

**Wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ)
z dnia 15.04.2020 r.,**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usługi polegającej na zorganizowaniu i przeprowadzaniu ogólnopolskich szkoleń dla nauczycieli w zakresie edukacji dzieci i młodzieży w obszarze bezpieczeństwa ruchu drogowego

Pytanie 1

SPOZ Str. 8-11 pkt. 1:

Jak zamawiający rozumie zadanie Wykonawcy polegające na administrowaniu platformą e-learningową (jakie mają być relacje pomiędzy Wykonawcą, a przeszkolonymi z obsługi platformy pracownikami zamawiającego) i procesem szkoleniowym. To pytanie ma też ścisły związek z punktem Zapewnienie poziomu bezpieczeństwa... (jakiego dostępu do platformy oczekuje Zamawiający, w czasie trwania umowy oraz, czy kiedy go otrzyma, co będzie mógł wykonywać w ramach tego dostępu? W jakim zakresie zamawiający chce obsługiwać platformę i szkolenia?)

Wyjaśnienie:

Zamawiający pod pojęciem „administrowanie platformą e-learningową” rozumie instalację platformy, bezpieczeństwo platformy, zarządzanie rolami i uprawnieniami użytkowników, a także zarządzanie platformą pod kątem jej prawidłowego działania, stworzenia i prawidłowego umieszczenia materiałów szkoleniowych w sposób umożliwiający realizację szkoleń e-learningowych. Ponadto w ramach administracji platformy Wykonawca zobowiązany będzie do przeszkolenia pracowników zamawiającego z jego obsługi (dodanie pracowników jako administratorów strony o pełnym dostępie).

Dodanie pracowników Zamawiającego jako administratorów strony o pełnym dostępie oraz przeszkolenie ich z zakresu obsługi platformy jest podyktowane koniecznością przejęcia od Wykonawcy administrowania stroną po zakończeniu umowy.

Pytanie 2

Jak Zamawiający rozumie zapewnienie wsparcia technicznego dla Zamawiającego, zarówno w ramach funkcjonalności platformy, jak i szkoleń – w jakim zakresie i na jakich zasadach, ma się to odbywać i kiedy w tym zakresie kończy się odpowiedzialność Wykonawcy?

Wyjaśnienie:

Odpowiedź na powyższe pytanie określa Rozdział III pkt. 1 tiret drugi „zapewnienie wsparcia technicznego, zarówno w ramach funkcjonalności platformy jak i szkolenia e-learningowego, udostępnienie kontaktu roboczego do pracownika, który z ramienia Wykonawcy będzie odpowiedzialny za stały kontakt (24 godz. na dobę/7 dni w tygodniu) w przypadku awarii, ataku lub innego zdarzenia mogącego źle wpłynąć na wizerunek Zamawiającego oraz kontakt (w godzinach pracy urzędu od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15-16.15) w przypadku omówienia kwestii technicznych”.

Odpowiedzialność Wykonawcy kończy się z dniem zakończenia trwania umowy.

Pytanie 3

Zgodnie z treścią SPOZ - elementy multimedialne szkolenia e-learningowego nie mogą stanowić samodzielnego nośnika treści – jak należy rozumieć ten warunek?

Wyjaśnienie:

Zapis „elementy multimedialne szkolenia e-learningowego nie mogą stanowić samodzielnego nośnika treści” oznacza, że wszystkie elementy multimedialne szkolenia e-learningowego (np. testy, wykresy) nie mogą stanowić samodzielnego nośnika treści ale być np. elementem utrwalającym lub sprawdzającym wcześniej przekazaną treść szkolenia.

Pytanie 4

Zgodnie z treścią SPOZ Wykonawca ma zagwarantować bezpieczeństwo uczestnika każdego szkolenia a-learningowego poprzez udostępnienie opcji zaakceptowania lub odrzucenia przez niego certyfikatu autentyczności oprogramowania wbudowanego w strony szkolenia – nie rozumiemy, o co chodzi w tym zapisie. Czy Zamawiającemu chodzi o certyfikaty SSL?

Wyjaśnienie:

Zamawiającemu chodzi o udostępnienie opcji zaakceptowania lub odrzucenia przez niego certyfikatu autentyczności oprogramowania appletów Java wbudowanych w strony kursu.

Pytanie 5

Zgodnie z SPOZ Wykonawca ma opracować „Informator o szkoleniu e-learningowym”, dostępny w czasie trwania szkolenia – w jakiej to ma być formie, gdzie ma być umieszczone?

Wyjaśnienie:

„Informator o szkoleniu e-learningowym”, będzie dostępny w czasie trwania całego szkolenia na platformie e-learningowej, Zamawiający nie określa w jakiej formie ma być przygotowany. „Informator o szkoleniu e-learningowym” ma zawierać następujące informacje:

- syntetyczny opis zawartości kursu,
- opis wymagań sprzętowych i programowych,
- „samouczek” z zakresu nawigacji (sposobu poruszania się po szkoleniu), informację nt. aktualności szkolenia wg stanu prawnego na dany dzień.

