

ZAKŁAD EMERYTALNO-RENTOWY  
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**  
**zwana dalej „SIWZ”**

**w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:**

**Dostawa i wdrożenie systemu backupowego  
wraz ze wsparciem technicznym**


**Nr sprawy: ZER-ZP-16/2019**

Niniejsza specyfikacja składa się z 68 stron.

Warszawa, dnia 30.10. 2019 r.

**Zatwierdził:**

  
Zakład Emerytalno-Rentowy  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

  
.....  
(podpis i pieczęć)

## **1. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM**

- 1.1. Zamawiającym jest Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, zwany dalej „Zamawiającym”.  
Siedziba: ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa,  
NIP: 526-10-42-106, REGON: 011320130,  
strona internetowa: [www.bip.zer.mswia.gov.pl](http://www.bip.zer.mswia.gov.pl),  
e-mail: [zamowienia@zer.mswia.gov.pl](mailto:zamowienia@zer.mswia.gov.pl).
- 1.2. Godziny pracy Zamawiającego: od poniedziałku do piątku: 08:15 – 16:15.
- 1.3. Zamawiający informuje, iż nie jest czynnym płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).

## **2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

- 2.1. Postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zwanej dalej „ustawą Pzp” oraz przepisów wykonawczych wydanych do ustawy, w szczególności rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r. poz. 1126 z późn. zm.) – zwanym dalej „rozporządzeniem MR”.
- 2.2. Postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 39 ustawy Pzp w trybie **przetargu nieograniczonego**. Wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 144 000 euro.
- 2.3. **Zamawiający stosuje procedurę, o której mowa w art. 24aa ust. 1 ustawy Pzp.** Zgodnie z art. 24aa ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu i spełnia warunki udziału w postępowaniu.
- 2.4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych, o których mowa w art. 2 pkt 6 ustawy Pzp.
- 2.5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych, o których mowa w art. 2 pkt 7 oraz art. 83 ust. 1 ustawy Pzp.
- 2.6. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
- 2.7. Zamawiający nie przewiduje zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.
- 2.8. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
- 2.9. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia Podwykonawcy lub Podwykonawcom części zamówienia. Wykonawca zamierzający powierzyć Podwykonawcom część zamówienia wskazuje w składanej ofercie zakres tej części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć i podaje firmy Podwykonawców.

## **3. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI**

- 3.1. Wszelką korespondencję do Zamawiającego związaną z niniejszym postępowaniem, należy kierować na adres podany w pkt 1.1. SIWZ.



- 3.2. Zgodnie z art. 18a pkt 1 ustawy z dnia 22 czerwca 2016 r. o zmianie ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2016 r. poz. 1020 z późn. zm.), komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r. poz. 2188 z późn. zm.), osobiście, za pośrednictwem posłańca lub za pomocą poczty elektronicznej.
- 3.3. Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktu z Wykonawcami: Panią Anetę Liśkiewicz i Panią Annę Zdrojewską, e-mail: [zamowienia@zer.mswia.gov.pl](mailto:zamowienia@zer.mswia.gov.pl).
- 3.4. Zgodnie z art. 18a pkt 4 ustawy z dnia 22 czerwca 2016 r. o zmianie ustawy Prawo zamówień publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2016 r. poz. 1020 z późn. zm.), oferta musi być złożona, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej zgodnie z wymogami SIWZ. Szczegółowe wymagania dotyczące składanych wraz z Formularzem oferty oświadczeń i dokumentów zawiera pkt 9.4. SIWZ.
- 3.5. Zamawiający dopuszcza możliwość składania na wezwanie Zamawiającego wyjaśnień w trybie art. 26 ust. 3 i 4, art. 87 ust. 1 i art. 90 ust. 1 i 1a ustawy Pzp, przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, czyli w sposób określony w dziale I w rozdziale 2a ustawy Pzp, na adres e-mail podany w pkt 3.3. SIWZ.
- 3.6. Oferta wraz załącznikami, oświadczenia lub dokumenty, o których mowa w rozporządzeniu MR i pełnomocnictwa, składane/uzupełniane/poprawiane na wezwanie Zamawiającego w trybie art. 26 ust. 2, 2f, 3 i 3a ustawy Pzp oraz oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, powinny być złożone osobiście, za pośrednictwem posłańca lub za pośrednictwem operatora pocztowego zgodnie z pkt 3.2. SIWZ, z zastrzeżeniem, że oświadczenia lub dokumenty uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do Zamawiającego przed upływem wyznaczonego terminu.
- 3.7. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej [zamowienia@zer.mswia.gov.pl](mailto:zamowienia@zer.mswia.gov.pl) wynosi 15 MB. W tytule wiadomości Zamawiający zaleca wskazanie numeru sprawy lub jego przedmiotu.
- 3.8. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje za pomocą poczty elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej potwierdza fakt ich otrzymania.
- 3.9. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za skutki braku zachowania przez Wykonawcę powyższych wymogów.

#### **4. WADIUM**

- 4.1. Wykonawca przystępujący do przetargu zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości:  
**6.000,00 zł** (słownie: sześć tysięcy złotych 00/100).
- 4.2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
  - a) pieniądzu,

- b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
  - c) gwarancjach bankowych,
  - d) gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310 z późn. zm.).
- 4.3. Wadium w formie pieniężnej należy wnieść przelewem na rachunek bankowy Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA w **Narodowym Banku Polskim O/O Warszawa**, Nr konta: **43 1010 1010 0051 5113 9120 0000** z dopiskiem: „*Wadium – Nr sprawy: ZER-ZP-16/2019*”.
- 4.4. Wadium wnoszone w pieniądzu jest wniesione skutecznie, jeżeli zostanie zaksięgowane na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako termin składania ofert). Dowód wniesienia wadium w pieniądzu Zamawiający zaleca załączyć do oferty.
- 4.5. Dokument potwierdzający wniesienie wadium w jednej z form wymienionych w pkt 4.2. lit. b–e SIWZ musi być załączony do oferty w formie oryginału. Wniesienie wadium w takiej formie jest równoznaczne z wniesieniem go przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem złożenia oferty przed terminem składania ofert.
- 4.6. Wadium wniesione w formie niepieniężnej w jednej z form wymienionych w pkt 4.2. lit. b–e SIWZ musi być sporządzone zgodnie z obowiązującym prawem i zawierać w swojej treści zobowiązanie zgodne z art. 46 ust. 4a i ust. 5 ustawy Pzp. Z treści gwarancji/ poręczenia winno wynikać bezwarunkowe, nieodwołalne, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta/Poręczyciela do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a oraz ust. 5 ustawy Pzp. W dokumencie gwarancji lub poręczenia należy podać pełną nazwę zamówienia: *Numer sprawy ZER-ZP-16/2019 – Dostawa i wdrożenie systemu backupowego wraz ze wsparciem technicznym*. Beneficjentem gwarancji jest Zamawiający – Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA w Warszawie.
- 4.7. W dokumencie poręczenia podmiot go udzielający, tj. Poręczyciel powinien oświadczyć, że na dzień udzielenia poręczenia posiada podpisaną umowę o udzielenie wsparcia z Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości (należy podać datę zawarcia umowy i jej numer).
- 4.8. Zamawiający dopuszcza złożenie wadium w formie niepieniężnej w oryginale w postaci elektronicznej. Dokument potwierdzający wniesienie wadium w jednej z form wymienionych w pkt 4.2. lit. b–e SIWZ, opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym (wystawionym przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne – podpis elektroniczny, spełniający wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej [Dz. U. z 2019 r.



poz. 162]) uprawnionej do reprezentowania Gwaranta (ubezpieczyciela, banku) lub Poręczyciela – osoby, Wykonawca przesyła na e-mail Zamawiającego: [zamowienia@zer.mswia.gov.pl](mailto:zamowienia@zer.mswia.gov.pl) albo doręcza dokument elektroniczny wniesienia wadium przez fizyczne przekazanie nośnika informacji z utrwalonym na nim elektronicznym dokumentem wadium (np. płyta CD) do siedziby Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

- 4.9. Bankowy dokument elektroniczny w postaci gwarancji bankowej powinien spełniać wymogi rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczania dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na elektronicznych nośnikach informacji (Dz. U. z 2004 r. nr 236 poz. 2364).
- 4.10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia wadium w formacie danych .xml.
- 4.11. Zwrot bądź zatrzymanie wadium nastąpi zgodnie z art. 46 ustawy Pzp. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający zwraca wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę. Wadium wniesione w postaci elektronicznej w jednej z form, wymienionych w pkt 4.2. lit. b–e SIWZ, zwraca się za pisemnym oświadczeniem Beneficjenta.
- 4.12. Brak złożenia oryginału dokumentu wniesienia wadium przed upływem terminu składania ofert jest równoznaczny z niewniesieniem wadium.
- 4.13. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie wadium w sposób nieprawidłowy zostanie odrzucona zgodnie z art. 89 ust. 1 pkt 7b ustawy Pzp.

## 5. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

- 5.1. Przedmiotem zamówienia jest **dostawa i wdrożenie systemu backupowego wraz ze wsparciem technicznym** zgodnie z Opiszem przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącym *Załącznik nr 1* do SIWZ.
- 5.2. Zamawiający przez pojęcie „system backupowy” rozumie oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych lub urządzenia i oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych, zapewniające możliwość wykonania backupu danych oraz jego odtworzenie. Zamawiający dopuszcza oferty składające się z jednego lub dwóch podsystemów backupowych, które składają się na cały system backupowy, pochodzących od tego samego lub różnych producentów.
- 5.3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
- 5.3.1 dostawy Systemu, w skład którego wchodzi/-ą oprogramowanie/-a do backupu (licencja/e) albo urządzenia oraz oprogramowanie/-a do backupu (licencja/e),
  - 5.3.2. zainstalowania i wdrożenia Systemu albo montażu urządzenia do backupu oraz zainstalowania i wdrożenia Systemu,
  - 5.3.3. przeprowadzenia instruktażu wstępnego dla maksymalnie 6 pracowników Zamawiającego z instalacji, konfiguracji i administracji oprogramowania,

- 5.3.4. wykonywania audytu poprawnego funkcjonowania systemu backupowego, co najmniej raz na 3 albo 6 miesięcy (w zależności od podanej częstotliwości w ofercie Wykonawcy),
- 5.3.5. zapewnienia serwisu gwarancyjnego i wsparcia technicznego w miejscach instalacji systemu backupowego (w tym instruktażu technicznego dla maksymalnie 6 pracowników Zamawiającego z instalacji, konfiguracji i administracji oprogramowania).
- 5.4. Wartość świadczenia wsparcia technicznego w okresie gwarancji nie może przekroczyć 2% łącznej ceny brutto za wdrożenie systemu backupowego, dostawę niezbędnych licencji do systemu backupowego oraz dostawę dodatkowych urządzeń (w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę urządzeń w ofercie) pod rygorem odrzucenia oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.
- 5.5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca w czasie realizacji Umowy zatrudniał osoby wykonujące czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń o awariach i usterkach w działaniu systemu backupowego lub niesprawnościach dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 z późn. zm.) i udokumentował ten fakt poprzez złożenie dokumentów szczegółowo opisanych we Wzorze umowy, stanowiącym *Załącznik nr 3* do SIWZ.
- 5.6. **Kody ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:** 48700000-5 – Pakiety oprogramowania użytkowego, 48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 72260000-5 – usługi w zakresie oprogramowania.

## **6. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

- 6.1. Czas wykonania dostawy i wdrożenia systemu backupowego – do dnia 16.12.2019 r.
- 6.2. W okresie gwarancji (*uzależniony od podanego w ofercie Wykonawcy czasu udzielenia gwarancji*) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego w miejscach instalacji systemu backupowego, na warunkach określonych w pkt 12 ppkt 2-11 OPZ. Okres gwarancji będzie liczony od daty podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, po zakończeniu wdrożenia.
- 6.3. Miejsce dostawy i wdrożenia systemu backupowego – Warszawa (dwie lokalizacje).

## **7. WARUNKI FINANSOWANIA I PŁATNOŚCI**

- 7.1. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
- 7.2. Płatność za wdrożenie systemu backupowego, w tym dostawę niezbędnych licencji do systemu backupowego, przeprowadzenie instruktażu wstępnego, nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w umowie w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury, po uprzednim podpisaniu przez Zamawiającego i Wykonawcę bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, którego wzór stanowi *Załącznik nr 3* do Wzoru umowy.



- 7.3. Płatność za dostarczenie urządzeń (*dotyczy przypadku zaoferowania przez Wykonawcę dodatkowych urządzeń w ofercie*), nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w umowie w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury, po uprzednim podpisaniu przez Zamawiającego i Wykonawcę bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, którego wzór stanowi *Załącznik nr 3* do Wzoru Umowy.
- 7.4. Płatności za świadczenie wsparcia technicznego nastąpią przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w umowie w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury, po uprzednim mailowym potwierdzeniu przez Zamawiającego, że usługa została wykonana bez zastrzeżeń oraz po podpisaniu przez Zamawiającego i Wykonawcę bez zastrzeżeń Protokołu instruktażu technicznego, którego wzór stanowi *Załącznik nr 4* do Wzoru umowy.
- 7.5. Okres rozliczeniowy w zakresie świadczonego wsparcia technicznego Zamawiający i Wykonawca określają na kolejne 12 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, którego wzór stanowi *Załącznik nr 3* do Wzoru umowy. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy przed końcem okresu rozliczeniowego, wynagrodzenie za świadczone wsparcie techniczne, zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni roboczych wykonywania wsparcia technicznego w danym okresie rozliczeniowym.
- 7.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktur nieprawidłowo wystawionych, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur, faktur korygujących lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
- 7.7. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 7.8. Szczegółowe informacje dotyczące warunków finansowania i płatności zostały opisane we Wzorze umowy, stanowiącym *Załącznik nr 3* do SIWZ.

## **8. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

- 8.1. W Formularzu oferty, stanowiącym *Załącznik nr 2* do SIWZ, należy podać cenę netto (bez podatku VAT) za wykonanie przedmiotu zamówienia, do której na potrzeby oceny ofert należy dodać kwotę podatku VAT, obliczoną według właściwej stawki podanej w tabelach dotyczących produktów informatycznych i wsparcia technicznego w okresie gwarancji Formularza oferty, a następnie podać cenę brutto (z podatkiem VAT) za realizację zamówienia.
- 8.2. Na cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia, o której mowa w pkt 8.1. SIWZ, składają się ceny netto i brutto (obliczone według właściwej stawki podatku VAT) obejmujące:
  - 8.2.1. wdrożenie systemu backupowego,
  - 8.2.2. dostawę niezbędnych licencji do systemu backupowego,

- 8.2.3. dodatkowe urządzenia (dotyczy przypadku zaoferowania przez Wykonawcę dodatkowych urządzeń w ofercie),
- 8.2.4. świadczenie wsparcia technicznego w okresie gwarancji.
- 8.3. Cenę brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia należy podać w zapisie liczbowym i słownym.
- 8.4. Ceny netto i brutto podane w ofercie, w tym ceny jednostkowe obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy jakie ponosi Wykonawca, w tym w szczególności koszty transportu, koszty wniesienia oraz koszty rozładunku w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, koszty opakowania, koszty gwarancji i wsparcia technicznego, koszty licencji na oprogramowanie, koszty wdrożenia Systemu, koszty ubezpieczenia na czas transportu, koszty rękojmi, koszty instruktażu wstępnego i technicznego, koszty audytu, koszty dokumentacji oraz wszelkie należne cła i podatki i nie będą podlegały zwiększeniu w okresie realizacji umowy, z zastrzeżeniem pkt 8.5. SIWZ.
- 8.5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości umownego wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług (VAT),
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 z późn. zm.),
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym, zasad podlegania ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2215 z późn. zm.),
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę.
- 8.6. Wykonawca zobowiązany jest podać wszystkie ceny zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wartości zaokrągla się do pełnego grosza w taki sposób, że końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.
- 8.7. Wysokość stawki podatku od towarów i usług (VAT) wynika z przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.).
- 8.8. W przypadku, w którym wybór oferty Wykonawcy będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług, Wykonawca, zgodnie z treścią art. 91 ust. 3a ustawy Pzp, jest zobowiązany



poinformować o tym Zamawiającego (w treści Formularza oferty), wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku VAT.

## **9. PRZYGOTOWANIE OFERTY**

- 9.1. Na ofertę składają się:
  - 9.1.1. Formularz oferty – sporządzony zgodnie z *Załącznikiem nr 2* do SIWZ,
  - 9.1.2. oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu – zgodnie z *Załącznikiem nr 1* do Formularza oferty,
  - 9.1.3. oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – zgodnie z *Załącznikiem nr 2* do Formularza oferty,
  - 9.1.4. dokument stwierdzający prawo osoby/osób podpisującej(ych) ofertę do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu o uzyskanie przedmiotowego zamówienia publicznego, ale tylko wtedy, kiedy prawo do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z treści odpisu z właściwego rejestru lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej – pełnomocnictwo, w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik,
  - 9.1.5. potwierdzenie wniesienia wadium,
  - 9.1.6. zobowiązanie innych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji tych podmiotów – jeżeli dotyczy,
  - 9.1.7. oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO, zgodnie ze wzorem stanowiącym *Załącznik nr 6* do SIWZ.
- 9.2. Oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia i być sporządzona zgodnie z SIWZ.
- 9.3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej, spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę. Za równoznaczne ze złożeniem więcej niż jednej oferty przez tego samego Wykonawcę zostanie uznana sytuacja, w której ten sam podmiot występuje w dwóch lub więcej ofertach składanych wspólnie lub jest samodzielnym Wykonawcą, a jednocześnie jest uczestnikiem wspólnej oferty.
- 9.4. Oferta oraz oświadczenia lub dokumenty składane przez Wykonawcę, muszą spełniać następujące wymogi:
  - 9.4.1. Formularz oferty musi być podpisany przez osobę(y) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy lub umocowaną(e) przez tą/te osobę(y) do reprezentowania Wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa;
  - 9.4.2. oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu oraz o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, składane są w oryginale w formie pisemnej;

- 9.4.3. dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu MR, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem (w formie pisemnej);
- 9.4.4. poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje przez opatrzenie kopii dokumentu lub kopii oświadczenia, sporządzonych w postaci papierowej, własnoręcznym podpisem;
- 9.4.5. poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo osoby przez nich umocowane na podstawie odrębnego pełnomocnictwa, w zakresie dokumentów lub oświadczeń, które każdego z nich dotyczą;
- 9.4.6. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innego(ych) podmiotu(ów), w celu wykazania braku istnienia wobec niego/nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na jego/ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu, zamieszcza informacje o tym/tych podmiocie(tach) w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 9.4.2. SIWZ;
- 9.4.7. Zamawiający żąda aby Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy(om), w celu wykazania braku istnienia wobec niego/nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu, zamieścił informacje o Podwykonawcy(ach) w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 9.4.2. SIWZ;
- 9.4.8. pełnomocnictwo, określające zakres umocowania, musi być złożone w oryginale albo kopii poświadczonej notarialnie i podpisane przez osobę(y) uprawnioną(e) do reprezentowania odpowiednio Wykonawcy, podmiotu, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego. Wraz z pełnomocnictwem należy złożyć, w oryginale albo kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, dokumenty, z których wynika uprawnienie osoby/osób udzielającej(ych) pełnomocnictwa do reprezentowania danego podmiotu(ów);
- 9.4.9. oferta musi być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ofertę należy sporządzić w języku polskim. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski;
- 9.4.10. do oferty należy dołączyć zobowiązanie, o którym mowa w pkt 9.1.6. SIWZ (*jeżeli dotyczy*) oraz oświadczenie, o którym mowa w pkt 9.1.7. SIWZ w oryginale lub w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem;
- 9.4.11. załączone do oferty oświadczenia oraz dokumenty, wymagane przez Zamawiającego, muszą być podpisane przez osobę(y) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy lub umocowaną(e) przez tą/te osobę(y) do reprezentowania Wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa. Za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis złożony (w sposób umożliwiający identyfikację osoby(ów) przez osobę(y) upoważnioną(e)



do reprezentowania podmiotu, w imieniu którego oświadczenia lub dokumenty są składane.

9.5. Zaleca się:

9.5.1. aby dokumenty, jakich żąda Zamawiający od Wykonawców były połączone w sposób trwały;

9.5.2. ponumerowanie wszystkich stron oferty;

9.5.3. opatrzenie każdej strony oferty podpisem (parafą) Wykonawcy.

9.6. Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, ma prawo (z zastrzeżeniem pkt 9.7. i 9.8. SIWZ) zastrzec informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010). W takim przypadku jest zobowiązany wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oraz oznaczyć zastrzeżone informacje w sposób wyraźnie określający wolę ich utajnienia. Zaleca się aby zastrzeżone informacje zostały złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem „*Tajemnica przedsiębiorstwa*”.

9.7. W przypadku, w którym Wykonawca zastrzeże informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji na etapie realizowania wezwania do uzupełnienia dokumentów albo wezwania do wyjaśnienia dokumentów albo wezwania do wyjaśnienia treści oferty albo wezwania do wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny, postanowienia pkt 9.6. SIWZ stosuje się odpowiednio.

9.8. Nie podlegają zastrzeżeniu informacje, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.

## **10. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA**

10.1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy:

10.1.1. nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp,

10.1.2. spełniają warunki udziału w postępowaniu, zgodnie z art. 22 ust. 1b ustawy Pzp dotyczące:

**10.1.2.1 kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów**

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku.

**10.1.2.2 sytuacji ekonomicznej lub finansowej**

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku.

**10.1.2.3 zdolności technicznej lub zawodowej**

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który posiada doświadczenie, tj. jeżeli Wykonawca należycie wykonał lub wykonuje

w okresie ostatnich trzech lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej jedna dostawę na rzecz firm/instytucji/urzędów o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 zł brutto, odpowiadającą swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, realizowaną w ramach jednej umowy. Zamawiający przez zwrot „odpowiadającą swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia” rozumie dostawę i wdrożenie systemu backupowego.

10.2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

10.3. Zamawiający jednocześnie informuje, iż „stosowna sytuacja”, o której mowa w pkt 10.2. SIWZ wystąpi wyłącznie w przypadku, kiedy:

10.3.1. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów udowodni Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia;

10.3.2. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 i ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp;

10.3.3. Z zobowiązania lub innych dokumentów potwierdzających udostępnienie zasobów przez inne podmioty musi bezspornie i jednoznacznie wynikać w szczególności:

- zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
- zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego.

10.4. Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawcy zostanie dokonana wg formuły „spełnia/nie spełnia” na podstawie oświadczeń i dokumentów załączonych do oferty lub uzupełnionych w ramach procedury odwróconej, o której mowa w art. 24aa ust. 1 ustawy Pzp.

## **11. OŚWIADCZENIA LUB DOKUMENTY WYMAGANE W POSTĘPOWANIU**

**11.1. Oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu:**

11.1.1. Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 i ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp (*Załącznik nr 1 do Formularza oferty*).



- 11.1.2. Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu (*Załącznik nr 2* do Formularza oferty).
- 11.1.3. Oświadczenie Wykonawcy o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.
- 11.1.3.1. Zgodnie z art. 24 ust. 11 ustawy Pzp Wykonawca, w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. W przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- 11.1.3.2. Wykonawca może złożyć wraz z ofertą oświadczenie o braku przynależności do jakiegokolwiek/tej samej grupy kapitałowej. Wzór oświadczenia dotyczący grupy kapitałowej stanowi *Załącznik nr 5* do SIWZ;
- 11.1.3.3. Jakakolwiek zmiana sytuacji Wykonawcy w toku postępowania będzie powodowała obowiązek aktualizacji powyższego oświadczenia po stronie Wykonawcy.
- 11.2. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, zobowiązany jest do złożenia w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 5 dni aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń i dokumentów:**
- 11.2.1. W celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp:
- Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp, W tym zakresie zastosowanie ma art. 26 ust. 6 ustawy Pzp;
- 11.2.2. W celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, tj. spełniania warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej:
- Wykaz wykonanej/wykonywanej dostawy, którego wzór stanowi *Załącznik nr 4* do SIWZ wraz z załączeniem dowodów określających, czy dostawa ta została wykonana lub jest wykonywana należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawa była wykonywana, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych jest wykonywana, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.

#### UWAGA:

- przez „inne dokumenty” Zamawiający rozumie np. protokoły odbioru wykonanych dostaw, potwierdzające należyte wykonanie dostawy,
- oświadczenie Wykonawcy powinno mieć postać dokumentu, podpisanego przez Wykonawcę lub osobę/osoby umocowaną(e) do reprezentowania Wykonawcy,
- w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- Wykonawca może powołać się na doświadczenie wynikające z umowy/umów będącej(ych) w trakcie realizacji tylko w zakresie, w jakim umowę(y) już wykonał.

11.3. Zamawiający dopuszcza złożenie wraz z ofertą oświadczeń i dokumentów określonych w pkt 11.1.3. SIWZ.

11.4. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp składa również, aktualne na dzień złożenia, dokumenty wymienione w pkt 11.2.1. SIWZ dotyczące każdego z tych podmiotów.

## **12. OFERTA WSPÓLNA**

12.1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania oferty przez dwóch lub więcej Wykonawców (w ramach oferty wspólnej w rozumieniu art. 23 ustawy Pzp) pod warunkiem, że taka oferta spełniać będzie następujące wymagania:

12.1.1. Wykonawcy występujący wspólnie są zobowiązani do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia publicznego;

12.1.2. Pełnomocnictwo lub inny dokument (np. umowa konsorcjum, spółki cywilnej), z którego wynika takie umocowanie należy złożyć razem z ofertą w formie określonej w pkt 9.4.8. SIWZ;

12.1.3. Każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie składa aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia (zgodnie z *Załącznikiem nr 1* do Formularza oferty), celem wstępnego potwierdzenia, że każdy z Wykonawców ubiegających się wspólnie o zamówienie nie podlega wykluczeniu z postępowania w zakresie, w którym każdy z nich wykazuje brak podstaw wykluczenia z postępowania;

12.1.4. Każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie składa aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (zgodnie z *Załącznikiem nr 2* do Formularza oferty), celem wstępnego potwierdzenia, że każdy z Wykonawców ubiegających się wspólnie o zamówienie spełnia warunki udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z nich wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu;



- 12.1.5. Oświadczenia lub dokumenty wymienione w pkt 11.1. i 11.2.1. SIWZ składa każdy z Wykonawców występujących wspólnie;
- 12.1.6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub polegania na zasobach podmiotu trzeciego na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, Zamawiający, dokonując oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z art. 22d ustawy Pzp, tj. w zakresie posiadania odpowiedniego doświadczenia, nie dopuszcza sumowania doświadczenia.

### **13. WYKONAWCA ZAGRANICZNY**

- 13.1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 11.2.1. SIWZ – składa informację z odpowiedniego rejestru albo w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja, wskazujące sposób reprezentacji Wykonawcy oraz osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Dokumenty, o których mowa powyżej, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 13.2. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 13.1. SIWZ, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Postanowienia pkt 13.1. SIWZ odnoszące się do wymaganych terminów ważności poszczególnych dokumentów stosuje się odpowiednio.

### **14. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

- 14.1. Ofertę należy złożyć w trwale zamkniętym opakowaniu (np. kopercie), uniemożliwiającym bezśladowe otwarcie i zapoznanie się z treścią oferty przed upływem terminu otwarcia ofert.
- 14.2. Opakowanie powinno być oznakowane oraz opatrzone co najmniej nazwą i adresem Wykonawcy.
- 14.3. Opakowanie należy zaadresować i opisać według wzoru:

**Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**

**ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa**

**Nr sprawy ZER-ZP-16/2019**

**OFERTA**

**na „Dostawa i wdrożenie systemu backupowego wraz ze wsparciem technicznym”**

nie otwierać przed godz. 12<sup>00</sup> w dniu 07.11.2019 r.

14.4. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, tj. w Zakładzie Emerytalno-Rentowym MSWiA, 02-106 Warszawa, ul. Pawińskiego 17/21, pok. nr 462 (Wydział Zamówień Publicznych - IV piętro). **UWAGA! Wejście do siedziby Zamawiającego przez biuro przepustek przy ul. Pawińskiego 17/21. Nie należy zostawiać oferty w skrzynce korespondencyjnej na portierni. Osoba osobiście składająca ofertę potwierdza swoje przybycie telefonicznie na wskazany numer telefonu 22/60-28-362 lub 22/60-28-467, w celu odbioru oferty przez pracownika Zamawiającego lub zgłoszenia wchodzącego na teren zamknięty przez osobę uprawnioną ze strony Zamawiającego. Po przybyciu do siedziby Zamawiającego należy zgłosić w punkcie informacji (parter wejście główne do budynku ZER) zamiar złożenia oferty. Pracownik ds. zamówień publicznych odbierze ofertę potwierdzając termin jej złożenia.**

14.5. **Termin składania ofert upływa w dniu: 07.11.2019 r. o godz. 11<sup>00</sup>.**

14.6. Dla ofert przesłanych pocztą liczy się data i godzina dostarczenia oferty pod wskazany adres.

14.7. W przypadku złożenia oferty po terminie, wskazanym w pkt 14.5. SIWZ, Zamawiający niezwłocznie zwróci ofertę.

14.8. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę przed upływem terminu składania ofert. Oferta ze zmianami oprócz oznaczeń, jak w pkt 14.4. SIWZ, powinna być dodatkowo oznaczona określeniem „Zmiana”. Wykonawca wycofując ofertę zobowiązany jest przedłożyć stosowne oświadczenie, podpisane przez osobę upoważnioną do jego reprezentacji, które potwierdza wolę Wykonawcy w zakresie wycofania/zmiany oferty wraz z dokumentem poświadczającym umocowanie osoby(ób) podpisującej(ych) oświadczenie do wycofania/zmiany oferty w imieniu Wykonawcy.

14.9. **Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 07.11.2019 r. o godz. 12<sup>00</sup> w siedzibie Zamawiającego w Zakładzie Emerytalno-Rentowym MSWiA w Warszawie przy ul. Pawińskiego 17/21, w pok. nr 462.**

14.10. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

14.11. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niezachowanie któregokolwiek z powyższych wymogów, w szczególności określonego w pkt 14.4. SIWZ.

14.12. Do publicznej wiadomości zostaną podane informacje zgodnie z art. 86 ust. 4 ustawy Pzp. Informacja z otwarcia ofert, sporządzona na podstawie z art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, zostanie zamieszczona na stronie internetowej: [www.bip.zer.mswia.gov.pl](http://www.bip.zer.mswia.gov.pl).

## **15. KRYTERIA ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT**

15.1. Ocenie będą podlegały oferty ważne, tj. oferty niepodlegające odrzuceniu.

15.2. Oferty oceniane będą na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

Nr	Nazwa kryterium	Znaczenie procentowe kryterium*
1	Oferowana Cena - C	60 %
2	Czas usunięcia awarii systemu backupowego - T	5 %



3	Częstotliwość przeprowadzania audytów poprawnego funkcjonowania systemu backupowego - P	5 %
4	Okres gwarancji - G	10 %
5	Dodatkowe wymagania funkcjonalne - F	20 %

\* 1 % = 1 pkt

15.3. Każda z ważnych ofert będzie punktowana w następujący sposób:

15.3.1. w **kryterium nr 1 „Ofierowana cena - C”** poprzez porównanie ceny brutto oferty badanej do ceny brutto najniższej ze wszystkich ważnych ofert. Oferta z najniższą ceną otrzymuje 60 pkt, pozostałe oferty są punktowane według wzoru:

$$\text{Wartość punktowa ceny: } C = (C_n : C_b) \times 60$$

gdzie:

$C_n$  – cena brutto najniższa spośród wszystkich ofert podlegających ocenie

$C_b$  – cena brutto oferty badanej

15.3.2. w **kryterium nr 2 „Czas usunięcia awarii systemu backupowego - T”** wg poniższych warunków:

- a) Czas usunięcia awarii systemu do pięciu dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii – 0 pkt,
- b) Czas usunięcia awarii systemu do trzech dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii – 5 pkt.

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 5 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje czas usunięcia awarii systemu do trzech dni roboczych od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca nie określi czasu usunięcia awarii systemu lub określi czas usunięcia awarii systemu niezgodnie z czasem określonym w lit. a-b, to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp; Zamawiający poprzez usunięcie awarii systemu rozumie proces kompleksowego przywracania sprawności jego działania do stanu sprzed jego awarii, który będzie liczony od momentu zgłoszenia awarii do chwili przekazania naprawionego systemu Zamawiającemu.

15.3.3. w **kryterium nr 3 „Częstotliwość przeprowadzania audytów poprawnego funkcjonowania systemu backupowego – P”** wg poniższych warunków:

- a) Częstotliwość przeprowadzania audytów poprawnego funkcjonowania systemu raz na 6 miesięcy – 0 pkt,
- b) Częstotliwość przeprowadzania audytów poprawnego funkcjonowania systemu raz na 3 miesiące – 5 pkt.

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 5 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje częstotliwość przeprowadzania audytów poprawnego funkcjonowania systemu przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym z Zamawiającym raz na 3

miesiące. Jeżeli Wykonawca nie określi częstotliwości przeprowadzania audytów poprawnego funkcjonowania systemu lub określi częstotliwość przeprowadzania audytów poprawnego funkcjonowania systemu niezgodnie z okresem określonym w lit. a-b, to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.

15.3.4. w **kryterium nr 4 „Okres gwarancji – G”** wg poniższych warunków:

- a) Okres gwarancji zaoferowany przez Wykonawcę wynoszący 12 miesięcy – 0 pkt,
- b) Okres gwarancji zaoferowany przez Wykonawcę wynoszący 24 miesięcy – 5 pkt,
- c) Okres gwarancji zaoferowany przez Wykonawcę wynoszący 36 miesięcy – 10 pkt.

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 10 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje okres gwarancji wynoszący 36 miesięcy. Jeżeli Wykonawca nie określi okresu gwarancji lub określi okres gwarancji niezgodnie z okresem określonym w lit. a-c, to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp;

15.3.5. w **kryterium nr 5 „Dodatkowe wymagania funkcjonalne - F”** wg poniższych zapisów:

Spełnienie określonego dodatkowego wymagania funkcjonalnego przez system backupowy:

- punktowane będzie określoną ilością punktów umieszczoną przy danym wymaganiu,
- jest równoznaczne z dostarczeniem tej funkcjonalności Zamawiającemu.

Lp	Wymaganie funkcjonalne	Ilość punktów za spełnienie wymagania funkcjonalnego
1	Agenci systemu backupowego powinni posiadać funkcjonalność komunikowania się poprzez jeden port TCP/IP, celem zabezpieczenia komunikacji ze środowisk typu DMZ	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt
2	System backupowy powinien pozwalać na instalację bazy deduplikacyjnej w układzie wysokiej dostępności (minimum na dwóch serwerach) w taki sposób, aby awaria pojedynczego serwera nie powodowała utraty możliwości deduplikacji i odtwarzania danych	- spełnia - 2 pkt - nie spełnia - 0 pkt
3	Komunikacja pomiędzy agentem a serwerem systemu powinna opierać się na certyfikatach	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt
4	System backupowy powinien posiadać funkcjonalność blokowania danych do odczytu dla administratora, to znaczy, że administrator systemu nawet mając pełne uprawnienia nie może odczytać danych, jeśli nie jest ich właścicielem, funkcjonalność ta musi być dostępna nie tylko dla danych z laptopów/desktopów, ale i dla serwerów (także dla danych plikowych i bazodanowych)	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt
5	System powinien oferować wbudowany mechanizm VPN (Virtual Private Network)	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt
6	System backupowy powinien pozwalać na odtwarzanie tylko samych uprawnień do plików	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt
7	Odtwarzanie danych z backupu bazodanowego (MS SQL, Oracle) powinno odbywać się poprzez konsolę	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt



	administracyjną bez konieczności konfigurowania skryptów	
8	Odtwarzanie danych z backupu bazodanowego (MySQL, Postgres) powinno odbywać się poprzez konsolę administracyjną bez konieczności konfigurowania skryptów	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt
9	System backupowy powinien umożliwiać odtwarzanie pojedynczych tabel minimum dla: Oracle, MS SQL, MySQL	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt
10	System backupowy powinien umożliwiać automatyczny backup logów transakcyjnych dla baz danych w oparciu o procent wolnego miejsca na systemie plikowym dla: MySQL i Postgres	- spełnia - 2 pkt - nie spełnia - 0 pkt
11	Rozwiązanie powinno pozwalać na archiwizację danych z możliwością pozostawiania znaczników (stub) na zasobach produkcyjnych (dla zasobów plikowych Windows/Linux) serwerów fizycznych, archiwizacja musi korzystać z tej samej architektury systemu co backup i korzystać z tego samego repozytorium danych	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt
12	System backupowy powinien wspierać archiwizację zgodnych z wyznaczonymi kryteriami danych z systemów produkcyjnych na inne tańsze pamięci masowe. Mechanizm ten pozwoli na zmniejszenie ilości danych na systemach produkcyjnych	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt
13	System backupowy powinien obsługiwać strategię wielowarstwowego aktywnego archiwum. Na przykład, umożliwiać przenoszenie zarchiwizowanych plików pomiędzy różnorodnymi urządzeniami pamięci masowej, w sposób zautomatyzowany przez politykę do wykonania krótko, średnio i długoterminowych okresów retencji, przy zachowaniu przejrzystego jednokrokowego odzyskiwania dla użytkowników końcowych	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt
14	System backupowy powinien być zintegrowany z modułem do tworzenie kopii zapasowych w celu redukcji czasu okien backupowych przy zabezpieczaniu dużej ilości danych	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt
15	System backupowy powinien umożliwiać deduplikację danych archiwizowanych na poziomie bloków w celu redukcji ilości przestrzeni na dyskach fizycznych	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt
16	Oprogramowanie powinno zapewniać przezroczysty dostęp użytkowników do danych archiwalnych poprzez mechanizm skrótów	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt
17	System backupowy powinien umożliwiać rozbudowę o archiwizację poczty (MS Exchange 2016 i nowsze), archiwizacja poczty musi umożliwiać archiwizowanie załączników z e-maili ze skrzynek pocztowych oraz archiwizowanie ruchu pocztowego (journaling)	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt
18	System backupowy powinien umożliwiać (jako opcja) zdalną instalację i deinstalację klientów systemu dla systemów Windows/Linux – musi być to możliwe z jednego centralnego serwera pełniącego rolę repozytorium dla wszystkich binariów klienckich	- spełnia - 1 pkt - nie spełnia - 0 pkt

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 20 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje System backupowy ze wszystkimi dodatkowymi funkcjonalnościami. Jeżeli Wykonawca nie określi czy system spełnia lub nie spełnia dodatkowych wymagań funkcjonalnych, Zamawiający przyjmie, że system ich nie spełnia i przyzna 0 pkt;

- 15.3.6. Przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag Wykonawca może otrzymać maksymalnie **100 pkt**. Dla każdej oferty wynik oceny łącznej zostanie obliczony jako suma punktów przyznanych w powyższych kryteriach, wg wzoru:

$$S = C + T + P + G + F$$

gdzie:

$S$  – wartość punktowa oferty

- 15.4. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w pkt 15.2. SIWZ. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów obliczonych zgodnie z wyliczeniem określonym w pkt 15.3.6. SIWZ.
- 15.5. Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 15.6. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzymają taką samą punktację, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną.

## **16. UMOWA, FORMALNOŚCI KONIECZNE DO ZAWARCIA UMOWY**

- 16.1. Wykonawca akceptuje treść Wzoru umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia. Umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego zostanie zawarta według Wzoru umowy, stanowiącego *Załącznik nr 3* do SIWZ.
- 16.2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom SIWZ i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o wskazane w SIWZ kryteria oceny ofert.
- 16.3. Umowa wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
- 16.4. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
- 16.5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy, na zasadach określonych we Wzorze umowy, stanowiącym *Załącznik nr 3* do SIWZ i w art. 144 ustawy Pzp.

## **17. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

- 17.1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni.
- 17.2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## **18. KLAUZULA INFORMACYJNA**

- 18.1. Zamawiający jako administrator danych osobowych obowiązany jest do spełnienia obowiązku informacyjnego z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy



95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 4 maja 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.), dalej „RODO” względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał. Dotyczy to w szczególności:

- Wykonawcy będącego osobą fizyczną,
- Wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
- pełnomocnika Podwykonawcy/podmiotu trzeciego będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),
- członka organu zarządzającego Podwykonawcy/podmiotu trzeciego, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK);
- osoby fizycznej skierowanej do realizacji zamówienia.

18.2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, Zamawiający informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA;
- w Zakładzie Emerytalno-Rentowym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji jest Inspektor Ochrony Danych, e-mail: [iodo@zer.mswia.gov.pl](mailto:iodo@zer.mswia.gov.pl);
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZP-16/2019 na Dostawę i wdrożenie systemu backupowego wraz ze wsparciem technicznym;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania Umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania Umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

18.3. Zgodnie z art. 8a ust. 5 ustawy Pzp Zamawiający informuje, że:

- w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO (związanych z prawem Wykonawcy do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, prawem Wykonawcy do bycia poinformowanym o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46, związanych z przekazaniem jego danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz prawem otrzymania przez Wykonawcę od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego bądź konkursu, a w przypadku udostępniania protokołu z postępowania już zakończonego wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;
- wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO (ograniczenia przetwarzania danych), nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

18.4. Wykonawca powinien złożyć wraz z ofertą oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych RODO, zgodnie ze wzorem stanowiącym *Załącznik nr 6* do SIWZ.

## **19. ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

- 19.1 Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny całkowitej oferty brutto.
- 19.2 Zabezpieczenie wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi spełniać wymagania wynikające z ustawy Pzp, w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego.
- 19.3 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.



- 19.4 Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie później niż w dniu zawarcia umowy.
- 19.5 Zabezpieczenie może zostać wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
- a) pieniądzu,
  - b) poręczeniu bankowym lub poręczeniu spółdzielczej kasy oszczędnościowo- kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
  - c) gwarancji bankowej,
  - d) gwarancji ubezpieczeniowej,
  - e) poręczeniu udzielonym przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310).
- 19.6 Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie pieniężnej przelewem na rachunek bankowy Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA w **Narodowym Banku Polskim O/O Warszawa Nr konta: 43 1010 1010 0051 5113 9120 0000** z dopiskiem: **Zabezpieczenie umowy na „Dostawa i wdrożenie systemu backupowego wraz ze wsparciem technicznym” Nr sprawy: ZER-ZP-16/2019.**
- 19.7 Zamawiający zwróci (zwolni w przypadku gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej) Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy terminie 30 dni od dnia wykonania umowy w zakresie dostawy i wdrożenia systemu backupowego i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane, z zastrzeżeniem pkt 19.8. SIWZ.
- 19.8 Zamawiający pozostawi kwotę w wysokości 30% zabezpieczenia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
- 19.9 Kwota, o której mowa w pkt 19.8. SIWZ zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15-tym dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

## **20. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ**

- 20.1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy Pzp, na zasadach i w terminach określonych dla wartości zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
- 20.2. Środkami ochrony prawnej, o których mowa w pkt 20.1. SIWZ są:
- 20.2.1. Odwołanie;
  - 20.2.2. Skarga do sądu.
- 20.3. Kwestie dotyczące odwołania uregulowane są w art. 180-198 ustawy Pzp.
- 20.4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom i uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu okręgowego właściwego dla siedziby Zamawiającego. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 198a-198g ustawy Pzp.

## 21. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW:

Integralną część SIWZ stanowią załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1,
2. Formularz oferty z załącznikami – Załącznik nr 2,
3. Wzór umowy z załącznikami – Załącznik nr 3,
4. Wykaz wykonanej/wykonywanej dostawy – Załącznik nr 4,
5. Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej – Załącznik nr 5,
6. Oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO – Załącznik nr 6.



## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie systemu backupowego wraz ze wsparciem technicznym.

Zamawiający dopuszcza oferty składające się z jednego lub dwóch podsystemów backupowych, które składają się na cały system backupowy, pochodzących od tego samego lub różnych producentów.

Jeśli przy danym punkcie wymogu występuje informacja „jako opcja” oznacza to, iż zaproponowany system backupowy posiada daną funkcjonalność, a jej uruchomienie może wymagać zakupu dodatkowych licencji – Zamawiający nie oczekuje oferty na daną funkcjonalność a jedynie chce otrzymać informację o możliwości i warunkach rozbudowy w przyszłości o taką funkcjonalność.

Czas wykonania dostawy i wdrożenia systemu backupowego – do dnia 16.12.2019 r.

Miejsce dostawy i wdrożenia systemu backupowego – Warszawa (dwie lokalizacje).

### 1. Definicje

1. **system backupowy** – oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych lub urządzenia i oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych zapewniające możliwość wykonania backupu danych oraz jego odtworzenie, zwany dalej również systemem,
2. **archiwizacja danych** – proces przenoszenia dowolnych backupowanych zasobów lub wskazanych bezpośrednio w określonej lokalizacji zasobów plikowych, do archiwum (repozytorium dyskowe) z pozostawieniem skrótów (stub) lub bez ich pozostawiania,
3. **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 2015 r., poz. 90, tekst jedn.) oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim wyprzedzeniem,
4. **godziny robocze** – godziny pomiędzy 8:15 – 16:15 w dni robocze,
5. **awaria** – stan niesprawności oprogramowania i dostarczonych urządzeń wchodzących w skład systemu backupowego uniemożliwiający ich prawidłowe funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący ich niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie,
6. **nienależyte wykonanie umowy** – sytuacja, w której świadczenie nie zostaje spełnione w całości lub gdy świadczenie zostało spełnione, ale interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści umowy,
7. **niewykonanie umowy** – sytuacja, w której świadczenie w ogóle lub w części nie zostaje spełnione,
8. **serwis gwarancyjny** – wszelkie usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i systemu backupowego w okresie gwarancji,
9. **wsparcie techniczne** – wszelkie czynności podejmowane przez Wykonawcę w celu zapewnienia realizacji serwisu gwarancyjnego zgodnie z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia,
10. **urządzenia** – serwery oraz inny sprzęt (np. przełączniki, karty sieciowe, pamięci) niezbędny do funkcjonowania systemu backupowego, zaoferowany i dostarczony w ramach przedmiotu umowy,
11. **usterka** – stan, w którym system backupowy realizuje zadania backupu/odtworzenia, ale sygnalizuje niepoprawne działanie hardware'u/software'u.

## 2. Urządzenia i licencje

Zamawiający zapewni na potrzeby systemu backupowego dwa serwery fizyczne o poniższych parametrach:

HPE ProLiant DL380 Gen9

CPU: Intel Xeon E5-2620v4 (8 cores, 16 threads)

RAM: 32 GB

Kontroler RAID cache: 2GB w technologii Flashback,

z obsługą RAID 0,1, 1+0, 5, 5+0 i RAID 6 i 6+0

HDD 1: 4 x 960 GB SATA SSD

HDD 2: 8 x 4TB Nearline SAS 7.2k RPM

Porty sieciowe Ethernet: 8 x 1Gb

w/w serwery objęte są wsparciem technicznym do dnia 29.10.2022 r.

Zamawiający na potrzeby niniejszego zamówienia może przeznaczyć dwie licencje Windows Server Standard Core 2016 Government OLP 16Licenses NoLevel CoreLic celem instalacji na nich dostarczanego oprogramowania.

### **Uwaga.**

Wykonawca może rozbudować konfigurację wyżej wymienionych serwerów (HDD, CPU, RAM, itp.) w celu lepszego dopasowania do oferowanego rozwiązania. Wykonawca może również zaoferować inny system operacyjny niż przeznaczony przez Zamawiającego na potrzeby niniejszego zamówienia. W przypadku niewykorzystania wskazanych przez Zamawiającego serwerów i systemu operacyjnego Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenia i oprogramowanie niezbędne do sprawnego funkcjonowania systemu backupowego.

**Jeżeli realizacja wymagań Zamawiającego wymagać będzie jakichkolwiek dodatkowych, innych niż określone powyżej, urządzeń/podzespołów/oprogramowań muszą one zostać wymienione w Formularzu oferty, a ich cena wymieniona jako oddzielne pozycje kosztowe w Formularzu oferty.**

### Wymagania Zamawiającego w zakresie licencji i sposobu licencjonowania:

1. Sposób licencjonowania dla systemu backupowego musi opierać się na ilości serwerów/hostów – dla serwerów fizycznych lub fizycznych CPU, a dla środowisk wirtualnych na ilości maszyn wirtualnych lub fizycznych CPU wirtualizatorów podlegających zabezpieczeniu.
2. Zaoferowane licencje na system backupowy muszą zapewnić backup środowiska o wielkości:
  - 40 maszyn wirtualnych – 5 maszyn Oracle VM, pozostałe VMware/Hyper-V
  - 13 sztuk serwerów fizycznych.
3. Zaoferowane licencje nie mogą ograniczać wielkości przestrzeni do składowania danych czy replik ich do innych lokalizacji. Jakakolwiek rozbudowa przestrzeni dyskowej czy to w siedzibie podstawowej czy innej nie może wymagać zakupu jakichkolwiek dodatkowych licencji dla systemu backupowego.
4. Oferowane licencje oraz architektura systemu backupowego muszą pozwalać na backup danych na nielimitowaną ilość napędów fizycznych.
5. Oferowane licencje muszą pozwalać na nielimitowaną budowę architektury systemu backupowego czy to w jednej czy w wielu lokalizacjach.
6. W przypadku wielu lokalizacji licencje muszą pozwalać na replikację danych pomiędzy lokalizacjami w tym danych po deduplikacji.



7. Do dostarczonych licencji jest wymagane wsparcie producenta. Wsparcie musi być świadczone w dni robocze w języku polskim. W ramach wsparcia musi być zapewniony dostęp do ewentualnych poprawek i uaktualnień.
8. Licencje muszą pozwalać na stworzenie dla serwera zarządzającego rozwiązania wysokodostępnego z czasem przełączenia nie dłuższym niż 30 minut. Jeśli do stworzenia takiego rozwiązania potrzebne są jakiegokolwiek dodatkowe licencje – replikacyjne, klastrowe, współdzielona przestrzeń dyskowa, etc. – to muszą one zostać także zaoferowane.
9. Jeśli system backupowy korzysta z dedykowanej bazy danych to wszelkie niezbędne licencje muszą być dostarczone i stanowić całość oferty, z tym że licencje dla silnika bazodanowego muszą pozwalać na zainstalowanie go na:
  - a) serwerze fizycznym (minimum 2xCPU po 8 core),
  - b) klastrze active-passive
  - c) serwerze wirtualnym w środowisku VMware lub Hyper-V.

**Uwaga.**

Wszystkie oferowane licencje muszą być niewyłączne i bezterminowe.

### **3. Bazy danych**

Ilekczo w treści niniejszego dokumentu, w kontekście baz danych pojawiają się określenia: Oracle, MS SQL, MySQL, Postgres, należy rozumieć je jako funkcjonalności, które są oczekiwane do obsłużenia przez system backupowy w odniesieniu do wszystkich wymienionych produktów w wersjach podanych poniżej oraz ich nowszych wydaniach:

- Oracle 12c,
- MS SQL 2005,
- MySQL 5.6,
- Postgres 9.6.

chyba, że z treści wymagań określonych przez Zamawiającego wynika inaczej.

### **4. Wirtualizacja**

Ilekczo w treści niniejszego dokumentu, w kontekście wirtualizacji/wirtualizatorów pojawiają się zapisy: VMware, Hyper-V lub Oracle VM Server (OVM) należy rozumieć je jako funkcjonalności, które są oczekiwane w odniesieniu do podanych niżej wersji produktów oraz ich nowszych wydań:

- VMware 6.7,
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Hyper-V Role,
- OVM 3.4.

chyba, że z treści wymagań określonych przez Zamawiającego wynika inaczej.

### **5. Systemy operacyjne**

Ilekczo w treści niniejszego dokumentu, w kontekście systemów operacyjnych pojawiają się zapisy: Windows, Linux należy rozumieć je jako funkcjonalności, które są oczekiwane w odniesieniu do podanych niżej wersji tychże systemów lub ich nowszych wydań:

- Windows 2008,
- Oracle Linux 6,
- Red Hat Enterprise Linux 5,
- CentOS 7,
- Ubuntu 14.

### Uwaga.

Jeżeli w treści danego punktu podano konkretne wersje systemów operacyjnych, oznacza to, że dana funkcjonalność oczekiwana jest w kontekście wymienionych wersji i jest nadrzędna w stosunku do zapisów sekcji **Systemy operacyjne**.

W odniesieniu do systemów klienckich (stacji roboczych) oczekiwane funkcjonalności dotyczą wszystkich wersji systemu Windows 7 i nowszych wydań (chyba, że z treści wymagań określonych przez Zamawiającego wynika inaczej).

## 6. Wymagania do systemu backupowego

Lp.	Treść wymagania
1	2
1	Rozwiązanie musi zapewniać skalowalność w zakresie mocy obliczeniowej i backup'owanych zasobów.
2	Oprogramowanie nie może preferować platformy sprzętowej, nie może być profilowane pod konkretnego producenta sprzętu serwerowego, pamięci masowych dyskowych ani żadnych innych urządzeń stosowanych w rozwiązaniach zapewniających backup danych. Niedopuszczalne jest, aby funkcjonalności związane z backupem danych były w jakikolwiek sposób związane czy zależne od konkretnego typu urządzenia lub producenta
3	Rozwiązanie musi zapewniać graficzną konsolę do instalacji, konfiguracji i zarządzania
4	System backupowy musi zapewniać funkcjonalność odtworzenia konfiguracji serwera zarządzającego
5	System backupowy musi posiadać możliwość nieodwracalnego kasowania danych – funkcjonalność ta musi być częścią oprogramowania
6	Dla dowolnego klienta musi istnieć możliwość definiowania/ograniczania pasma dla transferu danych – funkcjonalność ta musi być dostępna także przy włączonej deduplikacji na kliencie
7	System backupowy musi pozwalać na zarządzanie całością działania systemu (backup, backup desktopów/laptopów) z jednej konsoli administracyjnej, minimum konsola webowa
8	Komunikacja pomiędzy wszystkimi elementami systemu musi odbywać się poprzez minimum TLS 1.2 – konfiguracja tego typu transferu nie może powodować konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania
9	System backupowy musi umożliwić przechowywanie jedynie unikalnych bloków danych tzw. deduplikacja. Funkcjonalność ta musi działać na poziomie blokowym i być wykonywana online podczas procesu tworzenia kopii danych. Deduplikacja musi być realizowana poprzez oprogramowanie systemu na dowolnym sprzęcie czy to w warstwie serwera systemu czy klienta. Pojedynczy serwer systemu backupowego musi umożliwiać przechowywanie danych po deduplikacji w ilości minimum 200 TB (rozbudowa do tej wielkości może nastąpić tylko poprzez dodanie dodatkowych dysków czy macierzy dyskowej)
10	Włączenie funkcjonalności deduplikacji na kliencie musi być możliwe zarówno dla systemów z rodziny Windows jak i Linux
11	Włączenie funkcjonalności deduplikacji nie może generować wymogu instalacji dodatkowych modułów programowych po stronie klienta lub serwera. Niedopuszczalne jest łączenie systemu z dodatkowym oprogramowaniem czy sprzętem (appliance) dla uzyskania funkcjonalności deduplikacji danych
12	Wielkość bloku w deduplikacji blokowej nie może być większa niż 128KB



Lp.	Treść wymagania
13	System backupowy musi umożliwiać wykonywanie kopii w post procesie do drugiej lokalizacji przesyłając jedynie unikalne bloki danych (dla dowolnych danych). A więc replikacja danych do innej lokalizacji musi być wykonywana na danych po deduplikacji i funkcjonalność ta musi być realizowana i zarządzana z poziomu systemu
14	Proces przesyłania danych (replikacji) na inny serwer systemu celem tworzenia dodatkowej kopii danych nie może być zależny od warstwy sprzętowej, a więc dowolnego producenta serwera, dowolnego producenta macierzy/półki dyskowej
15	W celu zwiększenia skalowalności systemu musi być możliwość zainstalowania na jednym serwerze systemu (na jednej instancji systemu operacyjnego) więcej niż jednej bazy deduplikacji lub baza deduplikacji nie może posiadać ograniczeń pojemnościowych
16	System musi zapewniać integrację z usługą katalogową, minimum to integracja z MS AD (kontroler domeny Windows Server 2008R2 lub nowszy), tak aby po zalogowaniu się użytkownika do domeny AD, nie było wymagane dodatkowe uwierzytelnianie użytkownika podczas uruchamiania konsoli administracyjnej systemu backupowego – funkcjonalność „single sign-on”
17	System backupowy musi zapewniać elastyczne delegowanie uprawnień oraz audytowanie działań użytkowników. Z tym, że delegowanie uprawnień musi pozwalać na przydział uprawnień minimum per serwer i per lokalizacja backupowa. Przydział uprawnień musi pozwalać na definiowanie uprawnień dla grup użytkowników z domeny AD
18	System backupowy musi pozwalać na zarządzanie poprzez „cmd” z tym, że uruchomienie jakiegokolwiek komendy/polecenia musi zostać poprzedzone koniecznością uwierzytelnienia do systemu, funkcjonalność musi dotyczyć dowolnej platformy i nie może polegać na konieczności instalowania czy konfigurowania dodatkowych komponentów np. SSH
19	Szyfrowanie danych musi pozwalać na wybór algorytmu (minimum jeden z: Blowfish 256 lub AES 256) także dla danych deduplikowanych na kliencie systemu
20	System backupowy musi mieć wbudowane mechanizmy zabezpieczające przed złośliwym oprogramowaniem (Ransomware), minimum to zabezpieczenie ścieżek dostępu do danych składowanych (kopii backupowych) na dyskach – tylko procesy systemu mogą zapisywać i modyfikować dane
21	System backupowy musi posiadać system powiadamiania o zdarzeniach poprzez e-mail
22	System backupowy musi posiadać system raportowania dla administratorów, minimalny zestaw dostępnych raportów to:
22.1	Raport zmian/wzrostu środowiska systemu
22.2	Raport wykorzystania licencji
22.3	Raport wykonanych zadań backupowych
23	System backupowy musi mieć możliwość automatycznego wysyłania dowolnych zdefiniowanych raportów oraz powiadomień o zdarzeniach do wybranych użytkowników poprzez e-mail
24	System backupowy musi mieć możliwość automatycznego zapisywania raportów w formacie minimum: PDF, HTML i CSV
25	System backupowy musi pozwalać na definiowanie alertów per zadanie backupu lub odtwarzania danych przy niespełnieniu różnych kryteriów. Minimum definiowalnych kryteriów to:
25.1	Czas zadania dłuższy niż określony przez Zamawiającego
25.2	Ilość danych większa niż określona przez Zamawiającego
25.3	Ilość danych mniejsza niż określona przez Zamawiającego



Lp.	Treść wymagania
25.4	Ilość nie zbackupowanych plików większa niż określona przez Zamawiającego
25.5	Ilość nie zbackupowanych plików większa niż określona przez Zamawiającego
25.6	Wielkość backupowanych danych większa niż określona przez Zamawiającego
26	Notyfikacje alertów muszą być wysłane minimum poprzez e-mail
27	Raport spełnienia wymogów SLA dla parametrów: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilości dodatkowych kopii backupowych,</li> <li>• RTO – Recovery Time Objective,</li> <li>• RPO – Recovery Point Objective</li> </ul>
28	System backupowy musi zapewniać funkcjonalność wznawiania zadań backupowych
29	System backupowy musi zapewniać funkcjonalność – w ramach jednego zadania backupowego – wykonania kopii danych backupowanych na minimum dwa docelowe urządzenia przechowywania danych
30	System backupowy musi zapewniać funkcjonalność wykonywania zadania backupu wieloma równoległymi strumieniami – tzw. multistreaming. Polega ona na tym, iż agent systemu równolegle czyta różne obszary danych i bez pośredniczenia dysków automatycznie wysyła je do serwera, który zapisuje te dane na dysk. Funkcjonalność ta musi być dostępna dla dowolnego typu backupowanych danych
31	Funkcjonalność multistreamingu musi być dostępna dla deduplikacji bez względu czy następuje na kliencie czy na serwerze systemu
32	Rozwiązanie musi posiadać możliwość wykonywania backupu pełnego, przyrostowego, różnicowego oraz syntetycznego
33	System backupowy musi oferować funkcjonalność backupu blokowego, polegającego na tym, iż agent buduje własną bazę zmian bloków danych, przez co backup przyrostowy nie wymaga odczytu całych plików tylko zmienionych bloków wielokrotnie przyspieszając backup. Funkcjonalność ta musi być dostępna dla backupu danych plikowych
34	System backupowy musi posiadać funkcję – kompresji danych transmitowanych przez LAN. Możliwość włączenia lub wyłączenia kompresji transmisji musi być dostępna z poziomu każdego klienta
35	System backupowy ma realizować procesy backupu oraz odzyskiwania danych z backupu
36	System backupowy ma umożliwić tworzenie zadań backupowych w oparciu o definiowane harmonogramy
37	System backupowy musi posiadać mechanizmy indeksowania pełno kontekstowego i wyszukiwania danych, zintegrowane w systemie. Indeksowaniu powinny podlegać dane backupowane
38	System backupowy musi realizować funkcjonalność weryfikacji wykonanych kopii
39	System backupowy powinien umożliwiać wykorzystanie funkcjonalności Bare Metal Restore dla odtwarzania systemu po awarii, wsparcie musi być dostępne dla systemów: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serwerowych Windows i Linux,</li> <li>• Klientkich Windows</li> </ul>
40	System backupowy musi posiadać możliwość wykonywania kopii oraz archiwów na urządzenia dyskowe
41	System backupowy musi umożliwiać odtwarzanie zasobów plikowych bez praw dostępu (tzw. ACL)
42	Możliwość odtwarzania (jako opcja) i backupu danych poprzez protokół NFS
43	System backupowy musi posiadać wbudowany mechanizm tworzenia kopii otwartych plików na platformach Windows i Linux



Lp.	Treść wymagania
44	System backupowy musi wspierać wykonanie kopii na systemach klasy Windows, Linux
45	System backupowy musi wspierać funkcjonalność odtwarzania fizycznego serwera do środowiska wirtualnego, minimum: dla serwerów Windows do środowiska VMware
46	System backupowy musi umożliwiać uruchamianie skryptów przed i po backupie w środowiskach Windows i Linux, z tym, iż musi posiadać mechanizm definiowania kont technicznych na poszczególnych platformach na których te skrypty byłyby uruchamiane. Mechanizm ten musi być centralnie zarządzany poprzez konsolę administracyjną. Niedopuszczalna jest konieczność np. zmiany konta technicznego dla danego agenta – konta techniczne muszą być centralnie definiowane i zarządzane
47	System backupowy musi wspierać rozwiązania wirtualizacyjne VMware, Hyper-V umożliwiając backup całej maszyny wirtualnej bez konieczności instalowania agenta wewnątrz maszyny. W przypadku OracleVM dopuszcza się realizację backupu za pomocą dedykowanego proxy pracującego jako maszyna wirtualna w środowisku Oracle VM lub poprzez dedykowanego agenta zainstalowanego na zabezpieczanej maszynie wirtualnej. W przypadku realizacji backupu OVM za pomocą proxy, zamawiający udostępnia maszyny wirtualne oparte na systemie CentOS 7 oraz wyposażone w 2 vCPU, 16GB RAM oraz min.200GB wirtualnego dysku. Należy przewidzieć po jednej maszynie proxy na każdy klaster OVM (klaster + serwer stand-alone), a rozwiązanie wykorzystujące ten mechanizm powinno umożliwiać wdrożenie wysokiej dostępności (w obrębie klastra) dla maszyny realizującej tę rolę np. poprzez zastosowanie maszyny standby lub wdrożenie struktury active-active/dual active. Zamawiający dopuszcza backup maszyn wirtualnych a nie hyperwizora.
48	System backupowy musi wspierać środowisko VMware poprzez integrację z vStorage API – backup i odtwarzanie danych musi być możliwe nie tylko poprzez sieć LAN, ale i SAN
49	System backupowy w kontekście platform VMware i Hyper-V - w przypadku kopii pliku maszyny wirtualnej musi wspierać granularne odtwarzanie pojedynczych plików
50	System backupowy musi zapewniać możliwość automatycznego wykrywania nowych maszyn wirtualnych
51	System backupowy musi umożliwiać odzyskanie i uruchomienie maszyn wirtualnych z kopii zapasowej bez oczekiwania na pełne przywrócenie maszyny wirtualnej – minimum dla VMware
52	System backupowy musi umożliwiać odtworzenie zbackup'owanej maszyny wirtualnej VMware na środowisko Hyper-V
53	System musi wspierać mechanizm CBT (change block tracking) minimum dla VMware i Hyper-V
54	System backupowy musi umożliwiać wykonanie kopii na gorąco baz danych: : MS SQL, Oracle, MySQL i Postgres na dowolnej platformie systemu operacyjnego (Windows/Linux) poprzez dedykowanego agenta bazodanowego, transfer danych musi odbywać się bez pośredniczenia dysków, a więc transfer danych z agenta bazodanowego bezpośrednio do serwera backupowego celem zapisu na dany nośnik. Konfiguracja agenta nie może powodować konieczności tworzenia skryptów uruchamianych po stronie klienta niezależnie czy jest to serwer fizyczny czy wirtualny. Brak skryptów musi dotyczyć dowolnych typów backupów: backup automatyczny uruchamiany poprzez harmonogram, backup manualny



Lp.	Treść wymagania
55	Konfiguracja agentów backupowych dla: MS SQL, Oracle, MySQL i Postgres musi odbywać się poprzez interface graficzny, jakakolwiek modyfikacja zasobów do backupu nie może powodować konieczności modyfikacji skryptów czy to dla backupów planowanych czy wykonywanych na żądanie
56	System backupowy musi umożliwiać wykonanie kopii na gorąco Active Directory a następnie odzyskania pojedynczych obiektów AD
57	System backupowy musi umożliwiać odtwarzanie backupu wykonywanego online dedykowanym agentem, do pliku celem późniejszego odtwarzania bez udziału systemu. Funkcjonalność ta musi być dostępna minimum dla MS SQL, Oracle oraz dla Exchange 2016 i nowszych
58	System backupowy musi umożliwiać wykonanie „na gorąco” kopii MS Exchange 2016 i nowszych a następnie odzyskania pojedynczych wiadomości
59	System backupowy musi umożliwiać automatyczny backup logów transakcyjnych dla baz danych w oparciu o procent wolnego miejsca na systemie plikowym dla: Oracle, MS SQL
60	Wsparcie dla backupu online dla MS SQL
61	System backupowy (jako opcja) musi zapewniać backup laptopów i desktopów z systemami Windows, Linux – funkcjonalność w tym obszarze musi być w pełni zintegrowana z systemem (ta sama konsola, to samo repozytorium danych, te same możliwości co w przypadku serwerów – szyfrowanie, kompresja transmisji, deduplikacja, etc. o minimalnych funkcjonalnościach
61.1	Dla backupu laptopów i desktopów system backupowy musi oferować dedykowanego agenta, który pozwala skonfigurować zadanie backupowe tak by było wykonane w przedziale czasowym bez podawania konkretnej daty czy czasu jego uruchomienia, agent nie może tworzyć kopii danych na lokalnych zasobach stacji/laptopa
61.2	Każdy użytkownik desktopa czy laptopa musi posiadać możliwość zarządzania własnymi danymi, minimalna oczekiwana funkcjonalność to: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uruchomienie backupu na żądanie poza polityką backupu</li> <li>• Wstrzymanie backupu na żądanie</li> <li>• Możliwość monitorowania postępu działania zadania backupowego</li> </ul>
62	Oprogramowanie musi umożliwiać raportowanie wszystkich zadań backupowych i odtworzeniowych
63	System backupowy musi oferować mechanizm składowania kopii backupowych (retencja danych) oparty o czas i cykle. Oznacza to, iż kopia backupowa jest przechowywana w repozytorium przez określony czas (np. tydzień, miesiąc, rok...) a jej automatyczne skasowanie jest wykonane, jeśli spełniony jest jednocześnie warunek ilości cykli, a więc ilość backupów typu pełnego lub backupów syntetycznych znajdujących się w systemie

## 7. Prace wdrożeniowe

Przed przystąpieniem do prac wdrożeniowych zostanie przeprowadzone przez Wykonawcę rozpoznanie środowiska informatycznego Zamawiającego.

Wykonawca wykona instalację i wdrożenie Systemu w środowisku Zamawiającego po akceptacji przez Zamawiającego Projektu Technicznego Wdrożenia Systemu.

Projekt Techniczny Wdrożenia Systemu zawierający harmonogram wdrożenia systemu zostanie przekazany Zamawiającemu w terminie maksymalnie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, że projekt harmonogramu wdrożenia systemu zostanie przekazany Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zawarcia umowy.



Zamawiający może przedstawić ewentualne uwagi do ww. projektów w ciągu 2 dni roboczych od daty ich otrzymania. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie uwzględnić uwagi Zamawiającego.

W przypadku wykrycia elementów infrastruktury, wpływających na zmniejszenie wydajności oferowanego rozwiązania, zostaną one wskazane w Projekcie Technicznym Wdrożenia Systemu.

Projekt Techniczny Wdrożenia Systemu musi zawierać:

- a) szczegółowy opis Architektury Systemu oraz powiązań jego poszczególnych komponentów/modułów, na poziomie Infrastruktury sprzętowej oraz oprogramowania, zawierający m. in.: listę wszystkich dostarczonych oraz wykorzystywanych komponentów/modułów oprogramowania narzędziowego, oprogramowania bazodanowego, oprogramowania systemowego wraz z informacją o rodzajach dostarczonych licencji w ramach realizacji przedmiotu zamówienia,
- b) rozmieszczenie i powiązanie oprogramowania na poziomie jego komponentów/modułów, wraz z wykazem portów wykorzystywanych do komunikacji między poszczególnymi elementami systemu,
- c) plan instalacji i konfiguracji oprogramowania oraz konfiguracji Infrastruktury sprzętowej,
- d) szczegółowe specyfikacje wszystkich wykorzystanych interfejsów w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia.

W ramach wdrożenia Systemu, Wykonawca zrealizuje następujące usługi:

1. Przygotowanie Projektu Technicznego Wdrożenia Systemu, w tym harmonogramu wdrożenia Systemu.
2. Instruktaż wstępny – w **siedzibie Zamawiającego** – dla administratorów Systemu oraz administratorów baz danych (maksymalnie 6 osób) umożliwiający ich aktywny udział we wdrożeniu – minimum 8 godzin lekcyjnych (1 godzina lekcyjna = 45 minut) w godzinach pomiędzy 8:15-16:15.
3. Instalację, konfigurację i integrację Systemu z infrastrukturą IT Zamawiającego.
4. Implementację polityk backupu dla maszyn wirtualnych.
5. Implementację polityk backupu dla serwerów bazodanowych, aplikacyjnych oraz serwerów plikowych.
6. Przygotowanie instrukcji Disaster Recovery dla wdrożonego Systemu.
7. Wykonanie testów odtworzeniowych dla wskazanych przez Zamawiającego systemów w ramach ustalonego harmonogramu.
8. Wykonanie dokumentacji powdrożeniowej.

