**UMOWA Nr …….................................................**

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Aktywów Państwowych**, adres: ul. Krucza 36/Wspólna 6, 00-522 Warszawa, NIP 7010528752, REGON 363209612, w imieniu którego działa Pan Dariusz Jędryczek, Dyrektor Departamentu Informatyzacji i Cyberbezpieczeństwa w Ministerstwie Aktywów Państwowych na podstawie § 7 ust. 1 Regulaminu organizacyjnego Ministerstwa Aktywów Państwowych, stanowiącego załącznik do zarządzenia Ministra Aktywów Państwowych z dnia 2 lipca 2024 r. w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Ministerstwa Aktywów Państwowych (Dz. Urz. Min. Ak. Państ. poz. 24), zwanym dalej **Zamawiającym**, a

…………………………………, z siedzibą w ……………………….. przy ul. …………….., zarejestrowaną/ym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd …………………………………… pod numerem KRS: …………………., NIP: ………………….., REGON: ………………………. reprezentowaną/ym przez ……………………………………………………………….., zgodnie z wydrukiem z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego/CEIDG z dnia ………….., stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, zwaną/ym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

dalej łącznie zwanymi: „Stronami” a każdy z nich z osobna także „Stroną”.

Strony oświadczają, że niniejsza umowa, zwana dalej „Umową” została zawarta z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320) na podstawie przepisu art. 2 ust. 1 pkt 1 powyższej ustawy.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego konfiguracji i świadczenie usługi dostępu do systemu do kontroli zarządczej (dalej: „System”) w modelu „Software as a Service” (dalej: „SaaS”) dla Ministerstwa Aktywów Państwowych (dalej: „MAP”), zainstalowanego w chmurze na bezpiecznej infrastrukturze, udzielenie konsultacji przy opracowaniu regulacji dotyczących kontroli zarządczej (dalej: „KZ”) oraz przeprowadzenie szkolenia z KZ dla pracowników MAP.
2. Szczegółowy zakres realizacji przedmiotu Umowy określony został w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że System spełnia wymogi określone w OPZ.

**§ 2**

**Termin realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy:
	1. określonego w OPZ w rozdziale II pkt 1 w terminie nie później niż do 9 grudnia 2024 r.; w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania części Przedmiotu Umowy w powyższym terminie Zamawiającemu przysługują kary umowne, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 2;
	2. określonego w OPZ w rozdziale II pkt 2 w terminie nie później niż do 9 grudnia 2024 r.; w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania części Przedmiotu Umowy w powyższym terminie Zamawiającemu przysługują kary umowne, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 2;
	3. określonego w OPZ w rozdziale II pkt 3 w terminie nie później niż do 9 grudnia 2024 r.; w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania części przedmiotu Umowy w powyższym terminie Zamawiającemu przysługują kary umowne, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 2;
	4. określonego w OPZ w rozdziale II pkt 4 przez okres 24 miesięcy liczony od podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 2.
2. Odbioru wykonanego Przedmiotu Umowy, wskazanego w § 2 ust. 1 pkt 1-3, dokonają osoby wskazane przez Zamawiającego, przy czym tę część Przedmiotu Umowy uznaje się za wykonaną zgodnie z Umową dopiero z chwilą stwierdzenia przez Zamawiającego w protokole odbioru, o którym mowa w ust. 4, prawidłowości jego wykonania zgodnie z Umową. Zamawiający dokona odbioru w terminie do 5 dni roboczych od dnia poinformowania przez Wykonawcę o jego wykonaniu, dokonanego na adresy e-mail wskazane w § 4 ust. 1.
3. W terminie nie później niż do 9 grudnia 2024 r. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu dostęp do Systemu (login i hasło) na adresy e-mail wskazane w § 4 ust. 1 oraz niezbędną dokumentację użytkownika oraz techniczną i dokumentację umożliwiającą zarządzanie prawami dostępu użytkowników Systemu.
4. Z odbioru wykonanego Przedmiotu Umowy wskazanego w § 2 ust. 1 pkt 1-3 zostanie sporządzony i podpisany protokół odbioru przez osoby, o których mowa w § 4 ust. 1. Protokół odbioru powinien zawierać w szczególności:
5. datę i miejsce odbioru;
6. ocenę prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy oraz zgodności wykonania Umowy z jej postanowieniami;
7. oświadczenie osób powołanych do odbioru ze strony Zamawiającego o nienależytym wykonaniu przedmiotu Umowy;
8. w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania przedmiotu Umowy – zobowiązanie Wykonawcy do ich usunięcia w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
9. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 4, zostanie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru nienależytego wykonania danej części przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ponownego jej wykonania w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 1 w terminie wskazanym przez Zamawiającego, lecz nie dłuższym niż 3 dni robocze od otrzymania żądania Zamawiającego.
10. Do ponownego odbioru przedmiotu Umowy wskazanego w § 2 ust. 1 pkt 1-3 po ponownym jego wykonaniu ust. 2–5 stosuje się odpowiednio.
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
12. warunki korzystania z Systemu nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy, producentów Systemu lub producentów oprogramowania, które jest wykorzystywane w ramach Systemu;
13. w ramach opłat należnych Wykonawcy mieści się opłata za wszelkie dodatkowe świadczenia, w szczególności za wsparcie techniczne, a także instruktaże, szkolenia;
14. korzystanie z Systemu przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a w razie zgłoszenia roszczeń wobec Zamawiającego Wykonawca na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego pokryje wszelkie takie roszczenia osób trzecich w sposób określony przez Zamawiającego.
15. Szczegółowe warunki świadczenia przez Wykonawcę usługi dostępu do Systemu określa przekazany przez Wykonawcę regulamin świadczenia usługi, który stanowi załącznik nr 9 do Umowy. W przypadku rozbieżności treści Umowy i ww. regulaminu stosuje się postanowienia Umowy.

**§ 3**

**Wynagrodzenie umowne oraz warunki płatności**

1. Za należytą realizację przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma całkowite wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej kwoty **………….. brutto** (słownie: ........................ zł brutto) przy zastosowaniu stawki VAT obowiązującej w chwili zawarcia Umowy.
2. Wynagrodzenie w wysokości ………….. brutto (słownie: ........................ zł brutto) za realizację przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 wypłacone zostanie w terminie do 21 dni roboczych od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego. Faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę po uprzednim podpisaniu przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu odbioru potwierdzającego jego należyte wykonanie. Wykonawca doręczy Zamawiającemu fakturę w terminie 2 dni roboczych od podpisania protokołu odbioru.
3. Wynagrodzenie w wysokości ………….. brutto (słownie: ........................ zł brutto) za realizację przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 2 wypłacone zostanie w terminie do 21 dni roboczych od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego. Faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę po uprzednim podpisaniu przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu odbioru potwierdzającego jego należyte wykonanie. Wykonawca doręczy Zamawiającemu fakturę w terminie 2 dni roboczych od podpisania protokołu odbioru.
4. Wynagrodzenie w wysokości ………….. brutto (słownie: ........................ zł brutto) za realizację przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 3 wypłacone zostanie w terminie do 21 dni roboczych od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego. Faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę po uprzednim podpisaniu przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu odbioru potwierdzającego jego należyte wykonanie. Wykonawca doręczy Zamawiającemu fakturę w terminie 2 dni roboczych od podpisania protokołu odbioru.
5. Za realizację przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 4 wypłacane będzie miesięcznie wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie ………….. brutto (słownie: ........................ zł brutto), po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego (tj. „z dołu”) w terminie do 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego. Do każdej faktury Wykonawca zobowiązany jest załączyć raport zawierający informację o poziomie dostępności usługi (SLA) w okresie rozliczeniowym oraz o incydentach bezpieczeństwa, które wystąpiły w tym okresie. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się od dnia podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu odbioru, o których mowa w § 2 ust. 4.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty jakie powstaną w związku z wykonaniem Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego za jakiekolwiek dodatkowe koszty, opłaty i podatki poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1.
7. Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Płatność dokonywana będzie na podstawie faktur wystawionych na Ministerstwo Aktywów Państwowych ul. Krucza 36 / Wspólna 6, 00-522 Warszawa, NIP 701-052-87-52, REGON 363209612.
9. Wszelkie opłaty i wynagrodzenia za licencje oraz za wynalazki, wzory użytkowe lub przemysłowe, których użyto przy wytworzeniu Systemu, zawarte są w wynagrodzeniu całkowitym wskazanym w ust. 1.
10. Zamawiający dokonuje zapłaty wynagrodzenia za pomocą mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a i następnych ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2024 r. poz. 361, ze zm.) (tzw. split payment). W tym celu Wykonawca wskazuje rachunek, który umożliwia zapłatę kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury w ramach mechanizmu podzielonej płatności.
11. Faktury mogą być przesyłane za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania na adres PEF Expert 7010528752.
12. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy do płatności za dostarczone towary lub usługi znajduje się w wykazie podmiotów (tzw. białej liście podatników), o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
13. Należne Wykonawcy wynagrodzenie zostanie zapłacone wyłącznie na rachunek rozliczeniowy, którego numer w chwili zapłaty jest zamieszczony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
14. W przypadku niewskazania przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego zgodnie z ust. 12 i 13, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną zapłatę wynagrodzenia po terminie określonym w niniejszej Umowie. W szczególności Wykonawca nie może w takim przypadku żądać zapłaty odsetek, kar umownych lub odszkodowania za poniesioną szkodę.

**§ 4**

**Osoby do kontaktu**

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację Umowy oraz upoważnioną do kontaktów i do podpisania protokołu odbioru oraz akceptacji raportów są:

- ………………………., tel.+48 22 ….. … …, e-mail: .......................@map.gov.pl

- ………………………., tel.+48 22 ….. … …, e-mail: .......................@map.gov.pl

- ………………………., tel.+48 22 ….. … …, e-mail: .......................@map.gov.pl

1. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów i do podpisania protokołu odbioru są:

- .......................................................... tel. ......................, e-mail ……………………

- .......................................................... tel. ......................, e-mail ……………………

- .......................................................... tel. ......................, e-mail ……………………

1. W przypadku powierzenia realizacji umowy przez podwykonawcę lub posługiwanie się podwykonawcą przy realizacji umowy, Wykonawca wskaże wszystkich takich podwykonawców. Wykonawca oświadcza, iż na dzień zawarcia Umowy powierzył wykonanie umowy następującym podwykonawcom, w następującym zakresie:

- .......................................................... tel. ......................, e-mail ……………………

- .......................................................... tel. ......................, e-mail ……………………

- .......................................................... tel. ......................, e-mail ……………………

1. Zmiana osób i danych wskazanych w ust. 1 i 2 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

**§ 5**

**Obowiązki Wykonawcy**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z parametrami i wymaganiami określonymi w OPZ oraz z zachowaniem zawodowej staranności wymaganej od przedsiębiorców na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej świadczących usługi IT, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej, przy wykorzystaniu posiadanej przez Wykonawcę wiedzy, środków i doświadczenia oraz zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, normami i standardami technicznymi.
	2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje:
1. brak dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub innych podmiotów w związku z korzystaniem z Systemu;
2. nienaruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów podczas korzystania z Systemu przez Zamawiającego. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące przedmiotu Umowy będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a w razie zgłoszenia roszczeń wobec Zamawiającego, Wykonawca na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego pokryje wszelkie takie roszczenia osób trzecich w sposób określony przez Zamawiającego;
3. posiadanie wszelkich kwalifikacji, uprawnień, doświadczenia i środków materialnych, praw własności i licencji oraz sprzętu niezbędnego do wykonania Umowy,
4. posiadanie odpowiednich praw własności lub licencyjnych do Systemu wykorzystanego na potrzeby realizacji umowy.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje Umowę.
6. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania związane z realizacją przedmiotu Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej lub okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
7. Wykonawca oświadcza, że:
8. przysługują mu w zakresie wykonywania Umowy wszelkie niezbędne prawa do Systemu, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji Umowy;
9. wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej oraz nie będzie naruszać zasad ochrony informacji niejawnych, jeżeli informacje takie Wykonawca uzyska w trakcie realizacji Umowy;
10. w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy i po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, w tym także z tytułów, o których mowa w pkt 1–2, a wynikłych z związku z wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.
11. Wszelka dokumentacja związana z wykonaniem przedmiotu Umowy będzie przekazywana Zamawiającemu w języku polskim. Dokumentacja przekazana zostanie Zamawiającemu w formie elektronicznej, w formacie DOC lub PDF na adresy e-mail wskazane w § 4 ust. 1.
12. Wykonawca świadczy usługę w modelu SaaS zapewniając jej dostępność na poziomie SLA wynoszące 98,89% czasu w skali miesiąca dostępności usługi z możliwością niedostępności łącznie do 8 godzin.
13. SLA nie dotyczy zaplanowanych przerw, które wcześniej zostały uzgodnione z Zamawiającym i na które Zamawiający wyraził uprzednio zgodę.
