

3024-7.262.71.2024

## **Wszyscy uczestnicy postępowania**

### **Odpowiedź na zapytanie**

dla zamówienia na: „na dostawę skanerów sieciowych dla prokuratur okręgu siedleckiego”.

#### **Pytanie 1:**

W opisie Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zawarł szereg wymagań dotyczących skanera dokumentów. Jednym z opublikowanych parametrów jest:

12. Obsługiwane formaty – minimum w zakresie A4, A5, A6, B5.

Aby móc skanować dokumenty o różnych formatach tak by nie zacięły się podczas pracy należy je odpowiednio przygotować przed włożeniem do podajnika.

Wielu producentów skanerów dokumentowych wyposaża swoje urządzenia w automatyczny mechanizm układania dokumentów do wspólnej dolnej krawędzi uruchamiający się przed rozpoczęciem pobierania dokumentów. Dzięki temu separacja arkuszy w momencie pobierania odbywa się bezproblemowo. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie czy wymaga aby dostarczone urządzenia wyposażone były w automatyczny mechanizm układania dokumentów wymienionych formatów do jednej wspólnej dolnej krawędzi przed rozpoczęciem procesu skanowania?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza aby oferowane urządzenie wyposażone było w automatyczny mechanizm układania dokumentów do jednej wspólnej dolnej krawędzi przed rozpoczęciem procesu skanowania.

#### **Pytanie 2:**

W nawiązaniu do opisu Przedmiotu Zamówienia opublikowanego przez Zamawiającego oraz mając na uwadze jego dobro – chcielibyśmy przestrzec przed zakupem skanerów, które nie posiadają pełnego wsparcia gwarancyjnego świadczonego przez ich producenta i autoryzowany serwis. Żeby tego uniknąć, Zamawiający powinien wymagać od oferentów aby urządzenia pochodziły z oficjalnego, autoryzowanego kanału dystrybucji na terenie Polski. Brak powyższego wymogu może skutkować późniejszymi problemami w realizacji napraw gwarancyjnych oraz brakiem odpowiedniego wsparcia technicznego ze strony serwisu producenta. Czy Zamawiający będzie wymagał aby zaoferowane w niniejszym

zapytaniu skanery pochodziły z oficjalnego autoryzowanego kanału dystrybucji i posiadały pełne wsparcie gwarancyjne i serwisowe producenta na terenie RP?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie 3:**

Zamawiający w punkcie 23. OPZ – Panel sterownia operatora – zawarł następujący zapis: Kolorowy graficzny ekran dotykowy LCD z przyciskami sterowania operatora.

Większość produkowanych obecnie skanerów dokumentowych jest wyposażonych w czytelne kolorowe ekrany dotykowe LCD z obsługą ich w języku polskim. Dodatkowo pozwalają one na dodatkowe możliwości konfiguracyjne takie jak ustawienie własnych profili użytkownika. Takie rozwiązania zdecydowanie ułatwiają pracę operatorowi takiego skanera ponieważ staje się ona bardziej intuicyjna i pozwala zaoszczędzić dodatkowy czas. Czy Zamawiający będzie wymagał aby zaoferowane skanery były wyposażone w kolorowy i dotykowy wyświetlacz LCD – wielkości co najmniej 3,5” z polskim interfejsem użytkownika i przyciskami sterowania operatora wraz z możliwością predefiniowania profili skanowania i uruchamiania ich z poziomu skanera ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza dowolnej wielkości kolorowy graficzny ekran dotykowy LCD z polskim interfejsem użytkownika i przyciskami sterowania operatora wraz z możliwością predefiniowania profili skanowania i uruchamiania ich z poziomu skanera.

**Pytanie 4:**

W punkcie 20. Rozpoznawanie podwójnych pobrań – Zamawiający wymaga: Czujnik ultradźwiękowy wykrywający podwójne pobranie papieru.

Aby prawidłowo i bez zbędnej straty czasu przeprowadzić proces skanowania dokumentów o różnej gramaturze i wielkości a także aby nie narazić ich na ewentualne uszkodzenie bądź zniszczenie – producenci skanerów stosują w swoich urządzeniach dodatkowy czujnik (oprócz ultradźwiękowego), którego zadaniem jest właśnie aktywna inteligentna ochrona dokumentu przed zgnieceniem.

Czujnik akustyczny który rozpoznaje dźwięki uszkodzeń papieru, bardzo usprawni w pracę operatora takiego urządzenia oraz będzie miał istotny wpływ na bezpieczeństwo skanowanych dokumentów aby nawet w sytuacji krytycznej (takiej jak pozostawienie zszywki łączącej dwa dokumenty) nie uległy one zniszczeniu w trakcie ich skanowania.

Zwracamy się zatem do Zamawiającego z pytaniem – czy będzie wymagał od zaoferowanego skanera jako warunek konieczny aby posiadał inteligentną ochronę dokumentu przed zgnieceniem opartą na dedykowanym czujniku akustycznym rozpoznającym dźwięki uszkodzeń papieru z możliwością przypisania do profilu skanowania konkretnej czułości ochrony (różnej czułości dla oddzielnych profili skanowania)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza by zaoferowany skaner posiadał inteligentną ochronę dokumentu przed zgnieceniem opartą na dedykowanym czujniku akustycznym.

**Pytanie 5:**

W Opisie Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający w punkcie 7 Interfejs komunikacyjny – zawarł opis zgodności standardu sterowników (TWAIN ISIS) jako wymaganych dla skanera dokumentowego.

Skanery dokumentowe aby mogły komunikować się z zewnętrznymi aplikacjami (jako na przykład oprogramowania do elektronicznego zarządzania dokumentacją i ich obiegu w przedsiębiorstwie) muszą posiadać właśnie dedykowane sterowniki TWAIN i ISIS. Który z wymienionych standardów będzie wykorzystywany – to zależy od oprogramowania z jakim skaner ma współpracować.

Wiodący producenci sprzętu skanującego aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom klientów i nie ograniczyć funkcjonalności urządzeń oferują skanery wyposażone w oba te sterowniki (TWAIN i ISIS) – zachowując dokładnie tą samą funkcjonalność dla obu z nich.

Dzięki temu Użytkownik otrzymuje tę samą gamę funkcjonalności niezależnie od tego z którego sterownika musi skorzystać.

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, czy wymaga aby urządzenie wyposażone było w sterowniki TWAIN oraz ISIS oferujące ten sam zakres funkcjonalności?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapis z opisu przedmiotu zamówienia.

/an/dp

Zastępca Prokuratora Okręgowego  
w Siedlcach

Tomasz Ławecki