Pytanie 6

Zgodnie z SPOZ szkolenie ma zostać dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami lub (w przypadku ograniczeń technicznych) przygotowane w wersji/wersjach dla osób z niepełnosprawnościami – co to dokładnie oznacza?

Wyjaśnienie:

Wykonawca zawierając umowę zobowiązany jest do stosowania w zamówieniu „Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020”.

Ww. Wytyczne nakładają obowiązek zaplanowania, a następnie zrealizowania wszystkich działań, które są niezbędne do umożliwienia osobom z niepełnosprawnościami udziału w projekcie.

Dostępność produktów w projektach finansowanych ze środków EFS dotyczy przede wszystkim

- zasobów cyfrowych (strony internetowe, materiały multimedialne, publikacje w wersji elektronicznej, szkolenia e-learningowe itp.) – w tym przypadku kluczowe jest stosowanie wytycznych WCAG 2.0 oraz języka łatwego do czytania i zrozumienia,
- multimediiów (filmy informacyjne i promocyjne, nagrania dźwiękowe itp.) – w tym stosowania transkrypcji tekstowej, napisów dla osób głuchych, audiodeskrypcji, tłumaczenia na język migowy, języka łatwego do czytania i zrozumienia,
- materiałów drukowanych (publikacje, artykuły, plakaty, ulotki, formularze zgłoszeniowe itp.) – realizowana m.in. poprzez stosowanie języka łatwego do czytania i zrozumienia, używanie czytelnych, bezszeryfowych czcionek itp.

Pytanie 7

2.Str. 11-12 pkt. 2:

- jak pkt. 2 ma się do punktu 1? Czy materiały merytoryczne to będzie szkolenie e-learningowe (jedno), czy będzie więcej szkoleń e-learningowych, czy też materiały merytoryczne będą dodatkiem do szkolenia?

Wyjaśnienie:

Materiały merytoryczne do realizacji szkoleń dla nauczycieli w zakresie edukacji dzieci i młodzieży w obszarze bezpieczeństwa ruchu drogowego muszą zostać przygotowane przez Wykonawcę a następnie zaimplementowane na stworzoną przez niego platformę e-learningową w formie szkolenia oraz materiałów do pobrania jako dodatkowe materiały szkoleniowe. Szkolenie e-learningowe będzie jedno.

Pytanie 8

Jak zdaniem Zamawiającego ma przebiegać rejestracja użytkowników na platformie oraz późniejsza komunikacja z nimi (np. automatyczne powiadomienia)?

Wyjaśnienie:

W celu zarejestrowania się na platformie uczestnik szkolenia poprzez stronę internetową, za pośrednictwem której udostępniona jest platforma, wybiera opcję „Rejestracja”.

Uczestnik szkolenia podaje dane niezbędne do rejestracji, m.in. imię, nazwisko, nazwę instytucji, w której jest zatrudniony, adres e-mail, na który otrzyma link aktywacyjny i który będzie służył jako login, oraz wprowadza indywidualne hasło. Platforma automatycznie wyśle e-mail z linkiem aktywacyjnym do uczestnika szkolenia na podany adres.

Oprócz podania danych do rejestracji uczestnik szkolenia jest zobowiązany zaakceptować oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych. Brak zgody uniemożliwi przejście procesu rejestracji.

Szczegółowy zakres danych zbieranych podczas rejestracji może ulec zmianie i zostanie określony na etapie realizacji zamówienia w uzgodnieniu z Wykonawcą szkolenia.

Materiały będą stale dostępne dla zalogowanych uczestników szkolenia również po zakończeniu przez nich szkolenia i po uzyskaniu certyfikatu.

Szczegółowy przebieg rejestracji użytkowników oraz późniejsza komunikacja z nimi zależy od koncepcji wykonawcy.

Pytanie 9

O jakim okresie gwarancji mowa?

SIWZ 8.9 Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na własnej stronie internetowej www.gov.pl/web/infrastruktura/zamowienia-publiczne informacje dotyczące:

3) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

Wyjaśnienie:

Zapis zawarty w pkt 8.9 lit. a SIWZ jest przywołaniem treści art. 86 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, zgodnie z którym podczas otwarcia ofert oprócz nazwy (firmy) oraz adresów wykonawców, podaje się także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

Podanie podczas otwarcia ofert terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach, następuje tylko wówczas, gdy termin wykonania zamówienia, okres gwarancji i warunki płatności stanowią kryteria oceny ofert.

W przypadku przedmiotowego zamówienia na stronie zamawiającego znajdzie się informacja o cenie oraz terminie realizacji I etapu zamówienia, ponieważ te elementy stanowią kryterium oceny ofert.

Pytanie 10

Jak w praktyce wygląda uczestnictwo w sesji otwarcia ofert?

SIWZ 8.8 Otwarcie ofert jest jawne, wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert.

Wyjaśnienie:

Otwarcie ofert odbędzie się w siedzibie Ministerstwa Infrastruktury w dniu 23.04.2020 r. o godzinie 13.00. Wykonawcy, którzy będą chcieli uczestniczyć w sesji otwarcia ofert muszą stawić się w/w dniu w siedzibie Ministerstwa przed godziną 13.00, tak aby można było rozpocząć otwarcie ofert o godzinie określonej w SIWZ.

Otwarcie ofert nastąpi poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego dostępnego na miniPortalu.

Jeżeli w związku ze stanem epidemii, w terminie otwarcia ofert zaistnieją przesłanki uniemożliwiające otwarcie ofert w sposób wskazany powyżej, Zamawiający dokona stosownych zmian w zakresie uczestnictwa wykonawców w otwarciu ofert. Ewentualne zmiany Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej.

Wszystkie informacje z otwarcia ofert wymagane art. 86 ustawy Prawo zamówień publicznych zostaną niezwłocznie zamieszczone na stronie Zamawiającego tj.:

www.gov.pl/web/infrastruktura/zamowienia-publiczne

Pytanie 11

Prosimy o sprecyzowanie wymagań (zakresu), dotyczących przygotowania oferty w zakresie: "scenariusza realizacji szkolenia" oraz sprecyzowanie słowa: „szkolenie”.

Zamawiający w SIWZ używa zamiennie słowa „szkolenie” w ramach realizacji różnych części zamówienia:

w pkt 1.4 SIWZ :

1.4 Użyte w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (oraz w załącznikach) terminy mają następujące znaczenie: (...)

nie znajdujemy terminu: „SZKOLENIE”, które pojawia się w SIWZ czasami bez żadnego rozwinięcia, podczas gdy z treści dokumentu wynika, że Zamawiający korzysta ze słowa szkolenie na określenie co najmniej kilku różnych części zamówienia, (m.in.: 1. szkolenia stacjonarne dla nauczycieli, 2. szkolenie e-learningowe na platformie dla nauczycieli i 3. szkolenia, które poprowadzą nauczyciele w swoich szkołach dla uczniów):

a) Słowo „szkolenie”: dotyczące szkolenia stacjonarnego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na zorganizowaniu i przeprowadzaniu ogólnopolskich szkoleń dla nauczycieli w zakresie edukacji dzieci i młodzieży w obszarze bezpieczeństwa ruchu drogowego (...)

SIWZ 2.1 3) ETAP III – przeprowadzenie szesnastu jednodniowych szkoleń z zakresu funkcjonowania platformy e-learningowej oraz zakresu merytorycznego szkolenia e-learningowego, z uwzględnieniem postanowień Rozdz. III pkt 4 SOPZ.

b) Słowo „szkolenie”: dotyczące szkolenia e-learningowego

(...) w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 (POIiŚ 2014- 2020) pn. „Ogólnopolskie szkolenie dla nauczycieli w zakresie edukacji dzieci i młodzieży w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego”.

- Słowo: „szkolenie” pojawia się w liczbie pojedynczej i oznacza szkolenie e-learningowe czyli na platformie e-learningowej. W tym wypadku atrakcyjność i funkcjonalność szkolenia będą się dotyczyła opisu narzędzia szkoleniowego jakim jest platforma elearningowa. Odbiorcą szkolenia jest nauczyciel.

c) Słowo „szkolenie”: dotyczące szkoleń realizowanych przez nauczycieli, gdzie uczestnikami będą uczniowie.

SIWZ 2.1 Zamówienie będzie składało się z 3 etapów:

ETAP I – przygotowanie, zaprojektowanie, wdrożenie i utrzymanie internetowej platformy e-learningowej dotyczącej edukacji dzieci i młodzieży w obszarze bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz przygotowanie materiałów merytorycznych do realizacji szkoleń dla nauczycieli w zakresie edukacji dzieci i młodzieży w obszarze bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz zaimplementowanie ich na stworzoną platformę e-learningową, z uwzględnieniem postanowień Rozdz. III pkt 1 i 2 SOPZ;

Atrakcyjność i różnorodność narzędzi szkoleniowych do prowadzenia zajęć w szkole jest zupełnie niezależna od atrakcyjności narzędzi zaproponowanych w szkoleniu e-learningowym. Jednocześnie Zamawiający precyzuje, iż używa w SIWZ sformułowania: uczestnicy szkolenia – dla określenia tylko nauczycieli.

Wyjaśnienie:

Zamawiający łącznie określa przedmiot zamówienia jako szkolenia dla nauczycieli w zakresie edukacji dzieci i młodzieży w obszarze bezpieczeństwa ruchu drogowego. Zamówienie obejmuje stworzenie platformy internetowej do prowadzenia szkoleń dla nauczycieli, przygotowania materiałów

szkoleniowych, które zostaną zamieszczone na platformie oraz części dotyczącej 16 szkoleń stacjonarnych dla nauczycieli z funkcjonowania i zakresu merytorycznego szkoleń zamieszczonych na platformie.

Zakres "scenariusza realizacji szkolenia" został wskazany w pkt 7.10. lit. f SIWZ. W pkt 7.10 lit. f) tiret jeden i dwa mowa jest o szkoleniu stacjonarnym, natomiast w tirecie trzecim o konspekcie materiału dla szkolenia e-learningowego.

Pytanie 12

Pytania dotyczące Rozdziału 12 – Wstępnego scenariusza realizacji szkolenia:

a) Co oznacza sformułowanie: „jedno szkolenie z podziałem na godziny?”

W związku z informacją w SOPZ rozdz.II: Wykonawca ma opracować system szkoleń e-learningowych, który powinien składać się z czterech modułów - Czy sformułowanie: „jedno szkolenie” dotyczy jednego (z czterech) modułów? Czyli szkolenie podzielone na kilka lekcji wyczerpujące tematy, które powinny pojawić się w danym module? Czy dotyczy tylko jednej lekcji z wybranego modułu wyczerpując tylko jeden wybrany przez wykonawcę temat?

Wyjaśnienie:

Sformułowanie „jedno szkolenie z podziałem na godziny” oznacza wymóg opisanie przez wykonawcę (wraz z krótkim rozwinięciem zakresu tematycznego i merytorycznego opisanego w Rozdz. II SOPZ) jednego dnia szkolenia stacjonarnego dla nauczycieli z podziałem na godziny, mając na względzie wymóg że szkolenie ma trwać minimalnie 4, a maksymalnie 6 godzin, z uwzględnieniem dwóch przerw kawowych i obiadu. Sformułowanie to nie odnosi się do szkolenia e-learningowego. Ilość zastosowanych modułów w szkoleniu stacjonarnym jest uzależniony od złożonej oferty – Zamawiający nie precyzuje ilości modułów.

b) Czy sformułowanie „podział na godziny” dotyczy przewidywanego czasu jaki nauczyciel musi poświęcić, aby ukończyć jedno szkolenie na platformie elearningowej? Czy też dotyczy czasu trwania szkolenia, które nauczyciel będzie mógł zrobić dla uczniów po wcześniejszym zrealizowaniu swojego szkolenia na platformie elearningowej.

Wyjaśnienie:

Parametr ten odnosi się do ilości godzin niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia stacjonarnego dla nauczycieli z funkcjonowania platformy i zakresu merytorycznego całego szkolenia.

c) Czy w ocenie punktowej za „propozycja realizacji jednego szkolenia” kryterium kompleksowości i spójność programu szkolenia będzie oceniana w ramach tego jednego zakresu tematycznego/merytorycznego, którego będzie dotyczyć jedno przykładowe szkolenie? Czy też spójność programu należy wykazać opisując cały program szkolenia elearningowego?

Wyjaśnienie:

Zgodnie z pkt 12.4.1 SIWZ kryterium kompleksowość i spójność programu szkolenia będzie oceniana w ramach propozycji realizacji jednego szkolenia stacjonarnego z podziałem na godziny wraz z krótkim rozwinięciem zakresu tematycznego i merytorycznego zajęć opisanego w Rozdz. II SOPZ.

d) Czy w ramach punktacji opisanej w punkcie 12.4.1 Zamawiający będzie oceniał metody i narzędzia edukacyjne które nauczyciel będzie mógł wykorzystać na zajęciach ze swoimi uczniami, narzędzia o których się dowie w trakcie szkolenia elearningowego? Czy może chodzi o metody i narzędzia edukacyjne platformy elearningowej?

Wyjaśnienie:

W ramach punktacji opisanej w punkcie 12.4.1 Zamawiający będzie oceniał metody i narzędzia edukacyjne platformy e-learningowej.

e) Proszę o sprecyzowanie pojęcia: „szkolenie” w punkcie 12.4.2 i czym to „szkolenie” różni się od opisanego „Szkolenia” w punkcie 12.4.1? Czy kompleksowość i adekwatność materiałów szkoleniowych ocenianych w ramach punktu 12.4.2 dotyczy wszystkich materiałów jakie się znajdują w elearningu we wszystkich czterech modułach?

Wyjaśnienie:

Zamawiający zgodnie z pkt 12.4.1 SIWZ będzie oceniał propozycje realizacji jednego szkolenia z podziałem na godziny wraz z krótkim rozwinięciem zakresu tematycznego i merytorycznego zajęć opisanego w Rozdz. II SOPZ (dot. jednodniowego szkolenia stacjonarnego) oraz zgodnie z pkt 12.4.2 SIWZ będzie oceniał propozycje konspektu szkolenia (dot. szkolenia e-learningowego).

f) Czy w ramach punktu 12.4.2 oceny: użyteczność i funkcjonalność materiałów szkoleniowych Czy Zamawiający ocenia materiały szkoleniowe w ramach szkolenia elearningowego gdzie odbiorcą szkolenia jest nauczyciel? czy materiały szkoleniowe w ramach szkoleń dla uczniów gdzie odbiorcą jest uczeń? Zamawiający nie dopisał informacji : (...) do zakresu tematycznego szkolenia o którym mowa w Rozdz. II SOPZ – do 10 pkt; - które to informacje jednocześnie znalazły się w podpunkcie powyżej.

