w którym pełnił rolę inżyniera systemowego lub administratora realizując zadania:   1. Wdrożenie lub utrzymanie systemu monitorowania środowiska serwerowego 2. Bieżącej administracji systemem monitorowania środowiska serwerowego |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. Praktyczna wiedza o użytkowanym systemie monitorowania środowiska serwerowego 2. Znajomość serwerowego systemu operacyjnego na poziomie inżyniera systemowego 3. Znajomość usług powiązanych takich jak: kopia zapasowa, infrastruktura klucza publicznego 4. biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie |
| Wymagane certyfikaty | Potwierdzeniem wiedzy z tego obszaru będzie posiadanie przynajmniej 1 z poniższych certyfikatów:   1. Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate 2. Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure 3. Microsoft Certified Solutions Expert: Enterprise Devices and Apps 4. Microsoft Certified Solutions Expert: Server Infrastructure 5. Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate 6. Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert 7. Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate |

###### Specjalista ds. rozwiązań Microsoft SQL

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Specjalista ds. rozwiązań Microsoft SQL |
| Liczba specjalistów | 2 |
| Wymagane doświadczenie | W ciągu ostatnich 5 lat realizował min. 1 projekt o budżecie min. 1 mln. zł, w którym pełnił rolę Administratora / Specjalisty ds. baz danych realizując zadania związane z administracją i wsparciem użytkowników w zakresie serwerów bazodanowych MS SQL |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. Bardzo dobra znajomość systemów bazodanowych oraz baz danych MS SQL Server w zakresie projektowania, zarządzania strojeniem i optymalizacją; 2. Bardzo dobra znajomość systemów bazodanowych oraz baz danych MS SQL Server w zakresie konfiguracji zgodnie z dobrymi praktykami; 3. Praktyczna znajomość języka SQL oraz umiejętności w zakresie poprawy jakości i strojenia kodu SQL; 4. Bardzo dobrej znajomości w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa, dostępności i ciągłości przetwarzania danych; 5. Praktycznej znajomości planowania rozwoju infrastruktury bazodanowej zgodnie z najlepszymi praktykami; 6. Praktycznej znajomość zagadnień związanych z wykonywaniem i odtwarzaniem kopii bezpieczeństwa baz MS SQL; 7. Praktycznej znajomości w przygotowywaniu i przeprowadzaniu wdrożeń oraz przygotowywaniu i przeprowadzaniu migracji i konwersji danych; 8. Bardzo dobra znajomość mechanizmów wysokiej dostępności w szczególności Always On availability group; 9. Biegłą znajomość języka polskiego w mowie i piśmie. |
| Wymagane certyfikaty | Microsoft Certified Solutions Associate:SQL Server w wersji 2016 lub wyższej wydany przez Microsoft lub akredytowaną przez Microsoft instytucję lub Azure Database Administrator Associate. |

###### Architekt Azure

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Architekt Azure |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | W ciągu ostatnich 5 lat realizował zadania w minimum 1 projekcie o budżecie 50 tysięcy zł, w którym pełnił rolę architekta Azure realizując zadania:   1. pracowywania scenariuszu modernizacji rozwiązań on-premises do odpowiedników chmurowych 2. Projektowania rozwiązań w oparciu o usługi Azure 3. Optymalizowanie rozwiązań uruchomionych w Azure |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. Bardzo dobra znajomość architektury chmurowej 2. Praktyczna znajomość Cloud Adoption Framework 3. Praktyczna znajomość Azure Well Architected Framework 4. Bardzo dobra znajomość architektur referencyjnych dla Microsoft Azure 5. Projektowanie zasobów obliczeniowych 6. Projektowanie elementów sieci 7. Projektowanie zasobów dyskowych 8. Projektowanie monitoringu 9. Projektowanie siatek uprawnień dla projektowanych komponentów 10. Wycena projektowanego środowiska 11. Analiza i optymalizacja kosztowa usług produkcyjnych w środowisku chmurowym 12. Opiniowanie rozwiązań budowanych przez Zamawiającego w środowisku chmurowym 13. biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie |
| Wymagane certyfikaty | Potwierdzeniem wiedzy z tego obszaru będzie posiadanie przynajmniej 1 z poniższych certyfikatów:   1. Microsoft Certified: Azure Administrator Associate 2. Microsoft Certified: Azure Network Engineer Associate 3. Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert 4. Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate 5. Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert 6. Microsoft Certified: Azure Data Scientist Associate 7. Microsoft Certified: Power Platform Solution Architect Expert |

###### Administrator Microsoft Entra

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Administrator Microsoft Entra |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | W ciągu ostatnich 5 lat realizował zadania w minimum 1 projekcie o budżecie 100 tysięcy zł, w którym pełnił rolę administratora Microsoft Entra realizując zadania:   1. Projektowania tożsamości hybrydowej dla dużych organizacji 2. Projektowania rozwiązań wykorzystujących nowoczesne metody uwierzytelniania 3. Realizowania przeglądów konfiguracji Microsoft Entra |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. Ekspercka wiedza z zakresu rozwiązań chmurowych Microsoft 2. Praktyczna znajomość usług wchodzących w skład Microsoft Entra 3. Doświadczenie w budowaniu tożsamości hybrydowej 4. automatyzacja Entra ID w PowerShell 5. Doświadczenie w zakresie projektowania struktury uprawnień z synchronizacja obiektów Entra ID z środowiskiem lokalnym 6. Doświadczenie w budowaniu struktury uprawnień w oparciu o jednostki administracyjne 7. Doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu reguł warunkowego dostępu 8. biegłe posługiwanie się językiem polskim w mowie i piśmie |
| Wymagane certyfikaty | Potwierdzeniem wiedzy z tego obszaru będzie posiadanie przynajmniej 3 z poniższych certyfikatów:   1. Microsoft Certified Solutions Expert: Core Infrastructure 2. Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate 3. Microsoft 365 Certified: Administrator Expert 4. Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate 5. Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate 6. Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate 7. Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate 8. Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert |

###### Role związane z PWEiH

###### Architekt PWEiH

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Architekt PWEiH |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | 1. w ciągu ostatnich 5 lat realizował zadania w minimum 1 projekcie o budżecie nie mniejszym niż 500 000 zł, w którym pełnił rolę Architekta ITSM. 2. posiada doświadczenie zawodowe w branży informatycznej brał udział jako architekt systemu informatycznego (architekt systemowy, główny architekt, architekt rozwiązania) w projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, których przedmiotem było zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie lub rozbudowa (modernizacja, modyfikacja) systemu informatycznego PWEiH, posiada doświadczenie w realizacji w/w usług. |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. umiejętność modelowania systemów informatycznych z wykorzystaniem notacji UML i BPMN przy użyciu narzędzia Enterprise Architect (lub pokrewnego), definiowanie wymagań kluczowych elementów systemu informatycznego PWEiH tak by usprawnić jego działanie. 2. biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie 3. wiedza z zakresu zarządzania projektem potwierdzoną certyfikatem PRINCE 2 lub równoważnych. 4. rozwinięte umiejętności interpersonalne umożliwiające pracę z wieloma jednostkami biznesowymi i IT 5. umiejętność planowania, implementacji i optymalizacji procesów ITIL; umiejętność modelowania procesów. 6. nastawienie na efekty, cele, zadnia i jakość procesów 7. znajomości języka angielskiego na poziomie gwarantującym zrozumienie dokumentacji technicznej; 8. projektowania rozwiązań w oparciu o technologię Microsoft 9. umiejętność nadzorowania pracy zespołu realizującego umowę w zakresie systemu PWEIH. 10. znajomość zagadnień ochrony danych osobowych 11. praktyczne doświadczenie z zakresu procesów ITIL w szczególności: zarządzanie incydentami oraz wnioskami o usługę, zarządzanie problemami oraz poziomem usług, zarządzanie zmiana, zarządzanie konfiguracją wraz z bazą konfiguracji (CMDB), zarządzanie bazą wiedzy. Ugruntowana znajomość rozwiązania PWEiH. |
| Wymagane certyfikaty | 1. Certyfikat producenta oprogramowania ITSM potwierdzający kompetencje w zakresie wdrażanych ITSM 2. PRINCE 2 lub PMP lub równoważny 3. ITIL co najmniej na poziomie Foundation lub certyfikatem audytora wewnętrznego systemu ISO 20000 |

###### Konsultant ITSM PWEiH

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Konsultant ITSM PWEiH |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | 1. w ciągu ostatnich 5 lat realizował zadania w minimum 1 projekcie o budżecie 500 000 zł, w którym pełnił rolę Konsultanta ITSM. 2. posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie w zakresie serwisowania PWEiH (system teleinformatyczny odpowiadający za obsługę zgłoszeń pochodzących od użytkowników oraz zapewniający obsługę bazy CMDB). posiada praktyczne doświadczenie w realizacji w/w czynności. 3. posiada doświadczenie w diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów związanych z nieprawidłowym działaniem oprogramowania rodziny Microsoft . |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. doświadczenie w utrzymaniu i rozwoju systemu ITSM, praktyczna i bardzo dobra znajomość oprogramowania PWEiH 2. zdolność analitycznego myślenia w tym umiejętność analizy dużej ilości informacji z różnych źródeł, szukania powiązań, wyciągania wniosków i przedstawiania ich w spójny sposób. 3. szeroka wiedza o architekturze i stosowanych rozwiązaniach IT. Znajomość narzędzi klasy ITSM wspierających procesy zarządzania usługami 4. rozwinięte umiejętności interpersonalne umożliwiające pracę z wieloma jednostkami biznesowymi i IT 5. nastawienie na efekty, cele, zadnia i jakość procesów 6. znajomości języka angielskiego na poziomie gwarantującym zrozumienie dokumentacji technicznej; 7. znajomość serwerowego systemu operacyjnego na poziomie inżyniera systemowego 8. biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie |
| Wymagane certyfikaty | 1. Certyfikat producenta oprogramowania ITSM potwierdzający kompetencje w zakresie wdrażanych ITSM 2. ITIL co najmniej na poziomie Foundation |

