UMOWA nr …

zawarta w dniu roku w Kielcach pomiędzy:

**Państwową Inspekcją Pracy - Okręgowym Inspektoratem Pracy w Kielcach**

z siedzibą: al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4, 25-314 Kielce, NIP 657-17-47-712, REGON 000870379 reprezentowanym przez:

Pana Jacka Golmento – p.o. Okręgowego Inspektora Pracy w Kielcach

zwanym dalej „Zamawiającym" a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

reprezentowaną przez:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwaną dalej „Wykonawcą"

§1

Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej   
w zakresie połączeń wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych   
i do sieci komórkowych w naliczaniu sekundowym, połączeń przychodzących, pakietowej transmisji danych, wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS), rozszerzonych wiadomości tekstowych (EMS), multimedialnych wiadomości tekstowych (MMS), wraz z dostawą aparatów telefonicznych   
i tabletu na rzecz Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Kielcach.

§ 2

Szczegółowe warunki realizacji umowy

1. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi telefonii stacjonarnej będą obejmowały:
2. przeniesienie do nowej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (27szt.), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2022.1648 t.j. z dnia 2022.08.05) wraz z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń;
3. dostawę 28 kart SIM wraz z aktywacją,
4. dostarczenie 27 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych,
5. dostarczenie 1 fabrycznie nowego tabletu wraz z kartą do Internetu mobilnego
6. Wykonawca obowiązany będzie dostarczyć nowe karty SIM, o których mowa w § 2  
   ust. 1 tylko wówczas jeśli będzie to konieczne dla realizacji przedmiotu zamówienia.
7. Wszelkie koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia ponosi Wykonawca.
8. Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numeracji, nie spowoduje to przerwy   
   w świadczeniu usług, z wyjątkiem przerwy w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy nie dłuższej niż w godz. 00:00 - 08:00.
9. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami   
   w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewnić realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu.
10. Dla aktywacji wskazanych w § 2 ust. ppt. a), b) Wykonawca zapewni plan taryfowy zapewniający w ramach opłaty abonamentowej co najmniej:

* nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
* nielimitowane SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych;
* pakiet Internetu w telefonie w kraju min 10 GB dla 6 abonamentów;
* pakiet Internetu w telefonie w kraju min 5 GB dla 21 abonamentów;
* nielimitowane rozmowy w roamingu UE;
* nielimitowane MMS-y/SMS-y w roamingu UE.

1. Dla aktywacji wskazanych w § 2 ust. 1 pkt d - Wykonawca zapewni plan taryfowy zapewniający   
   w ramach opłaty abonamentowej co najmniej:

* podstawowy pakiet Internetu w kraju min. 10GB;
* transmisja LTE w kraju bez limitu danych;

1. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym   
   oraz w roamingu UE.
2. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego Wykonawca dokona na wszystkich aktywacjach w ramach opłaty abonamentowej zablokowania usług o podwyższonej opłacie, w szczególności:

* blokada połączeń z numerami 701/\*7
* blokada premium SMS
* blokada premium WAP
* blokada premium MMS

1. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego na wszystkich aktywacjach usługa poczty głosowej będzie nieaktywna.
2. Wszelkie włączanie usług niewliczonych w podstawowy abonament, w szczególności dodatkowo płatnych lub płatnych po określonej liczbie okresów rozliczeniowych możliwe jest wyłącznie   
   po zgłoszeniu aktywacji takiej usługi przez przedstawiciela Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży   
   lub zaginięcia poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego na dostępny w trybie 24/7/365 numer alarmowy.
4. Dostarczenie duplikatu karty SIM nastąpi w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
5. Wykonawca zapewni możliwość zmiany numerów telefonów.
6. Zamawiający ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług świadczonych na zasadach powszechnych określonych w cenniku usług dodatkowych Wykonawcy.
7. Zamawiający przewiduje w trakcie obowiązywania umowy możliwość zwiększenia liczby numerów poprzez aktywację dodatkowych kart SIM - bez obowiązku dostawy urządzeń (aparatów telefonicznych, routerów). Wykonawca wyceni wartość abonamentów dodatkowych w formularzu cenowym. Wykonawca zapewni aktywację dodatkowych kart SIM w ciągu 10 dni roboczych   
   od zgłoszenia zapotrzebowania. Koszt dostawy dodatkowych kart SIM obciąża Wykonawcę.

