

Warszawa, 11 lutego 2022 r.

Opis przedmiotu do zapytania ofertowego

Oferta cenowa dotycząca 12-miesięcznego serwisu pogwarancyjnego centrali telefonicznej DGT – 3450 powinna zawierać:

1. Miesięczną opłatę ryczałtową za:
 - 1) Stałą gotowość potencjału serwisowego,
 - 2) Telefoniczną pomoc techniczną,
 - 3) Identyfikację usterek i nieprawidłowości przy pomocy modemu lub sieci IP,
 - 4) Stałą dostępność części zamiennych i podzespołów,
 - 5) Licencjonowane modyfikacje danej wersji oprogramowania (upgrade),
 - 6) Wykonywanie projektów modernizacji centrali telefonicznej w ramach istniejącej konfiguracji sprzętowej, uwzględniających konieczne modyfikacje sprzętowe i programowe,
 - 7) Dojazdy serwisu do/z siedziby MEiN ul. Wspólna 1/3 w Warszawie,
 - 8) Przeglądy centrali telefonicznej raz na 6 miesięcy,
 - 9) Konserwację centrali telefonicznej raz w miesiącu.
 - 10) Rekonfigurację (w razie potrzeby) centrali telefonicznej na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania oraz instalację modyfikacji wersji oprogramowania.
2. Koszty, które nie wchodzą w miesięczną opłatę ryczałtową wykonywane będą na podstawie odrębnych zleceń:
 - 1) Naprawy warsztatowe u producenta uszkodzonych lub wadliwie działających pakietów centrali i aparatów telefonicznych (maksymalnie do 14 dni),
 - 2) Koszty robocizny w siedzibie Zamawiającego, materiały i części zamienne,
 - 3) Koszty wysyłki i ubezpieczenia wysyłanych elementów centrali i osprzętu,