W SOPZ pojawiają się terminy takie jak: materiały dydaktyczne, kontent, materiały merytoryczne czy materiały szkoleniowe co dodatkowo budzi wątpliwość przy ocenie w ramach punktu 12.4.2.

SIWZ 12.4 Punkty za kryterium „Wstępny scenariusz realizacji szkolenia” zostaną przyznane w skali punktowej do 35 pkt. na podstawie informacji zawartych w pkt 7.10 lit. f) SIWZ.

W kryterium tym będą oceniane następujące podkryteria:

12.4.1 propozycja realizacji jednego szkolenia z podziałem na godziny wraz z krótkim rozwinięciem zakresu tematycznego i merytorycznego zajęć opisanego w Rozdz. II SOPZ – do 20 pkt, w tym:

- kompleksowość i spójność programu szkolenia – do 15 pkt;
- innowacyjność i atrakcyjność/różnorodność metod i narzędzi edukacyjnych, pozwalających na podnoszenie kwalifikacji i rozwijanie nowych umiejętności wśród uczestników szkolenia – do 5 pkt;

W Rozdz. II SOPZ czytamy: należy opracować system szkoleń e-learningowych na dedykowanej platformie IT w oparciu o nowe podstawy programowe oraz główne zakresy problematyki bezpieczeństwa ruchu drogowego w Polsce.

Wykonawca w oparciu o aktualne ustawodawstwo prawne i ww. wymienione nowe podstawy programowe przygotuje merytoryczny wsad do szkolenia e-learningowego, który powinien składać się z czterech modułów.

12.4.2 propozycja konspektu szkolenia – do 15 pkt, w tym:

- kompleksowość i adekwatność materiałów szkoleniowych do zakresu tematycznego szkolenia o którym mowa w Rozdz. II SOPZ – do 10 pkt;
- użyteczność i funkcjonalność materiałów szkoleniowych – do 5 pkt.

Wyjaśnienie:

Zamawiający zgodnie z pkt 12.4.1 SIWZ będzie oceniał propozycje realizacji jednego szkolenia z podziałem na godziny wraz z krótkim rozwinięciem zakresu tematycznego i merytorycznego zajęć opisanego w Rozdz. II SOPZ (dot. jednodniowego szkolenia stacjonarnego) oraz zgodnie z pkt 12.4.2 SIWZ będzie oceniał propozycje konspektu szkolenia (dot. szkolenia e-learningowego).

W ramach pkt 12.4.2 Zamawiający będzie oceniał propozycję konspektu szkolenia w tym:

- kompleksowość i adekwatność materiałów szkoleniowych do zakresu tematycznego szkolenia o którym mowa w Rozdz. II SOPZ – do 10 pkt;
- użyteczność i funkcjonalność materiałów szkoleniowych – do 5 pkt.

W ramach punktu 12.4.2 oceny: użyteczność i funkcjonalność materiałów szkoleniowych, Zamawiający będzie oceniał materiały szkoleniowe w ramach szkolenia e-learningowego gdzie odbiorcą szkolenia jest nauczyciel.

Pytanie 13

Względnie prosimy o wyjaśnienie, czy w treści powołanego powyżej pkt 12.4.1 SIWZ chodzi o całą platformę e-learningową, a w punkcie 12.4.2 o konkretną przykładową lekcję elearningową?

Wyjaśnienie:

W treści powołanego pkt 12.4.1 SIWZ chodzi o propozycję realizacji jednego szkolenia stacjonarnego z podziałem na godziny wraz z krótkim rozwinięciem zakresu tematycznego i merytorycznego zajęć opisanego w Rozdz. II SOPZ, natomiast w pkt 12.4.2 SIWZ chodzi o propozycję konspektu materiałów merytorycznych do realizacji szkoleń dla nauczycieli w zakresie edukacji dzieci i młodzieży w obszarze bezpieczeństwa ruchu drogowego, które następnie zostaną zaimplementowane na stworzoną platformę e-learningową.

Pytanie 14

Jaką kwotę Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia?

Wyjaśnienie:

Zgodnie z art. 86 ust. 3 Prawo zamówień publicznych, zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia bezpośrednio przed otwarciem ofert. Szacunkowa wartość przedmiotowego zamówienia wynosi 4 018 778,86 zł netto.

Pytanie 15

Zamawiający, w punkcie 7.10 lit f) SIWZ wskazał konieczność dołączenia do oferty: *wstępny scenariusz realizacji szkolenia obejmujący w szczególności:*

- *propozycję realizacji jednego szkolenia z podziałem na godziny wraz z krótkim rozwinięciem zakresu tematycznego i merytorycznego zajęć opisanego w Rozdz. II SOPZ,*
- *opis proponowanych metod i narzędzi edukacyjnych, które zostaną użyte do przeprowadzenia szkolenia,*
- *propozycję konspektu materiału szkoleniowego.*

Czy w pkt 7.10 lit f) Zamawiający rozumie „jedno szkolenie” jako szkolenie e-learningowe zawierające wszystkie 4 moduły, o których mowa w Rozdz. II SOPZ, czy „jedno szkolenie” jako jeden z 4 modułów traktowany osobno? Czy może Zamawiający poprzez określenie „jedno szkolenie” rozumie jedno z szesnastu szkoleń jednodniowych szkoleń, o których mowa w Rozdz. III pkt 4 SOPZ?

Wyjaśnienie:

Poprzez określenie „jedno szkolenie” rozumie jedno z szesnastu szkoleń jednodniowych szkoleń, o których mowa w Rozdz. III pkt 4 SOPZ.

Pytanie 16

W związku z opublikowaniem odpowiedzi na zadane pytania, dokument: „2_wyjaśnienia_SIWZ” pojawiają się kolejne niejasności, pytania dotyczące kryterium oceny składanych ofert w zakresie *Wstępnego scenariusza realizacji szkolenia. 12.4.1, 12.4.2.*

Wykonawca przygotowując kosztorys planuje konkretne działania pod kontem realizacji, osiągnięcia głównego celu zamówienia. Jednocześnie, aby pozyskać zlecenie oferta wykonawcy powinna uzyskać jak największą liczbę punktów. Oczywiście jest, że ocena ofert powinna dotyczyć realizacji tych części zlecenia, które dotyczą głównych założeń projektu.

PRZEDMIOT I CEL ZAMÓWIENIA

1. *Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Ministerstwa Infrastruktury, Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego usługi polegającej na zorganizowaniu i przeprowadzaniu ogólnopolskich szkoleń dla nauczycieli w zakresie edukacji dzieci i młodzieży w obszarze bezpieczeństwa ruchu drogowego.*
2. *Głównym celem projektu jest wyposażenie nauczycieli w niezbędną wiedzę i narzędzia do prowadzenia lekcji z zakresu bezpieczeństwa ruchu drogowego na każdym etapie nauki*

dzieci i młodzieży (nauczanie przedszkolne, szkoła podstawowa i ponadpodstawowe) oraz podniesienie kwalifikacji, uzupełnienie stanu wiedzy oraz doskonalenie umiejętności zawodowych na temat prowadzenia zajęć z zakresu bezpieczeństwa ruchu drogowego. Po uzyskaniu informacji precyzującej jakiego szkolenia dotyczy punkt 12.4.1 pojawia się wątpliwość co do głównego celu projektu – w związku z tym, że zlecenie pozyska wykonawca który zostanie najwyżej oceniony (20 punktów z 35 w kryterium 12.4) za pomysł na realizację zadania które jest celem pośrednim osiągnięcia celu, nie realizuje głównych celów, idei przedmiotu zamówienia oraz dotyczy tylko połowy odbiorców, zwanych przez zamawiającego uczestników szkolenia (1680 osób bierze udział w jednodniowym szkoleniu stacjonarnym, a w szkoleniu elearningowym ma uczestniczyć 3000 nauczycieli).

Pytanie

W ramach zapisów:

12.4.1.Propozycja realizacji jednego szkolenia z podziałem na godziny wraz z krótkim rozwinięciem zakresu tematycznego i merytorycznego zajęć

oraz sprecyzowaniem przez zamawiającego następującego przebiegu szkoleń:

„Uczestnikami szkoleń będą nauczyciele zajmujący się edukacją dzieci i młodzieży w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego, którzy w trakcie szkolenia uzyskają wiedzę w zakresie funkcjonowania platformy e-learningowej oraz zakresu merytorycznego szkolenia e-learningowego.

W każdym z 16 szkoleń planowany jest udział minimum 105, a maksymalnie 120 uczestników oraz osób odpowiedzialnych za merytoryczną stronę szkolenia. Każde ze szkoleń będzie trwało minimalnie 4, a maksymalnie 6 godzin, z uwzględnieniem dwóch przerw kawowych i obiadu. Szczegółowy harmonogram każdego szkolenia zostanie uzgodniony pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą na etapie realizacji umowy (každorazowo przed szkoleniem).„

- **tylko 6 godzin**- w tym przerwy kawowe, obiadowa, oraz jasno powiedziane czego ma dotyczyć: w trakcie szkolenia uzyskają wiedzę w zakresie funkcjonowania platformy e-learningowej oraz zakresu merytorycznego szkolenia e-learningowego. – co narzuca bardzo powierzchowne potraktowanie tematu w tak krótkim czasie na spotkaniu z grupą 120 osób. Osób które będą miały też różne oczekiwania ponieważ na jedno szkolenie przyjdą nauczyciele i przedszkola i szkoły.

Czy w związku z powyższym zamawiający oczekuje czegoś więcej niż przedstawienie nauczycielom konspektu szkolenia elearningowego – które będzie oceniane w punkcie 12.4.2.?

Wyjaśnienie:

Zamawiający określił w SOPZ minimalne wymagania przeprowadzenia szkolenia stacjonarnego dla nauczycieli, które obejmuje przekazanie informacji o funkcjonowaniu platformy internetowej oraz zamieszczonych na niej materiałach szkoleniowych. Przedmiotowe szkolenia mają za zadanie przekazać najważniejszą wiedzę o szkoleniu e-learningowym i przygotować nauczycieli do korzystania z platformy. Rozszerzenie zakresu tematycznego szkolenia stacjonarnego pozostaje w gestii Wykonawcy i złożonej przez niego oferty.

Pytanie 17

Czy oceniane narzędzia edukacyjne w punkcie 12.4.1. to są narzędzia jakimi będzie prowadzone szkolenie stacjonarne czy to są narzędzia o jakich dowie się nauczyciel i jakie będą zawarte w ramach materiałów do pracy z uczniami?

Wyjaśnienie:

Zgodnie z pkt 12.4.1 SIWZ ocenie podlegać będzie propozycja realizacji jednego szkolenia z podziałem na godziny wraz z krótkim rozwinięciem zakresu tematycznego i merytorycznego zajęć opisanego w Rozdz. II SOPZ w tym: innowacyjność i atrakcyjność/różnorodność metod i narzędzi edukacyjnych,

pozwalających na podnoszenie kwalifikacji i rozwijanie nowych umiejętności wśród uczestników szkolenia. Zamawiający na tej podstawie będzie oceniać atrakcyjność narzędzi edukacyjnych zastosowanych do przeszkolenia nauczycieli na szkoleniu stacjonarnym – zastosowanie takich narzędzi edukacyjnych, które urozmaicą i zainteresują uczestników szkolenia.

Pytanie 18

(...) wnoszę o dokonanie zmian w zakresie rozdział 4 punkt 4.1.4.1 SIWZ tj. Zamawiający określa, że ww. warunek zostanie spełniony jeśli wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), zrealizował należycie co najmniej 3 usługi (umowy) szkoleniowe tj. polegające na kompleksowej organizacji szkoleń dla jednostek administracji publicznej o łącznej wartości nie mniejszej niż 350 000,00 zł brutto, z których co najmniej jedna była o wartości min. 200 000,00 zł brutto, spełniające następujące warunki: a) każda z usług była przeprowadzona dla minimum 500 osób, b) każda z usług była realizowana w minimum 5 różnych miastach, c) każda z usług obejmowała minimum 4 godzin szkoleniowych przypadających na jednego uczestnika szkolenia, d) każda usługa obejmowała grupy o liczebności co najmniej 30 osób, e) co najmniej w ramach 1 usłudze zapewniono /wytworzono materiały e-learningowe celem osadzenia ich na platformie e-learningowej, f) w ramach każdej usługi zapewniono: • trenera, • opracowanie autorskiego programu szkoleniowego, • zawierały wykład oraz warsztat (ćwiczenia), • materiały szkoleniowe dla każdego uczestnika, • sale szkoleniowe, • wyżywienie,

Uwaga: - każda z usług została zrealizowana na podstawie odrębnej umowy oraz poszczególne usługi nie mogą się powtarzać, - jednostki administracji publicznej to jednostki finansów publicznych, o których mowa w Ustawie z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, art. 9 punkty 1-2 (Dz. U. z 2009 r. Nr 157 poz. 1240, ze zm.).

Ewentualnie wnosimy o dostosowanie opisu warunku – tak aby był on tożsamy / miał tożsame cechy (elementy) co usługa świadczona w ramach niniejszego zamówienia.

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zaproponowaną przez wykonawcę. Postawiony przez Zamawiającego warunek udziału w postępowaniu jest proporcjonalny do przedmiotu zamówienia i został wyrażony jako minimalny poziom zdolności wykonawców mogących w należyty sposób wykonać przedmiotowe zamówienie.

Pytanie 19

Dokonanie zmian w zakresie rozdział 4 punkt 4.1.4.2 tj.

Zamawiający określa, że ww. warunek zostanie spełniony, jeśli wykonawca wykaże, że skieruje do realizacji zamówienia zespół składający się co najmniej z:

a) kierownika merytorycznego projektu, który będzie posiadał: - tytuł doktora nauk w dziedzinie nauk społecznych, dyscyplinie naukowej psychologia lub socjologia zgodnie z rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 8 sierpnia 2011 r. w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, (Dz. U. Nr 179 poz. 1065); - doświadczenie we wdrażaniu i realizacji projektów e-learningowych ukierunkowanych na cele edukacyjne, finansowanych ze środków UE; - doświadczenie w prowadzeniu zajęć e-learningowych ukierunkowanych na uzyskanie celów edukacyjnych; - doświadczenie w kierowaniu/koordynowaniu pracami zespołu/zespołów realizujących minimum 5 zajęć/ warsztatów/ szkoleń/ studiów/ wykładów w wymiarze co najmniej 6 godzin dydaktycznych każde (1 h dydaktyczna = 45 min.) w obszarze działań edukacyjnych, w okresie ostatnich trzech lat, przed upływem terminu składania ofert;

