



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 25.03.2024 r.

Znak: WZPS-3.431.6.1.2024.PM

**Pani
Marta Niewczas
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Szczecinku**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹ i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej² zespół inspektorów Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniu 5 lutego 2024 r. kontrolę doraźną w Ogrzewalni dla osób bezdomnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku. W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym w dniu 15 marca 2024 r., po uwzględnieniu wniesionych przez Panią zastrzeżeń, przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność Ogrzewalni dla osób bezdomnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami³.

Ogrzewalnia dla osób bezdomnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku funkcjonuje od 27 października 2023 r. i mieści się przy ul. Wodociągowej 6a. Placówka wchodzi w strukturę Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku. Organizację, zakres usług, prawa i obowiązki osób korzystających ze schronienia oraz zasady kierowania Placówką określa Regulamin organizacyjny Ogrzewalni wprowadzony Zarządzeniem Nr 45/2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku z dnia 24 października 2023 r. Zgodnie z Regulaminem Placówka *zapewnia doraźne schronienie pełnoletnim osobom bezdomnym [...] zdolnym do samoobsługi, nie stwarzającym zagrożenia dla siebie i innych [...]*.

¹ Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.)

² Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285)

³ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna

Placówką kieruje dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku – Pani Marta Niewczas. Ogrzewalnia przeznaczona jest dla 8 osób.

Zgodnie z art. 48a ust. 4a ustawy o pomocy społecznej *do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w ogrzewalni zatrudnia się osoby, które spełniają wymogi, o których mowa w ust. 3a.* Na dzień kontroli w Ogrzewalni zatrudnionych było 3 opiekunów na umowę zlecenie oraz 1 na umowę o pracę. Wszystkie osoby ukończone miały szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Trzy osoby posiadały udokumentowane kwalifikacje dotyczące wykształcenia. W przypadku 1 osoby, brak było dokumentu potwierdzającego wykształcenie. W dniu 6 lutego 2024 r. dyrektor MOPS przesłał do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie następującą informację: *Pan ... w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Szczecinku świadczy doraźnie (w sytuacjach tego wymagających) usługi opieki w Ogrzewalni w ramach umowy zlecenia. Zainteresowany do celów zawarcia umowy zlecenia okazał do wglądu świadectwo ukończenia Technikum [tekst wyłączony z jawności], oraz oświadczył, że zatrudniony jest w charakterze opiekuna świadczącego usługi opiekuńcze. [...]. W przypadku umowy zleceń nie prowadzi się akt osobowych tak jak w przypadku osób zatrudnionych na umowę o pracę i nie gromadzi się szczegółowej dokumentacji osoby zatrudnianej, stąd nie jesteśmy w posiadaniu świadectwa ukończenia szkoły przez zainteresowanego. [...].* Kontrolujący przyjęli oświadczenie dyrektora, jednak wskazuje się na potrzebę dokumentowania kwalifikacji osób zatrudnianych (bez względu na rodzaj umowy) celem możliwości weryfikacji spełniania wymogów kwalifikacyjnych zgodnie z przepisami prawa.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni *Ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 1 października do 30 kwietnia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18.00 do 8.00 lub przez całą dobę – jeżeli na terenie gminy nie funkcjonuje noclegownia.* W związku z tym, że na terenie Miasta Szczecinek nie funkcjonuje noclegownia, Ogrzewalnia winna być czynna całą dobę. W trakcie kontroli stwierdzono, że zgodnie z informacją widniejącą na drzwiach Placówki, Ogrzewalnia czynna jest od godziny 18.00 do 8.00. Zarządzeniem Nr 2/2024 dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku z dnia 5 stycznia 2024 roku wydłużono godziny funkcjonowania Ogrzewalni. Zgodnie z § 1 w/w Zarządzenia „w okresie od 6 stycznia 2024 r. do 3 marca 2024 r. w dni prognozowanej temperatury otoczenia wynoszącej -5°C i niżej, wydłużam godziny funkcjonowania Ogrzewalni [...] od godziny 16.00 do godz. 8.00. Decyzję o dniach i godzinach funkcjonowania Ogrzewalni podejmuje specjalista pracy socjalnej ds. bezdomności z trzydniowym wyprzedzeniem [...] oraz zamieszcza w formie pisemnej na wejściu do Ogrzewalni”. Fakt, iż Ogrzewalnia nie jest czynna całą dobę w sytuacji braku noclegowni na terenie Miasta, stanowi naruszenie przepisów rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Podczas oględzin Placówki stwierdzono, że zapewnia ona możliwość ogrzania się w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18°C. Osoby korzystające ze schronienia mają zapewniony gorący napój i możliwość wymiany odzieży. Ponadto w pomieszczeniu znajduje się szafa, w której osoby bezdomne mogą pozostawić swoje rzeczy w czasie przebywania w Ogrzewalni. Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.

Na podstawie przeprowadzonych oględzin budynku stwierdzono, że w Ogrzewalni znajduje się ogółem 5 pomieszczeń, w tym 1 pomieszczenie pobytowe. Obiekt został gruntownie

wyremontowany. Wszystkie urządzenia sanitarne i pozostałe wyposażenie Placówki są w bardzo dobrym stanie. Standard obiektu jest określony rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni z dnia 27 kwietnia 2018 r. Zgodnie z § 2 ust. 4 rozporządzenia standard obiektu, w którym mieści się ogrzewalnia uznaje się za spełniający warunki jeżeli:

- liczba miejsc w ogrzewalni jest nie większa niż 50,
- liczba miejsc siedzących w pomieszczeniach pobytowych nie więcej niż 25 osób w jednym pomieszczeniu,
- powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu nie mniej niż 2 m²/na osobę,
- osoba przebywająca w ogrzewalni ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni.

Podczas oględzin obiektu stwierdzono, że Ogrzewalnia przeznaczona jest na 8 miejsc. W pomieszczeniu pobytowym o powierzchni 19,88 m² znajdowało się 8 krzeseł o łatwo zmywalnej powierzchni. Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu była nie mniejsza niż 2 m²/na osobę. Nie stwierdzono nieprawidłowości w powyższym zakresie.

Zgodnie z wymogami rozporządzenia ws. minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni w placówce winny znajdować się: miska ustępowa – 1 dla 20 kobiet oraz 1 dla 30 mężczyzn, pisuar – 1 dla 30 mężczyzn oraz umywalka – 1 dla 20 osób. Ogrzewalnia dysponuje 2 łazienkami – jedną z przeznaczeniem dla kobiet, a drugą dla mężczyzn. W pierwszej znajdują się miska ustępowa oraz umywalka, a w drugiej miska ustępowa, umywalka oraz pisuar. Pomieszczenia sanitariatów zapewniają stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantują możliwość przeprowadzania zabiegów higienicznych.

W Placówce znajduje się także pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów. Nie stwierdzono nieprawidłowości w powyższym obszarze.

Na dzień kontroli stwierdzono, że Placówka nie spełnia standardu określonego w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni, dotyczącego okresu świadczenia usług w Ogrzewalni. Stwierdzona nieprawidłowość ma znaczący wpływ na realizowanie zadań Placówki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Za stwierdzoną nieprawidłowość odpowiedzialność ponosi kierownik kontrolowanej jednostki.

W związku z powyższym na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam

jako zalecenie znaczące w zakresie standardu świadczonych usług:

- okres świadczonych usług w Ogrzewalni dostosować do standardów zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ws. minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Zgodnie art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń.

Z upoważnienia
Wojewody Zachodniopomorskiego
Dawid Krystek
II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Do wiadomości:
Pan Daniel Rak – Burmistrz Miasta Szczecinek

Klauzula anonimizacji

- A. **Zakres wyłączenia:** informacje mogące bezpośrednio lub w kontekście ujawnić dane osobowe osoby fizycznej.
- B. **Podstawa prawna wyłączenia i przetwarzania:** art. 5 ust.2 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej(Dz. U. z 2022r poz. 902 – tekst jednolity), art. 5 ust.1. lit. B oraz art.6 ust.1 lit. C Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- C. **Osoba, która dokonała wyłączenia:** Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej
- D. **Podmiot w interesie którego dokonano wyłączenia z jawności:** art. 8 ust. 5 w związku z art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej: (osoby fizyczne)