



Olsztyn, 14 września 2022 r.

PS-IV.431.2.20.2022

Szanowna Pani
Jolanta Puszko
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej – Ewangelickiego
Domu Opieki „BETEZDA” w Ukcie

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach: 22-23 sierpnia 2022 r. kontrolę doraźną Domu Pomocy Społecznej – Ewangelickiego Domu Opieki „BETEZDA” w Ukcie. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej, tj. w Ukcie przy ul. Mrągowskiej 31.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) – zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego Nr FK-IV.0030.599.2022 z dnia 10 sierpnia 2022 r.

Zakresem kontroli objęto realizację usług w obszarze zaspakajania potrzeb bytowych i opiekuńczych świadczonych na rzecz mieszkańców domu pomocy społecznej oraz przestrzeganie praw mieszkańców.

Ustalenia z kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią, bez wniesienia zastrzeżeń w dniu 7 września 2022 r. (data wpływu do tut. Urzędu 13 września 2022 r.).

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, obserwację i rozmowy z mieszkańcami, rozmowy z pracownikami, a także wyjaśnienia i informacje udzielone przez pracowników jednostki.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Domu Pomocy Społecznej – Ewangelickiego Domu Opieki „BETEZDA” w Ukcie w zakresie spraw objętych kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku prowadzenia czynności stwierdzono nieprawidłowości, które zostały omówione ze specjalistą ds. administracyjnych.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie, stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Zapewnić codzienne świadczenie usług na rzecz mieszkańców przez pokojowe, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 5 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.).
2. Niezwłocznie podjąć działania w celu wyeliminowania nieprzyjemnych zapachów w pokoju i łazience mieszkańców, stosownie do § 6 ust 1 pkt 5 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Sprawa szczegółowo opisana w protokole z kontroli na str. 5.
3. Zapewnić mieszkańcom Domu w każdym czasie swobodny dostęp do podstawowych produktów żywnościowych i napoi, w pomieszczeniach do tego przeznaczonych, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 lit. d rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.
4. W przypadku długotrwałej usprawiedliwionej nieobecności pracownika socjalnego w pracy, zatrudnić osoby na zastępstwo, spełniające kwalifikacje zawodowe uregulowane w art. 116 ust. 1 i art. 156 ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2268 ze zm.).

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli doraźnej Domu Pomocy Społecznej - Ewangelickiego Domu Opieki „BETEZDA” w Ukcie, wskazuję następujące działania:

1. Podjąć działania w celu zwiększenia obsady pracowników na dyżurach dziennych.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

Urszula Jędrychowska
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie
Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9
10-575 Olsztyn

tel. 89 523 24 44, 89 523 23 33, fax 89 527 74 47
www.olsztyn.uw.gov.pl
info@uw.olsztyn.pl
Skrzynka ESP na ePUAP /WMURZADWOJ/SkrytkaESP