



Minister Zdrowia

DLU.055.57.2023.ŁR
Warszawa, 15 lutego 2024

Pan

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na petycję z dnia 25 listopada 2023r. wniesioną w celu *zobowiązania - na drodze rozporządzenia - placówek medycznych - poradni lekarskich (ogólnych i specjalistycznych) świadczących usługi w ramach kontraktów z NFZ do ustanowienia przynajmniej jednego dnia w każdym tygodniu z przyjęciami pacjentów/-ek do godziny 18:00 (co najmniej od godziny 14:00 lub wcześniejszej)* uprzejmie proszę o przyjęcie poniższego.

Uprzejmie informuję, że zgodnie z przepisem art. 15 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146) świadczeniobiorcy mają, na zasadach określonych w ustawie, prawo do świadczeń opieki zdrowotnej, których celem jest zachowanie zdrowia, zapobieganie chorobom i urazom, wczesne wykrywanie chorób, leczenie, pielęgnacja oraz zapobieganie niepełnosprawności i jej ograniczanie.

Jednocześnie uprzejmie wyjaśniam, iż wykaz oraz warunki realizacji świadczeń gwarantowanych w tym dostępność personelu medycznego z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS) oraz leczenia szpitalnego (PSZ) regulują stosowne rozporządzenia Ministra Zdrowia tzw. rozporządzenia koszykowe.

W pierwszej kolejności należy wskazać, że zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1427, z późn. zm.), świadczeniodawcy są zobowiązani do zapewnienia dostępności świadczeń: lekarza POZ, pielęgniarki POZ i położnej POZ w miejscu ich udzielania od poniedziałku do piątku, w godzinach pomiędzy 8.00 a 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z harmonogramem pracy świadczeniodawcy.

Jednocześnie uprzejmie wyjaśniam, iż w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej (NiSOZ) zabezpieczane są świadczenia gwarantowane w POZ w dni robocze w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8.00 dnia danego do godziny 8.00 dnia następnego. Terminy te dopełniają dostępność świadczeń lekarza oraz pielęgniarki POZ, gwarantując pacjentowi opiekę dostępną całodobowo.

Dostępność świadczeń w ramach opieki POZ aktualnie w pełni spełnia zaproponowany przez Pana postulat.

Jednocześnie, odnosząc się do świadczeń realizowanych przez poradnie specjalistyczne, należy zauważyć, iż przepisy rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 357 z późn. zm.) określają wykaz oraz warunki realizacji świadczeń gwarantowanych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. W przywołanej akcie, jak również w przepisach odpowiedniego zarządzenia Prezesa NFZ określającego szczegółowe warunki umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, nie przewidują bezpośredniej regulacji wskazującej na godziny pracy placówek AOS. Wynika to przede wszystkim ze specyfiki udzielanych w ramach tego zakresu świadczeń. Należy zauważyć, iż zgodnie z definicją legalną AOS oznacza udzielanie przez świadczeniodawców świadczeń opieki zdrowotnej osobom niewymagającym leczenia w warunkach całodobowych lub całodziennych. Ponadto, zgodnie z przepisem art. 19a przywołanej ustawy o świadczeniach, świadczenia opieki zdrowotnej w szpitalach, świadczenia specjalistyczne w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej oraz stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne inne niż szpitalne są udzielane każdego dnia w godzinach udzielania tych świadczeń, zgodnie z harmonogramem przyjęć prowadzonym przez świadczeniodawcę, który zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Ponadto nadmieniam, iż szczegółowy harmonogram zasobów placówek realizujących zadania w ramach AOS podlega każdorazowej ocenie dokonywanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Należy zauważyć, iż zgodnie z § 9 ust. 1 zarządzenia nr 57/2023/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 30 marca 2023 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna, świadczenia objęte przedmiotem umowy, udzielane są osobiście przez osoby posiadające określone kwalifikacje zgodnie z „Harmonogramem – zasoby”, którego wzór określony jest w załączniku nr 2 do umowy. Ponadto, zgodnie z ust. 3 ww. przepisu, świadczeniodawca zapewnia dostępność do świadczeń zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w ust. 1. Ponadto, wzór umowy o udzielanie świadczeń z tego zakresu przewiduje, iż świadczenia w poszczególnych zakresach świadczeń udzielane są zgodnie z harmonogramem pracy, określonym w załączniku nr 2 do umowy – „Harmonogram – zasoby”.

Harmonogram ten jest oceniany przez NFZ pod względem zapewnienia odpowiedniej dostępności świadczeń, by zapewnić opiekę nad pacjentem w możliwie najszerszym zakresie.

Uprzejmie nadmieniam, iż dostępność lekarza specjalisty realizującego świadczenia w godzinach popołudniowych oraz wieczornych w ramach AOS stanowi jedno z kryteriów premiujących daną placówkę w postępowaniu w ramach zawierania umowy z NFZ na realizację ww. świadczeń.

Zgodnie bowiem z załącznikiem nr 2 do rozporządzenia z dnia 5 sierpnia 2016 r. Ministra Zdrowia w sprawie szczegółowych kryteriów wyboru ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2016 r. poz. 1372, z późn. zm.), jeżeli czas pracy lekarza (lekarzy) w poradni w tygodniu wynosi powyżej odpowiedniej wskazanej w przepisach liczby godzin, placówki składające oferty celem zawarcia umowy z NFZ otrzymują odpowiednią liczbę punktów wartościujących, które zbiorczo decydują o wyborze konkretnej oferty. Należy zauważyć, iż kryterium dostępności świadczeń lekarza specjalisty w zakresie prowadzenia przyjęć co najmniej raz w tygodniu w godzinach popołudniowych między godziną 14.00 a 21.00, z zachowaniem ciągłości 4 godzin, stanowi jeden z takich warunków premiujących.

Mając powyższe na uwadze, w szczególności zapewnienie pacjentowi całodobowej dostępności świadczeń w ramach funkcjonującego systemu, Departament Lecznictwa nie

dostrzega bezpośrednich podstaw do wprowadzenia regulacji, poza obecnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie, zobowiązującej wszystkie poradnie lekarskie do realizacji świadczeń w określonych ramach czasowych, w tym wprowadzenia zapisu przewidującego dzień w każdym tygodniu z przyjęciami świadczeniobiorców w godzinach popołudniowych lub wieczornych.

Z wyrazami szacunku
z up. Dyrektora
Michał Misiura
Zastępca Dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/