

Warszawa, dnia 21 grudnia 2021 roku

AG.240.2.2021.MA  
L. dz. 9349/2021

## **Do wszystkich Wykonawców uczestniczących w postępowaniu**

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest:  
**„Świadczenie usług pocztowych, w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przesyłek pocztowych”**

W związku z wpłynięciem pytania od Wykonawcy dotyczącego treści Zapytania ofertowego, Zamawiający przytacza treść pytania i udziela odpowiedzi.

### **Pytanie 1:**

Zamawiający w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia pkt. 28okresla , iż wymaga aby Wykonawca dostarczał do Zamawiającego przesyłki pocztowe codziennie w dni robocze w godzinach 9.00-14.00 . Wykonawca informuje, że zgodnie z zapisami ustawy Prawo Pocztowe art. 46 ust.2 pkt. 5 operator wyznaczony zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Wykonawca informuje, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie.

Wobec powyższego Wykonawca prosi o modyfikację postanowienia w zakresie rezygnacji z określania konkretnych godzin dostarczania przesyłek nadchodzących do Zamawiającego.

### **Ad. 1:**

**Zamawiający informuje, że wskazał godziny dostarczania korespondencji do Centrum Edukacji Artystycznej ponieważ gwarantuje to wprowadzenie jej do systemu Zamawiającego w tym samym dniu w którym wpłynęła do Centrum.**

### **Pytanie 2:**

Zamawiający w Formularzu oferty, określa charakterystykę przesyłek, podając jedynie ich wagę. Od 1 kwietnia 2019r. obowiązuje nowy cennik usług powszechnych zatwierdzony przez Prezesa Komunikacji Elektronicznej, do stosowania którego wobec swoich klientów, Wykonawca jako operator wyznaczony, jest zobowiązany. Zasadniczą zmianą w Cenniku usług powszechnych w obrocie krajowym

i zagranicznym jest zmniejszenie liczby pozycji cennikowych, z dotychczasowych 12 do 6. Ma to na celu uproszczenie oraz zapewnienie większej przejrzystości.

Dotychczas, cena usługi listowej w obrocie krajowym uzależniona była od następujących parametrów:

- masa (trzy przedziały wagowe: do 350g; ponad 350g - 1000g; ponad 1000g - 2000g),
- gabaryt (dwie wielkości przesyłki - A i B),
- kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).

W aktualnym cenniku zrezygnowano z gabarytów A i B i wprowadzono nowe formaty dla przesyłek listowych w obrocie krajowym. Cena usługi listowej nierejestrowanej, polecanej i wartościowej uzależniona będzie głównie od dwóch parametrów:

- kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).
- format przesyłek:

S - maksymalny wymiar koperty C5 (162 x 229 x 20mm) do 500g,

M - maksymalny wymiar koperty C4 (229 x 324 x 20mm) do 1000g,

L - ponad wymiar koperty C4, (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm) - do 2000g.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie do nowego sposobu określania rozmiaru przesyłek oraz dokonanie odpowiednich zmian w formularzu oferty.

Pozostawienie zapisów w formie obecnej nie daje Wykonawcy możliwości wycenienia pozycji w najkorzystniejszym dla Zamawiającego wariantcie cenowym.

#### **Ad. 2:**

**Zamawiający informuje, że zmienia zapisy w formularzu ofertowym, który zostanie zmodyfikowany i opublikowany na stronie dotyczącej przedmiotowego postępowania.**

#### **Pytanie 3:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie w Zał. nr 1 do SOPZ jakiej strefy dotyczą przesyłki zagraniczne. Pozostawienie zapisów w formie obecnej nie daje Wykonawcy możliwości wycenienia pozycji w najkorzystniejszym dla Zamawiającego wariantcie cenowym.

#### **Ad. 3:**

**Zamawiający informuje, że zagraniczne przesyłki listowne wysyłane są głównie w obrębie Europy.**

#### **Pytanie 4:**

Wykonawca informuje, że od dnia 15.11.2021 r. uległy zmianie zasady świadczenia usług kurierskich przez Wykonawcę. W celu ujednoczenia usług, usługa Ekspres 24 została zastąpiona usługą Pocztex Kurier. W związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę w Załączniku nr 1 do SOPZ i proponuje zastąpienie wskazanych przesyłek następującymi przesyłkami:

#### **PRZESYŁKI KURIERSKIE DORĘCZANE ADRESATOM W DNIU NASTĘPNYM MAKSYMALNIE DO 2 DNI OD NADANIA NA TERENIE KRAJU**

Jest:	Propozycja zapisu
do 0,5 kg	Do 20 kg Format S (wymiary: 9x40x65 cm)
od 0,5 kg do 1 kg	Do 20 kg Format S (wymiary: 9x40x65 cm)
od 1 kg do 5 kg	Do 20 kg Format M (wymiary: 20x40x65 cm)
od 5 kg do 10 kg	Do 20 kg Format L (wymiary: 42x40x65 cm)
od 10 do 20 kg	Do 20 kg Format XL (wymiary: 60x60x70 cm)
od 20 kg do 30 kg	Do 30 kg Format 2XL (wys.+szer.+dł. =< 250 cm, max dł. 120 cm)

#### **Ad. 4:**

**Zamawiający akceptuje proponowaną zmianę oraz dokonuje zmian zapisów w załączniku 1 do SOPZ.**

**Pytanie 5:**

W związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego, Wykonawca wdrożył procedury uwzględniające zalecenia i dyspozycje organów administracji rządowej, w tym w szczególności GIS i innych służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo w publiczne. Procedury te mają na celu m.in. bezkontaktowe świadczenie usług, zapewniające bezpieczeństwo pracownikom i odbiorcom przy dostawie przesyłek, w tym bezpośrednio pod adresem. W szczególności, obecnie oprócz tradycyjnej formy doręczenia, wszystkie przesyłki listowe rejestrowane, pączkowe i kurierskiej (zastrzeżeniem przesyłek z dokumentami zwrotnymi) Wykonawca wydaje adresatom bez pokwitowania, po uprzednim okazaniu dowodu tożsamości. W celu pokwitowania odbioru doręczający spisuje 4 ostatnie cyfry numeru weryfikowanego dokumentu. Dla przesyłek pączkowych i kurierskich, w przypadku gdy nadawca podał numer telefonu odbiorcy, przed doręczeniem przesyłki odbiorca otrzyma numer kontaktowy do kuriera. Wykonawca podkreśla fakt wypełnienia wszelkich zaleceń i dyspozycji Ministerstwa Zdrowia oraz GIS, dotyczących profilaktyki minimalizującej ryzyko zakażenia się koronawirusem. W przypadku pojawienia się nowych zaleceń i wytycznych rekomendowanych przez GIS, czy poszczególne Inspekcje Sanitarne, są one wdrażane bez zbędnej zwłoki. W związku z tym, uwzględniając że wdrożone procedury nie mają wpływu na ostateczny efekt w postaci zrealizowania usług, które są przedmiotem postępowania, czy Zamawiający zaakceptuje zmianę w treści postanowień przyszłej umowy, wdrożone jak i potencjalnie wprowadzone w przyszłości - na podstawie aktualizowanych zaleceń organów administracji rządowej - specjalne zasady dotyczące sposobu świadczenia usług, mające na celu ochronę pracowników Wykonawcy przed niebezpieczeństwem zarażenia koronawirusem SARS-CoV-2 i chorobą Covid-19?

**Ad. 5:**

**Zamawiający zaakceptuje zmianę w treści postanowień przyszłej umowy, wdrożone jak i potencjalnie wprowadzone w przyszłości – na podstawie aktualizowanych zaleceń organów administracji rządowej – specjalne zasady dotyczące sposobu świadczenia usług, mające na celu ochronę pracowników Wykonawcy przed niebezpieczeństwem zarażenia się koronawirusem SARS-CoV-2 i chorobą Covid-19.**