b) psychologa transportu, który będzie posiadał: - w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert brał udział w realizacji przynajmniej 3 projektów edukacyjnych związanych z bezpieczeństwem ruchu drogowego; - doświadczenie jako wykładowca w realizacji 3 zajęć/ warsztatów/ szkoleń/ studiów/ wykładów w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego;

c) metodyka z zakresu bezpieczeństwa ruchu drogowego, który będzie posiadał: - w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert brał udział w realizacji przynajmniej 3 projektów edukacyjnych polegających na opracowywaniu materiałów dydaktycznych dla nauczycieli w zakresie edukacji dzieci i młodzieży w obszarze bezpieczeństwa ruchu drogowego; - posiada doświadczenie jako wykładowca w realizacji 3 zajęć/ warsztatów/ szkoleń/ studiów/ wykładów w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego;

d) nauczyciela, który w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert prowadził w ramach swoich obowiązków zajęcia z zakresu tzw. wychowania komunikacyjnego.

Strona 3

Zamawiający zastrzega, iż funkcje określone w pkt a) – d) powyższego warunku nie można łączyć.

Niewątpliwie osoby mające odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje będą dawały gwarancję należytej jakości wykonania zamówienia, co niewątpliwie jest bardzo istotne z punktu widzenia Zamawiającego i wpłynie na efekty realizacji.

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zaproponowaną przez wykonawcę. Postawiony przez Zamawiającego warunek udziału w postępowaniu jest proporcjonalny do przedmiotu zamówienia i został wyrażony jako minimalny poziom zdolności wykonawców mogących w należyty sposób wykonać przedmiotowe zamówienie.

Pytanie 20

Dokonanie zmian w rozdział 4 pkt 4.1.3 poprzez umieszczenie zapisu:

w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej wykażą się posiadaniem środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości co najmniej 300 000,00 zł.

W obecnej chwili Wykonawca nie musi dysponować żadną sytuacją ekonomiczną lub finansową – co niewątpliwie może rodzić poważne problemy z terminową realizacją zamówienia. Ponad wszelką wątpliwość realizacja szkoleń wiąże się z kosztami zapewnienia odpowiedniej kadry, wyżywienia oraz sal. Na polskim rynku szkoleniowych powszechną praktyką są przedpłaty dla hoteli z tytułu świadczonych usług.

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zaproponowaną przez wykonawcę. Zamawiający nie ma obowiązku określać warunków udziału w postępowaniu w odniesieniu do zdolności ekonomicznej lub finansowej. Umowa przewiduje etapową płatność za realizację przedmiotu zamówienia w związku z czym nie ma konieczności stawiania warunku dotyczącego weryfikacji sytuacji ekonomicznej lub finansowej wykonawcy.

Pytanie 21

Podanie szacunkowej wartości zamówienia. Niewątpliwie ułatwi to kalkulacje ceny i pozwoli uniknąć rażąco niskich cen czy też przeszacowania usługi przez wykonawców.

Wyjaśnienie:

Szacunkowa wartość przedmiotowego zamówienia wynosi 4 018 778,86 zł netto.

Pytanie 22

Dokonanie zmian w rozdział 12 pkt 12.4 poprzez dodanie zapisu: „Wstępny scenariusz realizacji szkolenia” otrzyma maksymalną ilość punktów w przypadku, gdy zaproponowany „Wstępny scenariusz realizacji szkolenia” pozwoli na realizację szkolenia, zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia, zawiera wyczerpujący opis lub uzasadnienie i nie wymaga istotnych zmian na etapie realizacji zamówienia. Zaproponowany „Wstępny scenariusz realizacji szkolenia” w szczególności przyczyni się do terminowej i pełnej realizacji przedmiotu zamówienia, z uwzględnieniem wymagań grupy docelowej projektu oraz zapewni ich wysokie zaangażowanie.

Pozwoli to uniknąć sytuacji, w której zostanie wybrany Wykonawca, który na etapie realizacji zamówienia zmodyfikuje / rozszerzy scenariusz realizacji zamówienia, a tym samym świadczona usługa nie będzie zgodna z „Wstępny scenariusz realizacji szkolenia” za który wykonawca otrzymuje punkty. Łatwo sobie wyobrazić sytuację w której wybrany zostanie Wykonawca, który zaoferuje najtańszą ofertę, a następnie zmodyfikuje scenariusz realizacji szkolenia o rekomendacje Zamawiającego, co prowadzić może do niezgodności z treścią złożonej oferty.

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zaproponowaną przez wykonawcę. Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy. W związku z czym sytuacja o której pisze wykonawca jest niedopuszczalna i prowadziłyby do nieważności umowy w tym zakresie.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.