



DTK.VI.0530.9.2018.AS1  
NK: 105315/18

### ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Minister Infrastruktury, działając na podstawie art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) zawiadamia, że petycja z dnia 10 sierpnia 2018 r., skierowana do Ministerstwa Infrastruktury, dotycząca zmiany prawa w zakresie wyłączenia pociągów PolRegio z wypłat odszkodowań, rekompensat z tytułu opóźnień, została rozpatrzona negatywnie.

### UZASADNIENIE

Kwestię wypłaty rekompensat z tytułu opóźnień pociągów reguluje obecnie art. 17 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1371/2007 dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym. Zgodnie z tym przepisem minimalna kwota rekompensaty wynosi 25% ceny biletu jednorazowego w przypadku opóźnienia wynoszącego od 60 do 119 minut i 50% ceny biletu jednorazowego w przypadku opóźnienia wynoszącego 120 minut lub więcej. Przepis ten obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do opóźnień krajowych pociągów dalekobieżnych kategorii Express Intercity Premium (EIP), Express InterCity (EIC), InterCity (IC), Twoje Linie Kolejowe (TLK), interREGIO (IR) oraz wszystkich międzynarodowych w przejazdach pomiędzy krajami UE.

Art. 2 ust. 5 ww. unijnego rozporządzenia dał możliwość każdemu państwu członkowskiemu zwolnienia ze stosowania niektórych przepisów tego rozporządzenia w odniesieniu do miejskich, podmiejskich i regionalnych usług pasażerskich w transporcie kolejowym. Na podstawie tego zapisu Polska (w art. 3a ustawy o transporcie kolejowym) bezterminowo wyłączyła stosowanie opisywanych rekompensat dla pociągów osobowych wszystkich przewoźników samorządowych, w tym pociągów REGIO Przewozów Regionalnych. Wyjątkiem są pociągi dalekobieżne spółki Koleje Mazowieckie – „Stoneczny” (Warszawa – Gdynia – Warszawa) i „Dragon” (Warszawa – Kraków – Warszawa), pociągi na trasie Łódź – Warszawa należące do Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej oraz pociągi dalekobieżne Arrivy RP.

*niepodlega*



Należy zauważyć, że powyższe regulacje nie wprowadzają ograniczeń w prawach pasażerów wszystkich kategorii pociągów do wniesienia skargi z tytułu opóźnienia każdego pociągu i otrzymania od przewoźnika wyjaśnień dotyczących przyczyn takiego zdarzenia oraz dochodzenia roszczeń z tytułu naprawy szkody. Zgodnie z art. 62 ust 2 ustawy Prawo przewozowe (Dz. U. 2015, poz. 915) przewoźnik odpowiada za szkodę jaka poniósł podróżny wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania regularnie kursującego środka transportowego.

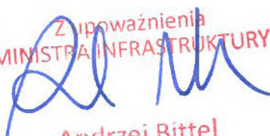
Pasazer dochodzący roszczeń na podstawie powyższego przepisu zobowiązany jest udowodnić poniesioną stratę, tym samym związek przyczynowo skutkowy między faktem opóźnienia pociągu a powstałą szkodą. Przewoźnik zaś rozpatruje taką sprawę uznaniowo, co oznacza, że może dane roszczenie odrzucić, obniżyć lub uznać w całości. Ewentualne odszkodowanie nie jest za opóźnienie środka transportu, lecz za udowodnioną stratę materialną powstałą wskutek opóźnionego przyjazdu pociągu do stacji docelowej.

Na przewoźniku nie ciąży odpowiedzialność, jeżeli opóźnienie nastąpiło wskutek zdarzeń niezależnych od przewoźnika, których nie mógł przewidzieć, i których skutkom nie mógł zapobiec. Do takich zdarzeń nie zaliczają się jednak przypadki samoczynnej awarii taboru, niewywołanej czynnikami zewnętrznymi.

#### POUCZENIE

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

*Z poważaniem*

Z upoważnienia  
MINISTRA INFRASTRUKTURY  
  
Andrzej Bittel  
Podsekretarz Stanu