



Profesjonalizacja kadr w zamówieniach publicznych

**ŚWIADCZENIE USŁUG POLIGRAFICZNYCH
– PRZYKŁADOWE ZAPISY DOKUMENTACJI POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE
ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO DOTYCZĄCE OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
I POZACENOWYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT**



Niniejsze opracowanie zawiera:

*(1) przykładowy **opis przedmiotu zamówienia** na świadczenie usług poligraficznych polegających na przygotowaniu do druku publikacji, wykonaniu druku publikacji oraz dostarczeniu jej zamawiającemu;*

*(2) przykładowe, **inne niż cena, kryteria oceny ofert** w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług poligraficznych polegających na przygotowaniu do druku publikacji, wykonaniu druku publikacji oraz dostarczeniu jej zamawiającemu. Należy pamiętać, że w świetle ustawy Pzp¹ zasadniczo przynajmniej jednym z kryteriów oceny ofert zawsze **musi być cena lub koszt**. W opracowaniu zaprezentowano przykładowe kryteria oceny ofert odnoszące się do przedmiotu zamówienia **inne niż cena lub koszt**, stosowane **obok kryterium ceny lub kosztu**.*

¹ Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), zwana dalej „ustawą Pzp”.

Korzystający z tego opracowania muszą pamiętać o jego odpowiednim dostosowaniu do swoich potrzeb i możliwości. Oznacza to konieczność sformułowania zapisów w sposób w pełni odpowiadający specyfice i charakterowi danego zamówienia publicznego.

PRZYKŁADOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)²

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług poligraficznych polegających na przygotowaniu do druku publikacji, wykonaniu druku publikacji oraz dostarczeniu jej zamawiającemu.

Kody CPV³:

1. Wszystkim publikacjom wykonanym w ramach niniejszego zamówienia będą nadawane numery ISBN lub ISSN.
2. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie zobowiązywała wykonawcę do:
 - 1) opracowania projektu graficznego wraz obróbką zdjęć,
 - 2) składu i łamania,
 - 3) korekty językowej i technicznej,
 - 4) przygotowania wersji elektronicznej publikacji do zamieszczenia na stronie internetowej oraz pliku otwartego umożliwiającego dalszą edycję i ewentualny dodruk,
 - 5) przygotowania wersji elektronicznej publikacji do zamieszczenia na stronie internetowej przeznaczonej dla osób słabowidzących,
 - 6) przygotowania plików do druku,
 - 7) przygotowania wydruku próbnego,
 - 8) druku,
 - 9) oprawy,
 - 10) pakowania,
 - 11) sukcesywnych dostaw wydrukowanych publikacji.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania projektu graficznego publikacji (w tym m.in. okładek i środka publikacji) z uwzględnieniem wytycznych zamawiającego.

² Zgodnie z art. 99 ust. 1 ustawy Pzp, przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.

³ Zgodnie z art. 99 ust. 3 ustawy Pzp, do opisu przedmiotu zamówienia stosuje się nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień.



Profesjonalizacja kadr w zamówieniach publicznych

4. Zamawiający wymaga, aby skład graficzny był realizowany za pomocą profesjonalnych programów do składu publikacji umożliwiających importowanie treści, grafik, zdjęć, tabel i wykresów.
5. Wykonawca zobowiązany jest zadbać o wysoką jakość publikacji poprzez zachowanie odpowiednio wysokiego kontrastu między tłem a tekstem (intensywna czerń czcionki), jednakowego krycia czernią dla całej publikacji, czytelności czcionki (prosta, bez ozdobników) oraz unikanie umieszczania tekstu na niejednolitym tle (z deseniem czy z obrazkiem). W procesie składu publikacji oraz druku należy uwzględnić wielkość, krój czcionki, interlinię, nasycenie kolorów, zapewniające, w możliwie najlepszy sposób, przestrzeganie zasad równości szans i niedyskryminacji, w tym zasady dostępności dla osób z niepełnosprawnościami.
6. Wersja elektroniczna publikacji przeznaczonej dla osób słabowidzących musi być przygotowana w pliku nieedytowalnym, który po pobraniu ze strony zamawiającego będzie możliwy do wydrukowania, jako „gotowa” publikacja, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - Stosowanie prostych krojów czcionki, bez ozdobników (tzw. szeryfów), np. Arial, Verdana,
 - Używanie czcionki o wielkości 16-18 punktów,
 - Stosowanie odstępów między wierszami o podwójnej wielkości,
 - Tworzenie większych marginesów wewnętrznych (osoba czytająca przy pomocy urządzeń powiększających ma duże trudności w miejscu łączenia się kartek),
 - Justowanie akapitów do lewej strony,
 - Przy dużych formatach, począwszy od A4, zaleca się drukowanie tekstu w dwóch kolumnach, wyraźnie od siebie oddzielonych (skraca się w ten sposób długość wierszy, co ułatwia utrzymanie wzroku w tym samym wierszu),
 - Unikanie umieszczania tekstu na niejednolitym tle (z deseniem czy z obrazkiem),
 - Zwiększanie kontrastu między tłem a tekstem.
7. Wykonawca przygotowuje trzy propozycje projektu okładki, spośród których zamawiający wybierze jedną, z możliwością wniesienia uwag, które wykonawca będzie zobowiązany wprowadzić. Zamawiający ma prawo do odrzucenia trzech propozycji okładki, wówczas wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia kolejnych, nowych trzech propozycji okładek.
8. Wykonawca wykona redakcję językową, skład, łamanie i opracowanie graficzne/komputerowe publikacji (tekstów, zdjęć itd.).
9. Wykonawca wprowadzi poprawki merytoryczne zgłaszane przez zamawiającego związane z łaniem tekstu, przygotowaniem do druku publikacji. Ostateczna wersja publikacji musi zostać zatwierdzona przez zamawiającego.
10. Wykonawca prześle zamawiającemu wersję elektroniczną publikacji wraz z odpowiednim opisem zapisaną na nośnikach (np. pendrive, płyta CD) uzgodnionych z zamawiającym. Zapisana wersja publikacji będzie ostateczną wersją publikacji w języku



Profesjonalizacja kadr w zamówieniach publicznych

polskim, w formie zapisu komputerowego w formacie pdf. Wykonawca dostarczy zamawiającemu pliki otwarte publikacji – edytowalne pliki graficzne z podlinkowanymi/uaktualnionymi wszystkimi łączami i czcionkami do pliku zbiorczego docelowego, kompatybilnymi z profesjonalnymi programami graficznymi na warunkach komercyjnych na środowisko Windows, obsługującymi obróbkę i wektorowej i rastrowej grafiki, jak również fotomateriałów i pracę nad składem tekstowym w zakresie przygotowania do druku i do umieszczenia na stronach www i dostosowania do WCAG.

Parametry techniczne publikacji

L	Tematyka	Nakład	Objętość (ilość stron wewnętrznych)	Parametry techniczne	Planowany termin wykonania publikacji	Nr ISBN/ISSN
1.	Tytuł publikacji	... egz.	⇒ format – ... (np. A4; B5) ⇒ kolorystyka środka - ... (np. 1+1 CMYK; 1+4/ 4+4/ 4+1 CMYK) ⇒ kolorystyka okładki – ... (np. 4+0 CMYK) ⇒ papier środek: ... (np. biały offset gramatura środka: 80 g/m ²) ⇒ okładka: ... (np. tektura introligatorska 2 mm + wyklejka 120 g/m ² ; foliowana, połysk) ⇒ gramatura okładki: ... (np. 300 g/m ²) ⇒ białosc:...(np. ISO 81 - 90%) ⇒ oprawa: ... (np. klejona; szyta)

PRZYKŁADOWE POZACENOWE KRYTERIA OCENY OFERT⁴

⁴ W art. 242 ust. 2 ustawy Pzp zostały podane przykładowe jakościowe kryteria oceny ofert. W przepisie wskazano, że kryteria jakościowe mogą odnosić się m.in. do: **(1)** jakości, w tym parametrów technicznych, właściwości estetycznych i funkcjonalnych, takich jak dostępność dla osób niepełnosprawnych lub uwzględnianie potrzeb użytkowników; **(2)** aspektów społecznych, w tym odnoszących się do integracji zawodowej i społecznej osób, o których mowa w art. 94 ust. 1; **(3)** aspektów środowiskowych, w tym efektywności energetycznej przedmiotu zamówienia; **(4)** aspektów innowacyjnych; **(5)** organizacji, kwalifikacji zawodowych i doświadczenia osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, jeżeli mogą one mieć znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia;

Profesjonalizacja kadr w zamówieniach publicznych

Nazwa kryterium	Waga
Wykorzystanie do druku publikacji papieru wyprodukowanego co najmniej w 70% z włókien recyklingowych, pochodzącego ze zrównoważonej gospodarki leśnej, certyfikowanego oznakowaniem „.....” lub równoważnym	...
Przygotowanie publikacji w postaci e-book, w formacie mobi i e-pub	...
Zatrudnienie na umowę o pracę osoby niepełnosprawnej do realizacji zamówienia (kryterium społeczne)	...

- **Wykorzystanie do druku publikacji papieru wyprodukowanego co najmniej w 70% z włókien recyklingowych, pochodzącego ze zrównoważonej gospodarki leśnej, certyfikowanego oznakowaniem „.....” lub równoważnym⁵**

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie deklaracji wykonawcy, złożonej zgodnie z załącznikiem nr ... do SWZ.

Wykonawca, który zaoferuje wykonanie wszystkich publikacji z papieru wyprodukowanego co najmniej w 70% z włókien recyklingowych, pochodzącego ze zrównoważonej gospodarki leśnej, certyfikowanego oznakowaniem „.....” lub równoważnym otrzyma punktów.

Zamawiający dopuszcza przedstawienie etykiety równoważnej lub innego alternatywnego środka dowodowego na potwierdzenie pochodzenia drewna z legalnych zasobów leśnych, pozyskanych w sposób zrównoważony i zawierającego w swoim składzie co najmniej 70% włókien wtórnych⁶.

W przypadku braku deklaracji wykonawcy złożonej zgodnie z zał. ... do SWZ oferta otrzyma 0 pkt w ramach tego kryterium.

- **Przygotowanie publikacji w postaci e-book w formacie mobi i e-pub⁷**

(6) serwisu posprzedażnego, pomocy technicznej, warunków dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji. Jest to katalog otwarty, co oznacza, że zasadniczo zamawiający dysponuje swobodą doboru jakościowych kryteriów oceny ofert, również niewymienionych w tym przepisie.

⁵ Kryteria oceny ofert muszą być związane z przedmiotem zamówienia i nie mogą dotyczyć właściwości wykonawcy, w szczególności jego wiarygodności ekonomicznej, technicznej lub finansowej (por. art. 241 ust. 1 i 3 ustawy Pzp). Zgodnie z art. 240 ust. 1 ustawy Pzp, zamawiający opisuje kryteria oceny ofert w sposób jednoznaczny i zrozumiały. Kryteria oceny ofert i ich opis nie mogą pozostawiać zamawiającemu nieograniczonej swobody wyboru najkorzystniejszej oferty oraz umożliwiają weryfikację i porównanie poziomu oferowanego wykonania przedmiotu zamówienia na podstawie informacji przedstawianych w ofertach (art. 240 ust. 2 ustawy Pzp).

⁶ Zgodnie z art. 99 ust. 5 ustawy Pzp, przedmiot zamówienia można opisać przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, jeżeli zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia w wystarczająco precyzyjny i zrozumiały sposób, a wskazaniu takiemu towarzyszą wyrazy „lub równoważny”. Artykuł 99 ust. 6 ustawy Pzp stanowi, że jeżeli przedmiot zamówienia został opisany w sposób, o którym mowa w ust. 5, zamawiający wskazuje w opisie przedmiotu zamówienia kryteria stosowane w celu oceny równoważności.

⁷ Jak wyżej w przepisie 6.



Profesjonalizacja kadr w zamówieniach publicznych

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie deklaracji wykonawcy, złożonej zgodnie z załącznikiem nr ... do SWZ.

Oferta wykonawcy, który zadeklaruje przygotowanie publikacji w postaci e-book w formacie mobi i e-pub otrzyma punktów.

Oferta wykonawcy, który nie zaproponuje publikacji w postaci e-book w formacie mobi i e-pub otrzyma w tym kryterium 0 punktów.

➤ **Zatrudnienie na umowę o pracę osoby niepełnosprawnej⁸ do realizacji zamówienia⁹**

Ocena w zakresie tego kryterium będzie dokonana na podstawie oświadczenia wykonawcy stanowiącego załącznik nr ... do oferty.

Oferta wykonawcy, który zadeklaruje zatrudnienie na umowę o pracę jednej osoby niepełnosprawnej do realizacji zamówienia otrzyma ... punkty/ów.

Oferta wykonawcy, który zobowiąże się do zatrudnienia na umowę o pracę dwie osoby niepełnosprawne do realizacji zamówienia otrzyma ... punkty/ów.

Zatrudnienie większej niż 2 liczby osób z niepełnosprawnością nie wpłynie na przyznanie ofercie większej liczby punktów.

Brak zobowiązania do zatrudnienia na umowę o pracę osoby niepełnosprawnej, jak również niedołączenie do oferty załącznika nr ... dotyczącego zatrudnienia osoby niepełnosprawnej będzie skutkowało oceną 0 punktów w tym kryterium.

Zatrudnienie na umowę o pracę osoby niepełnosprawnej może dotyczyć zarówno osoby nowo zatrudnionej, jak również osoby wcześniej zatrudnionej przez wykonawcę, skierowanej/oddelegowanej do realizacji niniejszego zamówienia.

⁸ W rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U z 2021 r., poz. 573 ze zm).

⁹ Jak wyżej w przypisie 6.