

Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...

Nr wersji CeSAR przekazanej wraz z raportem:

(wzór)

1. Realizacja usług rozwoju

Wersje CeSAR

Lp.	Numer wersji CeSAR	Data dostarczenia wersji do MRPiPS	Data zatwierdzenia wersji	Data udostępnienia wersji dla wszystkich Jednostek	Wykaz zrealizowanych zmian			Liczba roboczogodzin (inne niż wynikające z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej)
					Prawnych	Wynikających z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej	Funkcjonalnych (innych niż wynikających z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej)	
1.								
2.								
3.								
Łącznie:								
Łącznie w poprzednich okresach:								
Łącznie od początku realizacji umowy:								

2. Realizacja usługi administrowania, usuwania awarii i błędów

2.1. Realizacja usługi administrowania

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
3.			

2.2. Obsługa awarii

Lp.	Wersja CeSAR	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.				
2.				
3.				

2.3. Obsługa błędów

Lp.	Nr błędu	Wersja CeSAR	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
3.							

Wykonawca załącza raporty z testów wydajnościowych i bezpieczeństwa CeSAR.

3. Realizacja usługi wsparcia Użytkowników

3.1. Świadczenie usługi helpdesk

Wykonawca załącza „Rejestr pytań Użytkowników CeSAR oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”.

3.2. Realizacja konsultacji

Wykonawca załącza następujące dokumenty:

- Zestawienie dotyczące realizacji konsultacji,
- Zestawienie wyników ankiet uczestników konsultacji.