## **8. Instruktaż techniczny systemu backupowego**

Wymagania dotyczące instruktażu technicznego:

1. Przeprowadzenie instruktażu, dla maksymalnie 6 osób, każdy z pracowników Zamawiającego musi odbyć co najmniej 16 godzin lekcyjnych instruktażu (1 godzina lekcyjna = 45 minut) w godzinach pomiędzy 8:15-16:15. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie instruktażu dla maksymalnie 6 osób w tym samym czasie.
2. Instruktaż musi być przeprowadzony w formule tradycyjnych zajęć; nie dopuszcza się zajęć w formule e-learning'u.
3. Wykonawca przeprowadzi instruktaż w terminie nie późniejszym niż 90 dni kalendarzowych licząc od dnia zawarcia umowy; instruktaż techniczny będzie realizowany w trakcie wsparcia technicznego po podpisaniu protokołu odbioru przez obie strony, bez zastrzeżeń.

4. Po zakończeniu instruktażu każdy uczestnik otrzyma imienne poświadczenie potwierdzające odbycie instruktażu technicznego.
5. W ramach instruktażu technicznego każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów dydaktycznych w języku polskim lub/i angielskim.
6. Sprzęt do przeprowadzenia instruktażu technicznego zabezpiecza we własnym zakresie Wykonawca.
7. W przypadku instruktaży technicznych oferowanych przez Wykonawcę w ośrodku zlokalizowanym w innej miejscowości niż siedziba Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów związanych z zapewnieniem zakwaterowania, noclegiem i pełnym wyżywieniem (trzy posiłki: śniadanie, obiad i kolacja) dla maksymalnie 6 pracowników Zamawiającego.
8. W przypadku instruktaży technicznych oferowanych przez Wykonawcę w ośrodku zlokalizowanym w innym miejscu niż siedziba Zamawiającego, lecz w tej samej miejscowości, Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów związanych z zapewnieniem obiadu dla maksymalnie 6 pracowników Zamawiającego.

Merytoryczny zakres instruktażu technicznego zostanie uzgodniony z Zamawiającym i będzie zawierał minimum:

- zapoznanie uczestników z architekturą, konfiguracją oraz administracją zaproponowanego rozwiązania backupowego,
- ćwiczenia praktyczne, szczególnie w zakresie obsługi sytuacji awaryjnych i przypadków konieczności odtworzenia systemu backupu po awarii.

## 9. Audyty

W ramach audytu poprawnego funkcjonowania Systemu, Wykonawca, co najmniej raz na 3 albo 6 miesięcy (*w zależności od podanej częstotliwości przeprowadzania audytów w ofercie Wykonawcy*), wykona następujące usługi i przedstawi je w formie raportu w terminie do 5 dni roboczych:

1. Sprawdzenie poprawności konfiguracji Systemu m.in.:
  - a. konfiguracji serwera backupowego,
  - b. konfiguracji klientów,
  - c. konfiguracji oprogramowania,
2. Aktualizację, jeśli to konieczne, instrukcji Disaster Recovery dla wdrożonego Systemu.
3. Analizę przyrostu danych w środowisku Zamawiającego:
  - a. Informacja o bieżącej liczbie składowanych danych oraz trendzie zmiany,
  - b. Informacja o poziomie wykorzystania licencji wraz z rekomendacjami dot. ewentualnych zakupów.
4. Informacje na temat zauważonych problemów i nieprawidłowości w przypadku ich wykrycia.
5. Informacje o rekomendowanych działaniach w zakresie rekonfiguracji i optymalizacji środowiska backupowego mające na celu poprawę wydajności, stabilności, bezpieczeństwa systemu lub proaktywne wyeliminowanie potencjalnych problemów.

## 10. Warunki gwarancji

1. Okres gwarancji na dostarczony system backupowy wynosi, w zależności od podanego przez Wykonawcę okresu gwarancji, 12 albo 24 albo 36 miesięcy.
2. Okres gwarancji będzie liczony od daty podpisania przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, protokołu odbioru przedmiotu zamówienia po zakończeniu wdrożenia.



3. Oprogramowanie i dostarczone urządzenia wchodzące w skład systemu backupowego muszą być objęte gwarancją producenta /autoryzowanego dystrybutora na Polskę/oficjalnego dystrybutora na Polskę.  
W dniu dostawy oprogramowania i dostarczonych urządzeń wchodzących w skład systemu backupowego Wykonawca doręczy Zamawiającemu poświadczenie producenta, autoryzowanego dystrybutora lub oficjalnego dystrybutora na Polskę, że oprogramowanie i dostarczone urządzenia wchodzące w skład systemu backupowego są objęte gwarancją producenta lub oficjalnego dystrybutora na Polskę na udzielony w ofercie przez Wykonawcę okres gwarancji od dnia podpisania – bez zastrzeżeń – protokołu odbioru przez Strony umowy. Wykonawca w terminie do 5 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru oprogramowania i dostarczonych urządzeń wchodzących w skład systemu backupowego, zobowiązany będzie dostarczyć prawidłowo wystawione karty gwarancyjne. W każdej karcie gwarancyjnej Wykonawca zamieści informacje zawierające nazwę, adres i telefony podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny. Wymóg ten dotyczy tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.
4. W okresie gwarancji Zamawiający będzie miał dostęp do bezpłatnych uaktualnień, poprawek oraz nowych wersji oprogramowania systemu backupowego.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni, na życzenie Zamawiającego, weryfikację możliwości aktualizacji oprogramowania i pomoc w instalacji udostępnianych przez producenta systemu backupowego uaktualnień i poprawek w działaniu systemu.
6. Gwarantowany czas usunięcia awarii systemu backupowego – do 3 albo 5 dni roboczych (w zależności od podanej wielkości w ofercie Wykonawcy) od zgłoszeniu awarii w miejscach instalacji systemu backupowego. Czas usunięcia awarii Systemu backupowego nie dotyczy napraw urządzeń (hardware).
7. Gwarantowany czas usunięcia usterki systemu backupowego – w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszeniu usterki w miejscach instalacji systemu backupowego. Czas usunięcia usterki Systemu backupowego nie dotyczy napraw urządzeń (hardware).
8. Gwarantowany czas naprawy urządzenia (hardware) wynosi do dwóch dni roboczych od zgłoszenia niesprawności urządzenia. Dotyczy to tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.
9. W przypadku konieczności wymiany urządzenia wchodzącego w skład systemu backupowego na nowy, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo, od dnia jego wymiany przez Wykonawcę, potwierdzonej podpisaniem protokołu odbioru przez Strony umowy - bez zastrzeżeń. Wymóg ten dotyczy tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.
10. Wykonawca w terminie do 5 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru nowego urządzenia wchodzącego w skład systemu backupowego zobowiązany będzie dostarczyć prawidłowo wystawione karty gwarancyjne. W każdej karcie gwarancyjnej Wykonawca zamieści informacje zawierające nazwę, adres i telefony podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny. Wymóg ten dotyczy tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.
11. W przypadku awarii dysków twardych, uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego, a w ich miejsce zostaną dostarczone nowe o parametrach nie gorszych od zaoferowanych. Wymóg ten dotyczy tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.
12. W przypadku konieczności wymiany lub naprawy dostarczonego urządzenia poza siedzibą Zamawiającego dyski twarde pozostają u Zamawiającego. Wymóg ten dotyczy tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.

## 11. Warunki rękojmi

1. Wykonawca udziela rękojmi na dostarczony system backupowy – oprogramowanie



i dostarczone urządzenia wchodzące w skład systemu backupowego – na okres obowiązywania gwarancji, której bieg rozpoczyna się w dniu podpisania przez Strony umowy bez zastrzeżeń Protokołu odbioru.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Informacje o awariach/usterkach Zamawiający będzie zgłaszał w dni robocze w godzinach 8:15-16:15, w formie pisemnej na adres podany w komparycji umowy lub za pośrednictwem faksu albo poczty e-mail.

## **12. Warunki wsparcia technicznego**

1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości realizacji serwisu gwarancyjnego, w miejscach instalacji systemu backupowego, na warunkach określonych w pkt 2-11.
2. Serwis gwarancyjny obejmuje naprawę systemu backupowego i dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń przez producenta/autoryzowanego partnera serwisowego producenta systemu backupowego.
3. Wykonawca odpowiada za prawidłową obsługę zgłoszeń serwisowych w tym za dotrzymanie terminu określonego w „Warunki gwarancji” pkt 10 ppkt 6.
4. Wykonawca w ramach wsparcia technicznego zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterkach i awariach w działaniu systemu backupowego lub niesprawnościach urządzeń, na którym osadzony jest system backupowy w dni robocze w godz. 8:15-16:15.  
Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia faksem, drogą elektroniczną lub pisemnie.  
Zgłoszenia o usterkach i awariach w działaniu systemu backupowego doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 kolejnego dnia roboczego.
5. W przypadku niemożności naprawy urządzenia, na którym osadzony jest system backupowy w terminie określonym w pkt 10 ppkt 8, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca następnego dnia roboczego – na czas naprawy – dostarczy, na własny koszt, urządzenie o parametrach nie gorszych od zaoferowanego oraz o porównywalnej funkcjonalności, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy. Dotyczy to tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany urządzenia na nowe (dotyczy to tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę) w terminie do 5 dni roboczych, od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie pisemnej, w przypadkach:
  - a) wystąpienia kolejnej awarii, wady lub usterki elementu urządzenia, po wcześniejszym wykonaniu 3 napraw gwarancyjnych,
  - b) niewykonania naprawy w terminie do 30 dni.
7. W przypadku wymiany urządzenia na nowe, na warunkach określonych w pkt 6, Zamawiający wymaga, aby nowe urządzenie posiadało parametry nie gorsze od zaoferowanego.
8. W przypadku wymiany urządzenia na nowe (dotyczy to tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę), bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo, od dnia jego wymiany przez Wykonawcę, potwierdzonej protokołem odbioru przez Strony umowy.
9. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia Zamawiającemu wsparcie konsultacyjne w zakresie obsługi systemu backupowego, drogą telefoniczną i e-mailową na podany w umowie nr telefonu i adres e-mail.
10. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w zakresie systemu backupowego i dostarczonych urządzeń na okres obowiązywania gwarancji, w tym przeprowadzi instruktaż techniczny.



11. W okresie gwarancji Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego pierwszą linię wsparcia w języku polskim w zakresie pomocy w rozwiązywaniu problemów i diagnozowania niesprawności systemu backupowego, drogą telefoniczną i e-mailową na podany w umowie nr telefonu i adres e-mail.
12. Podmiot, który będzie świadczył serwis gwarancyjny, musi posiadać autoryzację producenta w zakresie świadczenia usług serwisowych.

**FORMULARZ OFERTY**  
**Dostawa i wdrożenie systemu backupowego**  
**wraz ze wsparciem technicznym.**

**Nr sprawy: ZER-ZP-16/2019**

..... <i>pieczęć Wykonawcy/Pełnomocnika Wykonawcy</i>
--

**Wykonawca\***

<b>Nazwa:</b>	..... .....
<b>Numer identyfikacji podatkowej VAT</b>	.....
<b>Adres pocztowy:</b>	.....
<b>Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów:</b>	.....
<b>Telefon:</b>	.....
<b>Adres e-mail:</b>	.....

*\*W przypadku oferty wspólnej należy podać nazwy i adresy wszystkich Wykonawców*

**OFERTA**

**dla Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji  
ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa**

1. Oferujemy wykonanie całego zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia za maksymalną:

**cenę netto (bez podatku VAT): ..... PLN**

**cenę brutto (z podatkiem VAT): ..... PLN**

słownie brutto: .....

zgodnie z poniższym wyszczególnieniem:



Lp.	Produkty informatyczne	Producent / model lub typ/ lub Producent / nazwa systemu/	Ilość (szt.)	Cena jednostkowa za 1 szt. netto (w zł)*	Stawka podatku VAT (w %)	Cena jednostkowa za 1 szt. brutto (w zł)*	Łączna cena netto (w zł)* (kol.4 x kol.5)	Łączna cena brutto (w zł)* (kol.4 x kol.7)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Wdrożenie Systemu backupowego	..... /producent/ ..... /model i typ/						
2.	Dostawa niezbędnych licencji do systemu backupowego	..... /producent/ ..... /kod lub nazwa licencji/ ..... /producent/ ..... /kod lub nazwa licencji/ <i>(w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę dwóch podsystemów backupowych składających się na cały system backupowy Wykonawca podaje nazwy ich producentów, kody i nazwy licencji)</i>						
3.	Dostawa dodatkowych urządzeń	..... /producent/ ..... / model i typ / ..... /producent/ ..... / model i typ / <i>(w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę więcej niż jednego urządzenia Wykonawca podaje nazwy ich producentów, modele i typy)</i>						
<b>ŁĄCZNA CENA NETTO *:</b>								
<b>ŁĄCZNA CENA BRUTTO *:</b>								

Lp.	Wsparcie techniczne w okresie gwarancji	Ilość miesięcy	Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)*	Stawka podatku VAT (w %)	Cena jednostkowa brutto za 1 miesiąc (w zł)*	Łączna cena netto (w zł)* (kol.3 x kol.4)	Łączna cena brutto (w zł)* (kol.3 x kol.6)
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Świadczenie wsparcia technicznego w okresie gwarancji dla systemu i dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń	..... <i>(uzupełnić stosownie do zaoferowanego okresu gwarancji poprzez wpisanie odpowiednio: „12” lub „24” lub „36”.)</i>					

ŁĄCZNA CENA NETTO *:		
ŁĄCZNA CENA BRUTTO *:		

**Wartość świadczenia wsparcia technicznego w okresie gwarancji nie może przekroczyć 2% łącznej ceny brutto za wdrożenie systemu backupowego, dostawę niezbędnych licencji do systemu backupowego oraz dostawę dodatkowych urządzeń pod rygorem odrzucenia oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.**

Uwaga!

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,

Wykonawca zobowiązany jest podać podstawę prawną zastosowania stawki podatku od towarów i usług (VAT) innej niż stawka podstawowa lub zwolnienia z ww. podatku,

Zamawiający odrzuci oferty, w których wykonawcy zaoferują ceny jednostkowe netto o wartości „0” (definicję ceny zawiera ustawa z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178)

Podstawa prawna zwolnienia z podatku od towarów i usług (VAT) .....

**Wykonawca wypełnia poniższą część zgodnie z art. 91 ust. 3a ustawy Pzp:**

Nazwa (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego ..... (jeśli dotyczy)

Kwota netto towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego ..... (jeśli dotyczy)

**a) Czas usunięcia awarii systemu backupowego - T:**

Oferuję(emy) następujący czas usunięcia awarii systemu – do .....<sup>1</sup> dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii (do 3, do 5 dni roboczych).

*(Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 5 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje czas usunięcia awarii do 3 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca nie określi czasu usunięcia awarii systemu lub określi czas usunięcia awarii systemu niezgodnie z czasem określonym w pkt 15.3.2 lit. a-b SIWZ, to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp).*

*Zamawiający poprzez usunięcia awarii systemu rozumie proces kompleksowego przywracania sprawności jego działania do stanu sprzed jego awarii, który będzie liczony od momentu zgłoszenia awarii do chwili przekazania naprawionego systemu Zamawiającemu.*

**b) „Częstotliwość przeprowadzania audytów poprawnego funkcjonowania systemu backupowego – P:**

Oferuję(emy) częstotliwość przeprowadzania audytów poprawnego funkcjonowania systemu backupowego – raz na .....<sup>2</sup> miesiące/miesiący (raz na 3 miesiące, raz na 6 miesięcy).

*(Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 5 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje częstotliwość przeprowadzania audytów poprawnego funkcjonowania systemu backupowego przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym z Zamawiającym raz na 3 miesiące. Jeżeli Wykonawca nie określi częstotliwości przeprowadzania audytów poprawnego funkcjonowania systemu lub określi częstotliwość przeprowadzania audytów poprawnego funkcjonowania systemu niezgodnie z czasem określonym w pkt 15.3.3 lit. a-b SIWZ, to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp).*

**c) Okres gwarancji (G):**

Oferuję(emy) następujący okres gwarancji – .....<sup>3</sup> miesięcy (12, 24, 36 miesięcy).

<sup>1</sup> Należy wypełnić w wykropkowanym miejscu poprzez wpisanie odpowiednio: „3” lub „5” .

<sup>2</sup> Należy wypełnić w wykropkowanym miejscu poprzez wpisanie odpowiednio: „3” lub „6” .

<sup>3</sup> Należy wypełnić w wykropkowanym miejscu poprzez wpisanie odpowiednio: „12” lub „24” lub „36”.



(Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 10 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje okres gwarancji wynoszący 36 miesięcy. Jeżeli Wykonawca nie określi okresu gwarancji lub określi okres gwarancji niezgodnie z okresem określonym w pkt 15.3.4 lit. a-c SIWZ, to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp).

**d) Dodatkowe wymagania funkcjonalne (F):**

Oferując(emy) system backupowy posiadający następujące dodatkowe funkcjonalności<sup>4</sup>

Lp	Wymaganie funkcjonalne	Należy zaznaczyć przy każdej funkcjonalności jedną odpowiedź poprzez wstawienie znaku X	
1	Agenci systemu backupowego powinni posiadać funkcjonalność komunikowania się poprzez jeden port TCP/IP, celem zabezpieczenia komunikacji ze środowisk typu DMZ	spełnia	
		nie spełnia	
2	System backupowy powinien pozwalać na instalację bazy deduplikacyjnej w układzie wysokiej dostępności (minimum na dwóch serwerach) w taki sposób, aby awaria pojedynczego serwera nie powodowała utraty możliwości deduplikacji i odtwarzania danych	spełnia	
		nie spełnia	
3	Komunikacja pomiędzy agentem a serwerem systemu powinna opierać się na certyfikatach	spełnia	
		nie spełnia	
4	System backupowy powinien posiadać funkcjonalność blokowania danych do odczytu dla administratora, to znaczy, że administrator systemu nawet mając pełne uprawnienia nie może odczytać danych, jeśli nie jest ich właścicielem, funkcjonalność ta musi być dostępna nie tylko dla danych z laptopów/desktopów, ale i dla serwerów (także dla danych plikowych i bazodanowych)	spełnia	
		nie spełnia	
5	System powinien oferować wbudowany mechanizm VPN (Virtual Private Network)	spełnia	
		nie spełnia	
6	System backupowy powinien pozwalać na odtwarzanie tylko samych uprawnień do plików	spełnia	
		nie spełnia	
7	Odtwarzanie danych z backupu bazodanowego (MS SQL, Oracle) powinno odbywać się poprzez konsolę administracyjną bez konieczności konfigurowania skryptów	spełnia	
		nie spełnia	
8	Odtwarzanie danych z backupu bazodanowego (MySQL, Postgres) powinno odbywać się poprzez konsolę administracyjną bez konieczności konfigurowania skryptów	spełnia	
		nie spełnia	
9	System backupowy powinien umożliwiać odtwarzanie pojedynczych tabel minimum dla: Oracle, MS SQL, MySQL	spełnia	
		nie spełnia	
10	System backupowy powinien umożliwiać automatyczny backup logów transakcyjnych dla baz danych w oparciu o procent wolnego miejsca na systemie plikowym dla: MySQL i Postgres	spełnia	
		nie spełnia	

<sup>4</sup> Należy zaznaczyć przy każdej funkcjonalności odpowiednio: „spełnia” lub „nie spełnia” poprzez wstawienie znaku X

11	Rozwiązanie powinno pozwalać na archiwizację danych z możliwością pozostawiania znaczników (stub) na zasobach produkcyjnych (dla zasobów plikowych Windows/Linux) serwerów fizycznych, archiwizacja musi korzystać z tej samej architektury systemu co backup i korzystać z tego samego repozytorium danych	spełnia	
		nie spełnia	
12	System backupowy powinien wspierać archiwizację zgodnych z wyznaczonymi kryteriami danych z systemów produkcyjnych na inne tańsze pamięci masowe. Mechanizm ten pozwoli na zmniejszenie ilości danych na systemach produkcyjnych	spełnia	
		nie spełnia	
13	System backupowy powinien obsługiwać strategię wielowarstwowego aktywnego archiwum. Na przykład, umożliwiać przenoszenie zarchiwizowanych plików pomiędzy różnorodnymi urządzeniami pamięci masowej, w sposób zautomatyzowany przez politykę do wykonania krótko, średnio i długoterminowych okresów retencji, przy zachowaniu przejrzystego jednokrokowego odzyskiwania dla użytkowników końcowych	spełnia	
		nie spełnia	
14	System backupowy powinien być zintegrowany z modułem do tworzenie kopii zapasowych w celu redukcji czasu okien backupowych przy zabezpieczaniu dużej ilości danych	spełnia	
		nie spełnia	
15	System backupowy powinien umożliwiać deduplikację danych archiwizowanych na poziomie bloków w celu redukcji ilości przestrzeni na dyskach fizycznych	spełnia	
		nie spełnia	
16	Oprogramowanie powinno zapewniać przezroczysty dostęp użytkowników do danych archiwalnych poprzez mechanizm skrótów	spełnia	
		nie spełnia	
17	System backupowy powinien umożliwiać rozbudowę o archiwizację poczty (MS Exchange 2016 i nowsze), archiwizacja poczty musi umożliwiać archiwizowanie załączników z e-maili ze skrzynek pocztowych oraz archiwizowanie ruchu pocztowego (journaling)	spełnia	
		nie spełnia	
18	System backupowy powinien umożliwiać (jako opcja) zdalną instalację i deinstalację klientów systemu dla systemów Windows/Linux – musi być to możliwe z jednego centralnego serwera pełniącego rolę repozytorium dla wszystkich binariów klienckich	spełnia	
		nie spełnia	

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 20 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje System backupowy ze wszystkimi dodatkowymi funkcjonalnościami zgodnie z zasadami przyznawania punktów określonymi w pkt.15.3.5 SIWZ. Jeżeli Wykonawca nie określi czy system spełnia lub nie spełnia dodatkowych wymagań funkcjonalnych, Zamawiający przyjmie, że system ich nie spełnia i przyzna 0 pkt.

2. Oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego określone w OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ.
3. Wadium wpłacone w pieniądzu należy zwrócić na rachunek bankowy nr .....  
.....(dotyczy Wykonawców, którzy wnieśli wadium w pieniądzu)
4. Nr rachunku bankowego Wykonawcy do wykonywania płatności w ramach umowy:  
.....
5. Zamówienie zrealizuję(emy):
  - <sup>5</sup> **BEZ** udziału Podwykonawców;
  - <sup>5</sup> z udziałem niżej wskazanych Podwykonawców:

<sup>5</sup> Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.



Lp.	Firma Podwykonawcy	Część zamówienia, której wykonanie zostanie powierzone Podwykonawcy
1.		
2.		

6. Ceny wskazane w pkt 1 obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy jakie ponosi Wykonawca, w tym w szczególności koszty transportu, koszty wniesienia oraz koszty rozładunku w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, koszty opakowania, koszty gwarancji i wsparcia technicznego, koszty licencji na oprogramowanie, koszty wdrożenia Systemu, koszty ubezpieczenia na czas transportu, koszty rękojmi, koszty instruktażu wstępnego i technicznego, koszty audytu, koszty dokumentacji oraz wszelkie należne cła i podatki.
7. Zamówienie zrealizuję(emy) w terminie wymaganym przez Zamawiającego, na zasadach określonych w SIWZ.
8. Zapoznałem(łam)(liśmy) się ze Wzorem umowy, który jest integralną częścią SIWZ i akceptuję(emy) go bez zastrzeżeń oraz zobowiązujemy się w przypadku wyboru mojej/ naszej oferty do zawarcia umowy na określonych w nim przez Zamawiającego warunkach, w miejscu i terminie przez niego wyznaczonym.
9. Oferta jest dla mnie/ nas wiążąca przez okres 30 dni od daty ustalonej na złożenie oferty.
10. Oświadczam(y), że:
  - <sup>6</sup> jestem(śmy)
  - <sup>6</sup> nie jestem(śmy)

małym lub średnim przedsiębiorstwem.

*(mały przedsiębiorca oznacza przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki: zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 10 milionów euro i który nie jest mikroprzedsiębiorcą; średni przedsiębiorca oznacza przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki: zatrudniał średniorocznie mniej niż 250 pracowników oraz osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 50 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 43 milionów euro i który nie jest mikroprzedsiębiorcą ani małym przedsiębiorcą; Informacje wymagane wyłącznie do celów statystycznych.*

11. Do oferty załączam(y) następujące dokumenty:

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....
- 5) .....
- 6) .....

.....  
(miejscowość i data)

.....  
(podpis i imienna pieczętka uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)

<sup>6</sup> Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.

## Zamawiający

Nazwa:	Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Tytuł lub krótki opis udzielanego zamówienia:	Dostawa i wdrożenie systemu backupowego wraz ze wsparciem technicznym.
Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą lub podmiot zamawiający (jeżeli dotyczy):	ZER-ZP-16/2019

## Wykonawca

Nazwa:	..... .....
Numer identyfikacji podatkowej VAT:	.....
Adres pocztowy:	.....
Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów: Telefon: Adres e-mail:	..... ..... .....

**OŚWIADCZENIE****o niepodleganiu wykluczeniu**

Ubiegając się o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego, oświadczam(y), że brak jest podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania z powodu niespełniania przesłanek, o których mowa w art. 24 ust. 1 i ust. 5 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843).

.....  
(miejscowość i data)

.....  
(podpis i imienna pieczętka uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA (jeżeli dotyczy):**

Oświadczam(y), że w stosunku do następującego(ych) podmiotu(tów), na którego(ych) zasoby powołuję(emy) się w niniejszym postępowaniu, tj.:

.....

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....  
(miejscowość i data)

.....  
(podpis i imienna pieczętka uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)



**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM,  
NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA (jeśli dotyczy):**

Oświadczam(y), że w stosunku do następującego(ych) podmiotu(tów), będącego(ych) podwykonawcą(ami):

.....

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....  
(miejscowość i data)

.....  
(podpis i imienna pieczęć uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)

Instrukcja wypełniania:

- 1) wypełnić we wszystkich wykropkowanych miejscach.

## Zamawiający

Nazwa:	Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Tytuł lub krótki opis udzielanego zamówienia:	Dostawa i wdrożenie systemu backupowego wraz ze wsparciem technicznym.
Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą lub podmiot zamawiający (jeżeli dotyczy):	ZER-ZP-16/2019

## Wykonawca

Nazwa:	..... .....
Numer identyfikacji podatkowej VAT:	.....
Adres pocztowy:	.....
Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów: Telefon: Adres e-mail:	..... ..... .....

**OŚWIADCZENIE****o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu**

Ubiegając się o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego, oświadczam(y), że spełniamy warunki udziału w postępowaniu.

.....  
(miejsowość i data)

.....  
(podpis i imienna pieczętka uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW  
(jeżeli dotyczy):**

Oświadczam(y), że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegam(y) na zasobach następującego(ych) podmiotu(ów):

.....  
w następującym zakresie:

.....

.....  
(miejsowość i data)

.....  
(podpis i imienna pieczętka uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)

**Instrukcja wypełniania:**

1) wypełnić we wszystkich wykropkowanych miejscach.



*Wzór Umowy*  
*Umowa nr ...../2019*

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ r. w Warszawie pomiędzy:

**Zakładem Emerytalno-Rentowym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji** z siedzibą w Warszawie (02-106), przy ul. Pawińskiego 17/21, posiadającym NIP: 526-10-42-106, REGON: 011320130, zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....,  
.....,

a

..... z siedzibą w ....., ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ....., pod numerem ....., posiadającą NIP: ....., REGON: ....., o kapitale zakładowym w wysokości: ..... zł, zwaną w dalszej części Umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....,  
.....,

**Zamawiający i Wykonawca** dalej zwani są łącznie **Stronami** lub każdy z osobna **Stroną**.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZP-16/2019, poniżej równowartości kwoty 144.000 EURO, w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zwaną dalej ustawą, Strony zawierają Umowę o następującej treści:

**§ 1.**  
**Definicje**

1. Podstawowe definicje:

- 1) system backupowy – oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych lub urządzenia i oprogramowanie do tworzenie kopii zapasowych zapewniające możliwość wykonania backupu danych oraz jego odtworzenie, zwane dalej również „Systemem”,
- 2) archiwizacja danych – proces przenoszenia dowolnych backupowanych zasobów lub wskazanych bezpośrednio w określonej lokalizacji zasobów plikowych, do archiwum (repozytorium dyskowe) z pozostawieniem skrótów (stub) lub bez ich pozostawiania,
- 3) awaria – stan niesprawności oprogramowania lub dostarczonych urządzeń wchodzących w skład systemu backupowego uniemożliwiający ich prawidłowe funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący ich niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie,

- 4) dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 2015 r., poz. 90) oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim wyprzedzeniem,
  - 5) godziny robocze - godziny pomiędzy 8:15 – 16:15 w dni robocze,
  - 6) nienależyte wykonanie Umowy – sytuacja, gdy świadczenie nie zostaje spełnione w całości lub gdy świadczenie zostało spełnione, ale interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy,
  - 7) niewykonanie Umowy – sytuacja, gdy świadczenie w ogóle lub w części nie zostaje spełnione,
  - 8) serwis gwarancyjny – wszelkie usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń i systemu backupowego w okresie gwarancji,
  - 9) wsparcie techniczne – wszelkie czynności podejmowane przez Wykonawcę w celu zapewnienia realizacji serwisu gwarancyjnego zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy,
  - 10) urządzenia – serwery oraz inny sprzęt (np. przełączniki, karty sieciowe, pamięci) niezbędny do funkcjonowania systemu backupowego, zaoferowany i dostarczony w ramach przedmiotu Umowy,
  - 11) usterka – stan, w którym system backupowy realizuje zadania backupu/odtworzenia, ale sygnalizuje niepoprawne działanie hardware'u/software'u.
2. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach bez wskazania, że są to dni robocze należy przez takie dni rozumieć dni kalendarzowe.

## § 2.

### *Przedmiot Umowy, termin realizacji przedmiotu Umowy*

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa i wdrożenie Systemu wraz ze wsparciem technicznym.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
  - dostawy Systemu, w skład którego wchodzi/-ą oprogramowanie/-a do backupu (licencja/e) albo urządzenia oraz oprogramowanie/-a do backupu (licencja/e),
  - zainstalowania i wdrożenia Systemu albo montażu urządzenia do backupu oraz zainstalowania i wdrożenia Systemu,
  - przeprowadzenia instruktażu wstępnego dla maksymalnie 6 pracowników Zamawiającego z instalacji, konfiguracji i administracji oprogramowania,
  - wykonywania audytu poprawnego funkcjonowania Systemu, co najmniej raz na .... miesięcy,
  - zapewnienia serwisu gwarancyjnego i wsparcia technicznego w miejscach instalacji Systemu (w tym instruktażu technicznego dla maksymalnie 6 pracowników Zamawiającego z instalacji, konfiguracji i administracji oprogramowania).
3. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu Umowy znajduje się w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca zrealizuje dostawę i wdrożenie systemu backupowego, w terminie do dnia 16 grudnia 2019 r.

## § 3.

### *Warunki realizacji przedmiotu Umowy*

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy z zachowaniem najwyższej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru świadczonych dostaw i usług, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz ponosi odpowiedzialność za rzetelne i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że rezultat jego prac będzie przez cały okres obowiązywania Umowy w pełni zgodny z przepisami prawa oraz warunkami wyszczególnionymi w Formularzu oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy i Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.



3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób zaangażowanych w realizację Umowy, w tym również za działanie podmiotów, za pośrednictwem których realizuje Umowę, jak za własne działania lub zaniechanie. Wykonawca gwarantuje, że podmioty realizujące w imieniu Wykonawcy Umowę, będą posiadały umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzonych czynności.
4. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy nie istnieją żadne przeszkody natury faktycznej bądź prawnej uniemożliwiające prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
6. Strony zobowiązują się współdziałać ze sobą w zakresie niezbędnym dla pełnego i prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca udzieli Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich informacji dotyczących realizacji przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca jest zobowiązany do wydania Zamawiającemu wszelkich dokumentów koniecznych do prawidłowego korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca dostarczy, zainstaluje i wdroży System w dwóch lokalizacjach na terenie Warszawy wskazanych przez Zamawiającego, w dni robocze w godzinach od 8:15 do 16:15.
10. Wykonawca powiadomi Zamawiającego pocztą elektroniczną oraz uzgodni z Zamawiającym warunki wjazdu na teren lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego w Warszawie. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieprzyjęcia dostawy Systemu w przypadku uprzedniego niepowiadomienia przez Wykonawcę o jej terminie.
11. Zamawiający umożliwi Wykonawcy przeprowadzenie rozpoznania środowiska informatycznego w obecności pracowników Zamawiającego przed przystąpieniem do prac wdrożeniowych.
12. Wykonawca dokona instalacji i wdrożenia Systemu w środowisku Zamawiającego po akceptacji przez Zamawiającego Projektu Technicznego Wdrożenia Systemu, który będzie sporządzony zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
13. Projekt Techniczny Wdrożenia Systemu zawierający harmonogram wdrożenia Systemu zostanie przekazany Zamawiającemu w terminie maksymalnie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, że harmonogram wdrożenia Systemu zostanie przekazany Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zawarcia Umowy. Zamawiający może przedstawić ewentualne uwagi do projektów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w ciągu 2 dni roboczych od daty ich otrzymania. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie uwzględnić uwagi Zamawiającego.
14. W przypadku wykrycia elementów infrastruktury Zamawiającego, wpływających na zmniejszenie wydajności oferowanego rozwiązania Wykonawca jest zobowiązany wskazać je w Projekcie Technicznym Wdrożenia Systemu.
15. Wykonawca w ramach wdrożenia Systemu zrealizuje następujące usługi:
  - a) przygotuje Projekt Technicznego Wdrożenia Systemu, w tym harmonogram wdrożenia Systemu,
  - b) przeprowadzi instruktaż wstępny dla maksymalnie 6 pracowników Zamawiającego w jego siedzibie umożliwiając ich aktywny udział we wdrożeniu – minimum 1 dzień roboczy (8 godzin lekcyjnych).
  - c) przeprowadzi instalację, konfigurację i integrację Systemu z infrastrukturą IT Zamawiającego,
  - d) przeprowadzi implementację polityk backupu dla maszyn wirtualnych,
  - e) przeprowadzi implementację polityk backupu dla serwerów bazodanowych, aplikacyjnych oraz serwerów plikowych,
  - f) przygotuje instrukcje Disaster Recovery dla wdrożonego Systemu,
  - g) wykona testy odtworzeniowe dla wskazanych przez Zamawiającego systemów w ramach ustalonego harmonogramu,



- h) wykona dokumentację powdrożeniową.
16. Wykonawca po zainstalowaniu Systemu w ramach audytu poprawnego funkcjonowania Systemu, co najmniej raz na ..... miesiące/-y, wykona usługi określone w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy i Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy i przedstawi je w formie raportu w terminie do 5 dni roboczych.
  17. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do Zamawiającego System oraz licencje na oprogramowanie wolne od jakichkolwiek wad oraz roszczeń osób trzecich.
  18. Wykonawca w terminie do 5 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru oprogramowania i dostarczonych urządzeń wchodzących w skład Systemu, zobowiązany będzie dostarczyć prawidłowo wystawione karty gwarancyjne. W każdej karcie gwarancyjnej Wykonawca zamieści informacje zawierające nazwę, adres i telefony podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny. Wymóg ten dotyczy tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.
  19. Wykonawca odpowiada za wszelkie wady prawne Systemu oraz dostarczonych urządzeń, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem urządzeń oraz licencji na oprogramowanie do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, dotyczące przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy.
  20. Potwierdzeniem wykonania instalacji i wdrożenia Systemu jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
  21. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia instruktażu technicznego dla maksymalnie 6 pracowników Zamawiającego, którego szczegółowe warunki określa Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
  22. Potwierdzeniem wykonania instruktażu technicznego Systemu jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół odbioru instruktażu technicznego, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
  23. Upoważnionymi do podpisania Protokołu odbioru i Protokołu odbioru instruktażu technicznego ze strony Zamawiającego są:
    - 1) Pan ..... – tel. kontaktowy: .....,  
adres e-mail: .....
    - 2) Pan ..... – tel. kontaktowy: .....,  
adres e-mail: .....
    - 3) Pan ..... – tel. kontaktowy: .....,  
adres e-mail: .....
    - 4) inne osoby wyznaczone przez Naczelnika lub Zastępcę Naczelnika Wydziału Informatyki - tel. kontaktowy: .....
  24. Protokoły odbioru, o których mowa w ust. 20 i 22, muszą zostać podpisane ze strony Zamawiającego przez co najmniej dwie upoważnione osoby, wymienione w ust. 23.
  25. Przedstawicielem Zamawiającego w zakresie bieżącej realizacji Umowy oraz kontroli jej przebiegu jest Pan ....., tel. kontaktowy: ....., adres e-mail: ....., lub inna osoba wyznaczona przez Naczelnika lub Zastępcę Naczelnika Wydziału Informatyki.
  26. Za realizację Umowy zgodnie z jej postanowieniami odpowiedzialny jest Naczelnik i Zastępca Naczelnika Wydziału Informatyki.
  27. Wykonawca wyznacza osobę odpowiedzialną za realizację Umowy oraz kontrolę jej przebiegu w osobie ....., tel. kontaktowy: ....., adres e-mail: ....., z którym upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą się kontaktować oraz konsultować we wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy.



28. Osobą upoważnioną do podpisania protokołów, o których mowa odpowiednio w ust. 20 i 22, ze strony Wykonawcy jest .....
29. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmian w zakresie danych teleadresowych oraz osób upoważnionych do kontaktów oraz upoważnionych do podpisania Protokołu odbioru i Protokołu odbioru instruktażu technicznego zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej (e-mail) drugą Stronę. Zmiana osób upoważnionych w Umowie do kontaktów nie stanowi zmiany treści Umowy.
30. Wszelkie zgłoszenia związane z realizacją Umowy będą kierowane do drugiej Strony w formie pisemnej. Dla zachowania tej formy wystarczającym jest przesłanie informacji za pośrednictwem e-maila na adresy wskazane w ust. 25 i 27.

#### **§ 4.**

##### ***Wartość wynagrodzenia i zasady rozliczeń***

1. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy maksymalnie wynosi ..... zł netto (słownie: .....), co stanowi ..... zł brutto (słownie: .....).
2. Na całkowite wynagrodzenie określone w ust. 1 składa się:
  - 1) wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto (słownie: .....), co stanowi ..... zł brutto (słownie: .....) za dostawę i wdrożenie, w tym dostawę niezbędnych licencji, przeprowadzenie instruktażu wstępnego Systemu, płatne jednorazowo,
  - 2) wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto (słownie: .....), co stanowi ..... zł brutto (słownie: .....) za dostarczenie dodatkowych urządzeń (w zależności od zapisów w Formularzu oferty), płatne jednorazowo,
  - 3) wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto (słownie: .....), co stanowi ..... zł brutto (słownie: .....) za świadczenie wsparcia technicznego w okresie gwarancji, płatne w częściach, rocznie z dołu w wysokości ..... zł brutto za 1 rok. W ostatnim roku wartość będzie wynosiła ..... zł brutto.
3. Całkowite wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy jakie ponosi Wykonawca, w tym w szczególności koszty transportu, koszty wniesienia oraz koszty rozładunku w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, koszty opakowania, koszty gwarancji i wsparcia technicznego, koszty licencji na oprogramowanie, koszty wdrożenia Systemu, koszty ubezpieczenia na czas transportu, koszty rękojmi, koszty instruktażu wstępnego i technicznego, koszty audytu, koszty dokumentacji oraz wszelkie należne cła i podatki.
4. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Całkowite wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Wartość całkowitego wynagrodzenia, określona w ust. 1, nie będzie podlegała zmianie w okresie realizacji przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy za świadczenie wsparcia technicznego, określonego w ust. 2 pkt 3, w przypadku zmiany:
  - 1) wysokości stawki podatku od towarów i usług (VAT),
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 z późn. zm.)
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym, zasad podlegania ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,



- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2215 z późn. zm.),

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

7. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 6, będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa w zakresie, o którym mowa w ust. 6.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 1, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia, powiększonego o podatek od towarów i usług (VAT) według stawki podatku obowiązującej dla tej czynności w momencie jej wykonania.
9. W przypadkach, o których mowa w ust. 6 pkt 2-4, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o uwzględnienie zmian, załączając do wniosku szczegółową kalkulację wpływu tych zmian na dotychczasową wysokość ceny i szczegółowe wyliczenie proponowanej nowej wysokości ceny oraz dokumenty poświadczające dokonane kalkulacje i wyliczenia. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów, jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające. W przypadku uwzględnienia zmian przez Zamawiającego zmiana wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 nastąpi w formie aneksu do Umowy, w terminie do 40 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem dokumentów żądanych przez Zamawiającego. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od dnia zawarcia aneksu do Umowy.
10. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający. W zakresie, o którym mowa w ust. 6 pkt 2-4 Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego, szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, o których mowa w ust. 9.
11. Faktury będą wystawiane i przesyłane na adres Zamawiającego wskazany w komparycji Umowy lub na inny adres bądź adresy wskazany(e) przez Zamawiającego.
12. Płatność za dostawę i wdrożenie Systemu, w tym dostawę niezbędnych licencji, przeprowadzenie instruktażu wstępnego, nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ....., w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury, po uprzednim podpisaniu przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
13. Płatność za dostarczenie urządzeń (w zależności od zapisów w Formularzu oferty), nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr....., w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury, po uprzednim podpisaniu przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
14. Płatności za świadczenie wsparcia technicznego nastąpią przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ....., w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury po uprzednim mailowym potwierdzeniu przez Zamawiającego, że usługa została wykonana bez zastrzeżeń oraz po podpisaniu przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu instruktażu technicznego, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
15. Okres rozliczeniowy w zakresie świadczonego wsparcia technicznego Strony określają na kolejne 12 miesięcy od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy przed końcem okresu rozliczeniowego, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3, zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni roboczych wykonywania Umowy w danym okresie rozliczeniowym.



16. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktury, o której mowa w ust. 12 - 14 nieprawidłowo wystawionej, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
17. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
19. Każde naliczanie kary umownej zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwoty naliczonej kary umownej. W przypadku niezapłacenia naliczonej kary umownej przez Wykonawcę w terminie do 7 dni od otrzymania noty obciążeniowej na konto Zamawiającego ....., Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskiwania jego zgody.

## § 5.

### *Kary umowne*

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy ujawniony przypadek naruszenia, z zastrzeżeniem ust. 2-6.
2. W razie wystąpienia opóźnienia w dostawie i wdrożeniu Systemu, wykonania instruktażu technicznego, dostarczenia raportu z audytu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,20% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia.
3. Z tytułu niedotrzymania terminów naprawy urządzeń (hardware), o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 10 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,06% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia. Dotyczy to tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.
4. Z tytułu niedotrzymania terminów usunięcia awarii Systemu, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 8, Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,20% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia.
5. Z tytułu niedotrzymania terminów usunięcia usterki Systemu, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 9, Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,06% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia.
6. W razie wystąpienia opóźnienia w dostawie prawidłowo wypełnionych kart gwarancyjnych, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 5 i 12 Umowy albo dokumentów, o których mowa w § 13 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,04% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia.
7. W razie odstąpienia od Umowy lub jej niezrealizowanej części, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
8. Łączna wysokość kar umownych ograniczona jest do wysokości 60 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych określonych w ust. 1-7, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania odszkodowania



uzupełniającego do wartości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

10. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy z wyłączeniem przypadków, o których mowa w § 6 ust. 1-2 Umowy.
11. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest to spowodowane wystąpieniem siły wyższej lub jej następstw lub wyłączną winą Zamawiającego.

## **§ 6.**

### ***Odstąpienie od Umowy***

1. Niewykonanie przedmiotu Umowy w zakresie dostawy i wdrożenia Systemu w terminie do 20 grudnia 2019 r. upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z konsekwencjami określonymi w § 5 ust. 7 Umowy. Podstawą dla Zamawiającego do odstąpienia od Umowy jest brak Protokołu odbioru, potwierdzającego realizację Umowy bez zastrzeżeń.
2. Zamawiający może odstąpić od niezrealizowanej części Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić do Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca na swój koszt, w terminie do 3 dni roboczych od dnia odstąpienia, odbierze z lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego w Warszawie już dostarczone urządzenia. Z odbioru urządzeń zostanie sporządzony i podpisany przez Wykonawcę oraz upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego protokół odbioru urządzeń.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu zwrotu poniesionych kosztów i wydatków.
5. Strony oświadczają, iż w przypadku wykonania prawa odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 2, Wykonawcy należy się część wynagrodzenia za zrealizowaną i odebraną do dnia odstąpienia część przedmiotu Umowy.
6. Prawo odstąpienia od Umowy może zostać wykonane w terminie nie dłuższym niż do dnia wygaśnięcia Umowy.
7. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia kar umownych.

## **§ 7.**

### ***Współpraca między Wykonawcą, a Podwykonawcami***

1. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca wykona przedmiot Umowy w pełni własnymi siłami/z udziałem następujących Podwykonawcy(ów): ..... – w zakresie .....
2. Zgodnie ze złożoną ofertą, Podwykonawca(ami), na którego(ych) zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, jest/są: ..... – w zakresie ..... (jeżeli dotyczy)
3. W przypadku późniejszego zamiaru powierzenia realizacji części Umowy Podwykonawcy(om) Wykonawca jest zobowiązany poinformować o tym Zamawiającego, podając nazwę(y) Podwykonawcy(ów) oraz część Umowy, która będzie przez niego(nich) wykonywana wraz z zakresem realizowanych przez niego(nich) zadań.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy(ów) dotyczy podmiotu(ów), na którego(ych) zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 Ustawy, w celu



wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca(y) lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca(y), na którego(ych) zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, wymieniony w ust. 2.

5. W przypadku, gdy powierzenie Podwykonawcy(om) wykonania części Umowy dotyczącej usług następuje w trakcie jej realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 Ustawy lub oświadczenia czy dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia, wobec tego/tych Podwykonawcy(ów). Wzór oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 Ustawy stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
6. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego/danych Podwykonawcy(ów) zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego/tych Podwykonawcę(ów) lub zrezygnować z powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy(om).
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że Podwykonawca(y) wskazany(i) przez Wykonawcę nie będzie(a) powierzał(li) wykonania całości lub części powierzonych im prac dalszym Podwykonawcom, chyba, że Wykonawca uzyska od Zamawiającego zgodę na takie powierzenie.
8. W przypadku realizacji części Umowy z udziałem Podwykonawcy(ów), Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez Podwykonawcę(ów) oraz do przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie prawidłowej realizacji Umowy.
9. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy(ów) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę(ów), jak za własne działania lub zaniechania.
10. Wykonawca dokonuje bezpośredniej zapłaty wymaganego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy(om).

## **§ 8.**

### ***Klauzula poufności***

1. Strony Umowy zobowiązują się traktować wzajemnie jako poufne wszelkie informacje powzięte w trakcie realizacji usług stanowiące tajemnicę strony drugiej, w tym w szczególności informacji dotyczących sposobu używanych zabezpieczeń oraz ich rozwiązań technicznych. Strony Umowy nie wykorzystają tych informacji do innych celów niż związanych z realizacją Umowy i nie ujawnią ich osobom trzecim, za wyjątkiem osób reprezentujących Zamawiającego i Wykonawcę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy. Zasada poufności obowiązuje również pracowników Zamawiającego i osoby skierowane do realizacji usług przez Wykonawcę.
2. Strony Umowy zobowiązane są do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz przepisów wykonawczych do tego rozporządzenia.
3. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania w poufności uzyskanych informacji, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub polecenia urzędowego wydanego przez właściwy organ w zakresie posiadanych kompetencji. W każdym takim przypadku, przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji poufnych Wykonawca będzie zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego.
4. Strony zgodnie oświadczają, że zobowiązanie Wykonawcy do zachowania w poufności wszelkich informacji związanych z Umową obowiązuje od dnia jej podpisania jak również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy. W przypadku realizacji obowiązków wynikających z Umowy przez Podwykonawcę, Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawcy związane ze zobowiązaniem do zachowania poufności jak za działania własne.
5. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań, o których mowa w ust. 1-4, za szkody wyrządzone osobom trzecim



spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, odpowiada w pełnej wysokości wyłącznie Wykonawca.

## § 9.

### *Prawa własności intelektualnej*

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada majątkowe prawa autorskie lub jest na innej podstawie uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z Systemu i dokumentacji - zwanych dalej „utworem” oraz jego aktualizacji co najmniej w zakresie określonym w niniejszym paragrafie. Prawa Wykonawcy wskazane w zdaniu poprzedzającym nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich oraz nie będą obciążone jakimikolwiek roszczeniami osób trzecich.
2. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, Wykonawca udzieli albo przekaze bezterminowo Zamawiającemu niewyłącznej licencji na utwór oraz oprogramowania określonego w Opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnienie oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
  - 2) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania,
  - 3) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych oprogramowania i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem.
3. W razie aktualizacji przez Zamawiającego wersji utworu oraz oprogramowania określonego w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający nabywa bezterminowo niewyłączne prawo do korzystania z aktualizowanego oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnienie oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
  - 2) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania,
  - 3) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych oprogramowania i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem.
4. Prawo do korzystania, o którym mowa w ust. 3, umożliwia Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i dostępną funkcjonalnością, na urządzeniach Zamawiającego lub na urządzeniach dostarczonych przez Wykonawcę.
5. Prawa do korzystania, o którym mowa w ust. 2 i 3, umożliwiają Zamawiającemu korzystanie z utworu oraz oprogramowania określonego w Opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem i dostępną funkcjonalnością, na dostarczonych Zamawiającemu urządzeniach.
6. Licencje, o których mowa w ust. 2 i 3, na wszystkich polach eksploatacji tam określonych są udzielone albo przekazane bezterminowo na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Licencje na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 2 i 3 zostają udzielone albo przekazane w ramach całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy. Wykonawca



oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z utworu oraz jego aktualizacji, nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy. Całkowite wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z utworu oraz jego aktualizacji.

8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że utwór, jego aktualizacje oraz inne utwory związane z funkcjonowaniem Systemu przekazane w trakcie realizacji Umowy, oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów.
9. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie wady prawne wdrożonego Systemu. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich związanych z wadami prawnymi skierowanych wobec Zamawiającego, jak również do zwrotu kosztów, wydatków, strat i szkód poniesionych przez Zamawiającego z tytułu naruszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek praw własności intelektualnej osób trzecich.
10. W przypadku, gdy brak, ograniczenie lub utrata praw Wykonawcy, o których mowa w ust. 1, spowoduje brak, utratę lub ograniczenie praw Zamawiającego w całości lub części do utworu, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt nabyć takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni elementy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że modyfikacja nie zmieni zgodności przedmiotu Umowy z postanowieniami Umowy. W przypadku braku usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonych przez Zamawiającego naruszeń albo ograniczeń, w szczególności braku dokonania modyfikacji utworu, albo dokonania jej w sposób naruszający Umowę lub prawa osób trzecich, Zamawiający uprawniony będzie do nabycia od osób trzecich odpowiednich praw i obciążenia kosztami ich nabycia Wykonawcę.
11. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi utworu lub jego aktualizacji, Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego.

## **§ 10.**

### ***Gwarancja i wsparcie techniczne***

1. Warunki gwarancji:
  - 1) Okres gwarancji na System i dostarczone urządzenia wynosi ..... miesiące (*termin zaoferowany w ramach kryterium oceny ofert*).
  - 2) Okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty podpisania przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, Protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
  - 3) Oprogramowanie i dostarczone urządzenia wchodzące w skład Systemu muszą być objęte gwarancją producenta/autoryzowanego dystrybutora na Polskę/oficjalnego dystrybutora na Polskę.
  - 4) W dniu dostawy Systemu i dostarczonych urządzeń wchodzących w skład Systemu Wykonawca doręczy Zamawiającemu poświadczenie producenta, autoryzowanego dystrybutora lub oficjalnego dystrybutora na Polskę, że System i dostarczone urządzenia wchodzące w skład Systemu są objęte gwarancją producenta lub oficjalnego dystrybutora na Polskę na okres ..... miesięcy od dnia podpisania – bez zastrzeżeń – protokołu odbioru przez Strony Umowy.
  - 5) Wykonawca w terminie do 5 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru Systemu i dostarczonych urządzeń wchodzących w skład Systemu, zobowiązany będzie dostarczyć



prawidłowo wystawione karty gwarancyjne. W każdej karcie gwarancyjnej Wykonawca zamieści informacje zawierające nazwę, adres i telefony podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny. Wymóg ten dotyczy tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.

- 6) W okresie gwarancji Zamawiający będzie miał dostęp do bezpłatnych uaktualnień, poprawek oraz nowych wersji Systemu.
  - 7) W okresie gwarancji Wykonawca zapewni, na życzenie Zamawiającego, weryfikację możliwości aktualizacji Systemu i pomoc w instalacji udostępnianych przez producenta Systemu uaktualnień i poprawek w działaniu Systemu.
  - 8) Gwarantowany czas usunięcia awarii Systemu – w ciągu ..... dni roboczych (*w zależności od podanej wielkości w ofercie Wykonawcy*) od zgłoszeniu awarii w miejscach instalacji Systemu. Czas usunięcia awarii Systemu nie dotyczy napraw urządzeń (hardware).
  - 9) Gwarantowany czas usunięcia usterki Systemu – w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszeniu usterki w miejscach instalacji Systemu. Czas usunięcia usterki Systemu nie dotyczy napraw urządzenia (hardware).
  - 10) Gwarantowany czas naprawy urządzenia (hardware) wynosi do dwóch dni roboczych od zgłoszenia niesprawności urządzenia. Dotyczy to tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.
  - 11) W przypadku konieczności wymiany urządzenia wchodzącego w skład Systemu na nowy, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo, od dnia jego wymiany przez Wykonawcę, potwierdzonej podpisaniem protokołu odbioru przez Strony Umowy - bez zastrzeżeń. Wymóg ten dotyczy tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.
  - 12) Wykonawca w terminie do 5 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru nowego urządzenia wchodzącego w skład Systemu zobowiązany będzie dostarczyć prawidłowo wystawione karty gwarancyjne. W każdej karcie gwarancyjnej Wykonawca zamieści informacje zawierające nazwę, adres i telefony podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny. Wymóg ten dotyczy tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.
  - 13) W przypadku awarii dysków twardych, uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego, a w ich miejsce zostaną dostarczone nowe o parametrach nie gorszych od zaoferowanych. Wymóg ten dotyczy tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.
  - 14) W przypadku konieczności wymiany lub naprawy dostarczonego urządzenia poza siedzibą Zamawiającego dyski twarde pozostają u Zamawiającego. Wymóg ten dotyczy tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.
2. Warunki wsparcia technicznego:
- 1) W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości realizacji serwisu gwarancyjnego, w miejscach instalacji Systemu, na warunkach określonych w pkt 2-13.
  - 2) Serwis gwarancyjny obejmuje naprawę Systemu i dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń przez producenta/autoryzowanego partnera serwisowego producenta Systemu.
  - 3) Wykonawca odpowiada za prawidłową obsługę zgłoszeń serwisowych w tym za dotrzymanie terminu naprawy określonego w ust. 1 pkt 8 – 10.
  - 4) Wykonawca w ramach wsparcia technicznego zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterekach i awariach w działaniu Systemu w dni robocze w godz. 8:15-16:15.
  - 5) Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia w formie elektronicznej (e-mail), faksem lub pisemnie.
  - 6) Zgłoszenia o usterekach i awariach w działaniu Systemu i urządzeń doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 kolejnego dnia roboczego.
  - 7) W przypadku niemożności naprawy urządzenia, na którym osadzony jest System w terminie określonym w ust. 1 pkt 10, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca następnego dnia roboczego – na czas naprawy – dostarczy, na własny koszt, urządzenie o parametrach nie



gorszych od zaoferowanego oraz o porównywalnej funkcjonalności, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy. Dotyczy to tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę.

- 8) Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany urządzenia na nowy (dotyczy to tylko urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę) w terminie do 5 dni roboczych, od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie pisemnej, w przypadkach:
  - a) wystąpienia kolejnej awarii, wady lub usterki urządzenia, po wcześniejszym wykonaniu 3 napraw gwarancyjnych,
  - b) niewykonania naprawy w terminie do 30 dni,
- 9) W przypadku wymiany urządzenia na nowe, na warunkach określonych w pkt. 8, Zamawiający wymaga, aby nowe urządzenie posiadało parametry nie gorsze od zaoferowanego,
- 10) W przypadku wymiany urządzenia na nowe (*dotyczy to tylko urządzenia zaoferowanego przez Wykonawcę*), bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo, od dnia jego wymiany przez Wykonawcę, potwierdzonej protokołem odbioru przez Strony Umowy,
- 11) W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia Zamawiającemu wsparcie konsultacyjne w zakresie obsługi Systemu, drogą telefoniczną i e-mailową na podany w Umowie nr telefonu i adres e-mail.
- 12) Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w zakresie dostarczonego Systemu i urządzeń na okres obowiązywania gwarancji, w tym przeprowadzi instruktaż techniczny,
- 13) W okresie gwarancji Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego pierwszą linię wsparcia w języku polskim w zakresie pomocy w rozwiązywaniu problemów i diagnozowania niesprawności Systemu i urządzeń, drogą telefoniczną i e-mailową na podany w Umowie nr telefonu i adres e-mail.
- 14) Podmiot, który będzie świadczył serwis gwarancyjny, musi posiadać autoryzację producenta w zakresie świadczenia usług serwisowych.

## **§ 11.**

### ***Rękojmia***

1. Wykonawca udziela rękojmi na dostarczony system backupowy – oprogramowanie i dostarczone urządzenia wchodzące w skład Systemu – na okres obowiązywania gwarancji, której bieg rozpoczyna się w dniu podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Informacje o awariach/usterekach Zamawiający będzie zgłaszał w dni robocze w godzinach 8:15-16:15, w formie pisemnej na adres podany w komparycji Umowy lub za pośrednictwem faksu na numer:.....albo poczty e-mail:.....

## **§ 12.**

### ***Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy***

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10% ceny całkowitej oferty brutto, tj. kwoty ..... zł (słownie: .....), w formie .....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. Zamawiający zwróci (zwolni w przypadku gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej) Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy w zakresie wdrożenia systemu backupowego i protokolarnego uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, z zastrzeżeniem ust. 4.



4. Zamawiający pozostawi kwotę w wysokości 30% zabezpieczenia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
5. Kwota, o której mowa w ust. 4, zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15-tym dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w formie pieniądza, Zamawiający zwróci Wykonawcy na nr rachunku bankowego Wykonawcy: .....(jeżeli dotyczy).
7. Zamawiający dopuszcza zmianę formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w trakcie jej realizacji, z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości, zgodnie z zasadami określonymi w art. 149 ustawy.
8. Zmiana formy zabezpieczenia, o której mowa ust. 7 wymaga zawiadomienia w formie pisemnej, złożonego przez osobę umocowaną do tej czynności ze strony Wykonawcy, nie powodując konieczności zawarcia aneksu do Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej lub poręczenia, gwarancja bankowa/ubezpieczeniowa lub poręczenie będzie nieodwołalne, bezwarunkowe, płatne na każde pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie o okolicznościach stanowiących podstawę do żądania wypłaty należności.

### **§ 13.**

#### **Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę**

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca w czasie realizacji Umowy zatrudniał osoby wykonujące czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń o awariach i usterkach w działaniu systemu backupowego lub niesprawnościach dostarczonych urządzeń, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 z późn zm.). Wykonawca udokumentuje ten fakt poprzez złożenie dokumentów, o których mowa w ust. 3-5, na każde żądanie Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w ust. 1, były zatrudnione przez cały okres realizacji Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, w przeliczeniu na pełny etat, ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 z późn. zm).
3. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę warunków szczegółowo opisanych w ust. 1 i 2, w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 4,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca lub Podwykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania pisemnie lub e-mailem, niżej wskazane dowody:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w ust. 1, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;



- 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę w przeliczeniu na pełny etat;
  - 3) poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię(e) umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania,
  - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy – dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy lub Podwykonawcy,
  - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.), imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji – dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę.
5. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 5 dni roboczych, żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 i stanowić będzie podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 5 ust. 6 Umowy.
6. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/osobami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę, do wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, przed zakończeniem realizacji Umowy, Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na to miejsce innej(ych) osoby/osób w celu zagwarantowania realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. Za wszelkie działania i zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy odpowiada wyłącznie Wykonawca.

#### **§ 14.**

##### ***Kontakty i zawiadomienia***

1. Strony postanawiają, iż adresami do doręczeń są adresy wskazane w komparycji Umowy.
2. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się niezwłocznie informować o każdej zmianie adresów do doręczeń z tym skutkiem, iż wszelka korespondencja dotycząca Umowy wysłana na ostatni znany Stronie adres do doręczeń, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody Stron oraz zachowania formy pisemnej w formie aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
4. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków w tym wierzytelności wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich.

5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:
- 1) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn.zm);
  - 2) ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843);
  - 3) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
  - 4) ustawa z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2215 z późn. zm.);
  - 5) ustawa z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 z późn. zm.);
  - 6) ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.);
  - 7) ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 z późn. zm.);
  - 8) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 2016 r. nr 119/1 ze zm.);
  - 9) ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.).
6. W razie ewentualnych sporów, mogących wyniknąć z Umowy, Strony będą dążyć do ich polubownego rozstrzygnięcia. W przypadku braku porozumienia w ciągu 30 dni od zaistnienia sporu, każda ze Stron może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

### **§ 15.**

#### **Wykaz załączników**

Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

- 1) *Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,*
- 2) *Załącznik nr 2 – Formularz oferty,*
- 3) *Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru,*
- 4) *Załącznik nr 4 – Wzór protokołu instruktażu technicznego,*
- 5) *Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia Wykonawcy dot. przesłanek wykluczenia Podwykonawcy.*

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....

*Umowa będzie realizowana z następujących środków:*

*Rozdział: 75301 paragraf 6060 poz. 16/2 – ..... zł brutto*

*Rozdział: 75301 paragraf 6060 poz. 02/6 – ..... zł brutto*

*Rozdział: 75301 paragraf 4300 poz. 19/1 – ..... zł brutto*



**WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU**  
**Potwierdzenie należytego wykonania umowy**

Miejsce dokonania odbioru: \_\_\_\_\_

Data dokonania odbioru: \_\_\_\_\_

Termin realizacji umowy: \_\_\_\_\_

Ze strony Wykonawcy:  
\_\_\_\_\_

(nazwa i adres)

\_\_\_\_\_

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Ze strony Zamawiającego:  
\_\_\_\_\_

(nazwa i adres)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

(imiona i nazwiska osób upoważnionych)

Przedmiotem dostawy i odbioru w ramach Umowy nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ zawartej na dostawę i wdrożenie systemu backupowego o łącznej wartości całkowitej \_\_\_\_\_ zł brutto jest:

Lp.	Nazwa produktów informatycznych	Jednostka miary	Ilość	Wartość netto/brutto*	Uwagi

Potwierdzenie pod względem ilościowym, w tym kompletności dostawy:

1. Tak\*
2. Nie\* - zastrzeżenia \_\_\_\_\_

Potwierdzenie pod względem jakościowym przyjmowanej dostawy (tj. zgodność z wymaganiami określonymi w OPZ):

1. Tak\*
2. Nie\* - zastrzeżenia \_\_\_\_\_

Końcowy wynik odbioru:

1. Pozytywny\*
2. Negatywny\* - zastrzeżenia \_\_\_\_\_

Podpisy:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

(osoby upoważnione ze strony Zamawiającego)

\_\_\_\_\_  
(Przedstawiciel Wykonawcy)

\*niewłaściwe skreślić.

## WZÓR PROTOKOŁU INSTRUKTAŻU TECHNICZNEGO

Miejsce dokonania odbioru: \_\_\_\_\_

Data dokonania odbioru: \_\_\_\_\_

Termin realizacji umowy: \_\_\_\_\_

Ze strony Wykonawcy: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(nazwa i adres)

\_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Ze strony Zamawiającego: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(nazwa i adres)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

(imiona i nazwiska osób upoważnionych)

Instruktaż techniczny w ramach Umowy nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ obejmuje następujących pracowników:

Lp.	Nazwisko i imię pracownika	Uwagi

Potwierdzenie pod względem ilościowym:

1. Tak\*

2. Nie\* - zastrzeżenia \_\_\_\_\_

Potwierdzenie pod względem jakościowym (tj. zgodność z wymaganiami określonymi w OPZ):

1. Tak\*

2. Nie\* - zastrzeżenia \_\_\_\_\_

Końcowy wynik odbioru:

1. Pozytywny\*

2. Negatywny\* - zastrzeżenia \_\_\_\_\_

Podpisy:

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

(osoby upoważnione ze strony Zamawiającego)

\_\_\_\_\_  
(Przedstawiciel Wykonawcy)

\*niewłaściwe skreślić.



**Zamawiający**

Nazwa:	Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Tytuł lub krótki opis udzielanego zamówienia:	Dostawa i wdrożenie systemu backupowego wraz ze wsparciem technicznym.
Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą lub podmiot zamawiający (jeżeli dotyczy):	ZER-ZP-16/2019

**Wykonawca<sup>7</sup>**

Nazwa:	..... .....
Numer identyfikacji podatkowej VAT:	.....
Adres pocztowy:	.....
Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów: Telefon: Adres e-mail:	..... ..... .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

dotyczące przesłanek wykluczenia Podwykonawcy

- składane Zamawiającemu na podstawie art. 36ba ust. 1 ustawy Pzp

W odpowiedzi na wezwanie z dnia .....(wskazać datę wezwania) dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. ....(wskazać nazwę postępowania), prowadzonego przez ..... (nazwa/firma, adres Zamawiającego) oświadczam, że w stosunku do podmiotu: .....(nazwa/firma, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG), będącego moim Podwykonawcą; nie zachodzą podstawy wykluczenia wskazane w art. 24 ust. .... ustawy Pzp.<sup>8</sup>

W związku z treścią ww. wezwania, składam następujące dokumenty: .....

\* niepotrzebne skreślić

.....  
(miejscowość i data).....  
(podpis i imienna pieczęćka uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)

<sup>7</sup> W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia tabele powielić odpowiednio do liczby Wykonawców wspólne składających ofertę.

<sup>8</sup> Wykonawca samodzielnie wskazuje przesłanki dotyczące Podwykonawcy/dalszego Podwykonawcy w zakresie objętym wezwaniem Zamawiającego. Jeśli zachodzi którakolwiek ze wskazanych przez Zamawiającego w wezwaniu przesłanek wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest odpowiednio zmienić treść oświadczenia.

NR SPRAWY: ZER-ZP-16/2019

WYKONAWCA(Y):

(NAZWA I ADRES)

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Wykaz wykonanej lub wykonywanej w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej jednej dostawy na rzecz firm/instytucji/urzędów o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 zł brutto, odpowiadającej swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia\* realizowanej w ramach jednej umowy, w zakresie odpowiadającym wymaganiom określonym w pkt 10.1.2.3. SIWZ.

Lp.	Nazwa i adres podmiotu, na rzecz którego wykonano dostawę lub na rzecz którego jest wykonywana dostawa	Opis przedmiotu umowy/zamówienia (dostawy)	Termin(y) wykonania/realizacji dostawy	Wartość wykonanej/realizowanej dostawy
1.				

**UWAGA!**

\*Zamawiający przez zwrot „odpowiadającej swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia” rozumie dostawę i wdrożenie systemu backupowego.

**PODPIS(Y):**

.....  
 (miejsowość, data, podpis(y))\*

\*Podpis(y) i pieczęćka(i) imienna(e) osoby(osób) umocowanej(ych) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy (odpis z właściwego rejestru lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) lub
- pełnomocnictwem wchodzącym w skład oferty.



**Zamawiający**

Nazwa:	Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Tytuł lub krótki opis udzielanego zamówienia:	Dostawa i wdrożenie systemu backupowego wraz ze wsparciem technicznym.
Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą lub podmiot zamawiający (jeżeli dotyczy):	ZER-ZP-16/2019

**Wykonawca**

Nazwa:	..... .....
Numer identyfikacji podatkowej VAT:	.....
Adres pocztowy:	.....
Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów: Telefon: Adres e-mail:	..... ..... .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY DOTYCZĄCE GRUPY KAPITAŁOWEJ**

- zgodnie z pkt 11.1.3. SIWZ oraz art. 24 ust. 11 ustawy Pzp.

niniejsze oświadczenie Wykonawca składa w terminie 3 dni od zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp

Oświadczam(y) o:

- braku przynależności do jakiegokolwiek grupy kapitałowej\*

Po uzyskaniu wiedzy o kręgu Wykonawców uczestniczących w niniejszym postępowaniu składam(y) oświadczenie o:

- przynależności do tej samej grupy kapitałowej\*  
z Wykonawcą (podać nazwę)  
.....
- braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej\*

\*niepotrzebne skreślić

....., dnia ...../...../..... r.

\_\_\_\_\_  
podpis i pieczęć imienna osoby upoważnionej  
do reprezentowania firmy

**Zamawiający**

<b>Nazwa:</b>	<b>Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji</b>
<b>Tytuł lub krótki opis udzielanego zamówienia:</b>	<b>Dostawa i wdrożenie systemu backupowego wraz ze wsparciem technicznym.</b>
<b>Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą lub podmiot zamawiający (jeżeli dotyczy):</b>	<b>ZER-ZP-16/2019</b>

**Wykonawca<sup>9</sup>**

<b>Nazwa:</b>	..... .....
<b>Numer identyfikacji podatkowej VAT:</b>	.....
<b>Adres pocztowy:</b>	.....
<b>Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów: Telefon: Adres e-mail:</b>	..... ..... .....

**OŚWIADCZENIE W ZAKRESIE WYPEŁNIENIA OBOWIĄZKÓW  
INFORMACYJNYCH PRZEWIDZIANYCH W ART. 13 LUB ART. 14 RODO<sup>10</sup>**

- Oświadczam(y), że wypełniłem(liśmy) obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem(liśmy) w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*
- Oświadczam(y), że nie przekazuję(emy) danych osobowych innych niż bezpośrednio mnie/ nas dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO.\*

\* *niepotrzebne skreślić*

....., dnia ...../...../..... r.

*podpis i pieczęć imienna osoby uprawnionej  
do występowania w obrocie prawnym  
lub posiadającej pełnomocnictwo*

<sup>9</sup> W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia tabelę powielić odpowiednio do liczby Wykonawców wspólnie składających ofertę.

<sup>10</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (Dz. Urz. UE L z 4 maja 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.).