

Załącznik nr 3  
do Umowy nr .....

### Specyfikacja zakresu dokumentacji powykonawczej

Wykonawca przygotowuje dwa podręczniki dokumentacji:

1. Dokumentacja eksploatacyjna użytkownika, a w niej:
  - a. Dostęp do Portalu internetowego oraz moduły wspomagające orientację i przeszukiwanie informacji;
  - b. Content Management System (CMS) – system redakcyjny.
2. Dokumentacja eksploatacyjna techniczna, a w niej:
  - a. Procedury utrzymania systemu (np. w przypadku konieczności wykonywania cyklicznie powtarzających się czynności, rutynowe zadania administratora systemu, zakładanie kont, modyfikacja praw itp.);
  - b. Procedury rozruchu i zatrzymania systemu (z uwzględnieniem informacji na stronie dla klientów);
  - c. Procedury postępowania w przypadku awarii;
  - d. Procedury backupu i archiwizacji systemu (w tym archiwizacja logów), wykaz danych które powinny być archiwizowane, zalecane cykle archiwizacji itp. (nie dotyczy obsługi systemu do backupu, tylko czynności specyficznych dla aplikacji);
  - e. Procedury odtwarzania z backupu;
  - f. Procedura zgłaszania błędów, problemów, zapytań (numery tel., e-mail, sposób przekazywanie danych).

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca

