



WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-VI.431.3.20.2022.MP

Olsztyn, 26 sierpnia 2022 r.

**Szanowna Pani
Zofia Bagińska
Dyrektor
Domu Dla Dzieci „Bezpieczny Start”
w Szymonowie
Szymonowo 14
14-330 Małdyty**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.584.2022 z dnia 27 lipca 2022 roku zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie w składzie:

1. Marzena Przybylska – główny specjalista, kierująca zespołem inspektorów,
2. Iwona Czmochowska – główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Domu dla Dzieci „Bezpieczny Start”, Szymonowo 14, 14-330 Małdyty.

Czynności kontrolne rozpoczęto 11 sierpnia i zakończono 16 sierpnia 2022 r. Zakresem przedmiotowym kontroli objęto zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. 2022, poz. 447) – zwanej dalej ustawą lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720).

W niniejszym wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka/Dom/Dom dla Dzieci/kontrolowana Jednostka – co oznacza: Dom dla Dzieci „Bezpieczny Start” w Szymonowie,
2. Dyrektor – co oznacza: Dyrektora Domu dla Dzieci „Bezpieczny Start” w Szymonowie, panią Zofię Bagińską,
3. Zastępca Dyrektora – co oznacza: Zastępcę Dyrektora Domu dla Dzieci „Bezpieczny Start” w Szymonowie, -----,
4. Regulamin – co oznacza: Regulamin organizacyjny Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej typu socjalizacyjnego Domu dla Dzieci „Bezpieczny Start” w Szymonowie,
5. pracownicy pedagogiczni – co oznacza: wychowawców oraz pedagoga zatrudnionych do pracy z dziećmi w Domu do Dzieci „Bezpieczny Start”, o których mowa w art. 98 ust.1 ustawy,

6. pracownicy niepedagogiczni – co oznacza: osoby zatrudnione do obsługi i administracji Domu dla Dzieci „Bezpieczny Start” w Szymonowie, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy.

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2021 roku do dnia jej zakończenia. Fakt jej przeprowadzenia odnotowano w rejestrze prowadzonym przez Placówkę. Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pani Zofii Bagińskiej-Dyrektora Domu dla Dzieci „Bezpieczny Start” w Szymonowie oraz -----Zastępcy Dyrektora Domu dla Dzieci „Bezpieczny Start” w Szymonowie. Ustaleń dokonano w oparciu o: analizę akt osobowych pracowników potwierdzających kwalifikacje, wyjaśnienia i informacje przekazane przez Dyrektora oraz Zastępcę Dyrektora, a także rozmowy przeprowadzone z dzieckiem przebywającym w dacie kontroli w Placówce oraz wychowawcami.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

Ustalenia z kontroli

1. Zasady działania i organizacji Placówki

Kontrolowana Jednostka jest niepubliczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego, prowadzoną przez Warmińsko-Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Dziecku i Rodzinie w Szymonowie, zapewniającą całodobową opiekę czternastu wychowankom.

Ustalono, że Placówka w okresie podlegającym kontroli działała na podstawie:

- *Regulaminu Organizacyjnego Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej typu socjalizacyjnego Domu dla Dzieci „Bezpieczny Start” w Szymonowie przyjętego Zarządzeniem Dyrektora Domu dla Dzieci „Bezpieczny Start” w Szymonowie nr 3/2020 z 20.04.2020 r. /akta kontroli str. 1-12/, a następnie*
- *Regulaminu Organizacyjnego Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej typu socjalizacyjnego Domu dla Dzieci „Bezpieczny Start” w Szymonowie przyjętego Zarządzeniem Dyrektora Domu dla Dzieci „Bezpieczny Start” w Szymonowie nr 1/2022 z 24.04.2022 r. /akta kontroli str. 13-24/.*

Kontrolujący stwierdzili, że w ww. *Regulaminach* uwzględniono zarówno zadania pracowników pedagogicznych jak i niepedagogicznych.

Ustalono, że w Domu w dniu rozpoczęcia kontroli umieszczonych było 14 wychowanków, z czego:

- 1 przebywał w Placówce,

- 13 przebywało na urlopowaniu u rodziny /akta kontroli str. 25-26/.

Stwierdzono, że w dacie rozpoczęcia kontroli w Domu przebywało troje dzieci poniżej 10 roku życia. Na podstawie pisemnego wyjaśnienia oraz przedłożonej dokumentacji ustalono, że dzieci te zostały umieszczone w Placówce wraz ze starszym rodzeństwem, co jest zgodne z treścią art. 95 ust. 2 ustawy /akta kontroli str. 35/.

2. Zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami

Zgodnie z wykazami przedłożonymi kontrolującym, stanowiącymi **akta kontroli str. 27-29**, w okresie podlegającym kontroli Dyrektorem Placówki była pani Zofia Bagińska, a Zastępcą Dyrektora-----, -----, na każdym ze stanowisk. Kwalifikacje Dyrektora oraz Zastępcy Dyrektora zweryfikowano podczas kontroli Domu dla Dzieci im. Sybiraków w Szymonowie przeprowadzonej przez organ kontroli w dniach 8-10 listopada 2021 r. Stwierdzono wówczas, że zarówno Dyrektor jak i Zastępca Dyrektora Placówki spełniają kwalifikacje do zajmowania tych stanowisk, zgodnie

z art. 97 ust. 3 ustawy tj. posiadają odpowiednie wykształcenie, 3-letni staż pracy w instytucji zajmującej się pracą z dziećmi lub rodziną, spełniają też wymogi określone w art. 97 ust. 3 pkt 3-5 ustawy.

Ustalono, iż w dokumentacji ww. osób znajdowały się też aktualne zaświadczenia lekarskie poświadczające brak przeciwwskazań do pełnienia tej funkcji zgodnie z art. 97 ust. 3 pkt 6 ustawy.

Poza tym, w okresie podlegającym kontroli na stanowiskach pracowników pedagogicznych zatrudnionych było 5 wychowawców, na dzień rozpoczęcia kontroli 4 wychowawców, każdy zatrudniony na pełen etat **/akta kontroli str.27-29/**.

Stwierdzono, że pracownicy pedagogiczni spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie, a także, zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ustawy, aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające zdolność do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej oraz oświadczenia potwierdzające spełnianie przez nich wymogów określonych w art. 98 ust.3 pkt 1-3 ustawy, to jest, że:

- nie są i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest im zawieszona ani ograniczona,
- wypełniają obowiązek alimentacyjny – w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do nich wynikał z tytułu egzekucyjnego,
- nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Ustalono, iż na stanowiskach pracowników niepedagogicznych w okresie podlegającym kontroli zatrudnione były łącznie 4 osoby **/akta kontroli str. 30/**, a na dzień rozpoczęcia kontroli 3 osoby, w tym:

- księgowa – jedna osoba, w wymiarze ½ etatu,
- kierowca – 1 osoba w wymiarze 1/5 etatu,
- palacz – 1 osoba w wymiarze ½ etatu.

W teczках osobowych wszystkich ww. osób znajdowały się aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające, że są zdolni do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej oraz oświadczenia potwierdzające spełnianie wymogu wynikającego z art. 98 ust. 3 pkt 3 ustawy to jest, że nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Jak wynika z pisemnych informacji, w okresie podlegającym kontroli wobec żadnego pracownika Placówki nie wszczęto postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego **/akta kontroli str. 31-32/**.

3. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe

W myśl art. 98 ust. 4 ustawy, pracownicy pedagogiczni mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Z pisemnych informacji, stanowiących **akta kontroli str. 33-34** wynika, że przed przyjęciem do pracy nowego pracownika (szczególnie wychowawcy) Dyrektor przeprowadza z nim długą rozmowę dotyczącą specyfiki pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Podstawą pracy w Domu są dobre stosunki pomiędzy wychowawcami i wychowawcami a Dyrekcją oraz jednolite podejście do problemów wychowawczych. Pracownicy zachęceni są do przenoszenia do Domu jak najwięcej pozytywnych zwyczajów

z własnego domu np. obchodzenie Świąt, imienin, urodzin, zasad porządku itp., w celu budowania miłej atmosfery. Wszelkie trudności i problemy omawiane są wspólnie, ze spokojem, wychowawcy mogą liczyć na wzajemne wsparcie oraz wsparcie Dyrektora oraz Zastępcy Dyrektora, co jednogłośnie potwierdzili w rozmowach. W razie potrzeby swoją radą i pomocą służy wiceprezes Warmińsko-Mazurskiego Stowarzyszenia Pomocy Dziecku i Rodzinie, który z zawodu jest psychologiem. Wychowawcy zachęceni są do podnoszenia swoich kwalifikacji i kompetencji w ramach samokształcenia. W okresie objętym kontrolą kadra pedagogiczna oraz dzieci wzięli udział w warsztatach mających na celu zapobieżenie wśród wychowanków uzależnieniom, które zorganizowała Fundacja SNAP. Wicedyrektor Domu w kwietniu br. wzięła też udział w szkoleniu na temat „Funkcjonowaniu placówek opiekuńczo-wychowawczych w sytuacjach kryzysu” zorganizowanym przez Ogólnopolski Stowarzyszenie Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dla Naszych Dzieci” /akta kontroli str. 27-29/.

Z udzielonych przez trzech wychowawców oraz pedagoga informacji /akta kontroli str.36-41/ wynika, że pracownicy nie czują się wypaleni i mają dużo chęci do pracy. Poinformowali zespół kontrolujących, że na bieżąco udzielają sobie wzajemnie koleżeńskiej pomocy oraz mogą liczyć na nią w trudnych sytuacjach ze strony Dyrektora oraz Zastępcy Dyrektora. Podkreślali dobrą atmosferę panującą w pracy. Rozmowy przeprowadzone wykazały, iż pracownicy mogli korzystać z warsztatów zorganizowanych w b.r. w Placówce i są zachęceni przez Dyrektorów do udziału w webinarach oraz szkoleniach on-line, np. dostępnych na stronie domydziecka.org . Pracownicy podkreślali, że mimo iż wykonywana przez nich praca nie jest łatwa, to jest dla nich satysfakcjonująca. Z uzyskanych informacji wynika, że dla pracowników organizowane są też spotkania integracyjne, podczas których Dyrekcja dziękuje za wysiłek włożony w codzienną pracę i motywuje do dalszej pracy.

4. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci

W ramach postępowania kontrolnego zespół inspektorów przeprowadził w dniach 11 sierpnia 2022 r. indywidualną rozmowę kierowaną z jedyną wychowanką przebywającą w dniach 11 i 16 sierpnia 2022 r. w Domu, na temat jakości sprawowanej opieki /akta kontroli str. 42/.

Podczas rozmowy indywidualnej z kontrolującymi, wychowanka (przebywająca w Placówce od 1,5 miesiąca) pozytywne wypowiadała się o wychowawcach, Dyrektorze oraz Zastępcy Dyrektora. Powiedziała, że do każdego z nich ma zaufanie i wie, że może zwrócić się do nich ze swoimi problemami i porozmawiać o swoich sprawach. Podkreślała, że pracownicy są mili a w Domu jest bardzo ładnie, co jej się podoba. Ma wszystko czego jej potrzeba, wyżywienie jej odpowiada, dostaje kieszonkowe. Jak stwierdziła, wszystko jest dobrze i niczego by nie zmieniła.

5. Uwagi i wnioski

Mając na względzie pozytywne wyniki ustaleń kontroli oraz opinię wychowanki na temat jakości sprawowanej nad nią opieki oraz wsparcia udzielanego przez jej pracowników, nie wnosi się uwag. Praca wychowawcy i pedagoga ze względu na złożoność problemów występujących w pracy z dziećmi, wymaga stałego podnoszenia przez nich kwalifikacji i poszerzania wiedzy w tym zakresie, w przeciwnym razie istnieje ryzyko, iż ich praca nie będzie świadczona adekwatnie do rzeczywistych potrzeb dzieci przebywających w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Dlatego też, biorąc pod uwagę duże zagrożenie zjawiskiem wypalenia zawodowego pracowników pedagogicznych, rekomenduje się umożliwianie im. systematycznych szkoleń, którą pomogą zapobiec temu zjawisku.

6. Zalecenia:

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń.

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) od wystąpienia pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Podstawa prawna:

- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz.U. 2015 poz. 1477),
- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. 2022 poz. 447).

ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej
Urszula Jędrychowska

Iwona Czmochowska – główny specjalista
Marzena Przybylska –główny specjalista