§ 3

Rozliczanie oraz zarządzanie usługami

1. Wykonawca zapewni za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line dostęp   
   do zarządzania usługami (zarządzanie usługami dodatkowymi, informacja o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM).
2. Wykonawca umożliwi za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line pobranie faktur oraz dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych   
   i transmisji danych za min. 3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane rozliczeniowe muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie on-line nie później niż w terminie   
   5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury. Przesyłane dane bilingowe mają zawierać informacje na temat dat, czasu trwania oraz kosztu każdego połączenia krajowego i zagranicznego, SMS   
   i MMS, adresata (numer telefonu), ilości przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat.
3. Koszty usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej on-line Wykonawca wliczy do abonamentu.
4. Zamawiający będzie ponosił koszty użytkowania (w tym w szczególności opłat abonamentowych, aktywacyjnych, zapłaty za dostarczone urządzenia) tylko za faktycznie aktywowane karty oraz dostarczone telefony, routery.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fabrycznie nowe urządzenia (aparaty telefoniczne wymienione w § 2 ust. 1 pkt b oraz tablet wymieniony w § 1 ust. 1 pkt d wraz z wszystkimi akcesoriami dostarczonymi przez producenta tj. baterie, ładowarki, słuchawki, instrukcja obsługi   
   w języku polskim itp.
6. Wykonawca zaoferuje aparaty telefoniczne i tablet z oferty dostępnej dla zaproponowanego planu taryfowego - cennik aparatów telefonicznych i tabletów będzie stanowił załącznik   
   nr 2. Zamawiający dokona wyboru aparatów telefonicznych/ tabletu jakie mają być dostarczone po podpisaniu Umowy. Zamawiający uprawniony będzie do zamówienia wskazanych przez Wykonawcę modeli w dowolnej ilości z zachowaniem ostatecznej maksymalnej liczby określonej   
   w § 1 ust. 1 pkt b i d (27 telefonów i 1 tablet)
7. Wykonawca dostarczy wszystkie aparaty telefoniczne bez blokady SIMLOCK.
8. Wykonawca dostarczy wszystkie telefony gotowe do użytku, pochodzące z polskiej dystrybucji.
9. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć telefony komórkowe, karty SIM i tablet przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi nie później niż do 28.02.2024 r. Dostawa będzie dokonana w dni robocze w godzinach 7:30 - 15:00.
10. Przekazanie aparatów, kart SIM oraz tabletu potwierdzane będzie w formie pisemnej.
11. Dokumenty stanowiące potwierdzenie odbioru muszą zawierać w szczególności następujące dane:

* datę dostawy;
* wykaz dostarczonych urządzeń (aparatów telefonicznych//kart SIM/routerów;
* model/ typ aparatów telefonicznych/ tablet;
* numery seryjne dostarczonych urządzeń;

1. Zamawiający w dniu dostawy dokona sprawdzenia aparatów telefonicznych i routerów pod względem zgodności z parametrami zawartymi w niniejszej umowie.
2. W razie stwierdzenia wad w dokonanej dostawie lub braków ilościowych, Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnej informacji o ich stwierdzeniu.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawianie dodatkowych umów regulujących zasady wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.
4. Wszystkie urządzenia oraz karty SIM zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt   
   i ryzyko Wykonawcy. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne   
   z dostarczonymi urządzeniami.
5. Wymaga się, aby zaoferowane przez Wykonawcę telefony komórkowe i tablet posiadały znak zgodności CE lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami.
6. Wykonawca wyznaczy opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt   
   z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i sprzętu, wsparcia technicznego, rozpatrywania reklamacji.
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych oraz nie dopuszcza realizacji zamówienia przez podwykonawców.

§ 4

Termin wykonania umowy

1. Umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych zostanie zawarta na czas określony   
   24 miesięcy od 29.02.2024 r. do 28.02.2026 r.
2. Umowa rozwiąże się 28.02.2026 r. bez składania przez Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.