14. Wykonawca musi posiadać plan ciągłości działania infrastruktury oraz Systemu i plan przywracania Systemu po awarii, które są regularnie testowane i aktualizowane.
15. Wykonawca zapewni eksport danych przetwarzanych w Systemie na dowolnym etapie trwania umowy oraz w terminie 7 dni od dnia jej wygaśnięcia w formie powszechnie dostępnych standardów umożliwiających ich dalsze wykorzystanie.
16. Wszelkie prace serwisowe wykonywane będą po godzinach pracy Zamawiającego. W przypadku, gdy Wykonawca będzie przeprowadzał prace serwisowe w godzinach pracy Zamawiającego, zostaną one potraktowane jako awaria systemu.

**§ 6**

**Podwykonawstwo**

1. Przy wykonywaniu niniejszej Umowy Wykonawca może posługiwać się innymi osobami (podwykonawcami), przy czym musi uzyskać na to uprzednią, pisemną zgodę Zamawiającego.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawców, tak jak za własne działanie lub zaniechanie.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w umowach z podwykonawcami wykonywanie przez nich obowiązków, jakie wynikają z Umowy oraz zapewnić zasady ochrony informacji i odpowiedzialność z tytułu ujawnienia lub naruszenia zasad bezpieczeństwa informacji na takich samych warunkach, jak określone w Umowie.
4. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z usług podwykonawców konieczne będzie ich zidentyfikowanie i zapewnienie przez Wykonawcę, że spełniają wymogi OPZ i zawarte w umowie w zakresie bezpieczeństwa informacji i danych, w tym danych osobowych i uzyskanie zgody Zamawiającego na podpowierzenie przetwarzania.

**§ 7**

**Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
2. za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyny niezależnej od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
3. w razie zwłoki w wykonaniu Umowy ponad termin określony w § 2 ust. 1 pkt 1 – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2, za każdy dzień zwłoki; kara umowna przysługuje także w przypadku stwierdzenia w protokole odbioru nienależytego wykonania tej części przedmiotu Umowy;
4. w razie zwłoki w wykonaniu Umowy ponad termin określony w § 2 ust. 1 pkt 2 – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 3, za każdy dzień zwłoki; kara umowna przysługuje także w przypadku stwierdzenia w protokole odbioru nienależytego wykonania tej części przedmiotu Umowy;
5. w razie zwłoki w wykonaniu Umowy ponad termin określony w § 2 ust. 1 pkt 3 – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 4, za każdy dzień zwłoki; kara umowna przysługuje także w przypadku stwierdzenia w protokole odbioru nienależytego wykonania tej części przedmiotu Umowy;
6. w przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji;
7. w przypadku niedostępności Systemu przekraczającej SLA wskazane w § 5 ust. 9 w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdą godzinę braku dostępności;
8. w przypadku nieusunięcia błędów w terminie wskazanym w rozdziale II pkt 4 ppkt 7 OPZ:
	* 1. krytycznego – w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 5 za każdą godzinę zwłoki,
		2. poważnego – w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 5 za każdą godzinę zwłoki,
		3. niskiej kategorii – w wysokości 0,2% miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 5 za każdy dzień zwłoki;
9. w przypadku niewykonania obowiązku wskazanego w rozdziale II pkt 4 ppkt 3 OPZ – w wysokości 0,2% - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 5 za każdy dzień zwłoki;
10. w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 za każdy stwierdzony przypadek.
11. Zamawiający ma prawo na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowań przewyższających kary umowne.
12. Strony ustalają, że naliczona przez Zamawiającego kara umowna może być przez niego potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wskazanego w § 3 ust. 1, na co niniejszym Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
13. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
14. Kary umowne są niezależne od siebie, mogą być nakładane wielokrotnie, podlegają sumowaniu i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie, w szczególności Zamawiający może naliczyć oddzielnie kary umowne z tytułu niedotrzymania parametrów SLA oraz z tytułu zwłoki w usunięciu błędów.
15. Zamawiającemu przysługują kary umowne także w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy, niezależnie od kary umownej z tytułu odstąpienia od Umowy.
16. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1.

**§ 8**

**Bezpieczeństwo informacji**

1. Informacją w rozumieniu Umowy są wszystkie dane, materiały lub dokumenty, pisemne, elektroniczne lub ustne, udostępnione, przekazane lub pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy.
2. W zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych. Zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO, powierzenie przetwarzania danych osobowych będzie przedmiotem Umowy powierzenia danych osobowych, którą Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć niezwłocznie po zawarciu niniejszej Umowy. Wzór tej umowy stanowi załącznik nr 7 do Umowy.
3. Informacje stanowią wyłączną własność Ministerstwa Aktywów Państwowych.
4. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiejkolwiek informacji w okresie obowiązywania Umowy, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy.
10. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w Umowie.
11. Pracownicy Wykonawcy oraz inne osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy, zobowiązane są przed przystąpieniem do prac do podpisania oświadczenia osoby niebędącej pracownikiem Ministerstwa Aktywów Państwowych o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy. Podpisane oświadczenie należy przekazać Zamawiającemu przed umożliwieniem przystąpienia do prac tym pracownikom.
12. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących informacji.
13. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków Umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zamawiającego wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z realizacją Umowy.
14. Zamawiający ma prawo na każdym etapie obowiązywania umowy przeprowadzić audyt bezpieczeństwa Sytemu.
15. Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa w szacowaniu ryzyka dla Systemu organizowanym przez Zamawiającego na każdym etapie obowiązywania Umowy.
16. W przypadku wystąpienia zdarzenia/incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności na każdym etapie realizacji zamówienia. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione
17. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym oraz w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę.
18. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
19. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podjętych działaniach w powyższym zakresie:
20. telefonicznie, na numer telefonu +48 22 ….. … …. oraz
21. na adres e-mail: ................................@map.gov.pl oraz UmowyIT@map.gov.pl

Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail wskazany w pkt 2 w terminie jednej godziny od dokonania telefonicznego powiadomienia.

1. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonywanie postanowień umownych przez podwykonawców na takich samych warunkach jak określone w Umowie.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji zgromadzonych w Systemie przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:
4. zastosowanie firewall oraz systemu antyspamowego i antywirusowego, jak też najszybsze aktualizowanie zabezpieczeń;
5. stosowanie silnych haseł;
6. używanie legalnego Systemu;
7. utrzymywanie aktualności inwentaryzacji Systemu obejmującej ich rodzaj i konfigurację;
8. przeprowadzanie okresowych analiz ryzyka utraty integralności, dostępności lub poufności informacji oraz podejmowania działań minimalizujących to ryzyko, stosownie do wyników przeprowadzonej analizy;
9. zapewnienie ochrony przetwarzanych informacji przed ich kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, uszkodzeniami lub zakłóceniami, przez:
10. monitorowanie dostępu do informacji,
11. czynności zmierzające do wykrycia nieautoryzowanych działań związanych z przetwarzaniem informacji,

c) zapewnienie środków uniemożliwiających nieautoryzowany dostęp na poziomie systemów operacyjnych, usług sieciowych i aplikacji;

1. zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w Systemie, polegającego w szczególności na:
2. dbałości o aktualizację Systemu,
3. minimalizowaniu ryzyka utraty informacji w wyniku awarii,
4. ochronie przed błędami, utratą, nieuprawnioną modyfikacją,
5. stosowaniu mechanizmów kryptograficznych w sposób adekwatny do zagrożeń lub wymogów przepisu prawa,
6. zapewnieniu bezpieczeństwa plików systemowych,
7. redukcji ryzyk wynikających z wykorzystania opublikowanych podatności technicznych Systemu,
8. niezwłocznym podejmowaniu działań po dostrzeżeniu nieujawnionych podatności Systemu na możliwość naruszenia bezpieczeństwa,
9. kontroli zgodności Systemu z odpowiednimi normami i politykami bezpieczeństwa;
10. zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zamawiającego wraz z zapewnieniem kontroli fizycznej;
11. zapewnienie okresowego audytu wewnętrznego w zakresie bezpieczeństwa informacji, nie rzadziej niż raz na rok;
12. aktualizację Systemu, poprzedzoną testami w środowisku testowym.
13. Wykonawca zobowiązany jest do:
14. zapewnienia integralności systemów wykorzystywanych do realizacji Umowy poprzez weryfikację sum kontrolnych plików konfiguracyjnych komponentów systemu oraz baz danych, wykonywaną codziennie;
15. w przypadku wykazania błędów podczas weryfikacji sum kontrolnych – natychmiastowego zawiadomienia Zamawiającego, zabezpieczenia plików konfiguracyjnych komponentów systemu oraz baz danych, dokonanie kontroli plików konfiguracyjnych komponentów systemu oraz baz danych oraz opracowanie i przekazanie raportu Zamawiającemu z podjętych przez Wykonawcę działań;
16. zapewnienia zapisów w rejestrze zdarzeń (logów) i przechowywania ich przez okres obowiązywania Umowy oraz weryfikacji zdarzeń systemowych i ruchu sieciowego;
17. dokonywanie okresowego, nie rzadziej niż raz na tydzień przeglądu Systemu.

**§ 9**

**Zmiany Umowy**

Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności – za zgodą obu Stron.

**§ 10**

**Odstąpienie od Umowy/wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, bez konieczności kierowania do Wykonawcy dodatkowego wezwania, w przypadku, gdy:
	1. Wykonawca opóźnia się co najmniej 14 dni z realizacją Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 i 2 , ponad termin określony w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2,
	2. zgłoszono wniosek o likwidację Wykonawcy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o wystąpieniu okoliczności będących podstawą do odstąpienia.
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w przypadku:

1) gdy SLA w danym miesiącu będzie niższy niż 98%,

2) w przypadku zwłoki w usunięciu co najmniej 3 błędów krytycznych przekraczającej 7 dni dla każdego z błędu,

3) w przypadku zwłoki w usunięciu co najmniej 3 błędów poważnych przekraczającej 10 dni dla każdego z błędu.

**§ 11**

**Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Żadna ze Stron Umowy nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniego uzyskania zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych z realizacji postanowień niniejszej Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i podpisano przy wykorzystaniu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
5. Za datę zawarcia Umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
6. W odniesieniu do danych osobowych udostępnionych w związku z zawarciem i realizacją Umowy, Strony są zobowiązane uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym dalej RODO i w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia obowiązku informacyjnego w imieniu Zamawiającego, o którym mowa w art. 14 RODO (tj. podanie informacji w przypadku pozyskiwania danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą) w stosunku do swoich pracowników. Treść klauzuli informacyjnej Zamawiającego stanowi załącznik nr 6 do Umowy.
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Kopia pełnomocnictwa ……………………

Załącznik nr 2 - Wydruk z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego/CEIDG

Załącznik nr 3 - Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 4 - Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności

Załącznik nr 5 - Wzór protokołu odbioru

Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna

Załącznik nr 7 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 8 - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 9 – Regulamin świadczenia usługi

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Załącznik nr 4



Załącznik nr5



Załącznik nr 6