###### Konsultant ITIL PWEiH

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Konsultant ITIL PWEiH |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | 1. w ciągu ostatnich 5 lat realizował zadania w minimum 1 projekcie o budżecie 500 000 zł, w którym pełnił rolę Konsultanta ITIL, posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie w zakresie serwisowania PWEiH posiada praktyczne doświadczenie w implementacji procesów biznesowych w PWEiH. 2. minimum 3-letnie doświadczenie w zakresie projektowania, planowania, audytu, optymalizacji w obszarze zarządzania usługami IT. |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. praktyczna i bardzo dobra znajomość oprogramowania PWEiH 2. biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie 3. praktyczne doświadczenie z zakresu procesów ITIL w szczególności: zarządzanie incydentami oraz wnioskami o usługę, zarządzanie problemami oraz poziomem usług, zarządzanie zmiana, zarządzanie konfiguracją wraz z bazą konfiguracji (CMDB), zarządzanie bazą wiedzy. 4. zdolność analitycznego myślenia w tym umiejętność analizy dużej ilości informacji z różnych źródeł, szukania powiązań, wyciągania wniosków i przedstawiania ich w spójny sposób. 5. rozwinięte umiejętności interpersonalne umożliwiające pracę z wieloma jednostkami biznesowymi i IT 6. nastawienie na efekty, cele, zadnia i jakość procesów 7. umiejętność planowania, implementacji i optymalizacji procesów ITIL; umiejętność modelowania procesów. |
| Wymagane certyfikaty | 1. certyfikat z zakresu zarządzania projektem potwierdzoną PRINCE 2 lub równoważnych. 2. certyfikat ITIL co najmniej na poziomie Foundtion; |

###### Role związane z zarządzaniem projektem

###### Kierownik projektu

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Kierownik projektu |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | W ciągu ostatnich 5 lat realizował zadania w minimum 1 projekcie o budżecie 1 miliona zł, w którym pełnił rolę kierownika projektu realizując zadania:   1. Organizowanie zespołu projektowego/utrzymaniowego 2. Zarządzanie harmonogramem projektu/kontraktu 3. Przypisywanie zasobów do poszczególnych zadań projektowych 4. Organizowanie spotkań projektowych 5. Raportowanie postępów prac |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. Praktyczna znajomość klasycznych metodyk zarządzania projektami poparta doświadczeniem i certyfikatami 2. Znajomość zwinnych metodyk zarządzania projektami poparta doświadczeniem i certyfikatami 3. Znajomość procesów ITIL |
| Wymagane certyfikaty | Potwierdzeniem wiedzy z tego obszaru będzie posiadanie przynajmniej 2 z poniższych certyfikatów:   1. PRINCE 2 Practitioner 2. Agile PM Practitioner 3. Change Management Foundation 4. ITIL Foundation |

###### Specjalista biura projektów

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozycja** | **Wymaganie** |
| Rola | Specjalista biura projektów |
| Liczba specjalistów | 1 |
| Wymagane doświadczenie | W ciągu ostatnich 5 lat realizował zadania w minimum 1 projekcie o budżecie 100 tysięcy zł, w którym pełnił rolę specjalisty biura projektów realizując zadania:   1. Prowadzenia komunikacji w ramach projektu pomiędzy zespołem projektowym Zamawiającego i Wykonawcy 2. Przygotowywania komunikacji związanej z realizacją harmonogramu projektu 3. Opracowywania wymagań struktur raportowych pozwalających na rozliczanie budżetu projektu |
| Wymagana wiedza i umiejętności | 1. Bardzo dobre zarządzanie czasem 2. Wysokie umiejętności komunikacyjne, 3. Szybkość i wielozadaniowość w działaniu |
| Wymagane certyfikaty | Co najmniej jeden ze wskazanych poniżej certyfikatów:   1. PRINCE2 Foundation 2. Agile PM Foundation 3. ITIL Foundation |