



## **Wystąpienie w sprawie programu Profilaktyka 40+**

**Znak sprawy:** RzPP-DSD.420.91.2021  
**Osoba do kontaktu:** Marta Puścion  
**E-mail:** strategia@rpp.gov.pl

**Pan**  
**Dariusz Poznański**  
**Dyrektor Departamentu Zdrowia Publicznego**  
**Ministerstwo Zdrowia**

Szanowny Panie Dyrektorze,

Uprzejmie informuję, że do Biura Rzecznika Praw Pacjenta wpływają informacje od pacjentów oraz przedstawicieli mediów dotyczące programu profilaktyki 40+. Aby uzyskać skierowanie na badanie poprzez Internetowe Konto Pacjenta konieczne jest wypełnienie ankiety. Na podstawie otrzymanych odpowiedzi zostają ocenione czynniki ryzyka, a świadczenia opieki zdrowotnej są udzielane po otrzymaniu skierowania w postaci elektronicznej wystawionego przez system. W przedmiotowych zgłoszeniach wskazano, iż największy problem stanowi wykorzystanie w ankiecie niezrozumiałej, specjalistycznej terminologii - osoby nie do końca rozumieją pytania i nie wiedzą jak udzielić na nie odpowiedzi. W chwili obecnej liczba zgłoszeń dotycząca tego problemu jest nieznaczną - ogółem do Biura Rzecznika Praw Pacjenta wpłynęło około 20 zgłoszeń dotyczących programu Profilaktyka 40+ do 12 lipca 2021 r., niemniej jednak problem może mieć szerszy zasięg.

Obecnie, pacjenci sygnalizowali problemy w obszarach:

- pakietu badań (w pakiecie są podstawowe badania, ale brakuje w programie tych badań, które chcieliby wykonać, np. tarczycy),
- braku kontaktu z MZ w sprawie programu,
- problemów technicznych,
- trudności w wypełnieniu ankiety np. brak wiedzy co pacjent ma wpisać w miejscu: „świadczeniodawca”,
- trudności w transporcie do podmiotu leczniczego realizującego program z uwagi na znaczne odległości,

- niedostosowania programu dla osób niepełnosprawnych, ponieważ badań nie można wykonać w domu.

Rzecznik Praw Pacjenta w dalszym okresie będzie obserwował strukturę zgłoszeń.

Biorąc powyższe pod uwagę, na podstawie przepisów prawa [1], zwracam się z prośbą o rozważenie ponownej analizy zastosowanych w ankiecie sformułowań, a po dokonanej weryfikacji ewentualne opracowanie instrukcji wypełniania ankiety z zastosowaniem zasad prostego języka.

Proszę o przekazanie odpowiedzi do Biura Rzecznika Praw Pacjenta za pośrednictwem ePUAP wraz z powołaniem się na sygnaturę sprawy: RzPP-DSD.420.91.2021.MPu.

Podstawa prawna:

[1] Art. 47 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 849).

Z wyrazami szacunku  
z upoważnienia Rzecznika Praw Pacjenta  
*Agnieszka Wernik*

Zastępca Dyrektora

/dokument podpisany elektronicznie/