



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

ZP-KNPS.431.1.29.2024.AO

Wrocław, dnia

2 lipca 2024 r.

Pani
Renata Wolan-Niemczyk
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Nowej Rudzie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniach 6 i 7 maja 2024 roku na podstawie art. 22 ust. 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) zespół kontrolerów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w składzie: Alicja Ostrowska, inspektor wojewódzki, przewodnicząca kontroli, Dorota Kamińska, starszy inspektor wojewódzki, kontroler, na mocy Zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego nr 150 z dnia 29 kwietnia 2024 r., przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych przy ul. Parkowej 20 w Nowej Rudzie, zwanym dalej „Jednostką” lub „Domem”. Kontrolę przeprowadzono w związku ze skargą bliskiej osoby na niewłaściwą opiekę oraz przypuszczenie stosowania przemocy fizycznej wobec mieszkanki Domu.

Uwzględniając standard usług domów pomocy społecznej, wynikający z ustawy o pomocy społecznej, określony w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734, ze zm.), zwanym dalej „rozporządzeniem”, kontrolę przeprowadzono w zakresie przestrzegania standardu usług bytowych tj. podawania posiłków oraz usług opiekuńczych i pielęgnacyjnych, a także zgodności zatrudnienia pracowników świadczących usługi opiekuńcze z wymaganymi kwalifikacjami. Kontrolą objęto okres od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 6 maja 2024 r.

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację ww. zadań była Pani Renata Wolan-Niemczyk, Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie.

Działalność Jednostki w okresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Uzasadnieniem powyższej oceny jest ustalony w trakcie kontroli stan faktyczny i prawny zawarty w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń przez Dyrektora Domu w dniu 24 czerwca 2024 r.

W toku kontroli ustalono, że Mieszkance zapewniano pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych oraz stałą opiekę medyczną i pielęgniarzką. Dom zapewniał dziennie 3 podstawowe posiłki tj. śniadanie, obiad, kolację, dodatkowo II śniadanie oraz podwieczorek. Drobne posiłki znajdowały się w kuchenkach oddziałowych, co jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 6 lit a-f rozporządzenia.

W ramach usług Jednostka zapewniała Mieszkance pielęgnację w czasie choroby oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Pielęgniarki oraz opiekunki prowadziły dzienne i nocne raporty z dyżurów, w których ewidencjonowały obserwacje, prowadzone działania wobec mieszkańców, wizyty lekarskie, bądź leczenie zalecone przez lekarza, zgodnie z art. 58 ustawy.

Dom zapewniał utrzymanie czystości. Mieszkańcom organizowano kąpiel zgodnie z harmonogramem raz w tygodniu, zmiana pozycji ciała osób leżących następowała co najmniej co dwie godziny, zmiana pampersów co najmniej 3 razy dziennie, a w razie potrzeby częściej. Za dbałość o higienę mieszkańców i czystość ich ubioru odpowiadali opiekunowie. Jednostka zapewniała pomoc opiekunek i pielęgniarek w czynnościach dnia codziennego oraz całodobową pielęgnację w czasie choroby. Osobom mniej sprawnym ze względu na wiek lub stan zdrowia, świadczone pomoc przy ubieraniu, myciu, spożywaniu posiłków, kąpieli, korzystaniu z toalety i przemieszczaniu się. Po dokonaniu w trakcie kontroli analizy dokumentacji opiekunów zatrudnionych w Jednostce nie wnoszono uwag w zakresie zgodności zajmowanych stanowisk z kwalifikacjami.

Na terenie Jednostki powołano zespół terapeutyczno-opiekuńczy, który realizował zadania określone w § 2 i § 3 rozporządzenia.

Warunkiem efektywnej realizacji usług jest posiadanie odpowiedniego wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, zatrudnionych w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy w domu dla osób przewlekle somatycznie chorych - nie mniej niż 0,5 na jednego mieszkańca. W oparciu o wykaz zatrudnionych pracowników w zespole terapeutyczno-opiekuńczym dla 98 mieszkańców Domu w części przeznaczonej dla osób przewlekle somatycznie chorych zatrudnionych było 50 osób na 49 etatów. Wobec powyższego wskaźnik zatrudnienia personelu miał wartość 0,5, a więc spełniał przepisy zawarte w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b rozporządzenia.

W związku z ustaleniami zarzuty zaniedbań w zakresie kompetencji personelu pracującego w Jednostce, dotyczące udzielania pomocy Mieszkanke w podstawowych czynnościach życiowych, w szczególności pielęgnacji w czasie choroby, opieki higienicznej oraz świadczenia usług w sposób nieuwzględniający stanu zdrowia, sprawności fizycznej i indywidualnych potrzeb i możliwości uznano za bezzasadne.

W wyniku niestwierdzenia nieprawidłowości w kontrolowanym zakresie nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Ewa Oleniacz
Zastępca Dyrektora
w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej

