

Kraków, dn. 25 grudnia 2019 r.

ZATWIERDZAM

Małopolski Komendant Wojewódzki
Państwowej Straży Pożarnej

st. bryg. mgr Marek Bguenek

Regulamin zadawania pytań i udzielania odpowiedzi pocztą elektroniczną przez Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej

1. Dostarczanie dokumentów, informacji lub zadanie pytania na adres pytania@straz.krakow.pl, sekretariat@straz.krakow.pl, kwpsp@straz.krakow.pl oraz inne adresy poczty elektronicznej w domenie „straz.krakow.pl” nie jest sposobem doręczania dokumentów elektronicznych do Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie w rozumieniu przepisów rozporządzenia prezesa rady Ministrów z dnia 14 września 2011 roku w sprawie sporządzania i doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 180).
2. Każda osoba fizyczna, prawna może zadać pytania lub podzielić się swoimi spostrzeżeniami z Małopolskim Komendantem Wojewódzkim Państwowej Straży Pożarnej z zakresu pracy i służby w jednostkach Państwowej Straży Pożarnej na terenie województwa małopolskiego oraz sposobu funkcjonowania tych jednostek.
3. Osoba korzystająca z możliwości zadania pytania lub przekazania informacji Małopolskiemu Komendantowi Wojewódzkiemu Państwowej Straży Pożarnej nie może podawać fałszywych treści, używać sformułowań obraźliwych, wulgarnych, propagujących przemoc, nieprzyzwoitych, poniżających, wyrażających nienawiść, naruszających cudzą prywatność, obrażających uczucia religijne oraz gróźb i treści z innych względów prawnie niedopuszczalnych wobec osób i urzędu.
4. Małopolski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej nie odpowiada za szkody, które mogą wyrządzić pytania i informacje zawarte w kierowanej do niego korespondencji.
5. Poczta elektroniczna z pytaniami lub spostrzeżeniami adresowana do Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej zawierająca wirusy lub inne niebezpieczne załączniki będzie automatycznie odrzucana i nie dotrze do adresata. Adresat nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru poczty elektronicznej spowodowany przez osoby trzecie, a w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łącz telekomunikacyjnych i energii elektrycznej itp.
6. Odpowiedź udzielona przez Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej nie jest wykładnią prawa, nie rodzi skutków prawnych, nie może być wykorzystana przez adresata oraz osoby trzecie w postępowaniu administracyjnym lub sądowym.

7. Każda osoba przekazująca informację lub zadająca pytanie jest zobowiązana do podania co najmniej adresu poczty elektronicznej, na który zostanie przesłana odpowiedź Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej. Brak wymaganych w/w informacji skutkować będzie automatyczny, zaniechaniem dalszego prowadzenia sprawy.
8. Dane dotyczące autora pytania lub informacji skierowanej do Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej służą wyłącznie do udzielenia odpowiedzi osobie zainteresowanej.
9. Małopolski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej zastrzega sobie prawo do publikowania części lub całości zadanego pytania lub przekazanej informacji - z zachowaniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych - na stronie internetowej Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie wraz z ustosunkowaniem się do poruszanej tematyki oraz pisemnego przekazania tej informacji do wszystkich podległych jednostek organizacyjnych Państwowej Straży Pożarnej w województwie małopolskim.
10. Obowiązek informacyjny administratora danych osobowych stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.
11. Postanowienia niniejszego regulaminu nie naruszają uregulowań innych przepisów.

Przewodniczący Wydziału
Organizacji i Nadzoru
st. bryg. mgr inż. Grzegorz Gajda

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
DLA OSÓB ZWRACAJĄCYCH SIĘ Z PYTANIEM/ PYTANIAMI W FORMIE
ELEKTRONICZNEJ DO MAŁOPOLSKIEGO KOMENDANTA WOJEWÓDZKIGO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2, ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem przetwarzającym dane jest Małopolski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej (30-134 Kraków, Zarzeczcie 106, tel. 12 63 99 100, e-mail: kwpsp@straz.krakow.pl).
2. W Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie (KW PSP) wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych (daneosobowe@straz.krakow.pl).
3. Pani/a dane są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zadane drogą elektroniczną pytania do Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego¹.
4. Odbiorcami Pani/a danych są wyłącznie te podmioty, którym mogą być przekazywane na podstawie przepisów prawa krajowego lub UE.
5. Pani/a dane nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Pani/a dane są przechowywane przez czas określony w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt dla jednostek Państwowej Straży Pożarnej.
7. W zakresie swoich danych przysługuje Pani/u prawo: dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Skorzystanie z możliwości zadania pytania/pytań Małopolskiemu Komendantowi Wojewódzkiemu jest dobrowolne. Niepodanie danych osobowych pytającego, które są określone w „Regulaminie zadawania pytań i udzielania odpowiedzi pocztą elektroniczną przez Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego” skutkuje brakiem odpowiedzi na zadane pytanie/pytania.
9. Podczas przetwarzania danych w KW PSP nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje oraz nie jest stosowane profilowanie.

¹ na podstawie 6 ust. 1 lit. e ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz w związku z art. 12 ust.5 Ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o Państwowej Straży Pożarnej z późn. zmianami.