§ 5

Istotne zasady realizacji zamówienia

1. Rozliczenia finansowe za wykonane usługi w danym okresie rozliczeniowym będą dokonywane, na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury VAT zawierającej specyfikację rodzaju usług/opłat abonamentowych.
2. Zapłata będzie dokonywana:

* za aparaty telefoniczne, karty SIM, tablet - po ich dostarczeniu Zamawiającemu   
  i ich odebraniu potwierdzonym na piśmie (zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem na poszczególne aparaty telefoniczne/karty SIM, tablet). Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że płatność za dostarczone urządzenia zostanie dokonana jednorazowo   
  i Zamawiający nie wyraża zgody na rozłożenie jej na raty.
* abonamenty zostaną opłacone z góry, pozostałe opłaty z dołu po okresie rozliczeniowym w którym były wykorzystywane. Okresem rozliczeniowym ustala się okres 1 miesiąca.

1. Wykonawca zobowiązuje się, że usługi zostaną uruchomione oraz będą świadczone   
   na warunkach oraz zasadach określonych w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 3 oraz cenniku i regulaminie usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
2. Zamawiający dokona płatności na rzecz Wykonawcy przelewem na konto bankowe Wykonawcy   
   i na nr konta wskazany na fakturze VAT prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę. Do kwoty należnego wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się doliczyć podatek VAT, zgodnie   
   z obowiązującymi przepisami. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.
3. Zapłata za urządzenia będzie dokonana po prawidłowo zrealizowanej dostawie na podstawie cen zawartych w Cenniku (zał. nr 2).
4. Cena usługi może ulec zmianie jedynie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku   
   od towarów i usług.
5. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego kancelaria@kielce.pip.gov.pl. Wykonawca prześle fakturę Zamawiającemu niezwłocznie po jej wystawieniu.
6. Termin płatności faktury VAT wynosi minimum 14 dni od przesłania faktury VAT przez Wykonawcę na skrzynkę Zamawiającego.
7. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia należnością konta Zamawiającego.
8. Wszystkie rodzaje usług niewymienionych w formularzu cenowym z oferty Wykonawcy a dostępne w ofercie Wykonawcy, muszą być świadczone na rzecz Zamawiającego i rozliczane według zasad oraz cen wynikających z Cennika Wykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o każdej zmianie cennika   
   i regulaminu świadczenia usług stanowiących załączniki do umowy.
10. Zamawiający nie wyraża zgody, z wyjątkiem odrębnego zgłoszenia ze strony Zamawiającego,   
    na zamieszczenie danych identyfikujących Zamawiającego (numer telefonu, nazwisko i imiona, nazwa miejscowości i ulicy) w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnienie przez Wykonawcę numeru/numerów telefonu Zamawiającego w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN - Ogólnokrajowe Biuro Numerów) świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Brak zgody obejmuje zamieszczanie danych osobowych w spisach udostępnianych zarówno w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej.
11. Regulamin oraz cennik usług nie mogą być sprzeczne z postanowieniami umownymi. Regulamin   
    i cennik będą wiązały strony umowy w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z umową.
12. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, w przypadku:
13. zaprzestania prowadzenia działalności Wykonawcy, ogłoszenia jego upadłości lub likwidacji,
14. opóźnienia z winy Wykonawcy rozpoczęcia realizacji którejkolwiek z usług objętych przedmiotem umowy przekraczającym 3 dni kalendarzowe,
15. przerwania z winy Wykonawcy realizacji zobowiązań umownych na okres przekraczający 3 dni kalendarzowe.

Zamawiający przed odstąpieniem Umowy przeprowadzi procedurę wyjaśniającą dotyczącą zaistnienia przesłanek, o których mowa w niniejszym ustępie.

1. Strony umowy postanawiają, że wiążącą je formą odszkodowania będą kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. za nieterminowe dostarczenie urządzeń (aparatów telefonicznych/tabletu) lub kart SIM   
   w wysokości 30 zł za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego odpowiednio w § 4 ust. 2;
3. za nieterminowe dostarczenie duplikatu karty SIM lub dodatkowej karty SIM w wysokości 20 zł za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego odpowiednio w § 2 ust. 13;
4. za niewywiązywanie się ze świadczenia usług (w szczególności przerwę przekraczającą 24h   
   w świadczeniu usług) w wysokości 30 zł za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi   
   za poszczególne urządzenie, z wyłączeniem przypadków spowodowanych awarią sprzętu;
5. za nierozpoczęcie świadczenia usługi zgodnie z § 4 ust. 1 w wysokości 30 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 za poszczególne urządzenie (kartę),
6. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy kary umownej   
   w wysokości 10% łącznej wartości umowy z podatkiem VAT.
7. Jeżeli rzeczywista szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych będzie on uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy - na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego - odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
8. Zamawiający oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.
9. Zamawiający zgłasza Wykonawcy nieprawidłowości w świadczeniu usług spowodowanej wadą   
   lub awarią do:
10. opiekuna technicznego telefonicznie na numer w dni robocze

w godzinach ;

1. na numer alarmowy (poza godzinami wskazanymi w literze

a) ;

1. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: ;
2. Zamawiający w sprawach modyfikacji usług, zamawiania dodatkowych usług, wyjaśniania rozliczeń finansowych kontaktuje się z opiekunem handlowym Wykonawcy:
3. telefonicznie na numer w dni robocze w godzinach ;
4. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: ;

§ 6

Osoby uprawnione do kontaktów w sprawie realizacji umowy

1. Opiekunem technicznym na czas trwania umowy ze strony Wykonawcy jest:  
    tel , e-mail:
2. Osobą wskazaną ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą jest:   
   Katarzyna Pela, tel. 41 34 03 208, e-mail: katarzyna.pela@kielce.pip.gov.pl;   
   Marek Kocznur, tel. 41 34 03 255, e-mail: marek.kocznur@kielce.pip.gov.pl
3. Do składania przez osoby, o których mowa w ust. 3 oświadczeń woli w przedmiocie zmiany   
   lub rozwiązania umowy wymagane jest stosowne pełnomocnictwo.

§ 7

Gwarancja i usunięcie wad

1. Dostarczone urządzenia będą objęte gwarancją na okres nie krótszy niż 24 miesiące. Wykonawca dołączy wszelkie niezbędne dokumenty gwarancyjne.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostarczone urządzenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy przez okres 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń.
3. W razie wystąpienia awarii w świadczeniu usług Wykonawca zapewni bezpłatne ich usunięcie   
   w czasie do 24 godzin od ich zgłoszenia.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po okresie 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń, jeżeli reklamował wadę przed upływem terminu gwarancji.
6. Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres braku możliwości korzystania z urządzenia, spowodowanej awarią i czasem naprawy urządzenia, a w przypadku wymiany urządzenia - okres gwarancji biegnie od nowa.
7. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy uszkodzonych telefonów komórkowych, routerów   
   w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia ich uszkodzenia przez Zamawiającego.   
   Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie   
   na urządzenie fabrycznie nowe, a w przypadku braku takiej możliwości na inne fabrycznie nowe,   
   o nie gorszych parametrach od reklamowanego urządzenia.
8. W trakcie obowiązywania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy dokonanej przez Wykonawcę. Koszty wykonania ekspertyzy (wyceny kosztów naprawy) w przypadku napraw niepodlegających gwarancji obciążają Zamawiającego. Realizacja naprawy będzie zależna od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:

* niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej;
* nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

1. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach   
   i warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 9

Zmiany umowy

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Przelew wierzytelności wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie Regulamin Wykonawcy, przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U.2023.1610 t.j. z dnia 2023.08.14) oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2022.1648 t.j. z dnia 2022.08.05) oraz właściwe przepisy wykonawcze.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:

* utrzymania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy bez względu na sposób i formę ich utrwalenia oraz przekazania;
* przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
* przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

1. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do szczególnej ochrony przekazanych mu do przetwarzania danych prawnie chronionych i do zachowania ich w tajemnicy oraz nieprzekazywania ich osobom trzecim.
3. Wykonawca jest zobowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania danych do podjęcia środków zabezpieczających zbiór danych, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19).
4. Wykonawca oświadcza, że w ramach umowy nie zleci przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi.
5. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich   
   w wyniku niezgodnego z prawem i niniejszą umową przekazania powierzonych danych.
6. Strony umowy w przypadku sporów dążyć będą do polubownych rozstrzygnięć, a w sytuacji braku polubownego rozwiązania sporu, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron umowy.
9. Integralną część umowy stanowią załączniki:

* Cennik usług podstawowych, tj. opłat jednorazowych, opłat abonamentowych (zał. nr 1);
* Cennik aparatów telefonicznych i tabletów (zał. nr 2)
* Cennik usług dodatkowych Wykonawcy (zał. nr 3);
* Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (zał. nr 4);

Wykonawca Zamawiający