



**KOMENDA WOJEWÓDZKA
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ
W SZCZECINIE**
ul. Firlika 9-14, 71-637 Szczecin

WO.092.9.2021

**Pan
bryg. Józef Brzeziński
Komendant Powiatowy
Państwowej Straży Pożarnej
w Świdwinie**

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2011 r., nr 185, poz. 1092), zwanej dalej „ustawą”, zespół kontrolerów z Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Szczecinie przeprowadził kontrolę w trybie zwykłym w Komendzie Powiatowej PSP w Świdwinie przy ul. Armii Krajowej 23, zgodnie z rocznym planem kontroli zatwierdzonym przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP 1 grudnia 2020 roku.

Kontrolę przeprowadzili:

- **mł. bryg. Piotr Sarad** – kierownik zespołu kontrolerów – Kierownik Sekcji Informatyki i Łączności w Wydziale Kwatermistrzowskim Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Szczecinie, działający na podstawie upoważnienia do kontroli nr WO.092.9.1.2021 z 27 kwietnia 2021 r. podpisanego przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP st. bryg. Jarosława Tomczyka,
- **str. Cezary Rynkun** – stażysta w Sekcji Informatyki i Łączności w Wydziale Kwatermistrzowskim Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Szczecinie, działający na podstawie upoważnienia do kontroli nr WO.092.9.2.2021 z 27 kwietnia 2021 r. podpisanego przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP st. bryg. Jarosława Tomczyka.

Kontrolę przeprowadzono: 29 kwietnia 2021 roku.

Przedmiotowy zakres kontroli: Prawidłowość realizacji obowiązków wynikających z dyspozycji zawartych w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności” stanowiącej załącznik do Rozkazu nr 8 Komendanta Głównego PSP z dnia 5 kwietnia 2019 r. oraz „Zasadach organizacji łączności alarmowania, powiadamiania, dysponowania oraz współdziałania na potrzeby działań ratowniczych”. Spełnienie wymagań wynikających z przepisów dotyczących systemów teleinformatycznych w jednostce kontrolowanej.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2021 r. do 29 kwietnia 2021 roku.

W toku kontroli ustalono co następuje:

I. Podsumowanie i ocena działalności Komendanta Powiatowego PSP w Świdwinie.

1. Ocena wypełnienia norm wyposażenia w sprzęt łączności.

Jednostka organizacyjna PSP w Świdwinie spełnia minimalny normatyw należności w sprzęt łączności radiowej.

Komenda posiada 5 radiotelefonów stacjonarne:

Radiotelefon Motorola DM 4601	szt. 1,
Radiotelefon Motorola GM 360	szt. 3.
Radiotelefon YAESU	szt. 1.

Radiotelefon stacjonarny Motorola DM 4601 jest zainstalowany w serwerowni.

Pozostałe radiotelefony znajdują się na SKKP.

Wszystkie jedenaście skontrolowanych pojazdów pożarniczych posiadało radiotelefony z przyznanym kryptonimem radiowym.

Na stanie komendy znajdują się 23 radiotelefony przenośne:

Radiotelefon Motorola GP 360	szt. 13,
Radiotelefon Motorola GP 340	szt. 2,
Radiotelefon Motorola DP 4601	szt. 3,
Radiotelefon Hytera PD 785	szt. 5.

Normatyw ilościowego wyposażenia w sprzęt łączności radiowej został zatwierdzony przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP.

Obsługę połączeń telefonicznych w KP PSP w Świdwinie zapewnia centrala telefoniczna Siemens HiPath 3500, do której podłączone są linie miejskie. Do rejestracji połączeń telefonicznych wykorzystywany jest rejestrator rozmów TRX. Rejestrowane są dwie linie miejskie obsługiwana przez PSK i linie alarmowe 998. Do rejestracji połączeń radiowych wykorzystywany jest rejestrator TRX. Rejestrowane są 3 radiotelefony bazowe wykorzystywane na PSK. Radiotelefon wykorzystywany w sieci zarządzania kryzysowego nie jest rejestrowany.

2. Ocena spełnienia wymagań techniczno – funkcjonalnych posiadanych radiotelefonów i zaprogramowanych kanałów radiowych.

Wymagania techniczno – funkcjonalne dla radiotelefonów wykorzystywanych w sieciach radiowych MSWiA określone zostały w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności” stanowiącej załącznik do Rozkazu nr 8 Komendanta Głównego PSP z dnia 5 kwietnia 2019 roku.

Radiotelefony wykorzystywane przez PSK w Świdwinie jako radiotelefony stacjonarne to radiotelefony: Motorola DM 4601, Motorola GP 360, YAESU.

Radiotelefony przewoźne to radiotelefony Motorola GM 360 (szt. 2), GM 300 (szt. 2), DM 4601 (szt. 3), Radmor 3831 (szt. 1), Radmor 3801 (szt. 1), Hytera MD785G (szt. 1), Kenwood NX 700 (szt. 1).

Radiotelefony noszone to radiotelefony Motorola GP 360, GP 340, DP 4601, Hytera PD 785.

Wszystkie skontrolowane radiotelefony mają wymagany odstęp międzykanałowy 12,5 kHz.

Radiotelefony stacjonarne na SKKP miały poprawnie zaprogramowane kanały radiowe zgodnie z przekazaną obsadą kanałową. Na jednym z radiotelefonów stacjonarnych zaprogramowano większą ilość kanałów radiowych.

Skontrolowano radiotelefony przewoźne na 11 pojazdach pożarniczych. Wszystkie skontrolowane radiotelefony samochodowe pracujące w modulacji analogowej były sprawne. Na pięciu skontrolowanych radiotelefonach samochodowych stwierdzono poprawnie zaprogramowaną obsadę kanałową. Na pozostałych sześciu skontrolowanych radiotelefonach samochodowych stwierdzono zaprogramowanie większej ilości kanałów radiowych. Utrudnić to może tempo i skuteczność posługiwania się radiem w komunikacji. Dlatego też zaleca się programowanie kanałów zgodnie z przekazaną obsadą kanałową.

Skontrolowano obsadę kanałową na 18 radiotelefonach noszonych. 14 radiotelefonów noszonych miało zaprogramowaną większą ilość kanałów radiowych. 6 radiotelefonów noszonych nie załączało się na pierwszym przyznanym dla JRG kanale sieci ratowniczo-gaśniczej. Wynika z tego, że sprzęt, choć z zaprogramowanymi kanałami, nie jest jednak odpowiednio przygotowany do natychmiastowych działań ratowniczych.

3. Ocena prawidłowości nadawania i wykorzystania kryptonimów radiowych.

W Powiatowym Stanowisku Kierowania w Świdwinie znajdowały się aktualne wykazy kryptonimów radiowych zarówno w wersji elektronicznej jak i papierowej.

4. Ocena prawidłowości prowadzenia korespondencji radiowej.

W trakcie kontroli sprawdzono sposób prowadzenia korespondencji radiowej. Sprawdzone sposób wywołania i odpowiedzi na wywołanie korespondenta. Sprawdzenia dokonano na kanale KSW B028 oraz PR B024M. Korespondencja prowadzona była prawidłowo. W dniu kontroli służbę w Stanowisku Kierowania Komendanta Powiatowego pełnił

5. Ocena sposobu i umiejętności przyjmowania zgłoszeń alarmowych.

W trakcie kontroli sprawdzono sposób przyjmowania zgłoszenia alarmowego na telefon 998 poprzez odsłuchanie przez dyspozytora treści zgłoszenia na telefon alarmowy. Zgłoszenie zostało przyjęte prawidłowo.

W trakcie kontroli sprawdzono znajomość procedur awaryjnych na wypadek awarii linii alarmowych 998, awarii centrali telefonicznej, awarii zasilania. Procedury awaryjne są aktualne i opisane w dokumentacji znajdującej się na SKKP.

Komenda posiada agregat prądotwórczy załączający się automatycznie po wykryciu braku zasilania w KP PSP. Urządzenia na SKKP oraz w serwerowni podtrzymywane są przez UPS-y.

6. Ocena sposobu alarmowania OSP w KSRG.

Na terenie powiatu świdwińskiego jest 21 jednostek OSP, w tym 7 włączonych do KSRG. Wszystkie jednostki OSP włączone do KSRG są powiadamiane i alarmowane za pomocą systemu selektywnego alarmowania (DSP). Dodatkowo wszystkie OSP na terenie powiatu, są alarmowane SMS-ami za pomocą platformy MultiInfo oraz telefonicznie.

7. Ocena prowadzonej dokumentacji systemów łączności.

Zasady prowadzenia dokumentacji z zakresu łączności radiowej określone zostały w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności” stanowiącej załącznik do Rozkazu nr 8 Komendanta Głównego PSP z dnia 5 kwietnia 2019 roku.

Spośród dokumentacji organizacyjnej skontrolowano schemat organizacji łączności, mapę zasięgów radiowych w relacjach ruchomych, wyciąg z danych radiowych, dokumentację ewidencyjną urządzeń radiowych znajdujących się w KP PSP, schematy organizacji łączności radiowej, decyzje komendanta o włączeniu jednostek ochrony ppoż. do sieci PR, ewidencję osób upoważnionych do pracy w sieciach radiowych, ewidencję urządzeń radiowych użytkowanych na terenie powiatu świdwińskiego. Dokumentacja organizacyjna łączności była kompletna i aktualna.

Sprawdzono dokumentację konserwacji urządzeń antenowych i przeglądu masztu antenowego w Świdwinie oraz uziemień ochronnych. Protokoły przeglądu masztów antenowych oraz uziemień ochronnych w Komendzie Powiatowej PSP w Świdwinie są aktualne i potwierdzają sprawność instalacji antenowej.

8. Ocena sprawności działania systemów teleinformatycznych w SKKP.

W Stanowisku Kierowania Komendanta Powiatowego w Świdwinie do bieżącej pracy wykorzystywane są dwa komputery, których czas eksploatacji nie przekracza 3 lat. Systemy operacyjne powyższych komputerów to Windows 10 z ostatnimi aktualizacjami. Na wszystkich komputerach znajdował się program antywirusowy Avast z aktualną bazą wirusów. Ostatnie pełne skanowanie komputerów odbyło się przed upływem miesiąca.

Na obu komputerach możliwa jest edycja i tworzenie dokumentów typu Microsoft Office (Microsoft Office 2016 i 2019), przeglądanie plików PDF, pakowanie i rozpakowywanie plików. Sprawdzana jest poczta e-mail założona przez KW PSP w Szczecinie.

Każdy z komputerów na SKKP jest włączony do domeny straz.gov.pl i ma nadany adres IP w nowej sieci, z zakresu adresacji przedzielonej przez KW PSP w Szczecinie.

Bieżąca kopia bazy SWD PSP jest wykonywana codziennie na drugim nośniku. System operacyjny serwera SWD PSP jest aktualizowany na bieżąco.

Każdy z użytkowników systemu operacyjnego na SKKP posiada indywidualny login i hasło. Każdy z użytkowników SWD PSP posiada indywidualny login i hasło. Użytkownicy nie posiadają dostępu do kont administracyjnych. Zasoby sieciowe są udostępniane poprzez zastosowania skrótów sieciowych.

9. Ocena bezpieczeństwa teleinformatycznego w KP PSP w Świdwinie.

Sieć w KP PSP w Świdwinie jest zabezpieczona przez UTM FortiGate 80E zarządzany przez Sekcję Informatyki i Łączności Komendy Wojewódzkiej PSP w Szczecinie.

W KP PSP w Świdwinie, prowadzona jest ewidencja eksportu informacji zawierających dane osobowe. Wszystkie zasoby sieciowe są udostępniane poprzez skróty sieciowe z odpowiednimi uprawnieniami dla poszczególnych użytkowników. Likwidowany sprzęt komputerowy jest pozbawiany dysków twardych, które są mechanicznie niszczone. W KP PSP w Świdwinie jest prowadzona ewidencja protokołów zniszczeń dysków twardych i zewnętrznych nośników danych.

W KP PSP użytkowanych jest 18 komputerów stacjonarnych. Każdy ma system operacyjny Windows 10 aktualizowany na bieżąco. Każdy komputer jest zabezpieczony programem antywirusowym Avast. Użytkownicy nie mają uprawnień administracyjnych.

II. Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości.

Kontrolujący oceniają pozytywnie z uchybieniami prowadzenie spraw związanych z zagadnieniami objętymi kontrolą w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Świdwinie. Stwierdzone uchybienia dotyczą ilości zaprogramowanych kanałów radiowych na radiotelefonach użytkowanych w KP PSP oraz braku załączania przyznanego, pierwszego kanału sieci ratowniczo-gaśniczej na 6 radiotelefonach noszonych.

Na radiotelefonie stacjonarnym na SKKP stwierdzono kanały radiowe przydzielone dla innych sieci powiatowych i kanały sieci ratowniczo-gaśniczej. W przypadku nieuwagi dyspozytora, poprzez przełączanie na zły kanał z sieci powiatowej lub awarii radiotelefonu stacjonarnego, można doprowadzić do zakłóceń pracy w innych sieciach powiatowych lub stałe zablokowanie kanału powiatowego.

Na sześciu radiotelefonach samochodowych oraz czternastu radiotelefonach noszonych stwierdzono kanały radiowe przydzielone dla innych sieci powiatowych. W przypadku nieuwagi dysponenta, poprzez przełączanie na zły kanał z sieci powiatowej lub awarii radiotelefonu, można doprowadzić do zakłóceń pracy w innych sieciach powiatowych lub stałe zablokowanie kanału powiatowego.

III. Wnioski i zalecenia.

1. Zaprogramować kanały na radiofoniach noszonych tak, aby łączyły się na pierwszym przyznanym dla JRG kanale sieci ratowniczo – gaśniczej.
2. Z radiotelefonów samochodowych oraz radiotelefonów noszonych usunąć zaprogramowane kanały dla innych sieci powiatowych.

Wystąpienie pokontrolne zawiera 5 stron.

Zgodnie z art. 48 „ustawy” od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Zgodnie z art. 49 „ustawy” kierownik jednostki kontrolowanej w terminie 30 dni od otrzymania wystąpienia pokontrolnego poinformuje Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystania wniosków lub przyczynach ich niewykorzystania. Niezależnie od powyższego należy złożyć kolejne informacje o wykonaniu lub wdrożeniu wszystkich uwag, wniosków i zaleceń pokontrolnych.

**Zachodniopomorski Komendant Wojewódzki
Państwowej Straży Pożarnej**

st. bryg. Jarosław Tomczyk

Do wiadomości:

1. Komendant Główny
Państwowej Straży Pożarnej.