

Ministerstwo Aktywów Państwowych

Departament Nadzoru I

DN I.II.052.5.2023
IK: 832506

Warszawa, 29 czerwca 2023 r. r.

Pani

.....

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję z dnia 19 kwietnia 2023 r. w sprawie zmian w funkcjonowaniu Poczty Polskiej S.A., przekazaną zgodnie z właściwością do Ministerstwa Aktywów Państwowych w dniu 25 kwietnia 2023 r. przez Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich, uprzejmie przedstawiam następujące wyjaśnienia.

Na wstępie pragnę wyjaśnić, że Minister Aktywów Państwowych jako minister właściwy do spraw łączności odpowiada za realizację zadań w ramach działu łączność, w tym za zapewnienie przepisów prawa regulujących funkcjonowanie rynku usług pocztowych, m.in. w ramach ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. *Prawo pocztowe* (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 896 z późn. zm.) („Prawo pocztowe”). Jednocześnie Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji należących do Skarbu Państwa w Poczcie Polskiej S.A. („Spółka”) realizuje wyłącznie uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. *Kodeks spółek handlowych* (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1467 z późn. zm.) („KSH”). Stosownie do regulacji art. 368 § 1 KSH prowadzenie spraw spółki należy do kompetencji zarządu Spółki, zaś zgodnie z art. 375¹ KSH walne zgromadzenie i rada nadzorcza nie mogą wydawać zarządowi wiążących poleceń dotyczących prowadzenia spraw Spółki. Zatem ingerencja w decyzje Zarządu Poczty Polskiej S.A. w kwestiach wyposażenia placówek pocztowych oraz zakresu danych przetwarzanych w ramach usługi śledzenia przesyłek wykracza poza jego uprawnienia.

Niezależnie od powyższego, odnosząc się do postulatu dostosowania placówek do obsługi osób niepełnosprawnych ruchowo informuję, że zgodnie z art. 62 ustawy *Prawo pocztowe* Poczta Polska S.A., jako operator wyznaczony, zobligowana jest do realizacji wskazanych w przepisie wymagań w zakresie świadczenia usług na rzecz osób niepełnosprawnych. Realizując te wymagania, oprócz udogodnień technicznych (wejście równe z poziomem chodnika, podjazd, winda, schodołaz) Spółka udostępnia w swojej ofercie także usługi dedykowane osobom z niepełnosprawnościami poruszającym się za pomocą wózka, niewidomym oraz ociemniałym m. in. doręczanie bezpośrednio (z pominięciem skrzynki i bez konieczności odbioru w placówce pocztowej) przesyłek pocztowych/kwot przekazów, możliwość telefonicznego zgłoszenia zapotrzebowania na realizację usług pocztowych oraz przyjmowanie prawidłowo opłaconej przesyłki nie będącej przesyłką rejestrowaną. Ponadto należy wskazać, że Spółka sukcesywnie inwestuje w infrastrukturę funkcjonujących placówek pocztowych modernizując je i alokując, tym samym tworząc miejsca obsługi klientów z niepełnosprawnościami. Na uwagę zasługuje również fakt,

że wszystkie nowo uruchamiane placówki są umiejscawiane w lokalach bez barier, a spełnienie tego warunku jest jedną z kluczowych kwestii w doborze lokalu dla placówki pocztowej.

Odnosząc się do postulatu zwiększenia zakresu informacji podawanego w ramach usługi śledzenia przesyłek Poczty Polskiej S.A. jako operatora pocztowego obsługującego urzędy, sądy i inne, uprzejmie informuję, że Poczta Polska S.A., jak każdy podmiot przetwarzający dane osobowe, podlega obowiązkowi ochrony prywatności i danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, takimi jak RODO (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych¹). Dane osobowe, w tym informacje o nadawcy i adresacie przesyłki, są uznawane za dane poufne i chronione, a ich przetwarzanie jest dopuszczalne jedynie na określonych zasadach i pod warunkiem wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą lub na podstawie prawnie uzasadnionych interesów. Zaznaczenia wymaga również, że naruszenie prywatności nadawcy i odbiorcy rodzi poważnie konsekwencje prawne.

W przypadku systemu śledzenia przesyłek, publikacja danych nadawcy i adresata może naruszać prywatność tych osób i nie jest zgodna z przepisami prawa o ochronie danych osobowych. Mając to na uwadze Poczta Polska umożliwia śledzenie przesyłki bez ujawniania danych osobowych, poprzez przydzielanie jej unikalnego numeru, który umożliwia lokalizowanie przesyłki w systemie śledzenia bez ujawniania informacji o nadawcy i adresacie.

Z poważaniem
Filip Majdowski
dyrektor

dokument podpisany elektronicznie
832506.2891379.2339660

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 4 maja 2016 r. L 119/1)