



Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## **Informacja o planowanej formule wdrażania Klubów Rozwoju Cyfrowego (Działanie 01.09 FERS: Rozwój kompetencji cyfrowych)**

### **Kontekst – idea stworzenia Klubów Rozwoju Cyfrowego**

Poziom kompetencji cyfrowych polskiego społeczeństwa należy do najniższych w UE<sup>1</sup>, stąd konieczna jest zmiana systemowa w celu rozwoju tych kompetencji.

Kompetencje cyfrowe obywateli i obywaterek są konieczne do wzrostu jakości życia, dobrobytu społecznego, poprawy konkurencyjności i innowacyjności firm oraz sukcesu polskiej gospodarki. Brak kompetencji cyfrowych lub ich niedostateczny poziom uniemożliwia mieszkańcom i mieszkankom Polski wykorzystanie szans i możliwości, jakie daje cyfryzacja. Wystawia ich na ryzyka i zagrożenia związane z niewłaściwym wykorzystaniem nowych technologii, a nawet staje się źródłem nierówności społecznych, ekonomicznych, edukacyjnych i kulturowych.

Konieczność rozwoju kompetencji cyfrowych jest również związana z realizacją celów rządowego Programu Rozwoju Kompetencji Cyfrowych (PRKC)<sup>2</sup>, a także na poziomie europejskim – programu polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r. (Cyfrowa Dekada), ustanowionego Decyzją Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2481 z 14 grudnia 2022 r.

---

<sup>1</sup> W opublikowanym przez Komisję Europejską rankingu indeksu gospodarki cyfrowej i społeczeństwa cyfrowego (DESI) na 2023 rok, Polska uplasowała się dopiero na 25 miejscu wśród 27 państw członkowskich Unii Europejskiej pod względem liczby osób w wieku 16-74 lata, posiadających co najmniej podstawowe kompetencje cyfrowe (poniżej w tym rankingu znalazły się jedynie Bułgaria i Rumunia).

<sup>2</sup> <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WMP20230000318/O/M20230318.pdf>



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Jednym z czterech kluczowych obszarów Cyfrowej Dekady jest „wykwalifikowane cyfrowo społeczeństwo i wysoko wykwalifikowani profesjonaliści w dziedzinie cyfrowej, z dbałością o osiągnięcie równowagi płci”, w ramach którego określono cel do osiągnięcia do 2030 r., zawarty również w PRKC:

- co najmniej 80% osób w wieku 16-74 lat posiada przynajmniej podstawowe umiejętności cyfrowe.

Poziom rozwoju kompetencji cyfrowych w Polsce pozostaje nadal na niskim poziomie. W 2023 r. 44,3% osób w wieku 16-74 lata posiadało co najmniej podstawowe umiejętności cyfrowe – podczas gdy u liderów w Europie (Niderlandy) jest to aż 82,7%, a średnia UE wynosi 55,6% (dane Eurostat).

Dlatego też, w ramach działania 01.09 FERS uruchomione zostaną lokalne ośrodki rozwoju kompetencji cyfrowych pn. Kluby Rozwoju Cyfrowego (KRC), jako nowe funkcje w istniejących na terenie gmin samorządowych instytucjach kultury, edukacji itp. Głównym celem interwencji jest podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych społeczeństwa, poprzez stworzenie na szczeblu lokalnym systemowego wsparcia osób dorosłych w nabywaniu i doskonaleniu umiejętności cyfrowych. Oferta KRC kierowana będzie w szczególności do osób zagrożonych wykluczeniem cyfrowym, którzy w jej ramach skorzystają z zajęć rozwijających kompetencje cyfrowe, nakierowanych na poprawienie umiejętności bezpiecznego korzystania z nowych technologii i elektronicznych usług przydatnych w codziennym życiu (np. w obszarze e-zdrowia, e-administracji itp.). Interwencja przysłuży się wyrównywaniu szans osób zamieszkujących obszary o mniejszej dostępności do podstawowych usług publicznych i szkoleniowych oraz będzie sprzyjać osiągnięciu spójności terytorialnej i budowaniu więzi społecznych. Poprzez szkolenia, podnoszenie kompetencji



Dofinansowane przez  
Unię Europejską



oraz wzrost wykorzystania narzędzi cyfrowych, projekt będzie przyczyniał się do niwelowania zjawiska wykluczenia cyfrowego, bezrobocia i niedopasowania kompetencji obywateli do potrzeb rynku pracy.

Interwencja podzielona jest na etapy:

1. KRC Wsparcie
2. KRC Pilotaż
3. KRC Skalowanie

#### Ad. 1 **KRC Wsparcie** (projekt parasolowy)

Na tym etapie opracowane zostaną ramy funkcjonowania KRC, czyli minimalne wymogi oraz rekomendacje dotyczące uruchomienia i działalności Klubów Rozwoju Cyfrowego w Polsce oraz przeprowadzone zostaną szkolenia edukatorów i edukatorek zatrudnionych w KRC. Za realizację projektu KRC Wsparcie odpowiada Centrum Projektów Polska Cyfrowa, natomiast parterem jest Politechnika Łódzka oraz 4 organizacje społeczeństwa obywatelskiego. Projekt rozpoczął się w 2023 roku i będzie realizowany do końca 2028 r.

#### Ad. 2 **KRC Pilotaż**

Realizacja przedsięwzięcia KRC Pilotaż ma na celu przede wszystkim rozpoznanie podstawowych barier wdrożeniowych oraz sprawdzenie, czy działania wskazane w ramach funkcjonowania KRC są zgodne z celami działania 01.09 FERS, umożliwiając osiągnięcie zaplanowanych efektów uczenia się oraz minimalizując ryzyko niepowodzenia w późniejszej fazie skalowania. Do realizacji projektów pilotażowych zostaną wybrane 64 gminy z całej Polski. Uruchomienie pierwszych KRC planowane jest na 4 kwartał 2024 r.

#### Ad. 3 **KRC Skalowanie**



Dofinansowane przez  
Unię Europejską



To etap, na którym wszystkie zainteresowane gminy w Polsce będą mogły utworzyć KRC, wykorzystując doświadczenia i rekomendacje, powstałe na etapach KRC Wsparcie i KRC Pilotaż. Ogłoszenie naboru w konkursie na skalowanie KRC planowane jest na 4 kwartał 2025 r.

### Główny cel konkursu pn. „Kluby Rozwoju Cyfrowego – Pilotaż”

W ramach konkursu KRC Pilotaż uruchomione zostaną Kluby na terenie 64 gmin w Polsce. Celem pilotażu będzie:

1. sprawdzenie czy zaproponowany sposób działania KRC i świadczenia przez nie usług spotka się z zainteresowaniem mieszkańców;
2. weryfikacja „Ram funkcjonowania Klubów Rozwoju Cyfrowego w Polsce” (dalej: Ramy), wypracowanych w projekcie KRC Wsparcie;
3. zbadanie, czy podjęte działania umożliwiają osiągnięcie zaplanowanych efektów;
4. minimalizacja ryzyka niepowodzenia w późniejszej fazie skalowania.

Po około 12 miesiącach od rozpoczęcia działalności klubów w ramach pilotażu, rozpocznie się ewaluacja działań. W oparciu o sformułowane wnioski z projektów pilotażowych, zostaną przygotowane zasady kolejnego naboru w ramach etapu skalowania.

Projekty wyłonione w ramach konkursu KRC Pilotaż będą trwały maksymalnie 28 miesięcy, co pozwoli beneficjentom na pełną realizację projektu i osiągnięcie założonych celów. Kluby będą tworzone w oparciu o Ramy wypracowane w projekcie KRC Wsparcie. Rekomendacje zawarte w niniejszym dokumencie przygotowane zostały w sposób umożliwiający zorganizowanie lokalnego KRC. We wspomnianym opracowaniu wskazano minimalne – tj. obligatoryjne wymagania dla organizacji Klubu Rozwoju Cyfrowego, a także rekomendowane rozwiązania. Każdy KRC będzie



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



zobowiązany do oferowania wsparcia dla mieszkańców gminy przez 24 miesiące. Dodatkowo maksymalnie 4 miesiące zostaną wykorzystane na ewentualną modernizację, adaptację i zorganizowanie siedziby KRC.

Wskazany okres pozwoli również na podjęcie odpowiednich działań zaradczych w przypadku trudności w realizacji projektu.

## Zadania beneficjentów oraz edukatorek i edukatorów

Beneficjenci KRC Pilotaż będą zobowiązani do:

- a) realizacji wymagań zawartych w Ramach oraz zaproponowania odpowiednich rozwiązań opisanych w zaleceniach zawartych w Ramach, wynikających z przeprowadzonej diagnozy sytuacji w gminie,
- b) wyboru lokalizacji, adaptacji (w razie konieczności dostosowania lokalu do potrzeb osób z niepełnosprawnościami) oraz wyposażenia KRC w niezbędny sprzęt i oprogramowanie do realizacji szkoleń, z uwzględnieniem Ram,
- c) zaangażowania w okresie działalności KRC minimum 2 edukatorów lub edukatorek (nie musi to oznaczać zatrudnienia 2 osób na 2 pełne etaty),
- d) raportowania z działalności Klubu do Instytucji Pośredniczącej (CPPC),
- e) prowadzenia działań upowszechniających ideę podnoszenia kompetencji cyfrowych,
- f) zapewnienia dalszego dostępu do usług KRC mieszkańcom gminy po zakończeniu finansowania z projektu.

Rola edukatorów i edukatorek:



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**KRC**  
Kluby Rozwoju Cyfrowego

- a) prowadzenie aktywnej rekrutacji uczestników i uczestniczek obejmującej:
- o podejmowanie działań informacyjnych niezbędnych dla ich pozyskania,
  - o przedstawianie oferty KRC w celu zachęcenia potencjalnych uczestników i uczestniczek do korzystania z oferty działań edukacyjnych,
  - o możliwość weryfikacji wiedzy i umiejętności uczestników i uczestniczek, a także ocenę indywidualnych potrzeb w celu zakwalifikowania ich do odpowiedniej formy wsparcia lub na właściwy poziom zaawansowania,
- b) prowadzenie działań edukacyjnych ukierunkowanych na niwelowanie luk w kompetencjach cyfrowych wśród osób dorosłych, prowadzenie indywidualnego i grupowego wsparcia,
- c) prowadzenie monitoringu realizowanych działań, w tym liczby porad w ramach udzielanego wsparcia.