

Opis Przedmiotu Zamówienia

**ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
Z ZAKRESU TELEFONII STACJONARNEJ**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przy pomocy publicznej sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Prokuratury Okręgowej w Siedlcach i jednostek podległych.
2. W ramach wykonywania usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej i umożliwi realizowanie przychodzących i wychodzących połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, ze wszystkimi sieciami telefonii komórkowej oraz kompleksowe usługi faksowe.
3. Średni, orientacyjny czas w minutach połączeń telefonicznych wychodzących, realizowanych przez Zamawiającego w ciągu jednego miesiąca

L.P.	Nazwa jednostki	Statystyki połączeń za okres miesięczny		
		Ilość minut wychodzących do krajowych sieci stacjonarnych	Ilość minut wychodzących do krajowych sieci komórkowych	Ilość minut wychodzących do zagranicznych sieci stacjonarnych i komórkowych do UE, USA
1	Prokuratura Okręgowa w Siedlcach	1 700,00	350,00	
2	Prokuratura Rejonowa w Siedlcach	1 800,00	300,00	
3	Prokuratura Rejonowa w Mińsku Mazowieckim			
4	Prokuratura Rejonowa w Garwolinie	1 200,00	100,00	
5	Prokuratura Rejonowa w Węgrowie	900,00	60,00	
6	Prokuratura Rejonowa W Sokołowie Podlaskim	900	60	

4. Usługi świadczone będą w 6 lokalizacjach dla linii i numeracji

1	Prokuratura Okręgowa w Siedlcach	Brzeska 97	Siedlce	08-110
2	Prokuratura Rejonowa w Siedlcach	Brzeska 16	Siedlce	08-110
3	Prokuratura Rejonowa w Mińsku Mazowieckim	Okrzei 14	Mińsk Mazowiecki	05-300
4	Prokuratura Rejonowa w Garwolinie	Al. Legionów 46	Garwolin	08-400
5	Prokuratura Rejonowa w Węgrowie	Przemysłowa 20	Węgrów	07-100
6	Prokuratura Rejonowa w Sokołowie Podlaskim	Księża Bosco 3	Sokołów Podlaski	08-300

5. Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych:

- 1) zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,
- 2) zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego, numerów MSN oraz DDI wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych,
- 3) zachowanie istniejących wiązek PBX z numerami wiodącymi,
- 4) realizacja połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego oraz wywoływanego,
- 5) zapewnienie preselekcji wszystkich połączeń do swojej sieci (jeżeli będzie to konieczne),
- 6) zapewnienie możliwości realizacji:
 - a) 30 rozmów w jednym czasie dla linii ISDN PRA (30B+D),
 - b) 2 rozmów w jednym czasie dla każdej linii ISDN BRA (2B+D),
 - c) 1 rozmowy w jednym czasie dla każdej linii analogowej (POTS),
- 7) zapewnienie opcji przekazywania połączeń telefonicznych,
- 8) zapewnienie możliwości korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
- 9) blokowanie możliwości uzyskiwania połączeń z numerami: 20X, 30X, 40X i 70X przy zachowaniu możliwości w każdym czasie odblokowania w/w blokady dla jakiegokolwiek numeru objętego Przedmiotem Umowy,
- 10) zapewnienie możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń na numery alarmowe (np. 112, 997, 998, 999, i inne),
- 11) realizowanie usługi połączeń telefonicznych przy wykorzystaniu adekwatnego do typu linii stacjonarnego zakończenia sieci dostarczonego przez Wykonawcę,
- 12) realizacja usługi łączem światłowodowym lub miedzianym,
- 13) Zamawiający wyklucza realizację usługi drogą radiową lub w technologii VOW,
- 14) wyposażenie Zamawiającego oraz zainstalowanie wszelkich niezbędnych urządzeń ISDN BRA (2B+D) z wyjściami analogowymi i cyfrowymi oraz urządzenia ISDN PRA (30B+D),

- 15) w przypadku zmiany operatora Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się dokonać na własny koszt przeniesienia dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy - firmy ORANGE Polska S.A. Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa oraz uruchomi wszystkie wymagane usługi w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u obecnego operatora w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość usług telekomunikacyjnych,
- 16) wymagana jest gwarancja jakości realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Zamawiającemu potwierdzenia, że posiada warunki techniczne i niezbędną infrastrukturę do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług,
- 17) Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia,
- 18) Wykonawca w razie awarii linii telefonicznych lub innych problemów technicznych, zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zgłoszenia do obsługi serwisowej, będą dokonywane przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego. Czas przystąpienia do usuwania awarii linii telefonicznych do 3 godzin od zgłoszenia, a naprawa uszkodzonej linii zostanie zakończona do 10 godzin od zgłoszenia Zamawiającego,
- 19) okresem rozliczeniowym będzie 1 miesiąc kalendarzowy,
- 20) rozliczanie połączeń wychodzących bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron,
- 21) opłata miesięczna abonamentowa obejmuje opłaty za wykonywane przez Zamawiającego połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe, a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.
- 22) opłata miesięczna abonamentowa za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczona będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: